

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

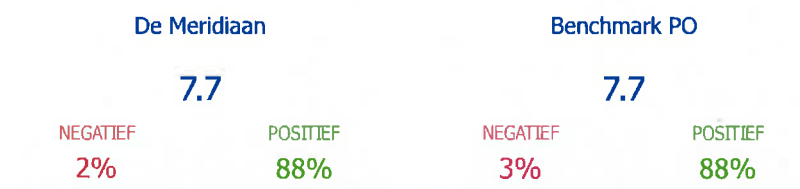
Respons

Van de 222 ouders van De Meridiaan die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 86 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 39%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Meridiaan. Hieronder zijn de resultaten van De Meridiaan weergegeven, afgezet tegen de benchmark. De Meridiaan scoort **gelijk** aan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

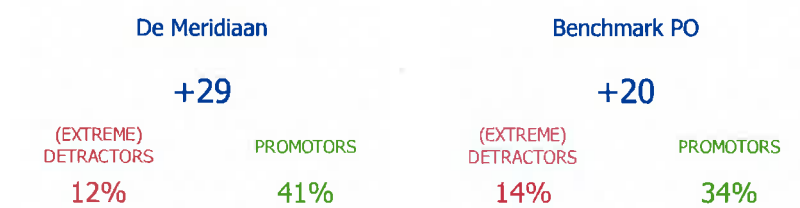


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Meridiaan met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van De Meridiaan weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. De Meridiaan scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.5	8.4	o	6 %	90 %	Handhaven
Onderwijs	8.2	8.0	o	2 %	90 %	Sterke punten
Sfeer	8.1	8.1	o	5 %	88 %	Handhaven
Voorzieningen	8.0	7.9	o	3 %	91 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	7.9	7.9	o	6 %	88 %	Handhaven
Veiligheid op school	7.8	7.8	o	6 %	88 %	Sterke punten
Directeur	7.8	7.7	o	6 %	83 %	Sterke punten
Communicatie	7.4	7.5	o	13 %	78 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	6.6	7.1	--	22 %	58 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.8
Leerkrachten	Kan met vragen bij de leerkracht terecht	8.8
Leerkrachten	Zorgt voor prettige sfeer	8.5
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.4
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.4

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met extra ondersteuningsbehoefte	6.4
Communicatie	Invulling van de ouderavonden	6.6
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6.7
Gepersonaliseerd leren	Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.8
Gepersonaliseerd leren	Inhoud aan identiteit	6.8

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van De Meridiaan op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van De Meridiaan redelijk tevreden met de school (7.7). De Meridiaan scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, onderwijs, sfeer, voorzieningen, algemene ontwikkeling, veiligheid op school en directeur. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: gepersonaliseerd leren.

Verder zien we dat 41% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 12% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+29**. De Meridiaan scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20).

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor De Meridiaan is dit het thema gepersonaliseerd leren.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik ben tevreden over de manier waarop de school inhoud geeft aan haar identiteit (katholiek of openbaar) (6.8; 15% ontevreden)
- Mijn zoon/dochter kan op zijn/haar eigen manier leren op school (7.2; 16% ontevreden)
- Mijn zoon/dochter kan op zijn/haar eigen tempo leren op school (7.2; 16% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.4; 26% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school (6.8; 18% ontevreden)