

Uitslag tevredenheidspeiling basisschool Panta Rhei afgenomen in maart 2023

Met trots presenteren wij de analyse van onze tevredenheidspeiling. Deze peiling is in maart 2023 afgenomen onder kinderen (groepen 6 t/m 8, ouders en personeelsleden). We willen daarmee meten hoe kinderen, ouders en personeel onze school ervaren. Hoe tevreden zijn zij? Komen wij onze beloften na? Waar staan we sterk in en waar zijn acties nodig. Dat willen we graag weten.

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Panta Rhei. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van: Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur) Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever) Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De afname

De ouders en personeelsleden hebben een mail gekregen met een link waarmee de vragenlijst thuis ingevuld kon worden. De leerlingen van de groepen 6 t/m 8 hebben de vragenlijst ingevuld op hun Chromebook in de klas

De analyse

De peiling was uitgebreid en is geanalyseerd. De MR is hierin betrokken geweest. Bij de peiling hebben we de verschillende onderdelen naast elkaar gelegd en vergeleken per respondentgroep. We hebben geconcludeerd dat we op basis van de verschillende deelgebieden over het algemeen boven het landelijk gemiddelde scoren. Zowel leerlingen, ouders als personeel geven ons goede cijfers. Daar zijn we heel trots op!

We gingen vervolgens verder inzoomen. Uit deze analyse zijn acties voortgekomen. Onze opvallendste items (parels en actiepunten) uit de analyse en onze actiepunten geven we hieronder weer.

Team Panta Rhei

vergelijking TP 2023	Tevredenheidspelling voor ouders op basisschool Panta Rhei (februari 2023)	Tevredenheidspelling voor personeel op basisschool Panta Rhei (februari 2023)	Tevredenheidspelling voor leerlingen op basisschool Panta Rhei (februari 2023)
Kwaliteitszorg	3,02	3,56	2,90
Leerstofaanbod	3,39	3,30	3,36
Pedagogisch Handelen	3,44	3,52	3,22
Didactisch Handelen	3,44	3,35	3,49
Afstemming	3,51	3,54	3,38
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,42	3,48	3,05
Schoolklimaat	3,19	3,56	3,15
Ondersteuning leerlingen		3,59	3,42
Resultaten	3,07	3,32	3,05
Incidenten	3,24	3,92	3,34
Leertijd	3,36	3,50	
Sociale veiligheid	3,35	3,84	
Ouderbijdrage	3,15		3,50
Integraal Personeelsbeleid		3,47	Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)

Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)

Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)

Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)

Goed (score tussen 3,50 en 3,75)

Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)

Analyse

Op basis van de vergelijking hierboven blijkt dat bijna alle items groen scoren op kwaliteitszorg bij de leerlingen na.

Eerste gegevens

	Cijfer voor de school	Gemiddelde beoordeling	
Ouders (49% heeft ingevuld)	8,1	Ruim voldoende	Op bijna alle items scoren we boven het landelijk gemiddelde vergeleken met andere scholen.
Personeel (91% heeft ingevuld, 9% niet door ziekte)	8,5	Ruim voldoende/Goed	Op alle items scoren we boven het landelijk gemiddelde vergeleken met andere scholen.
Kinderen (98% heeft ingevuld, 2% niet door afwezigheid/ziekte)	8,4	Goed	Op bijna alle items scoren we boven het landelijk gemiddelde vergeleken met andere scholen.

Alleen al deze gegevens maken ons trots.

Verdere conclusies om te analyseren:

- De respondenten scoren overwegend evenwichtig op de meeste items
- Kwaliteitszorg leerlingen scoort lager t.o.v. andere groepen, maar zit iets onder het landelijk gemiddelde, waaruit geconcludeerd kan worden dat dit op alle scholen lager scoort.
- Kwaliteitszorg ouders scoort lager dan personeel, maar wel boven landelijk gemiddelde
- Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen scoort bij leerlingen lager t.o.v. ouders en personeel, maar wel boven landelijk gemiddelde
- Schoolklimaat ouders en leerlingen scoort lager t.o.v. anderen. Zowel ouders als leerlingen scoren daarmee iets onder landelijk gemiddelde

Dit gaan we hieronder verder analyseren.

Onze parels:

Volgens de ouders zijn dit onze sterkte punten (score van goed-uitstekend)

- Ouders spreken positief over de school
- Ouders vinden dat de schoolgids voldoende informatie bevat
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten/thema's
- De school begint goed op tijd
- De leraar doet vriendelijk en aardig tegen de leerlingen
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar is een goede leraar
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar laat je uitspreken
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De sfeer op school is goed
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid
- Eindcijfer 8,1



Volgens de personeelsleden zijn dit onze sterkte punten (score van goed-uitstekend)

- Ik beschik over een heldere taakbeschrijving
- Op onze school wordt er gewerkt overeenkomstig de gemaakte afspraken
- Op onze school wordt er planmatig gewerkt aan verbeteractiviteiten
- De schoolleiding zorgt voor voldoende draagvlak voor verbeteractiviteiten
- Op onze school is sprake van een professionele cultuur
- In mijn werk houd ik me, in het algemeen, aan het opgestelde lesrooster
- Ik besteed mijn lestijd effectief
- We beginnen en eindigen goed op tijd (begin- en eindtijd, pauzes)
- De schoolleiding zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Op onze school gaan leraren en leerlingen respectvol met elkaar om

- De leraren bij ons op school tonen veel belangstelling voor de leerlingen
- De leraren bij ons op school stellen zich positief op naar leerlingen
- Onze school is voor leerlingen een veilige school
- Op onze school doen we voldoende aan het ontwikkelen van de zelfstandigheid
- Ik differentieer in de klas op wat kinderen nodig hebben
- Ik laat de leerlingen zelfstandig werken
- Ik laat de leerlingen samenwerken
- Ik ben tevreden met de ICT-voorzieningen voor het personeel
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed
- Ons team is een team, we vormen een eenheid
- Ik voel me betrokken bij de school
- Ik vind onze school een prettige school om (op) te werken
- Onze school heeft de zorg en begeleiding goed geregeld
- De taken en verantwoordelijkheden m.b.t. de zorg zijn duidelijk
- De procedures m.b.t. zorg en begeleiding zijn helder
- Ik word goed begeleid op het terrein van de zorg en begeleiding
- De zorgleerlingen worden in voldoende mate besproken
- De groeps- en/of leerlingenbesprekingen zijn zinvol
- De eindresultaten van groep 8 (eindtoets) worden met elkaar –als team- besproken
- De tussenresultaten van de groepen worden met elkaar –als team- besproken
- De tussenresultaten van mijn groep worden met mij persoonlijk besproken
- Ik ben tevreden over de kwaliteit van de klassenbezoeken
- Ik ben tevreden over de kwaliteit van de functioneringsgesprekken
- Bij de taakverdeling wordt er rekening gehouden met mijn wensen
- Er zijn voldoende mogelijkheden voor persoonlijke professionalisering
- De schoolleiding besteedt voldoende aandacht aan mijn welbevinden
- De sociale veiligheid en incidenten scoort uitstekend
- Eindcijfer 8,5



Volgens de leerlingen zijn dit onze sterkte punten (score van goed-uitstekend)

- Ik vind onze school een goede school
- De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan
- De juf/meester besteedt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen
- De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas
- De juf/meester zorgt ervoor dat we ruzies uitpraten
- De juf/meester zorgt ervoor dat je goed je werk kunt doen
- De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)
- De juf/meester kan goed uitleggen
- De juf/meester laat ons zelfstandig werken
- De juf/meester helpt me als dat nodig is
- De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten om wat ik geloof
- Eindcijfer 8,4



Natuurlijk zijn er uit deze tevredenheidspeiling items die lager scoren



<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitszorg leerlingen scoort lager tov andere groepen, maar zit iets onder het landelijk gemiddelde, waaruit geconcludeerd kan worden dat dit op alle scholen lager scoort. 	<p>We scoren hoog op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ik vind de school een goede school <p>We scoren lager op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind • De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas • De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen • De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen • Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken <p>Deze stellingen scoren lager bij de kinderen, soms net onder het landelijk gemiddelde of erop. Deze items worden dus ook op andere scholen lager gescoord. De vraagstelling is hier debet aan. De stellingen waren volgens de kinderen multi-interpreteerbaar. Deze items komen in de klassen wel degelijk aan bod, maar niet expliciet, waardoor kinderen dit lager hebben gescoord. Leerkrachten verwerken deze items vaak in hun instructie waardoor het voor kinderen minder opvallend is.</p> <p>Actiepunt: De leerlingenraad willen we meer in gaan richten door te praten over inhoudelijke zaken op school in plaats van vooral praktische/materiele zaken. We hopen dat kinderen hierdoor meer ervaren dat ze mee mogen beslissen over schoolzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen scoort bij leerlingen lager t.o.v. ouders en personeel, maar wel boven landelijk gemiddelde 	<p>Ouders en personeelsleden scoren hier hoog op, respectievelijk 3,42 en 3,48 Leerlingen scoren hier opvallend lager op, namelijk 3,05 (wel boven landelijk gemiddelde)</p> <p>De kinderen zijn 4 items bevraagd over zelfstandig werken, samenwerken en verantwoordelijkheid. Op die items scoren we boven landelijk gemiddelde.</p> <p>Op 1 item scoren we onvoldoende, namelijk op “De juf/meester laat ons zelf werk kiezen” op dit item scoren we 2,13 (landelijk gemiddelde 2,23). Dit cijfer drukt op het totale gemiddelde en wordt door ouders en personeelsleden anders ervaren. Kinderen hebben deze stelling geïnterpreteerd als een bepaalde vrijheid dat ze zelf mogen kiezen wel werk ze maken. Zo hebben wij het onderwijs niet georganiseerd. We werken met een rooster/planning die kinderen moeten volgen tijdens instructie. Dat is niet hetzelfde als zelf mogen kiezen. We maken er daarom bewust geen actiepunt van.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Schoolklimaat ouders en leerlingen scoort lager tov anderen. Zowel 	<p>Deze lagere score is bij ouders te verklaren doordat laag/onvoldoende gescoord wordt op “mijn kind blijft graag over”. Alle andere items scoren namelijk boven het landelijk gemiddelde.</p>

<p>ouders als leerlingen scoren daarmee iets onder landelijk gemiddelde</p>	<p>Bij de kinderen scoort dit item ook lager omdat zij vinden dat er te weinig activiteiten na schooltijd georganiseerd worden. We doen bewust alleen mee met school- en handbal. De behoefte bij kinderen is blijkbaar groter, maar is niet iets dat wij na schooltijd kunnen bieden.</p> <p>Opvallend m.b.t. de TSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderen geven een onvoldoende op het item “ik ga met plezier naar het overblijven” • Kinderen geven een onvoldoende op het item “de overblijfkrachten gaan op een prettige manier met mij om” • Kinderen geven een onvoldoende op het item “ik vind het fijn dat tijdens overblijven uit verschillende activiteiten gekozen kan worden” • Ouders scoren laag op plezier tijdens overblijven • Personeelsleden scoren ook laag op plezier tijdens overblijven <p>Uit de opmerkingen betreffende op TSO valt op te maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten tijdens TSO sluiten onvoldoende aan bij BB • Graag ook ruimte bieden voor eigen spel en niet alleen vast aanbod dat moet • Sommige overblijfkrachten worden als streng of snel boos genoemd • Behoeft aan een binnenlokaal (niet alleen naar buiten moeten) <p>Actiepunt Op korte termijn als school met (afvaardiging van) leerlingen in gesprek gaan om dit te bespreken om vervolgens met elkaar te onderzoeken hoe we deze score positief kunnen beïnvloeden. Wat is daarvoor nodig?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Opvallendheden personeel 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een behoefte om te komen tot een volgsysteem waarin sociale resultaten van een kind/groep in kaart worden gebracht, die vervolgens besproken worden met het team. Dit wordt een actiepunt • Personeelsleden vinden dat de school geen verzorgde indruk maakt • Er is behoefte om te komen tot een betere aanpak op gedrag (schoolregels en klimaat) aangezien we met elkaar ervaren dat (landelijk) het gedrag van kinderen verandert en om een andere aanpak vraagt. Deze behoefte is dit schooljaar in gang gezet door visie op gedrag te ontwikkelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Opvallendheden ouders 	<p>Driehoeksgesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • ouders ervaren de gesprekken met het kind als zinvol • er is geen overtuigende behoefte om 1 van de 3 gesprekken zonder kind te doen <p>Ouders spreken in de opmerkingen de behoefte uit om meer inhoudelijk geïnformeerd te willen worden over de ontwikkeling van de school.</p>

	<p>Daarnaast is opvallend dat ouders de informatievoorziening voldoende vinden maar wel veel in aantal berichten.</p> <p>Wij gaan er daarom een actiepoint van maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op welke manier kunnen we ouders inhoudelijk en praktisch informeren en met welke frequentie? Kunnen we daar 1 lijn in krijgen als school? • Op welke wijze informeren we de ouders over de schoolontwikkeling, naast de schoolgids?
<ul style="list-style-type: none"> • Schooltijden 	<p>Continurooster of niet</p> <p>Dit heeft expliciet de aandacht gekregen in de vragenlijst. Uit de scores is gebleken dat ouders iets onder het gemiddelde scoren over “ik ben tevreden over de huidige schooltijden”. Daarentegen wordt aanzienlijk hoger gescoord op “Ik vind het prettig dat ouders op de Panta Rhei de keuze hebben om kinderen over te laten blijven (TSO) of tussen de middag thuis te laten eten” Uit de opmerkingen die ouders hierover maakten kwam geen overduidelijke voorkeur naar voren voor een continurooster.</p> <p>Personeelsleden geven aan het huidige schooltijdenmodel te willen handhaven. Pauze is van belang om de werkzaamheden te kunnen doen én draagt ook bij aan het welbevinden van de personeelsleden. Bij een continurooster komt dit wel degelijk onder druk te staan. Daar komt bij dat de gezamenlijke pauzemomenten als team bijdragen tot een teamspirit. Deze ingrediënten hebben indirect invloed op het welbevinden van de kinderen. Als er goed voor de leerkrachten gezorgd wordt, kunnen zij ook beter voor de kinderen zorgen. Daarnaast draagt het bij tot het binden van leerkrachten. Leerkrachten werken bij voorkeur op scholen waar de pauze voor hen goed georganiseerd is.</p> <p>Uit gesprekken met kinderen blijkt ook dat zij liever niet achter elkaar doorgaan maar graag een pauze willen, maar dan moet de TSO wel iets aanpassen. Dat is hierboven al aan bod gekomen.</p> <p>We trekken dan ook de conclusie dat er geen continurooster wordt ingevoerd. Er is geen sprake van een overtuigende behoefte.</p>

Afsluitend

Trots zijn we op de scores van deze tevredenheidspeiling. Het sterkt en bevestigt ons dat de ingeslagen weg een goede weg is, waarop we voort kunnen bouwen. Daarbij blijven we aandacht houden om onze aanpak te veranderen en/of te verbeteren. De input van deze respondenten dragen daaraan bij. De actiepunten zullen een plaats krijgen in ons schoolplan/jaarplan.

Tom van Ginkel d.d. 14 april 2023