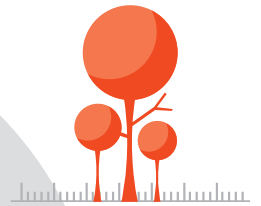


WМК·PO



**Kans&Kleur vragenlijst ouders**

Uitslagen Vragenlijst

**OBS Trinoom**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Inleiding .....	2
De vragenlijst .....	2
Gegevens .....	4
Schoolgegevens .....	4
Periode van afname .....	4
Aantal respondenten .....	4
Waardering van het responspercentage .....	4
Waardering van de scores .....	4
Schoolgebouw en veiligheid .....	6
Mogelijke verbeterpunten .....	6
Bespreekpunten .....	6
Kwaliteit van onderwijs .....	6
Mogelijke verbeterpunten .....	7
Bespreekpunten .....	7
Communicatie met ouders .....	8
Mogelijke verbeterpunten .....	8
Bespreekpunten .....	8
Schoolklimaat .....	8
Mogelijke verbeterpunten .....	9
Bespreekpunten .....	9
Algemeen .....	10
Bespreekpunten .....	10
Rapportcijfer .....	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen .....	12
Mogelijke verbeterpunten .....	12
Bespreekpunten .....	12
Slotconclusies .....	12
Waardering van de vragen .....	13
Hoogste en laagste scores .....	13

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Kans&Kleur vragenlijst ouders van OBS Trinoom. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolgebouw en veiligheid	5 vragen
Kwaliteit van onderwijs	7 vragen
Communicatie met ouders	8 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Algemeen	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 30 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	OBS Trinoom
Adres	Dieme wei 4505
Postcode + Plaats	6605 XH Wijchen

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 26 november 2012 tot 1 maart 2014.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	459
Aantal afgerond	193
Responspercentage	42%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende


Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,10. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,10 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## Schoolgebouw en veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het schoolgebouw is goed ingericht om te leren.	3,03			0,53	
De school is netjes en schoon.	2,52			0,70	
Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het plein.	2,64			0,76	
Het schoolplein is veilig.	2,99			0,63	
De weg naar school is veilig.	2,42			0,79	
	<b>2,72</b>			<b>0,73</b>	

### Mogelijke verbeterpunten

- De weg naar school is veilig.
- De school is netjes en schoon.
- Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het plein.

### Bespreekpunten

- De weg naar school is veilig.
- Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het plein.
- De school is netjes en schoon.

## Kwaliteit van onderwijs

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik heb de indruk dat mijn kind(eren) de lessen op school goed kan / kunnen volgen.	3,24			0,65 
De school biedt goede hulp aan als een van mijn kinderen dat nodig heeft. (bijv. moeilijk leren of juist heel goed leren)	2,92			0,81 
De lessen op school sluiten voldoende aan bij de leermogelijkheden van mijn kinderen.	3,05			0,69 
De leerkrachten van mijn kind(eren) zijn deskundig.	3,29			0,67 
De school is voldoende gericht op goede leerprestaties van mijn kind(eren).	3,03			0,72 
De leerkracht(en) van mijn kind(eren) kennen mijn kind(eren) goed.	3,30			0,71 
De school geeft voldoende invulling aan de levensbeschouwelijke identiteit van de school (katholiek, interconfessioneel, openbaar of samenwerkingschool)	3,04			0,55 
	<b>3,14</b>			<b>0,71</b> 

### Mogelijke verbeterpunten


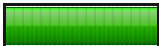

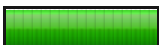





- De school biedt goede hulp aan als een van mijn kinderen dat nodig heeft. (bijv. moeilijk leren of juist heel goed leren)
- De school is voldoende gericht op goede leerprestaties van mijn kind(eren).
- De school geeft voldoende invulling aan de levensbeschouwelijke identiteit van de school (katholiek, interconfessioneel, openbaar of samenwerkingschool)

### Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp aan als een van mijn kinderen dat nodig heeft. (bijv. moeilijk leren of juist heel goed leren)
- De school is voldoende gericht op goede leerprestaties van mijn kind(eren).
- De leerkracht(en) van mijn kind(eren) kennen mijn kind(eren) goed.



## Communicatie met ouders

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft goede informatie over mijn kind(eren).	3,05			0,70	
De school geeft goede informatie over de activiteiten van de school.	3,21			0,65	
Als ik de directie wil spreken krijg ik daar gelegenheid voor.	2,93			0,79	
De leerkracht luistert goed naar mij als ik iets vertel over (een van) mijn kind(eren).	3,38			0,68	
De school staat open voor kritiek van ouders.	2,80			0,80	
De school handelt klachten goed af.	2,74			0,81	
De school biedt aan ouders voldoende ruimte om mee te helpen op school.	3,38			0,57	
De school overvraagt de ouders niet! om hulp bieden bij activiteiten.	3,04			0,72	
	<b>3,11</b>			<b>0,74</b>	

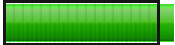
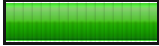
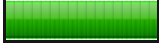





### Mogelijke verbeterpunten

- De school handelt klachten goed af.
- De school staat open voor kritiek van ouders.
- Als ik de directie wil spreken krijg ik daar gelegenheid voor.

### Bespreekpunten

- De school handelt klachten goed af.
- De school staat open voor kritiek van ouders.
- Als ik de directie wil spreken krijg ik daar gelegenheid voor.

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkrachten gaan prettig om met mijn kind(eren).	3,43		0,56	
Er heerst rust en orde in de klas.	3,15		0,72	
De kinderen in de klas gaan prettig met elkaar om.	3,13		0,66	
Mijn kind(eren) gaat/gaan met plezier naar school.	3,42		0,67	
Ik vind dat er een prettige sfeer hangt op school.	3,32		0,57	
Mijn kind(eren) wordt/worden niet of nauwelijks gepest.	3,16		0,74	
Als (een van) mijn kind(eren) gepest wordt, dan neemt de school de juiste maatregelen.	2,90		0,75	
	<b>3,24</b>		<b>0,68</b>	

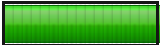
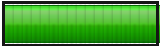

### Mogelijke verbeterpunten

- Als (een van) mijn kind(eren) gepest wordt, dan neemt de school de juiste maatregelen.

### Bespreekpunten

- Als (een van) mijn kind(eren) gepest wordt, dan neemt de school de juiste maatregelen.
- Mijn kind(eren) wordt/worden niet of nauwelijks gepest.
- Er heerst rust en orde in de klas.







## Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik raad andere ouders aan om deze school voor hun kind te kiezen.	3,17			0,68	
Onze school staat goed bekend in de gemeente Wijchen.	3,27			0,58	
	<b>3,21</b>			<b>0,64</b>	






## Bespreekpunten

- Ik raad andere ouders aan om deze school voor hun kind te kiezen.
- Onze school staat goed bekend in de gemeente Wijchen.

## Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school?		
1	0	
2	0	
3	0	
4	5	
5	4	
6	15	
7	57	
8	91	
9	12	
10	0	

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Schoolgebouw en veiligheid	2,72			0,73 
Kwaliteit van onderwijs	3,14			0,71 
Communicatie met ouders	3,11			0,74 
Schoolklimaat	3,24			0,68 
Algemeen	3,21			0,64 

### Mogelijke verbeterpunten

- Schoolgebouw en veiligheid

### Bespreekpunten

- Communicatie met ouders
- Schoolgebouw en veiligheid
- Kwaliteit van onderwijs

## Slotconclusies

OBS Trinoom scoort als school een 3,08. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 42%: 193 van de 459 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de vragen

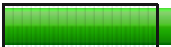

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	3,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	8	26,7%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	12	40,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	8	26,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

### Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
<b>Schoolgebouw en veiligheid</b>		
Het schoolgebouw is goed ingericht om te leren.	3,03	
De weg naar school is veilig.	2,42	
<b>Kwaliteit van onderwijs</b>		
De leerkracht(en) van mijn kind(eren) kennen mijn kind(eren) goed.	3,30	
De school biedt goede hulp aan als een van mijn kinderen dat nodig heeft. (bijv. moeilijk leren of juist heel goed leren)	2,92	
<b>Communicatie met ouders</b>		
De leerkracht luistert goed naar mij als ik iets vertel over (een van) mijn kind(eren).	3,38	
De school handelt klachten goed af.	2,74	

## Schoolklimaat

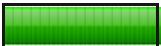
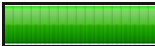
---

De leerkrachten gaan prettig om met mijn kind(eren).	3,43	
Als (een van) mijn kind(eren) gepest wordt, dan neemt de school de juiste maatregelen.	2,90	

---

## Algemeen

---

Onze school staat goed bekend in de gemeente Wijchen.	3,27	
Ik raad andere ouders aan om deze school voor hun kind te kiezen.	3,17	

---