



## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Stichting Fedra**

Mei 2017

## Inhoud

Inleiding en verantwoording.....	3
Stappenplan Meldcode.....	5
1 Route bij signalen huiselijk geweld & kindermishandeling .....	6
1.1 Observeren, signaleren en in kaart brengen.....	6
1.2 Overleggen met collega's en externen.....	7
1.3 Gesprek met ouders/verzorgers en leerling .....	7
1.4 Weging .....	8
1.5 Beslissen: hulp organiseren of melden .....	9
Noodsituaties .....	12
Bijlage 1 Sociale kaart .....	13

## Inleiding en verantwoording

Onze scholen zijn verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van dienstverlening aan de leerlingen. Dit geldt zeker als die leerlingen (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling. Van de medewerkers wordt verwacht dat zij in contacten met leerlingen en ouders attent zijn op signalen die duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling en dat zij effectief reageren op signalen.

Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet 'Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' verplicht om een meldcode te hebben, te hanteren en kennis hierover te bevorderen. De meldcode beslaat alle vormen van huiselijk geweld, zoals mishandeling, seksueel geweld, genitale verminking (meisjesbesnijdenis), eer gerelateerd geweld en huwelijksdwang. Het doel van de meldcode is om jeugdigen in bedreigende situaties passende hulp te bieden. De verplichting geldt voor de sectoren onderwijs, (jeugd)gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, justitie en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt, hoort te beschikken. Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet 'Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' verplicht om een meldcode te hebben, te hanteren en kennis hierover te bevorderen. De meldcode beslaat alle vormen van huiselijk geweld, zoals mishandeling, seksueel geweld, genitale verminking (meisjesbesnijdenis), eer gerelateerd geweld en huwelijksdwang. Het doel van de meldcode is om jeugdigen in bedreigende situaties passende hulp te bieden.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode HG&KM) van Stichting Fedra is gebaseerd op het basismodel meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling', van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2013) en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling basisonderwijs van het Expertisecentrum voor jeugd, samenleving en ontwikkeling (JSO; 2013). De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling of huiselijk geweld. Voor de specifieke meldcode van Fedra zijn de verschillende stappen uit het stappenplan geïntegreerd in de huidige zorgstructuur op de scholen, zodat er geen dubbele trajecten gaan lopen.

Met de nieuwe wetgeving Passend Onderwijs en de verplichte meldcode wordt de leerkracht min of meer 'gedwongen' om haar verantwoordelijkheid te nemen. Leerkrachten zullen alert moeten zijn op signalen en actie moeten ondernemen; het kind heeft recht op hulp.

De meldcode is opgesteld zodat de medewerkers die binnen de scholen van Stichting Fedra werkzaam zijn, weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook zijn in de meldcode de verschillende taken, verantwoordelijkheden en randvoorwaarden uitgewerkt.

Onder huiselijk geweld wordt verstaan (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer,

daaronder ook begrepen ouderenmishandeling, eer gerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking (meisjesbesnijdenis). Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex) partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten.

Onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van onafhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eer gerelateerd geweld en vormen van genitale verminking.

In het basismodel meldcode is pas in stap 3 het gesprek met de ouders. Bij Fedra wordt de samenwerking met ouders bij voorkeur vanaf het begin van een traject met een leerling gezocht en blijven ouders tijdens het hele proces betrokken en geïnformeerd. Ouders behoren, als gezagsdrager, geïnformeerd te worden over wat er bij hun kind speelt.

Er zijn situaties waarin een gesprek met de ouders niet in het belang van de leerling is. Dit speelt als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt of als de ouders niet aanspreekbaar zijn. De school moet dan wel kunnen aantonen zich ingespannen te hebben om toestemming voor de melding te krijgen en moet goed duidelijk kunnen maken welke overwegingen er waren om het gesprek met ouders niet aan te gaan en buiten ouders om te melden.

De meldcode sluit aan bij het Sociaal Veiligheidsplan van de scholen en bij de bestaande processen in de organisatie en past binnen de bestaande zorgstructuur. De zorgcoördinator coördineert de uitvoering van de meldcode en is aanspreekpunt voor team, ouders en leerlingen. De directeur draagt de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van het dossier.

*De school is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van huiselijk geweld of kindermishandeling, men meldt slechts een vermoeden.*

---

<sup>1</sup> Bij deze meldcode hoort een toelichting: Handleiding bij Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De handleiding geeft achtergrondinformatie en toelichtingen op elementen uit de meldcode. Voordat de meldcode wordt gebruikt is het verstandig eerst de handleiding te bestuderen. De meld<sup>1</sup>code kan niet zonder de handleiding geïmplementeerd worden binnen de basisschool. Omgekeerd kan de meldcode niet zonder de meldcode gebruikt worden.

<sup>2</sup> Waar zij geschreven wordt, kan zowel hij als zij gelezen worden.

<sup>3</sup> Waar ouders staat, kan zowel ouders(s) als verzorger(s) gelezen worden.

<sup>4</sup> De verplichte meldcode KM&HG mag niet verward worden met de meldplicht voor onderwijspersoneel uit de Wet bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs(1999). Deze wet verplicht personeelsleden een vermoeden van een seksueel misdrijf te melden bij het bestuur, en verplicht bestuursleden een vermoeden van een seksueel misdrijf-na overleg met de vertrouwensinspecteur-te melden bij politie of justitie.

# Stappenplan Meldcode

## 1. Signaleren, observeren en in kaart brengen

Leerkracht signaleert belemmeringen in de ontwikkelingen.	Leerkracht observeert	Contact met zorgcoördinator	(gesprek ouders)	Registratie signalen, stappen en overwegingen
---	-----------------------	-----------------------------	------------------	---

## 2. Overleggen met collega's, externen

Collegiale consultatie	Zorgcoördinator coördineert	Advies derden vragen, eventueel Veilig Thuis	Registratie signalen, stappen en overwegingen
------------------------	-----------------------------	--	---

## 3. Gesprek met ouders, verzorgers

Gesprek met ouders, verzorgers	Eventueel gesprek met leerling	Registratie gesprekken, bevindingen
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

## 4. Weging

Handelingsgerichte bespreking van hulpvraag in ondersteuningsteam	Meedenken vanuit andere disciplines	Advies Veilig Thuis vragen	Registratie van overwegingen, stappen
---	-------------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

## 5. Beslissen; hulp organiseren of melden

Er wordt hulp georganiseerd of medling gedaan	Het besluit wordt gecommuniceerd naar ouders en er worden afspraken gemaakt over het vervolg	Registratie van overwegingen, besluit en vervolgacties	Afspraken over coördinatie vervolgstappen, volgen traject.	Evalueren proces
---	--	--	--	------------------

# 1 Route bij signalen huiselijk geweld & kindermishandeling

## 1.1 Observeren, signaleren en in kaart brengen

- Leerkracht signaleert belemmeringen in de ontwikkelingen
- Leerkracht observeert
- Contact met zorgcoördinator, zorgcoördinator coördineert
- (Gesprek ouders)
- Registratie signalen en stappen

De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt binnen de school voor alle medewerkers die zich zorgen maken om een kind of die een vermoeden hebben van kindermishandeling of huiselijk geweld. De zorgcoördinator brengt samen met de leerkracht de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De zorgcoördinator coördineert de contacten over de signalen, de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Aan het in kaart brengen van signalen die kunnen duiden op kindermishandeling gaat vaak een "niet pluis" gevoel vooraf. De leerkracht vangt signalen op die duiden op een zorgelijke of mogelijk bedreigde ontwikkeling. Deze signalen zullen zelden direct duidelijkheid geven over een oorzaak, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is daarom verstandig om uit te gaan van de signalen die de leerkracht of andere betrokkene bij de leerling, of in de interactie tussen ouder en kind waarneemt.

Met de nieuwe wetgeving Passend Onderwijs en de verplichte meldcode wordt de leerkracht min of meer 'gedwongen' om haar verantwoordelijkheid te nemen. Leerkrachten zullen alert moeten zijn op signalen en actie moeten ondernemen; het kind heeft recht op hulp.

In deze fase observeert de leerkracht de leerling in en buiten de klas: tijdens het werken, in sociale contacten, bij een huisbezoek, tijdens de haal- en brengmomenten etc. Daarnaast gaat de leerkracht informeel in gesprek met ouders. Tijdens het praten over de activiteiten van die dag, over de leerling en over de feitelijkheden die de leerkracht opvallen, kan de leerkracht zich een beeld vormen. De leerkracht observeert ook de ouders in hun omgang met het kind.

In het basismodel meldcode is pas in stap 3 het gesprek met de ouders. Bij Fedra wordt de samenwerking met ouders bij voorkeur en indien mogelijk vanaf het begin van een traject met een leerling gezocht en blijven ouders tijdens het hele proces betrokken en geïnformeerd. Ouders behoren, als gezagsdrager, geïnformeerd te worden over wat er bij hun kind speelt.

Bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling kan gebruik gemaakt worden van de signalenlijsten (bijlage 1 en 2) en de observatielijst (bijlage 4) uit de handleiding.

De signalen worden in kaart gebracht en vastgelegd. Signalen worden daarbij geregistreerd als feiten en gebeurtenissen. Ook gegevens die de signalen

weerleggen worden meegenomen. De gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen worden schriftelijk vastgelegd en opgenomen in het leerlingendossier.

## 1.2 Overleggen met collega's en externen

- Collegiale consultatie
- Zorgcoördinator coördineert
- Advies derden vragen, eventueel advies Veilig Thuis
- Registratie signalen, stappen en overwegingen

De zorgcoördinator coördineert het interne ondersteuningsteam. Nadat de signalen zijn opgemerkt worden deze besproken. In dit overleg worden ook collega's meegenomen die de leerling eerder in de groep hadden en de leerkrachten van broertjes en zusjes. De signalen worden besproken en er wordt bekeken welke specifieke informatie nog ontbreekt en of nader advies van derden nodig is in deze fase. Gedacht kan worden aan schoolmaatschappelijk werk, Veilig Thuis of een jeugdarts.

In deze fase kan het van belang zijn een deskundige te raadplegen. In het zorgvuldig handelen in het belang van het kind kan de deskundige helpen bij de weging van een vermoeden. Als de zorgcoördinator twijfelt over de oorzaak van de situatie en mogelijke onveiligheid bij het kind kan ook, anoniem, advies worden gevraagd bij Veilig Thuis, het Steunpunt Huiselijk Geweld of een andere deskundige.

Een deskundige kan ook worden ingezet bij de beoordeling van letsel waarbij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld speelt.

## 1.3 Gesprek met ouders/verzorgers en leerling

- Gesprek met ouders, verzorgers
- Eventueel gesprek met leerling
- Registratie van gesprekken, bevindingen

Het is van belang om naar aanleiding van de signalen in gesprek te gaan met de ouders. Dit gesprek wordt bij voorkeur in een vroeg stadium van het traject gevoerd.

Het eerste gesprek kan worden gevoerd door de leerkracht, de zorgcoördinator of door hen beiden. In dit eerste gesprek gaat het vooral om het benoemen van feitelijkheden en zaken die opvallen. Daarbij is het van belang in eerste instantie geen waardeoordeel of eigen interpretatie in te brengen.

De ouders worden in het gesprek uitgenodigd om een eigen reactie te geven op het genoemde. Na deze reactie kan zo nodig en als dat binnen het gesprek mogelijk is, alsnog een interpretatie van hetgeen is besproken of waargenomen door de school worden gegeven.

In de meeste gevallen is het onduidelijk wat de oorzaken zijn van de signalen. Door ouders te informeren en informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van het kind, kunnen zorgen verduidelijkt, ontkracht of bekrachtigd worden. Daarvoor is het belangrijk de ouders expliciet uit te nodigen hun mening te geven en door te vragen

over kind gerelateerde onderwerpen in de thuissituatie. Ook informatie vanuit school aan ouders over effecten van hun gedrag op de ontwikkeling van het kind is van belang.

Wanneer de ouders de zorgen herkennen, kan een begin worden gemaakt met het onderzoeken van kansen en oplossingen. Daarbij kunnen externen worden ingeschakeld. Denk aan schoolmaatschappelijk werk, de jeugdarts of een psycholoog.

Wanneer de ouders niet te motiveren zijn en de zorgen blijven ontkennen, is het raadzaam verder advies te vragen en een melding te overwegen.

In het traject kan ook met de leerling zelf worden gesproken. Dan is het van belang dat het kind zich veilig genoeg voelt om het gesprek te voeren en bovendien moet het voeren van het gesprek in het belang zijn van het kind zelf.

Als het gesprek plaatsvindt, is het belangrijk het kind niet te ondervragen, maar het de ruimte te geven het verhaal te vertellen. Beloof nooit geheimhouding, maar geef wel aan dat de signalen serieus afgewogen zullen worden. In de handleiding, (hoofdstuk 4.1) staan tips voor gesprekken met kinderen.

Voor bespreking in het groot ondersteuningsteam en met andere externe deskundigen is schriftelijke toestemming van ouders noodzakelijk. Als de zorgcoördinator in het contact met ouders open en integer is, is de kans groot dat over deze zaken een open gesprek mogelijk is. In de meeste gevallen wordt de toestemming gegeven. Als ouders die toestemming weigeren is dit een zorgelijk signaal dat meegenomen moet worden in de verdere weging.

De school kan afzien van een gesprek met de ouders over de zorgen of de leerling bespreken zonder toestemming. Dit kan als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt, of als er een goede reden is om te veronderstellen dat de ouders het contact met de school gaan verbreken.

In alle gevallen moet de school kunnen aantonen zorgvuldig omgegaan te zijn met de belangen van kind en ouders. Het kan zijn dat die zorgvuldigheid achteraf getoetst wordt. Dit is het geval als ouders het niet eens zijn met de melding en bezwaar maken. Juist in deze gevallen is het belangrijk dat de afwegingen die gemaakt zijn goed zijn beschreven.

#### 1.4 Weging

- Handelingsgerichte bespreking van de hulpvraag in het ondersteuningsteam
- Meedenken vanuit andere disciplines
- Advies Veilig Thuis vragen
- Registratie overwegingen en verslagen gesprekken

De volgende stap is de signalen, het ingewonnen advies en de informatie uit het gesprek met de ouders te bespreken en de risico's voor de leerling te wegen.

Deze weging kan plaatsvinden in het klein ondersteuningsteam. Als de afweging lastig is heeft bespreking in het groot ondersteuningsteam de voorkeur. De aard en



de ernst van de signalen en het risico op kindermishandeling of huiselijk geweld wordt dan multidisciplinair afgewogen. De expertise van partners wordt gebundeld en optimaal benut. Daarnaast zijn voor de weging de volgende factoren van belang:

- de leeftijd van het slachtoffer;
- de aard van het geweld;
- de mate van afhankelijkheid;
- de duur van het geweld;
- de verwachting over de schade die wordt aangericht;
- de mate van isolement waarin het geweld zich afspeelt.

Een weging is altijd persoonlijk; omdat elke situatie uniek is, is hier geen standaard voor. Wanneer in deze fase twijfel blijft bestaan over een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld is het verplicht om Veilig Thuis te raadplegen.

Veilig Thuis kan helpen een risicotaxatie uit te voeren en kan helpen bij het bepalen of het verstandig is zelf hulp te organiseren of een melding te doen. Dit is ook van toepassing als het om mogelijk eerdere gerelateerd geweld gaat. In deze situatie kan ook het Landelijk Expertise Centrum Eerdergerelateerd Geweld (LEC EGG) van de politie om advies worden gevraagd.

De uitkomst van de bespreking en eventueel te nemen stappen worden vastgelegd en bewaard in het leerling dossier.

De leerling kan ook indien er geen andere mogelijkheid is, anoniem worden besproken. Dit verdient niet de voorkeur vanwege eventuele vervolgacties.

Als de zorgen ernstig zijn is het raadzaam registratie in de Verwijsindex op te nemen (zie handleiding, 1.4).

### 1.5 Beslissen: hulp organiseren of melden

- Naar aanleiding van de weging wordt hulp georganiseerd voor de ouders en leerling
- Naar aanleiding van de weging wordt een melding gedaan bij Veilig Thuis
- Er is een gesprek met de ouders waarin het besluit wordt gecommuniceerd en verdere acties worden afgesproken
- Registratie van overwegingen, besluit en vervolgacties
- Er wordt afgesproken wie de vervolgstappen coördineert en volgt
- Evalueren proces

Nadat een weging is gemaakt wordt hulp georganiseerd of een melding gedaan.

*Hulp school:*

Wanneer de school, op basis van de afweging in stap 4, van mening is dat de leerling voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermd kan worden, wordt achtereenvolgens:

- de noodzakelijke hulp georganiseerd, waarbij doelen worden gesteld en afspraken worden vastgelegd;
- het effect van de hulp gevolgd;

- alsnog een melding gedaan als blijkt dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

Het ondersteuningsteam speelt een rol bij het organiseren van de noodzakelijke hulp en geeft tevens handelingsadviezen aan de leerkracht over de begeleiding van de leerling in de groep.

De zorgcoördinator bespreekt met de ouders de uitkomst van de bespreking met het ondersteuningsteam. Met de ouders wordt gesproken over verder te nemen stappen voor hulpverlening voor het kind en/of de ouders. Hierbij is het belangrijk om informatie te geven over de hulpverlenende instanties en over eventuele indicaties die nodig zijn voor het regelen van de hulp. De ouders kunnen op deze manier worden doorverwezen. Belangrijk is om bij de ouders en de instantie te informeren of zij ook daadwerkelijk naar de verwijzende instantie zijn gegaan. Leg de gesprekken vast en laat ouders het gespreksverslag ondertekenen.

Wanneer vanuit het ondersteuningsteam hulp wordt geboden, is afgesproken wie de zorg coördineert. In de meeste gevallen zal dit de zorgcoördinator zijn. Zij volgt de effecten van deze hulp en stelt de aanpak zo nodig bij. Tenslotte wordt er nazorg geboden en wordt de aanpak geëvalueerd en geregistreerd.

Als onvoldoende effecten zichtbaar zijn moet opnieuw worden afgewogen of een melding noodzakelijk is.

Het is belangrijk dat de school alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd

#### *Melding Veilig Thuis:*

Wanneer de school op basis van de afweging in stap 4 van mening is dat de leerling onvoldoende beschermd is tegen de risico's op huiselijk geweld of kindermishandeling, volgt een melding bij Veilig Thuis.

De melding wordt vooraf aan de ouders gemeld. In dit gesprek legt een lid van het Pedagogisch Team van de school uit dat de school van plan is een melding te doen en met welk doel. Blijf in het gesprek bij de feiten en constatering en voorkom interpretaties of waardeoordelen. In het gesprek wordt aan de ouders nadrukkelijk een reactie gevraagd. Als de ouders bezwaren hebben tegen de melding wordt overlegd of en in welke mate de school tegemoet kan komen aan de bezwaren. Als dit niet mogelijk blijkt, weegt de school de bezwaren van de ouders af tegen de ernst van het veronderstelde geweld. Wanneer de bescherming van de leerling de doorslag geeft, volgt een melding. Het gesprek met de ouders wordt vastgelegd en het verslag wordt voor gezien getekend. In het verslag worden ook de eventuele bezwaren van de ouders opgenomen.

- Vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt gemeld bij het Veilig Thuis;
- De melding wordt onderbouwd met feiten en gebeurtenissen. Geef aan welke informatie van de school en welke informatie van derden komt. Het is van belang de informatie feitelijk en neutraal te beschrijven;
- Overleg bij de melding met Veilig Thuis wat er na de melding - binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden - gedaan kan worden om het

kind, de ouders en mogelijke gezinsleden tegen het risico op kindermishandeling of huiselijk geweld te beschermen;

- Monitor hierbij of ouder en kind hulp krijgen. Dit is uitdrukkelijk in stap 5 bij de melding opgenomen om duidelijk te maken dat de betrokkenheid van de leerkracht bij het kind, de ouder(s) en andere gezinsleden na de melding niet ophoudt. Van de leerkracht wordt verwacht dat hij, binnen zijn mogelijkheden, het kind blijft ondersteunen en beschermen;
- Registreer.

In het ondersteuningsteam wordt vastgelegd wie de melding doet bij Veilig Thuis. Ook wordt afgesproken wie de ouders informeert over de uitkomsten van de bespreking en de eventuele melding bij het Veilig Thuis.

Als na enige periode onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het van belang opnieuw contact op te nemen met Veilig Thuis en eventueel opnieuw een melding te doen. Ook is dit van belang als de school opnieuw een verslechtering van de situatie ziet.

De school kan afzien van een gesprek over de melding als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt of als er een goed reden is te veronderstellen dat de ouders het contact met de school gaan verbreken. Ook dan is het van groot belang de overwegingen die er toe leiden om niet in gesprek te gaan, goed te beschrijven.

#### *Interne evaluatie*

Het is belangrijk dat de toepassing van de meldcode door de leden van het Pedagogisch team systematisch geëvalueerd wordt. Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.

Het is tevens belangrijk dat de zorgcoördinator monitort hoe vaak vermoedens van kindermishandeling binnen de school voorkomen en op welke wijze daarmee wordt omgegaan en in hoeveel gevallen de vermoedens tot een daadwerkelijke melding leiden.

Tot slot

***De school is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van huiselijk geweld of kindermishandeling, of het verlenen van professionele hulp aan leerlingen en ouders.***

## **Noodsituaties**

Bij signalen die wijzen op acuut of zodanig ernstig geweld dat een kind of een gezinslid onmiddellijk moet worden beschermd neemt de school direct contact op met Veilig Thuis. Daar wordt dan een afweging van de ernst van de situatie gemaakt. Voor noodsituaties is men 24 uur per dag beschikbaar. In zeer ernstig dreigende situaties kan men de melding vanuit Veilig Thuis direct overdragen naar de Raad voor de Kinderbescherming. In een dergelijk geval kan er heel snel een voorlopige ondertoezichtstelling worden gevraagd zodat ouders tijdelijk niet het gezag hebben over hun kind.

In noodsituaties kan ook contact gezocht worden met de crisisdienst van Bureau Jeugdzorg of kan de politie gevraagd worden om hulp te bieden.

In de handleiding bevindt zich een overzicht van websites en adressen (bijlage 6) die van belang kunnen zijn.

Ook in bovenstaande gevallen is een goede registratie belangrijk.

## Bijlage 1 Sociale kaart

Organisatie: Politie  
Telefoonnummer: Alarmnummer 112 / 0900 8844  
E-mailadres:

Organisatie: Wijkagent  
Telefoonnummer:  
E-mailadres:

Organisatie: Veilig Thuis  
Telefoonnummer: 0800 2000 (Kennemerland: 088 8006200)  
E-mailadres:  
Website: Kennemerland: [www.veiligthuis.ken.nl](http://www.veiligthuis.ken.nl)

Organisatie: Jeugd- en Gezinsbeschermers (voorheen Bureau Jeugdzorg)  
Telefoonnummer: crisisdienst 088 7778000  
E-mailadres: [info@dejeugdengezinsbeschermers.nl](mailto:info@dejeugdengezinsbeschermers.nl)

Organisatie: GGD  
Telefoonnummer: Kennemerland 023 5159100  
E-mailadres: [info@ggdkennemerland.nl](mailto:info@ggdkennemerland.nl)

Organisatie: Samenwerkingsverband Passend Onderwijs IJmond  
Telefoonnummer: 0251 707510  
E-mailadres: [info@passendonderwijsijmond.nl](mailto:info@passendonderwijsijmond.nl)

Organisatie: Centrum voor Jeugd en Gezin  
Telefoonnummer: 088 9958355  
E-mailadres: [info@cjqijmond.nl](mailto:info@cjqijmond.nl)

Organisatie: Verwijsindex Risicjongeren  
Telefoonnummer:  
E-mailadres:

Organisatie:  
Telefoonnummer:  
E-mailadres:

Organisatie:  
Telefoonnummer:  
E-mailadres: