

WMK·PO



Tevredenheidspeiling ouders

Uitslagen Vragenlijst

Kindcentrum de Leertuin

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
De sfeer op school	6
Sterke punten	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
De lessen	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Informatie en communicatie	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Rapportcijfer	9
Analyse	9
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	10
Slotconclusies	11
Waardering van de vragen	11
Hoogste en laagste scores	11
Actiepunten	12

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders van Kindcentrum de Leertuin. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Kindcentrum de Leertuin
Adres	Generaal Vetterstraat 27
Postcode + Plaats	1059 BT AMSTERDAM

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 maart 2024 tot 26 maart 2024.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	98
Aantal afgerond	92
Responspercentage	94%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,72	3,47	+0,25	0,54	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,65	3,42	+0,22	0,57	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,60	3,19	+0,41	0,58	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,76	3,29	+0,47	0,53	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,64	3,28	+0,36	0,57	
	3,67	3,33	+0,34	0,56	



Sterke punten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Analyse

We kunnen concluderen dat de sfeer op school in zijn algemeenheid als fijn ervaren wordt. Het is op schaal van vier ruim voldoende tot goed. De kinderen voelen zich veilig op school. Uit het tevredenheidsonderzoek van de leerlingen kwam dit ook naar voren.

Wij scoren het laagst (gemiddeld een 3,62 op schaal van 4) op de tevredenheid over de opvoedkundige aanpak van de school.

Dit herkennen we wel uit gesprekken met de ouders. We hebben verschillende culturen binnen de school, waardoor de waarden en normen en de visie op opvoeding kunnen afwijken. We proberen hier rekening mee te houden, maar we hanteren wel de Nederlandse normen en waarden.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,45	3,19	+0,26	0,66	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,27	3,07	+0,20	0,81	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,69	3,36	+0,33	0,56	
	3,47	3,20	+0,26	0,71	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

In zijn algemeenheid kunnen we concluderen dat ouders de leerkrachten vakbekwaam vinden. De resultaten zijn boven het gemiddelde, maar wij willen de komende periode aandacht besteden aan het voldoende uitdagen van de leerlingen. De focus lag tot sinds kort op de leerlingen die extra ondersteuning nodig hadden. De ondersteuning is nu anders ingezet; de leerlingen die extra uitdaging nodig hebben, krijgen nu meer uitdaging. We hebben hogere verwachtingen van de leerlingen. Het is bewezen dat de leerlingen zich gedragen naar de verwachtingen. We gaan hoog inzetten en de leerlingen begeleiden om deze verwachtingen ook waar te maken.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,65	3,17	+0,48	0,57	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,63	3,02	+0,61	0,59	
	3,64	3,10	+0,55	0,58	

**Sterke punten**

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

Een goed contact met ouders is van groot belang voor het leerproces van een kind. We zien daarom graag alle ouders tijdens de oudergesprekken. De ouders geven aan dat ze ruim tevreden zijn over de informatie die ze krijgen van de school en over de ontwikkelingen van hun kind op school. We hebben verschillende manieren om zo goed en volledig mogelijk te communiceren met de ouders. Deze manieren van communiceren blijven we inzetten.

Rapportcijfer

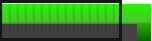
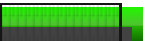
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	8,7
	8,7

Analyse

We zijn tevreden met het cijfer 8,7. In 2021 kregen we ook ruim voldoende van de ouders. Het was destijds op schaal van 4 gemiddeld 3,5 en dit jaar is het gemiddeld 3.6.

Het cijfer 8,7 geeft aan dat wij goed bezig zijn en de interventies die wij inzetten zichtbaar zijn. Onze inzet wordt door de ouders gewaardeerd. Dit is heel fijn om dit bevestigd te krijgen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,67	3,33	+0,34	0,56	
De lessen	3,47	3,20	+0,26	0,71	
Informatie en communicatie	3,64	3,10	+0,55	0,58	

Slotconclusies

Kindcentrum de Leertuin scoort als school een 3,61. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 94%: 92 van de 98 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Sfeer op school

We kunnen concluderen dat de sfeer op school als fijn ervaren wordt. Het is op schaal van vier ruim voldoende tot goed. De kinderen voelen zich veilig op school. Uit het tevredenheidsonderzoek van de leerlingen kwam dit ook naar voren.

Wij scoren we het laagst (op schaal van 4 gemiddeld een 3,62) op de tevredenheid over de opvoedkundige aanpak van de school.

Dit herkennen we wel uit gesprekken met de ouders. We hebben verschillende culturen binnen de school, waardoor de waarden en normen en de visie op opvoeding kunnen afwijken. We proberen hier rekening mee te houden, maar we hanteren we de Nederlandse normen en waarden.

De lessen

We kunnen concluderen dat ouders de leerkrachten vakbekwaam vinden. De resultaten zijn boven het gemiddelde, maar wij willen de komende periode aandacht besteden aan voldoende uitdaging van de leerlingen. De focus lag tot sinds kort op de leerlingen die nog bijgespijkerd moesten worden. De leerlingen die meer uitdaging nodig hadden, kregen minder aandacht. We hebben de ondersteuners anders ingezet; de leerlingen die extra uitdaging nodig hebben, krijgen nu ook meer uitdaging. We hebben hogere verwachtingen van de leerlingen. Het is bewezen dat de leerlingen zich gedragen naar de verwachtingen. We gaan hoog inzetten en de leerlingen begeleiden om deze verwachtingen ook waar te maken.

Informatie en communicatie

Een goed contact met ouders is van groot belang voor het leerproces van een kind. We zien daarom graag alle ouders tijdens de oudergesprekken. De ouders geven aan dat ze ruim tevreden zijn over de informatie die ze krijgen van de school en over de ontwikkelingen van hun kind op school. We hebben verschillende manieren om zo goed en volledig mogelijk te communiceren met de ouders. Deze manier van communiceren blijven we inzetten

Tot slot

We zijn tevreden met het cijfer 8,7 In 2021 kregen we ook ruim voldoende van de ouders. Het was destijds op schaal van 4 gemiddeld 3,5 en dit jaar is het gemiddeld 3,6.

Het cijfer 8,7 geeft aan dat wij goed bezig zijn en de interventies die wij inzetten zichtbaar zijn. Onze inzet wordt door de ouders gewaardeerd. Dit is heel fijn om dit bevestigd te krijgen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	70,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	10,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,76	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,60	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,69	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,27	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,65	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,63	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Hoge verwachtingen van de leerlingen leerlingen uitdagen om zich maximaal te ontwikkelen.	Hoog