



## Klachtenprocedure SmdB 'De Kraats'

### Richtlijn voor leerlingen, ouders, medewerkers en andere betrokkenen

U kunt erop vertrouwen dat de school zorgvuldig met uw belangen omgaat. Toch kan het voorkomen dat u tijdens contacten met school niet helemaal tevreden bent over de gang van zaken. In dat geval is het belangrijk dit altijd eerst direct met de betreffende persoon binnen de school te bespreken. Juist vanuit onze christelijke identiteit willen we respectvol met elkaar omgaan.

De volgende procedure is dus van toepassing:

Indien u klachten heeft over een leerkracht van de school, probeert u dan eerst de klacht op te lossen met de betreffende leerkracht.

Lukt dit niet, dan kunt u contact opnemen met de directeur.

Gaat het om een directielid, dan kunt u zich in verbinding stellen met het toezichthoudend bestuur.

([bestuur@kraatsschool.nl](mailto:bestuur@kraatsschool.nl)) Voorwaarde hiervoor is dat de schooldirectie op de hoogte is.

Klachten die u desondanks onvoldoende vindt opgelost, kunt u voor een objectief onderzoek voorleggen aan de klachtencommissie. Als school zijn wij aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Primair en Voortgezet onderwijs die is ingesteld door Verus. Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie PO/VO/BVE. Deze commissie onderzoekt de ingediende klacht en brengt advies uit over de gegrondheid ervan. De commissie kan in haar advies een aanbeveling doen over te nemen maatregelen.

Voor een adequate behandeling moet de klacht binnen een jaar ingediend zijn bij de commissie. Het adres van deze commissie is: Postbus 82324, 2508 EH Den Haag.

#### **Binnen de school**

Binnen onze school is een interne contactpersoon werkzaam. Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie en geweld, kunnen kinderen, ouders en medewerkers van de school een beroep doen op de ondersteuning van deze contactpersoon. Zij luistert en geeft advies en informatie over mogelijke vervolgstappen en kan helpen bij het maken van een stappenplan voor het stoppen van ongewenst gedrag.

Voor onze school is dit:

Mevrouw Elsbeth Poot

e-mail: [elsbeth@kraatsschool.nl](mailto:elsbeth@kraatsschool.nl)

Zijn er vragen of klachten ten aanzien van pestgedrag dan kunt u terecht bij de anti-estcoördinator:

Mevrouw Wilma Petersen

e-mail: [directie@kraatsschool.nl](mailto:directie@kraatsschool.nl)

#### **Buiten de school**

Voor onze school is ook een externe vertrouwenspersoon beschikbaar. Dit is een onafhankelijke deskundige, niet in dienst van de vereniging. Zij kan ingeschakeld worden door iedereen die een relatie heeft met SmdB 'De Kraats': ouders, medewerkers en leerlingen.

Onze externe klachtenpersoon is mevrouw M. Haagmans, GGD West-Veluwe/Vallei Mailadres:

[Michele.Haagmans@vggm.nl](mailto:Michele.Haagmans@vggm.nl) Telefoon: 088-3555350