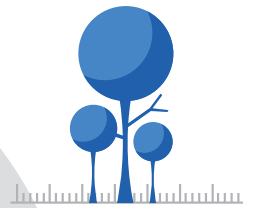


WMK • EC



202301 Oudertevredenheidspeiling Eliëzerschool (SBO)

Uitslagen Vragenlijst



Eliëzerschool
speciaal basisonderwijs op gereformeerde grondslag

*Meer dan
meetbaar*

Eliëzerschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 202301 Oudertevredenspeiling Eliëzerschool (SBO) van Eliëzerschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	2 vragen
Identiteit	4 vragen
Kwaliteit	2 vragen
Veiligheid	3 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	4 vragen
Lesgeven	4 vragen
Ondersteuning leerlingen	3 vragen
Onderwijstijd	2 vragen
Ouderbetrokkenheid	7 vragen
Deskundigheid	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 36 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Eliëzerschool
Adres	Hasselterdijk 33
Postcode + Plaats	8043PD ZWOLLE

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 januari 2023 tot 25 januari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	87
Aantal afgerond	29
Responspercentage	33%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Algemeen

In welke groep zit uw kind

1. 5
2. Groep 8
3. 7
4. 6
5. groep 8
6. 8
7. 7
8. 8
9. 1/2
10. 5
11. Groep 7
12. Groep 8
13. 7
14. 8
15. 4
16. 5
17. 6
18. 7
19. 1/2
20. 5
21. 6
22. 3/4
23. 4
24. 7
25. 7
26. 4
27. 1/2
28. 4
29. 1/2

Is uw kind een jongen of een meisje

Jongen

16



Meisje

12

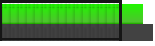
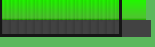


Analyse

Het is een terugkerend fenomeen dat de tevredenheidslijst door relatief weinig ouders ingevuld wordt. Het totaal aantal respondenten was 87, terwijl de lijst ingevuld is door 29 respondenten. Daarmee kom je op een percentage van 33% van de respondenten die de lijst hebben ingevuld. Dat vinden wij aan de magere kant.

Het zou goed zijn om de lijst kort voor een contactmoment met ouders (bijvoorbeeld de rapportenavond) uit te zetten, zodat ouders hierop mondeling nog eens extra geattendeerd kunnen worden.

Identiteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen	3,58	0%	0%	38%	52%	10%	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen	3,68	0%	0%	31%	66%	3%	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden	3,48	0%	3%	45%	52%	0%	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	3,35	0%	3%	38%	28%	31%	
	3,53	0%	2%	38%	49%	11%	



Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen

Men is het eens over

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen

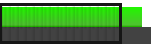
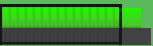
Bespreekpunten

- Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden

Analyse

Het is mooi dat ouders dit onderdeel als positief beoordelen. Daarmee wordt aangegeven dat onze identiteit die we als school willen uitstralen door onze ouders voldoende herkend wordt.

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,38	7%	3%	34%	55%	0%	
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	3,45	0%	7%	41%	52%	0%	
	3,41	3%	5%	38%	53%	0%	



Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn kind een goede school
- Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

Analyse

Identiteit en kwaliteit hangt met elkaar samen, we zijn er blij mee dat ouders ons werk als kwalitatief goed beoordelen.

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,38	0%	14%	34%	52%	0%	
Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden	3,21	3%	7%	28%	28%	34%	
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,07	3%	14%	52%	28%	3%	
	3,22	2%	11%	38%	36%	13%	



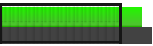
Bespreekpunten

- Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden
- Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Analyse

Omdat veiligheid een belangrijke voorwaarde is om tot leren te komen, zijn we blij dat ouders een goede score geven voor het onderdeel dat hun kind zich veilig voelt op school. Zelf denken we dat dit niet alleen komt doordat er effectief opgetreden wordt, zoals in de vervolgvraag te zien is, maar ook doordat er preventief gewerkt wordt aan een veilig en stabiel klimaat. Dit doen we onder andere door samen afspraken te maken over veiligheid, Leefregels e.d. die vastgelegd zijn in verschillende kwaliteitsdocumenten. Door afspraken voortdurend te herhalen blijven zaken geborgd.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,28	7%	14%	24%	55%	0%	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,45	3%	7%	31%	59%	0%	
	3,36	5%	10%	28%	57%	0%	



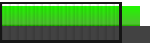
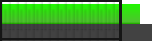
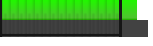
Bespreekpunten

- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht

Analyse

Welbevinden en plezier in het naar schoolgaan is een belangrijke basis voor het leren. Mooi dat dit heel goed beoordeeld wordt.

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	3,41	0%	10%	34%	48%	7%	
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,39	3%	3%	41%	48%	3%	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft	3,32	10%	0%	34%	52%	3%	
Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft	3,21	10%	7%	31%	48%	3%	
	3,33	6%	5%	35%	49%	4%	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft
- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat

Analyse

Ook hier zijn mooie scores te zien. Er zijn geen aandachtspunten.

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	3,52	0%	0%	45%	48%	7%	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert	3,46	0%	3%	41%	45%	10%	
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	3,18	0%	17%	45%	34%	3%	
Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven	3,08	10%	3%	38%	31%	17%	
	3,31	3%	6%	42%	40%	9%	



Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft

Men is het eens over

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven
- Mijn kind vindt de meeste lessen leuk
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert

Analyse

Uit de scores blijkt dat de ouders vertrouwen hebben in de lesgevende kwaliteiten van ons team.

Wij doen de hele dag een behoorlijk groot beroep op cognitieve vaardigheden van de leerlingen. Toch ervaren we zelf niet altijd dat onze leerlingen de lessen leuk vinden. We merken dat zij vaak moeite hebben met deze vaardigheden. "Dit is saai", horen we regelmatig, onze leerlingen bedoelen daarmee: "Ik vind dit moeilijk". Het geeft veel voldoening als leerkrachten merken of via deze vragenlijst terugkrijgen dat de leerlingen de meeste lessen toch leuk vinden.

We proberen aan de "doeners" tegemoet te komen tijdens hoekenwerk. Tijdens die momenten zijn er ook extra handen in de groep om de leerlingen te helpen met praktische opdrachten. Er is een team dat verder nadenkt over hoe we praktische vaardigheden breder kunnen inzetten.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,30	7%	0%	45%	41%	7%	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,26	3%	7%	45%	38%	7%	
Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan	3,29	3%	10%	38%	45%	3%	
	3,28	5%	6%	43%	41%	6%	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Analyse

Fijn dat de ondersteuning van onze leerlingen gewaardeerd wordt!

Onderwijstijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Lesuitval komt zelden voor							
Eens	23						
Oneens	5						
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,33	0%	10%	41%	41%	7%	
	3,33	0%	10%	41%	41%	7%	



Bespreekpunten

- Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen

Analyse

We zijn tevreden over deze score.

Ouderbetrokkenheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik voel mij als ouder welkom op school	3,64	0%	0%	34%	62%	3%	
Ik vind dat de leerkracht mij als ouder voldoende betreft bij de gewenste begeleiding van mijn kind	3,11	7%	10%	41%	34%	7%	
Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven	3,37	3%	3%	41%	45%	7%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,07	7%	10%	48%	31%	3%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,04	7%	14%	41%	31%	7%	
Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk	3,39	0%	3%	52%	41%	3%	
Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school	3,39	0%	10%	38%	48%	3%	
	3,29	3%	7%	42%	42%	5%	



Sterke punten

- Ik voel mij als ouder welkom op school

Men is het eens over

- Ik voel mij als ouder welkom op school

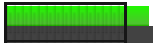
Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de leerkracht mij als ouder voldoende betreft bij de gewenste begeleiding van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Analyse

Uit de scores blijkt dat ouders zich welkom voelen op school en dat zij voldoende betrokken worden bij de begeleiding van hun kind. Wat betreft de informatievoorziening over de ontwikkeling van de leerlingen (rapport, rapportenavond en overige zorggesprekken) en over de dagelijkse gang van zaken (algemene nieuwsbrief, nieuwsbriefjes vanuit de groep en informatie via Klasbord) willen wij via een ouderpanel nog navragen wat ouders hierin nog toegevoegd zouden willen zien.

Deskundigheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik ben tevreden over de teamleider	3,50	0%	10%	28%	59%	3%	
Ik ben tevreden over de intern begeleider	3,42	0%	7%	34%	41%	17%	
	3,46	0%	9%	31%	50%	10%	



Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de teamleider
- Ik ben tevreden over de intern begeleider

Analyse

We zijn blij met deze scores.

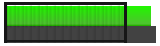
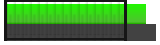
Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,9
	7,9

Analyse

We zijn blij met de waardering!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Identiteit	3,53	0%	2%	38%	49%	11%	
Kwaliteit	3,41	3%	5%	38%	53%	0%	
Veiligheid	3,22	2%	11%	38%	36%	13%	
Welbevinden	3,36	5%	10%	28%	57%	0%	
Pedagogisch handelen	3,33	6%	5%	35%	49%	4%	
Lesgeven	3,31	3%	6%	42%	40%	9%	
Ondersteuning leerlingen	3,28	5%	6%	43%	41%	6%	
Onderwijstijd	3,33	0%	10%	41%	41%	7%	
Ouderbetrokkenheid	3,29	3%	7%	42%	42%	5%	
Deskundigheid	3,46	0%	9%	31%	50%	10%	

Slotconclusies

Eliëzerschool scoort als school een 3,35. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 33%. 29 van de 87 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Naar aanleiding van de informatie die we tot nu toe hebben en na weging in het team hebben we als actiepoint gekozen dat deze vragenlijst in het eerstvolgende ouderpanel wordt besproken.

Er is niet een specifiek punt dat aandacht behoeft en er rood gekleurd uitkomt, maar het is altijd goed om met elkaar nog meer inzicht te krijgen in wat ouders bedoelen met items die iets minder hoog scoren dan andere.

Vanuit het team is er naar aanleiding van deze vragenlijst behoefte aan meer duiding op de scores over informatievoorziening rond de ontwikkeling van de leerlingen en over de dagelijkse gang van zaken in de klas. Wat zouden ouders graag nog veranderd zien of toegevoegd zien?

Mocht er naar aanleiding van het ouderpanel een actiepoint uitkomen, dan zal dat meegenomen worden naar het team.

In het algemeen zijn we tevreden over de uitslag van deze vragenlijst.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	19	59,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	15,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Identiteit							
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen	3,68	0%	0%	31%	66%	3%	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	3,35	0%	3%	38%	28%	31%	
Kwaliteit							
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	3,45	0%	7%	41%	52%	0%	
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,38	7%	3%	34%	55%	0%	
Veiligheid							
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,38	0%	14%	34%	52%	0%	
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,07	3%	14%	52%	28%	3%	
Welbevinden							
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,45	3%	7%	31%	59%	0%	
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,28	7%	14%	24%	55%	0%	
Pedagogisch handelen							

Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	3,41	0%	10%	34%	48%	7%	
Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft	3,21	10%	7%	31%	48%	3%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	3,52	0%	0%	45%	48%	7%	
Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven	3,08	10%	3%	38%	31%	17%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,30	7%	0%	45%	41%	7%	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,26	3%	7%	45%	38%	7%	
Onderwijstijd							
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,33	0%	10%	41%	41%	7%	
Ouderbetrokkenheid							
Ik voel mij als ouder welkom op school	3,64	0%	0%	34%	62%	3%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,04	7%	14%	41%	31%	7%	
Deskundigheid							
Ik ben tevreden over de teamleider	3,50	0%	10%	28%	59%	3%	
Ik ben tevreden over de intern begeleider	3,42	0%	7%	34%	41%	17%	