

WMMK · PO



STEV Vragenlijst ouders november 2021

Uitslagen Vragenlijst

Openbare Basisschool De Lijster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de STEV Vragenlijst ouders november 2021 van Openbare Basisschool De Lijster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	3 vragen
Schoolklimaat	3 vragen
Veiligheid	5 vragen
Schoolleiding	4 vragen
Welbevinden	3 vragen
Pedagogisch handelen	3 vragen
Schoolontwikkeling	7 vragen
Lesgeven	3 vragen
Ondersteuning leerlingen	4 vragen
Informatie	4 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Openbare Basisschool De Lijster
Adres	Lijsterhof
Postcode + Plaats	3772 AA BARNEVELD

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 2 november 2021 tot 31 december 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	111
Aantal afgerond	25
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

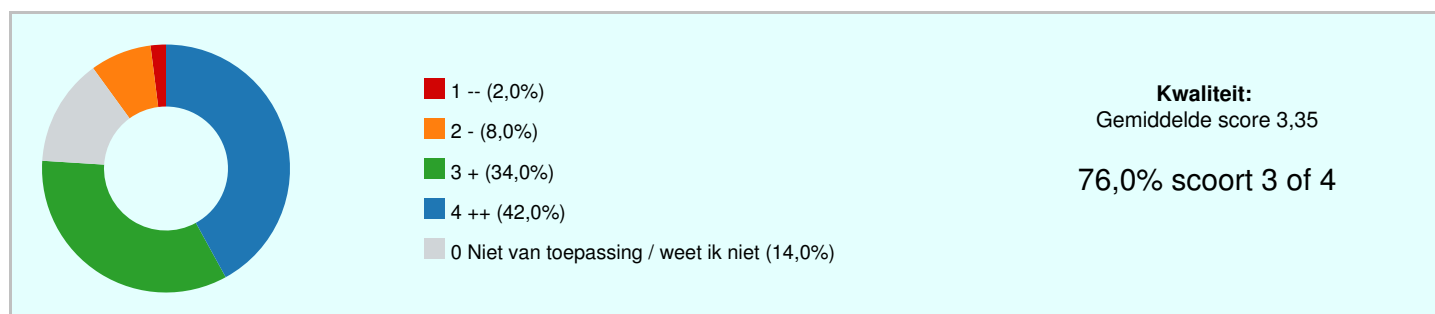
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,32			0,79
Ouders praten positief over de school	3,39			0,68
Ruimte voor opmerkingen mbt kwaliteit				
1. Goed				
	3,35			0,74



Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn kind een goede school
- Ouders praten positief over de school

Analyse

Ruim boven de norm, geen aandachtspunten door oudersopgegeven.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de school van mijn kind er verzorgd uitziet	3,56			0,64
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,60			0,75
Ruimte voor opmerkingen mbt schoolklimaat				
1. g				
2. Goed				
3. Geen				
	3,58			0,70



Sterke punten

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Ik vind dat de school van mijn kind er verzorgd uitziet

Bespreekpunten

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Ik vind dat de school van mijn kind er verzorgd uitziet

Analyse

Ruim boven de norm, geen aandachtpunten door ouders opgegeven.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,32			0,87	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,26			0,79	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,26	2,97	+0,29	0,85	
De school heeft aandacht voor het voorkomen van (digitaal) pesten	3,47			0,62	
Ruimte voor opmerkingen mbt veiligheid					
<ol style="list-style-type: none"> 1. G 2. Ik vindt dat er best wat meer aandacht aan pesten mag worden gegeven, soms wordt er op het schoolplein een kind gepest en dat wordt dan niet gezien door de pleinwacht en dan is het meestal al te laat, als het wel wordt gezien, of gezegd door een ander kind 3. Soms kan de aanwezigheid van honden op het schoolplein voor sommige kinderen eng zijn 4. We horen geen nare dingen van de kinderen en ze gaan graag naar school. 5. Geen 					
	3,32	2,97	+0,35	0,80	



Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein

Analyse

Ruim boven de norm, aandachtspunt dat gegeven wordt door een ouder is dat er op het plein meer aandacht kan zijn voor pesten. Daarnaast een opmerking van een ouder dat honden op het plein voor sommige kinderen eng zijn. Dit zal als aandachtspunt opgenomen worden in de Lijstereens. het is niet de bedoeling dat honden op het plein komen.

Schoolleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De schoolleider is goed zichtbaar in de school	3,52		0,83	
Ik vind de schoolleider van de school gemakkelijk benaderbaar	3,65		0,70	
De schoolleider communiceert op een prettige toon met ouders	3,65		0,70	
Ruimte voor opmerkingen mbt schoolleiding				
<ol style="list-style-type: none"> 1. G 2. Goed 3. 10 4. Mijn complimenten hiervoor! Ik geniet van de aanwezigheid van de directrice elke ochtend op het schoolplein! 				
	3,61		0,75	



Sterke punten

- Ik vind de schoolleider van de school gemakkelijk benaderbaar
- De schoolleider communiceert op een prettige toon met ouders
- De schoolleider is goed zichtbaar in de school

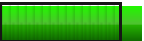
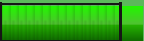
Bespreekpunten

- De schoolleider is goed zichtbaar in de school
- Ik vind de schoolleider van de school gemakkelijk benaderbaar
- De schoolleider communiceert op een prettige toon met ouders

Analyse

Ruim boven de norm. Schoolleider krijgt een 10 en compliment voor de aanwezigheid op het plein.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,43			0,82 
Mijn kind vindt het fijn om te leren op school	3,52			0,77 
Ruimte voor opmerkingen mbt welbevinden				
<ol style="list-style-type: none"> 1. G 2. Wel vaak onrustig in de klas 3. Goed 4. Geen 				
	3,48			0,80 



Sterke punten

- Mijn kind vindt het fijn om te leren op school

Bespreekpunten

- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn kind vindt het fijn om te leren op school

Analyse

Ruim boven de norm.

Wel is er een opmerking dat er soms onrust is in de klas. Hier werken we hard aan.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind de leraar van mijn kind een aardige leraar voor de leerlingen	3,73			0,45
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,68			0,55
Ruimte voor opmerkingen mbt pedagogisch handelen				
1. G 2. Meerdere leraren is soms lastig voor kinderen. En er is 1 leraar waardoor mijn kind eigenlijk niet naar school wil gaan maar daar is een gesprek al mee gevoerd. 3. Geen				
	3,70			0,50



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn kind een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat

Men is het eens over

- Ik vind de leraar van mijn kind een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat

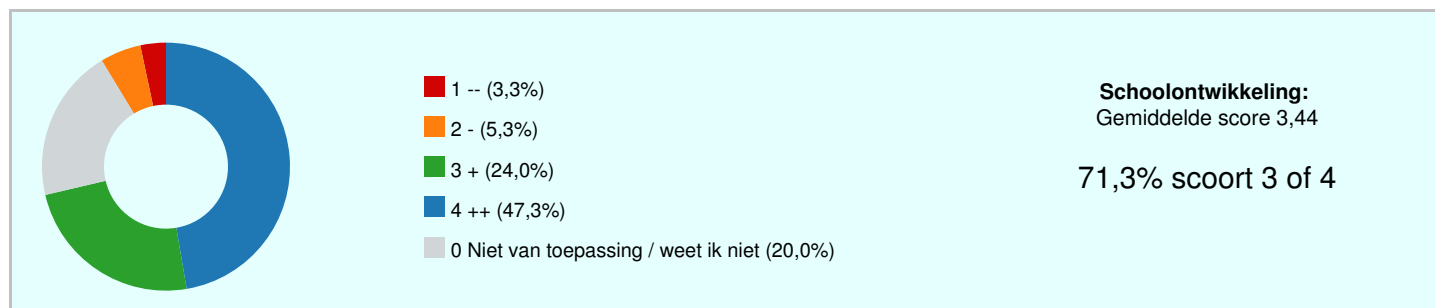
Analyse

Ruim boven de norm.

Er wordt aangegeven dat meerdere leraren voor een groep soms lastig is voor kinderen. Dit beamen we en proberen we ook zoveel mogelijk te voorkomen.

Schoolontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ken de (strategische) uitgangspunten van de school	3,15		0,85	
De school heeft een helder beeld van de (beleids)ontwikkelpunten en focust hierop	3,53		0,82	
Het team van de school werkt goed samen	3,75		0,43	
De school communiceert helder over de ontwikkeling van de school	3,59		0,58	
De school bevraagt ouders regelmatig over hoe zij de schoolontwikkeling ervaren	3,37		0,81	
Ik voel me betrokken bij de schoolontwikkeling	3,25		0,99	
Ruimte voor opmerkingen mbt schoolontwikkeling				
1. G				
2. Dit is lastige vraag omdat de corona nu best een vervelende situatie oplevert,				
3. Geen				
	3,44		0,79	



Sterke punten

- Het team van de school werkt goed samen
- De school communiceert helder over de ontwikkeling van de school
- De school heeft een helder beeld van de (beleids)ontwikkelpunten en focust hierop

Men is het eens over

- Het team van de school werkt goed samen

Bespreekpunten

- Ik voel me betrokken bij de schoolontwikkeling
- Ik ken de (strategische) uitgangspunten van de school
- De school heeft een helder beeld van de (beleids)ontwikkelpunten en focust hierop

Analyse

Boven de norm.

Er wordt aangegeven dat Corona nu best een vervelende situatie oplevert en hierdoor met minder zicht heeft op de (beleids)ontwikkeling op school. men voelt zich hierdoor ook minder betrokken bij de schoolontwikkeling.

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leraar van mijn kind goed lesgeeft	3,81			0,39
Ik vind dat de leraar mijn kind veel leert	3,67			0,75
Ruimte voor opmerkingen mbt lesgeven				
<ol style="list-style-type: none"> 1. G 2. Door de onrust in de klas wat veel aandacht vraagt hebben we het idee dat daardoor veel tijd verloren gaat wat anders besteed kan worden aan leerlingen die op lesgebied extra aandacht nodig zouden hebben 3. Zeer tevreden over juf Anneke en meester Hans 4. Goed 5. De kinderen weten veel dus gaan we ervan uit dat er goed les wordt gegeven. 6. Geen 				
	3,74			0,59

**Sterke punten**

- Ik vind dat de leraar van mijn kind goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar mijn kind veel leert

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar van mijn kind goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar mijn kind veel leert

Analyse

Ruim boven de norm.

Een ouder geeft aan dat de onrust in de klas veel aandacht vraagt, waardoor tijd verloren gaat. Dit is zeker een aandachtspunt voor ons en wordt ook hard aan gewerkt.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leraar mijn kind voldoende helpt als het iets niet (zo snel) begrijpt	3,82			0,38
Ik vind dat de leraar van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,44			1,01
De intern begeleider is gemakkelijk benaderbaar in de school	3,47			0,70
Ruimte voor opmerkingen mbt ondersteuning leerlingen				
1. G				
2. Geen				
	3,58			0,77



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar mijn kind voldoende helpt als het iets niet (zo snel) begrijpt

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar mijn kind voldoende helpt als het iets niet (zo snel) begrijpt

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- De intern begeleider is gemakkelijk benaderbaar in de school

Analyse

Ruim boven de norm, geen aandachtpunten door ouders opgegeven.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,55	3,12	+0,43	0,66	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,05	2,95	+0,09	0,82	
Ik vind dat de school mij voldoende betreft wanneer er iets is met mijn kind	3,24			0,87	
Ruimte voor opmerkingen mbt informatie					
<ol style="list-style-type: none"> G Tip: online platform waar we de cijfers van de gemaakte toetsen als ouders zijnde gelijk kunnen inzien. Ipv portfolio gesprek of rapport. Gaan ervan uit dat als er iets niet goed gaat dat we het horen. Mijn kind zit in groep 3 waar ze veel leren maar ik heb geen idee of hij het goed /gemiddeld of slecht doet 					
	3,28	3,03	+0,24	0,81	



Sterke punten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende betreft wanneer er iets is met mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Analyse

Boven de norm.

Onderdeel informeren over de ontwikkeling van het kind is maar net boven de norm. Een aandachtspunt dus.

Als tip wordt meegegeven een online platform op te zetten waarbij de cijfers van de gemaakte toetsen voor ouders in te zien zijn. Dit in plaats van een portfolio, gesprek of rapport. In feite is het ouderportaal in Parnasys hiervoor bedoeld. Niet duidelijk is of deze ouder hiermee bekend is en helaas kunnen niet alle toetsen hierin geüpload worden. Een actiepoint is dan zeker om dit verder te onderzoeken en duidelijker (in o.a. Lijstereens) te communiceren hoe het ouderportaal werkt.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	
	8,1
	8,1

Analyse

Een mooi rapportcijfer, wat past bij de feedback die de school ontvangen heeft.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,35			0,74	
Schoolklimaat	3,58			0,70	
Veiligheid	3,32	2,97	+0,35	0,80	
Schoolleiding	3,61			0,75	
Welbevinden	3,48			0,80	
Pedagogisch handelen	3,70			0,50	
Schoolontwikkeling	3,44			0,79	
Lesgeven	3,74			0,59	
Ondersteuning leerlingen	3,58			0,77	
Informatie	3,28	3,03	+0,24	0,81	

Slotconclusies

Openbare Basisschool De Lijster scoort als school een 3,48. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 23%: 25 van de 111 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Van de 111 uitgezette vragenlijsten hebben 25 respondenten (23%) de lijst ingevuld. Dit is niet hoog, maar gezien de populatie van de school is dit acceptabel. De scores zijn bij alle vragen gemiddeld voldoende, ruim voldoende en het lesgeven ervaren ouders zelf als uitstekend.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	7,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	27,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	12	30,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	10,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ouders praten positief over de school	3,39	
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,32	
Schoolklimaat		
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,60	
Ik vind dat de school van mijn kind er verzorgd uitziet	3,56	
Veiligheid		
De school heeft aandacht voor het voorkomen van (digitaal) pesten	3,47	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,26	
Schoolleiding		
Ik vind de schoolleider van de school gemakkelijk benaderbaar	3,65	
De schoolleider is goed zichtbaar in de school	3,52	
Welbevinden		
Mijn kind vindt het fijn om te leren op school	3,52	
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,43	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn kind een aardige leraar voor de leerlingen	3,73	

Beleidsterrein	GSES	
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,68	
Schoolontwikkeling		
Het team van de school werkt goed samen	3,75	
Ik ken de (strategische) uitgangspunten van de school	3,15	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn kind goed lesgeeft	3,81	
Ik vind dat de leraar mijn kind veel leert	3,67	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar mijn kind voldoende helpt als het iets niet (zo snel) begrijpt	3,82	
Ik vind dat de leraar van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,44	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,55	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,05	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Op het plein kan meer aandacht zijn voor pesten	Hoog
In Lijstereens vermelden dat honden buiten het plein wachten	Hoog
Zoveel mogelijk voorkomen dat meerdere leraren voor een groep staan	Hoog
Werken aan (on)rust in de klas en school	Hoog
Aandacht voor ouderbetrokkenheid	Hoog
Ouders wijzen op toetsgegevens in Ouderportaal	Hoog