

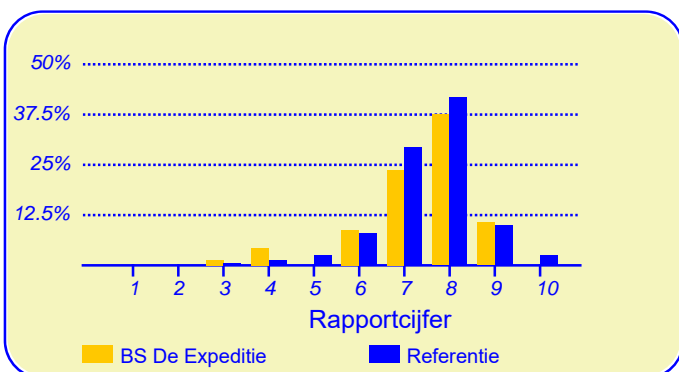
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Expeditie

Enige tijd geleden heeft Onze school BS De Expeditie deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 273407 ouders en verzorgers bij circa 3371 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben zevenenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftien kinderen in de bovenbouw en over zesentwintig kinderen in de onderbouw (negen ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 70 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 61 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 52 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school bezoekt 82 procent 'soms' of 'vaak' de ouderavonden of open dagen van onze school, vier procent doet dat niet.*

over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS De Expeditie:             | Referentie:               |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht             | De leerkracht             |
| 2. Sfeer                     | Begeleiding               |
| 3. Persoonlijke ontwikkeling | Sfeer                     |
| 4. Begeleiding               | Kennisontwikkeling        |
| 5. Kennisontwikkeling        | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

## Schoolgebouw en omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (85% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (40%), 'veiligheid op weg naar school' (31%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (82%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (24%), 'aandacht voor pestgedrag' (22%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (21%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (75%) en 'aandacht voor normen en waarden' (72%).

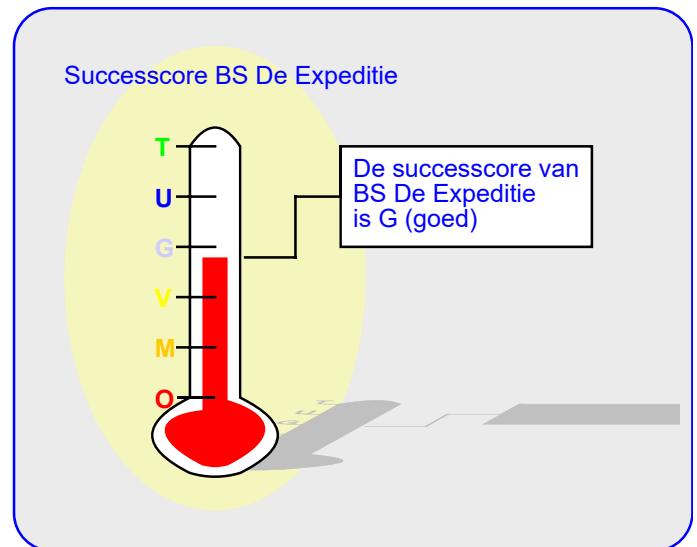
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (15%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (76%) en 'aandacht voor taal' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (84%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (18%).

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (76%) en 'regels, rust en orde op school' (73%).

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zeventenzestig ouders en verzorgers werden negentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (82%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (81%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de

gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (91%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (87%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (24%), 'informatievoorziening over de school' (18%), 'informatievoorziening over het kind' (18%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (16%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Expeditie

| Onderwerp:                  | Onze school: | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|------------------|
| Vensters                    | 7.8          | 8.1              |
| Schoolgebouw                | 6.8          | 7.0              |
| Begeleiding *               | 7.1          | 7.4              |
| Sfeer *                     | 7.5          | 7.4              |
| Kennisontwikkeling *        | 7.8          | 7.4              |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 7.6          | 7.3              |
| Schooltijden                | 9.0          | 7.8              |
| Schoolregels, rust en orde  | 7.7          | 7.3              |
| De leerkracht *             | 8.6          | 8.3              |
| Contact met de school       | 7.8          | 7.4              |

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op Onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 39 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 90 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 10 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Expeditie in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Flores-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Flores-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

| Aandachtspunten BS De Expeditie: |   |
|----------------------------------|---|
| 1.                               | <i>speelmogelijkheden op het plein (40%)</i>      |
| 2.                               | <i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>        |
| 3.                               | <i>uitdaging (24%)</i>                            |
| 4.                               | <i>communicatie over ontwikkeling kind (24%)</i>  |
| 5.                               | <i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>             |
| 6.                               | <i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i> |
| 7.                               | <i>educatief partnerschap (21%)</i>               |
| 8.                               | <i>informatievoorziening over de school (18%)</i> |
| 9.                               | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>  |
| 10.                              | <i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>       |

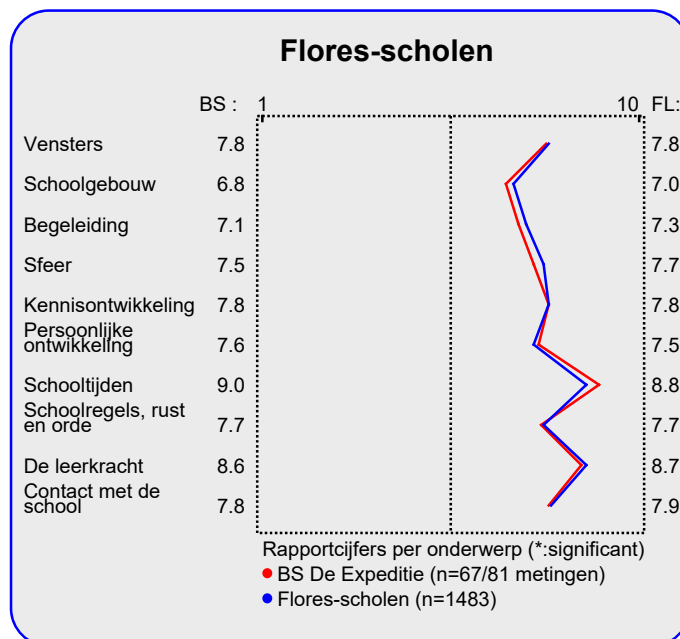
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (96%), leereffect (93%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%), plezier in schoolgaan (90%) en opvoedkundige aanpak (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Flores-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

*Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.*

*De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.*



### Aandachtspunten Flores-scholen:

|     |   |
|-----|---|
| 1.  | <i>veiligheid op weg naar school (43%)</i>        |
| 2.  | <i>uitdaging (21%)</i>                            |
| 3.  | <i>communicatie over ontwikkeling kind (20%)</i>  |
| 4.  | <i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>  |
| 5.  | <i>aandacht voor creatieve vakken (17%)</i>       |
| 6.  | <i>speelmogelijkheden op het plein (17%)</i>      |
| 7.  | <i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i> |
| 8.  | <i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>             |
| 9.  | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i> |
| 10. | <i>educatief partnerschap (15%)</i>               |

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (21 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (45 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'vensters' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00) en 'kennisontwikkeling' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: |  |
|----------------------------|--|
| 1.                         | <i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i> |
| 2.                         | <i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>   |

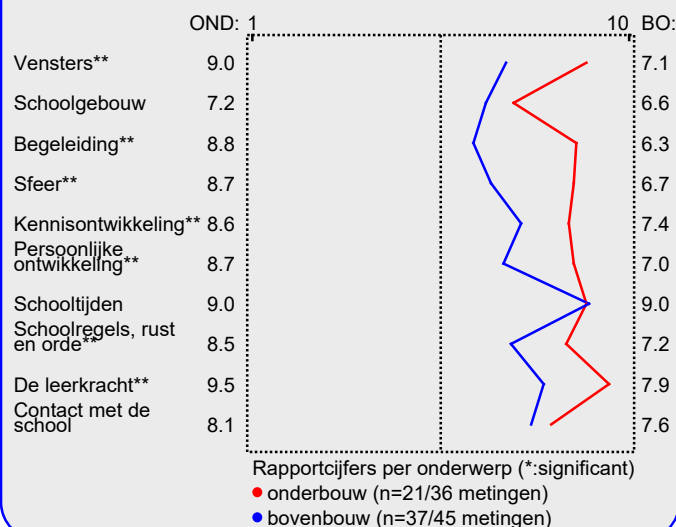
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), aansluiting op niveau (95%), uitdaging (95%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (100%), veiligheid op school (92%), aandacht voor goede prestaties (92%), aandacht voor gymnastiek (92%), gelegenheid om met de directie te praten (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



(89%), aandacht voor wereldoriëntatie (89%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (87% van reacties), leereffect (86%), sfeer en inrichting schoolgebouw (86%) en duidelijkheid van schoolregels (86%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de zesentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: |   |
|----------------------------|---|
| 1.                         | <i>uitdaging (41%)</i>                            |
| 2.                         | <i>speelmogelijkheden op het plein (41%)</i>      |
| 3.                         | <i>communicatie over ontwikkeling kind (38%)</i>  |
| 4.                         | <i>veiligheid op weg naar school (35%)</i>        |
| 5.                         | <i>educatief partnerschap (35%)</i>               |
| 6.                         | <i>aandacht voor pestgedrag (32%)</i>             |
| 7.                         | <i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i> |
| 8.                         | <i>aandacht voor creatieve vakken (30%)</i>       |
| 9.                         | <i>aansluiting op niveau (27%)</i>                |
| 10.                        | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (27%)</i> |
| 11.                        | <i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>  |
| 12.                        | <i>sfeer in de klas (24%)</i>                     |
| 13.                        | <i>informatievoorziening over de school (22%)</i> |
| 14.                        | <i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>     |
| 15.                        | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (22%)</i>     |

**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zeventenzestig ouders en verzorgers deelgenomen. Zestien ouders (24% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

Zeven ouders (10%) noemen een aandachtspunt en acht

**Zestien ouders (24% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

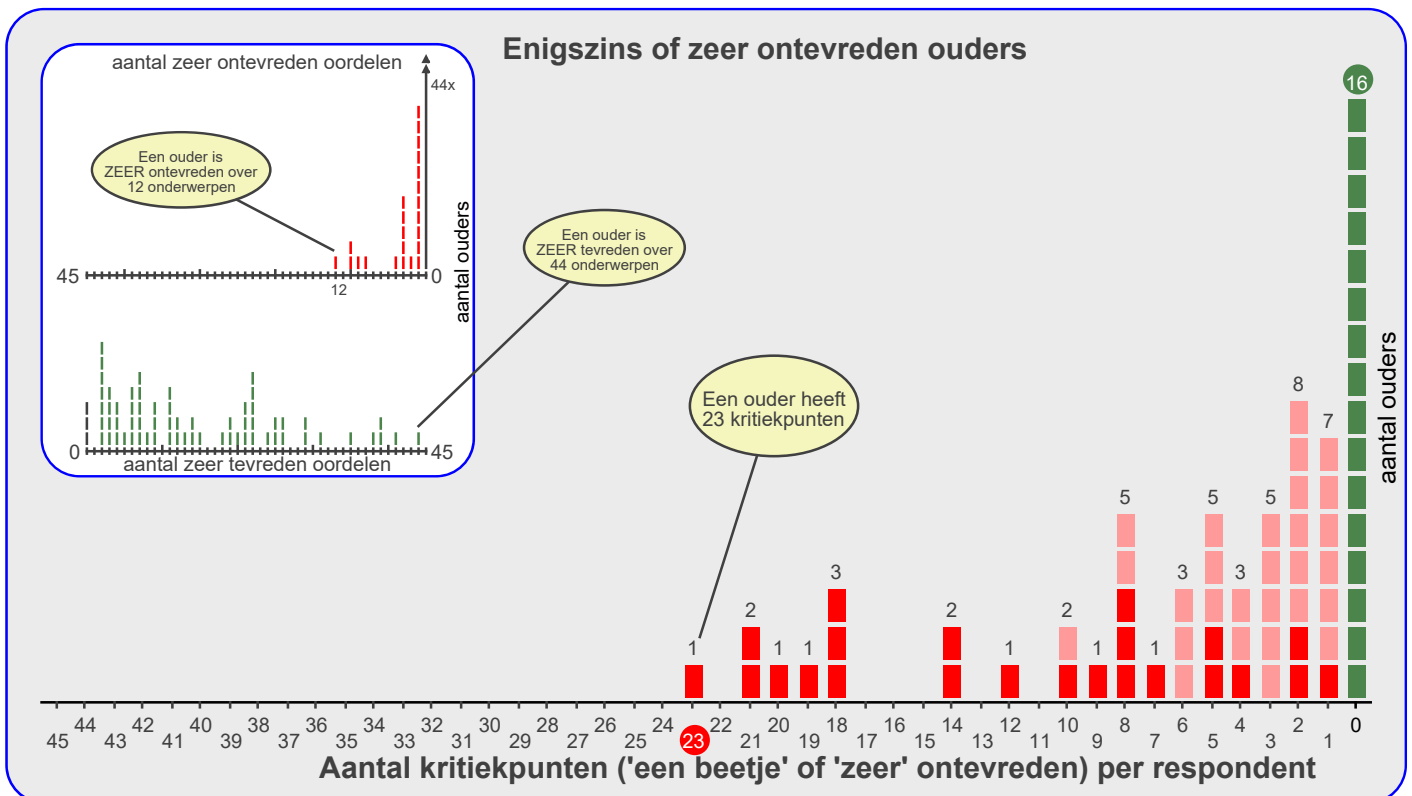
ouders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die elf of dertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.1.

Acht ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder achttien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is drieëntwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.5 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Drieëntwintig ouders (34%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vierenvieftig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en drie ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

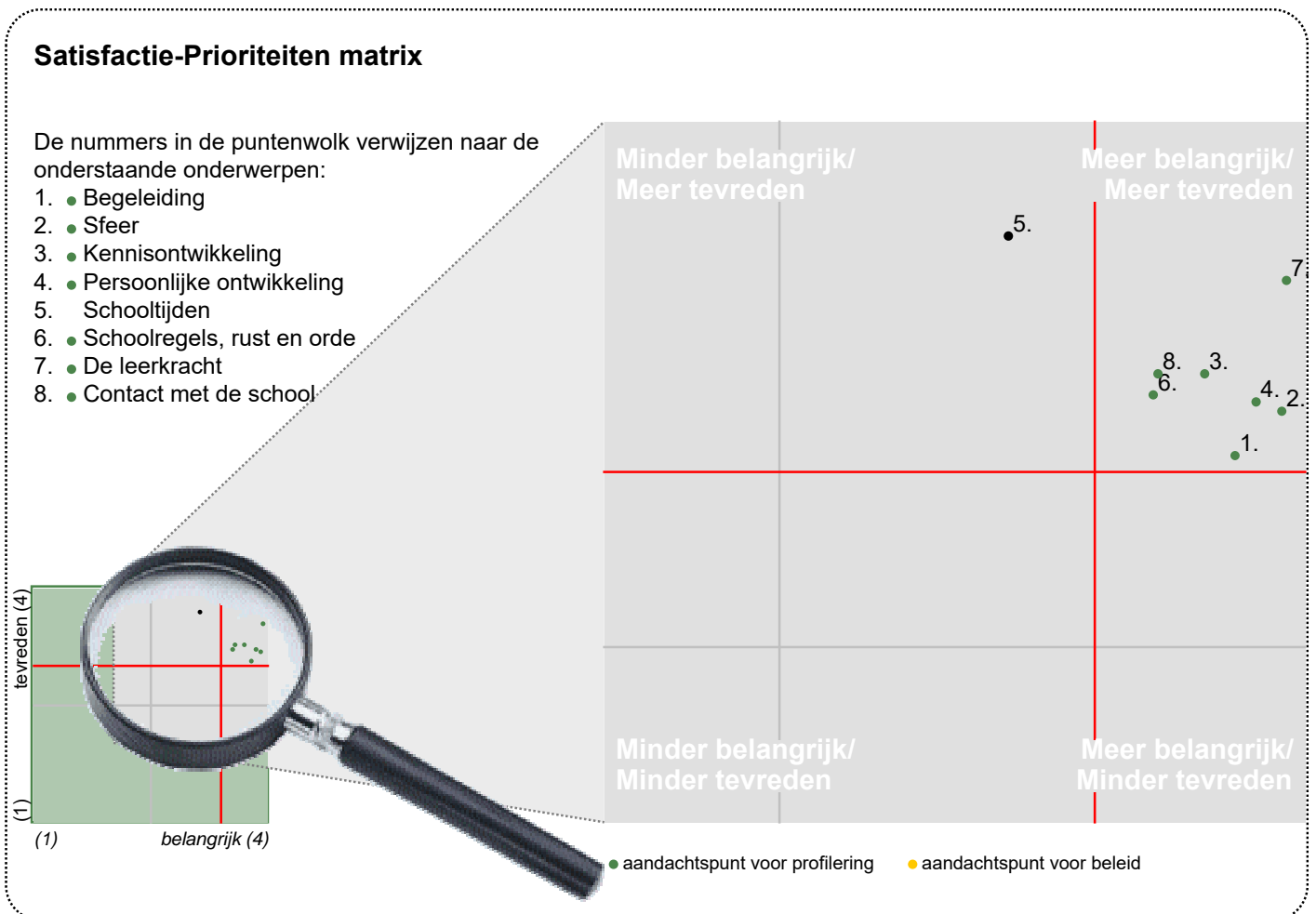
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld

naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van Onze school:                            | Kritiekpunten op Onze school:                     |
|--|---|
| 1. <i>veiligheid op school (96%)</i>                   | <i>speelmogelijkheden op het plein (40%)</i>      |
| 2. <i>leereffect (93%)</i>                             | <i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>        |
| 3. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%)</i> | <i>uitdaging (24%)</i>                            |
| 4. <i>plezier in schoolgaan (90%)</i>                  | <i>communicatie over ontwikkeling kind (24%)</i>  |
| 5. <i>opvoedkundige aanpak (87%)</i>                   | <i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>             |
| 6. <i>contact met medewerkers (87%)</i>                | <i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i> |
| 7. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (85%)</i>       | <i>educatief partnerschap (21%)</i>               |
| 8. <i>huidige schooltijden (85%)</i>                   | <i>informatievoorziening over de school (18%)</i> |
| 9. -   | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>  |
| 10. -  | <i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>       |
| 11. -  | <i>aansluiting op niveau (16%)</i>                |
| 12. -  | <i>veiligheid op het plein (16%)</i>              |
| 13. -  | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i> |
| 14. -  | <i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>     |