

WMK · PO



**ouderenquête 2019**  
**Uitslagen Vragenlijst**

**CBS De Hoeksteen**

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

sfeer op school en omgang met kinderen	11 vragen
Lesmethodes en manier van lesgeven	13 vragen
Aandacht voor verschillen in leerprestaties	7 vragen
Het leveren van kwaliteit	6 vragen
contacten met ouder(s)/verzorger(s)	13 vragen
School karakter en schoolorganisatie	7 vragen
Schoolgebouw en schoolplein	4 vragen
Schoolkeuze en waardering	3 vragen
Overige vragen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 70 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	CBS De Hoeksteen
Adres	Johan de Kreijstraat 2
Postcode + Plaats	3381 DG Giessenburg

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 20 februari 2019 tot 11 maart 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	212
Aantal afgerond	141
Responspercentage	67%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van anderscholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## sfeer op school en omgang met kinderen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er heerst een prettige sfeer op school	3,19		0,53	
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,29		0,71	
Het team van leerkrachten is enthousiast en komt positief over	3,18		0,60	
De kinderen gaan op een prettige manier met elkaar om	2,99		0,61	
Er wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,02		0,67	
Mijn kind voelt zich veilig en geaccepteerd op school	3,15		0,67	
Leerkrachten tonen betrokkenheid bij het wel en wee van mijn kind	3,31		0,56	
De school hanteert duidelijke omgangs- en gedragsregels	2,86		0,70	
De schoolregels worden nageleefd	2,92		0,72	
Leerkrachten tonen respect voor de leerlingen (in taal en gedrag)	3,21		0,66	
Leerkrachten betrekken mijn kind bij het onderwijs	3,14		0,65	
	3,12		0,66	



## Mogelijke verbeterpunten

- De school hanteert duidelijke omgangs- en gedragsregels
- De schoolregels worden nageleefd
- De kinderen gaan op een prettige manier met elkaar om

## Bespreekpunten

- De schoolregels worden nageleefd
- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
- De school hanteert duidelijke omgangs- en gedragsregels

## Lesmethodes en manier van lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op de school wordt goed onderwijs gegeven	3,21		0,54	
De balans tussen hoofdvakken en creatieve vakken is goed	3,09		0,69	
Van groep 1 tot groep 8 is er een duidelijke doorgaande lijn in lesstof	3,07		0,52	
De kinderen worden op school goed voorbereid op het vervolgonderwijs	2,74		0,61	
De school doet voldoende voor de ontwikkeling van mijn kind in groep 1 en 2	3,33		0,61	
De school doet voldoende voor de ontwikkeling van mijn kind in groep 3 tot en met 8	3,03		0,54	
Van mijn kind begrijp ik dat de leerkracht de lesstof op een goede manier uitlegt	3,19		0,62	
De kinderen worden goed begeleid bij hun schoolwerk	3,11		0,57	
Leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van mijn kind	3,20		0,52	
Leerkrachten stimuleren kinderen om samen te werken	3,23		0,57	
De school leert de kinderen voldoende kennis en vaardigheden aan	3,20		0,56	
De kinderen werken voldoende met de computer	2,96		0,69	
Mijn kind leert voldoende	3,10		0,63	
	<b>3,12</b>		<b>0,60</b>	



## Mogelijke verbeterpunten

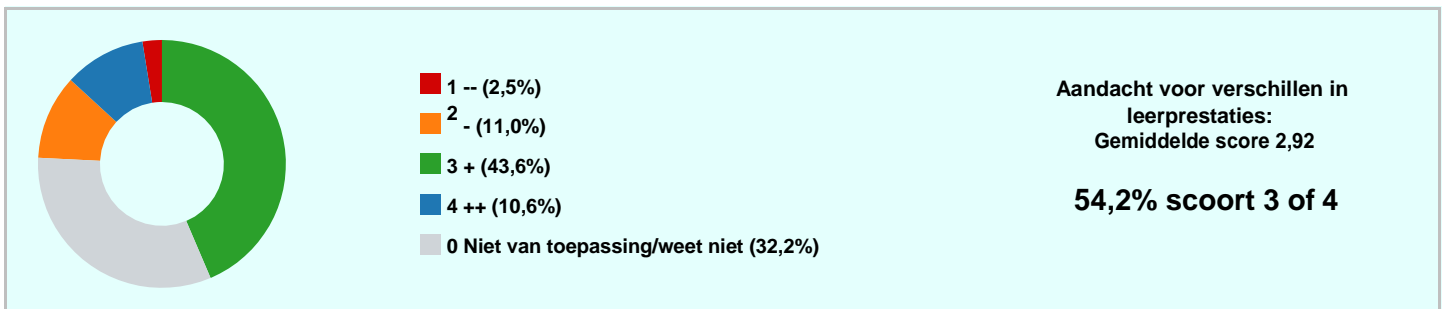
- De kinderen worden op school goed voorbereid op het vervolgonderwijs
- De kinderen werken voldoende met de computer

## Bespreekpunten

- De balans tussen hoofdvakken en creatieve vakken is goed
- De kinderen werken voldoende met de computer
- Mijn kind leert voldoende

## Aandacht voor verschillen in leerprestaties

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die minder dan gemiddeld presteren	2,82		0,80	
De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die meer dan gemiddeld presteren	2,82		0,85	
De school stimuleert de kinderen voldoende om goed te presteren	3,14		0,53	
De school betreft mij voldoende bij de ontwikkeling van mijn kind	2,85		0,70	
Ik ben tevreden over de hoeveelheid extra oefen- en/of huiswerk voor thuis	2,86		0,66	
Ik ben tevreden over het niveau van het oefen- en/of huiswerk voor thuis	2,93		0,60	
Ik ben tevreden over de belasting die dit oefen- en/of huiswerk geeft	2,92		0,58	
	<b>2,92</b>		<b>0,68</b>	



## Mogelijke verbeterpunten

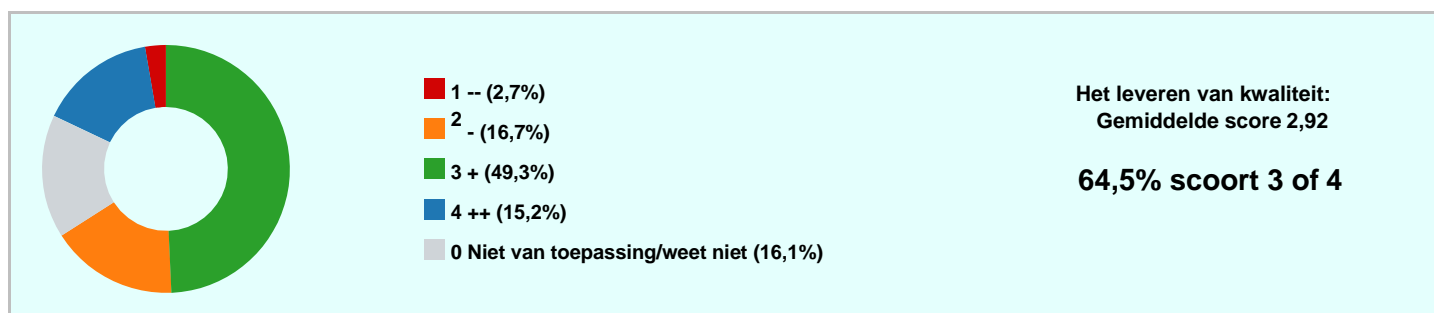
- De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die meer dan gemiddeld presteren
- De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die minder dan gemiddeld presteren
- De school betreft mij voldoende bij de ontwikkeling van mijn kind

## Bespreekpunten

- De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die meer dan gemiddeld presteren
- De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die minder dan gemiddeld presteren
- De school betreft mij voldoende bij de ontwikkeling van mijn kind

## Het leveren van kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school heeft een duidelijke visie	3,01			0,74	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,26			0,76	
De school doet wat ze belooft te doen	2,87			0,63	
De school werkt volgens de missie en visie, die in de schoolgids staat	3,12			0,53	
De school spant zich in om kwaliteit te leveren	3,19			0,53	
De kinderen worden goed voorbereid op functioneren in de samenleving	3,02			0,61	
	2,92			0,71	



## Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school doet wat ze belooft te doen

## Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school heeft een duidelijke visie
- De school doet wat ze belooft te doen

## contacten met ouder(s)/verzorger(s)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school informeert ouders tijdig en voldoende	2,79		0,77	
De informatie (schriftelijk en/of via digitaal) is netjes verzorgd en goed leesbaar	3,23		0,67	
De school gaat op goede manier met klachten van ouders en/of kinderen om	2,77		0,78	
Je kunt bij de leerkracht terecht met vragen en opmerkingen	3,37		0,57	
Ik weet bij wie ik op school moet zijn voor andere vragen of opmerkingen	3,22		0,64	
De schoolgids geeft duidelijke informatie	3,22		0,53	
De website/SocialSchools geeft duidelijke informatie	3,22		0,71	
Er zijn voldoende momenten per schooljaar om de ontwikkeling van je kind te bespreken	2,86		0,82	
De school geeft mij goede informatie over de vorderingen van mijn kind	2,97		0,66	
De school geeft mij (regelmatig) genoeg informatie over de vorderingen van mijn kind	2,70		0,74	
De samenwerking met ouders is goed	3,02		0,58	
De inspraak van ouder(s)/verzorger(s) op school is goed geregeld	2,93		0,60	
De school informeert tijdig en voldoende over studiedagen	3,15		0,68	
	<b>3,04</b>		<b>0,71</b>	



## Mogelijke verbeterpunten

- De school geeft mij (regelmatig) genoeg informatie over de vorderingen van mijn kind
- De school gaat op goede manier met klachten van ouders en/of kinderen om
- De school informeert ouders tijdig en voldoende

## Bespreekpunten

- Er zijn voldoende momenten per schooljaar om de ontwikkeling van je kind te bespreken
- De school gaat op goede manier met klachten van ouders en/of kinderen om
- De school informeert ouders tijdig en voldoende



## School karakter en schoolorganisatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school is duidelijk herkenbaar als protestants Christelijke school (bijv. door de lessen, de vieringen)	3,41			0,63
Er is op school voldoende respect en aandacht voor andere levensbeschouwingen	3,02			0,68
Er is op school voldoende aandacht voor culturele vorming	2,94			0,63
De huidige schooltijden zijn goed	3,16			0,87
Het overblijven is goed geregeld	3,05			0,85
De opvang/regeling bij afwezigheid van de leerkracht is goed geregeld	3,02			0,81
De beschikbare tijd op school wordt goed gebruikt voor het geven van onderwijs	3,17			0,56
	<b>3,12</b>			<b>0,74</b>







## Mogelijke verbeterpunten

- Er is op school voldoende aandacht voor culturele vorming

## Bespreekpunten

- De huidige schooltijden zijn goed
- Het overblijven is goed geregeld
- De opvang/regeling bij afwezigheid van de leerkracht is goed geregeld

## Schoolgebouw en schoolplein

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het schoolgebouw ziet er netjes en opgeruimd uit	2,93		0,71	
De sfeer en inrichting van het gebouw is naar tevredenheid	2,87		0,78	
Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het plein	3,29		0,62	
Het gebouw wordt voldoende schoongemaakt	3,25		0,63	
	<b>3,08</b>		<b>0,71</b>	



### Mogelijke verbeterpunten

- De sfeer en inrichting van het gebouw is naar tevredenheid
- Het schoolgebouw ziet er netjes en opgeruimd uit

### Bespreekpunten

- De sfeer en inrichting van het gebouw is naar tevredenheid
- Het schoolgebouw ziet er netjes en opgeruimd uit
- Het gebouw wordt voldoende schoongemaakt

## Schoolkeuze en waardering



Om welke reden heeft u in eerste instantie deze school gekozen?		
omdat het een protestants/christelijke school is	64	
omdat de school dichtbij is	11	
omdat er op school een goede sfeer heerst	10	
omdat de school een goede naam heeft	19	
omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft	9	
omdat er leuke kinderen op school zitten	0	
omdat de schoolcultuur ons aanstaat	9	
omdat er duidelijke regels worden gehanteerd	1	
omdat de school goede resultaten behaalt	10	
Om welke reden heeft u ook voor deze school gekozen?		
omdat het een protestants/christelijke school is	26	
omdat de school dichtbij is	31	
omdat er op school een goede sfeer heerst	5	
omdat de school een goede naam heeft	27	
omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft	15	
omdat er leuke kinderen op school zitten	1	
omdat de schoolcultuur ons aanstaat	9	
omdat er duidelijke regels worden gehanteerd	3	
omdat de school goede resultaten behaalt	11	
Als u onze school een rapportcijfer zou moeten geven van 1 tot 10, wat zou dan alles bijeengenomen het cijfer zijn?	7,4	
		7,4

Overige vragen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
	2,69			0,72
Wat vindt u van de zichtbaarheid en/of bijdrage van het bestuur?	2,57			0,74
Wat vindt u van de zichtbaarheid en/of bijdrage van de MR?	2,42			0,66
Wat vindt u van de zichtbaarheid en/of bijdrage van de activiteitencommissie?	3,02			0,62
Heeft u verder nog opmerkingen/punten/advies/toelichting die u niet kwijt kon in deze enquête?				



## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
sfeer op school en omgang met kinderen	3,12		0,66	
Lesmethodes en manier van lesgeven	3,12		0,60	
Aandacht voor verschillen in leerprestaties	2,92		0,68	
Het leveren van kwaliteit	2,92		0,71	
contacten met ouder(s)/verzorger(s)	3,04		0,71	
School karakter en schoolorganisatie	3,12		0,74	
Schoolgebouw en schoolplein	3,08		0,71	
Overige vragen	2,69		0,72	

## Slotconclusies

CBS De Hoeksteen scoort als school een 3,05. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 67%: 141 van de 212 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	2,9%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	22	31,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	33	47,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	10,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,4%

### Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
<b>sfeer op school en omgang met kinderen</b>		
Leerkrachten tonen betrokkenheid bij het wel en wee van mijn kind	3,31	
De school hanteert duidelijke omgangs- en gedragsregels	2,86	
<b>Lesmethodes en manier van lesgeven</b>		
De school doet voldoende voor de ontwikkeling van mijn kind in groep 1 en 2	3,33	
De kinderen worden op school goed voorbereid op het vervolgonderwijs	2,74	
<b>Aandacht voor verschillen in leerprestaties</b>		
De school stimuleert de kinderen voldoende om goed te presteren	3,14	
De school biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen die meer dan gemiddeld presteren	2,82	
<b>Het leveren van kwaliteit</b>		
De school spant zich in om kwaliteit te leveren	3,19	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,26	
<b>contacten met ouder(s)/verzorger(s)</b>		
Je kunt bij de leerkracht terecht met vragen en opmerkingen	3,37	
De school geeft mij (regelmatig) genoeg informatie over de vorderingen van mijn kind	2,70	
<b>School karakter en schoolorganisatie</b>		
De school is duidelijk herkenbaar als protestants Christelijke school (bijv. door de lessen, de vieringen)	3,41	
Er is op school voldoende aandacht voor culturele vorming	2,94	
<b>Schoolgebouw en schoolplein</b>		
Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het plein	3,29	
De sfeer en inrichting van het gebouw is naar tevredenheid	2,87	
<b>Overige vragen</b>		
Wat vindt u van de zichtbaarheid en/of bijdrage van de activiteitencommissie?	3,02	
Wat vindt u van de zichtbaarheid en/of bijdrage van de MR?	2,42	