

WMK • PO



oudertevredenheidsonderzoek 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst



CBS De Brug

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheidsonderzoek 2022-2023 van CBS De Brug. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	9 vragen
Aanbod	13 vragen
Tijd	8 vragen
Pedagogisch Handelen	10 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	10 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Integraal Personeelsbeleid	2 vragen
Algemeen	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 79 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Brug
Adres	't Vaartje 8
Postcode + Plaats	5165 NB Waspik

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 januari 2023 tot 19 januari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	84
Aantal afgerond	59
Responspercentage	70%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

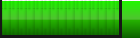
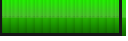
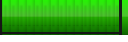
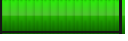
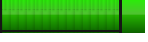
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	43	
2	14	
3	2	
meer dan 3	0	
In welke groep(en) zit(ten) uw kind(eren)?		
onderbouw (groep 1 t/m 4)	34	
bovenbouw (groep 5 t/m 8)	24	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,93		0,59	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,59		0,56	
Op school gelden er goede regels	3,43		0,59	
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3,05		0,64	
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3,09		0,67	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,02		0,59	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,02		0,51	
De school staat goed bekend	3,53		0,53	
De ouders spreken positief over de school	3,32		0,57	
	3,23		0,63	



Sterke punten

- Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school
- De school staat goed bekend

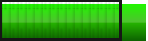
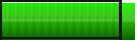
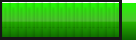
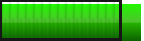
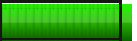
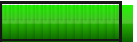
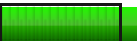
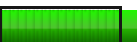
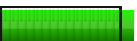
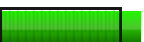
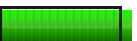
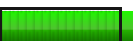
Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school

Bespreekpunten

- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,55		0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,27		0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,29		0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,42		0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,21		0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,23		0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,95		0,66	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer/laptop/tablet	3,33		0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,31		0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,25		0,47	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,43		0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,20		0,69	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,23		0,54	
	3,29		0,60	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen

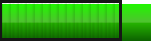
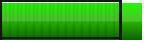
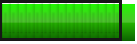
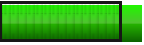
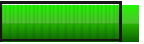
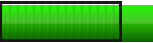
Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,67		0,50		
De school eindigt goed op tijd	3,28		0,74		
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,44		0,54		
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,29		0,63		
De leraren geven huiswerk (vanaf groep 5)	3,43		0,56		
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,45		0,53		
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,37		0,56		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,71		0,49		
	3,47		0,60		



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school begint goed op tijd

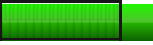
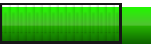
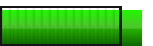
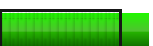
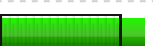
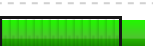
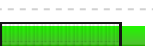
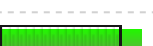
Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school ziet er gezellig uit	3,71		0,49	
De lokalen zien er gezellig uit	3,67		0,50	
De leerkrachten zorgen ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,44		0,59	
De leerkrachten behandelen mij met respect	3,62		0,58	
De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan pestgedrag	3,11		0,74	
De leerkrachten doen aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,51		0,53	
De leerkrachten zorgen voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,53		0,53	
De leerkrachten ondersteunen het zelfvertrouwen van mijn kind(eren)	3,35		0,63	
De leerkrachten stellen zich positief op naar de leerlingen	3,53		0,53	
De leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van mijn kind(eren)	3,45		0,50	
Totaal	3,50		0,59	



Sterke punten

- De school ziet er gezellig uit
- De lokalen zien er gezellig uit
- De leerkrachten behandelen mij met respect

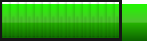
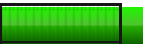
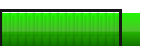
Men is het eens over

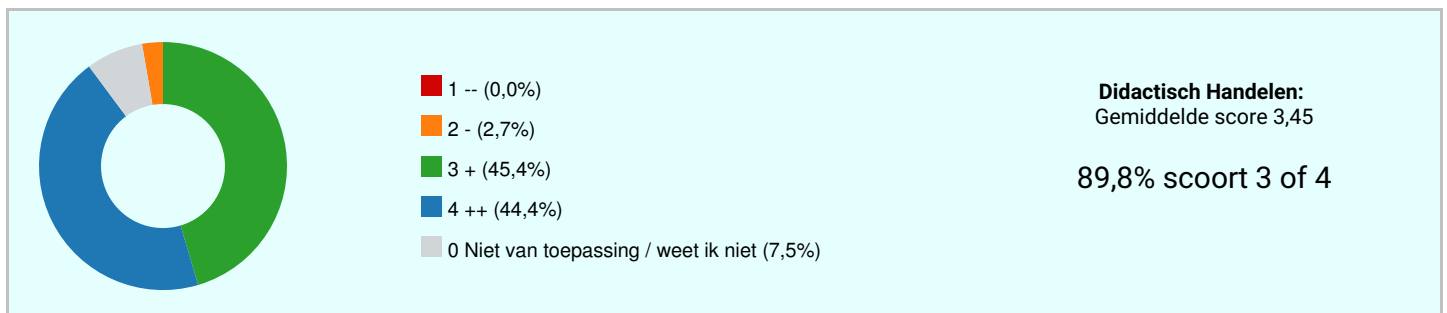
- De school ziet er gezellig uit
- De leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van mijn kind(eren)

Bespreekpunten

- De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leerkrachten ondersteunen het zelfvertrouwen van mijn kind(eren)
- De leerkrachten zorgen ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkrachten zijn vakbekwaam	3,57		0,49	
De leerkrachten zorgen ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,47		0,57	
De leerkrachten van mijn zoon/dochter kunnen goed uitleggen	3,48		0,50	
De leerkrachten ondersteunen mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,39		0,59	
De leerkrachten dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,33		0,58	
	3,45		0,55	



Sterke punten

- De leerkrachten zijn vakbekwaam

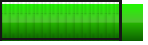
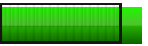
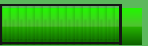
Men is het eens over

- De leerkrachten zijn vakbekwaam
- De leerkrachten van mijn zoon/dochter kunnen goed uitleggen

Bespreekpunten

- De leerkrachten ondersteunen mijn zoon/dochter goed bij het werk
- De leerkrachten dagen mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leerkrachten zorgen ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

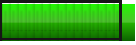
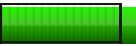
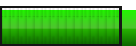
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkrachten hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,46		0,57	
De leerkrachten houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,45		0,56	
	3,45		0,57	



Bespreekpunten

- De leerkrachten hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leerkrachten houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

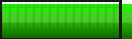
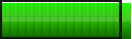
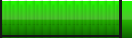
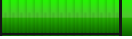
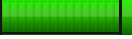
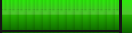
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkrachten activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,28		0,53	
De leerkrachten geven de leerlingen voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,35		0,51	
De leerkrachten laten leerlingen voldoende samenwerken	3,35		0,56	
	3,32		0,53	

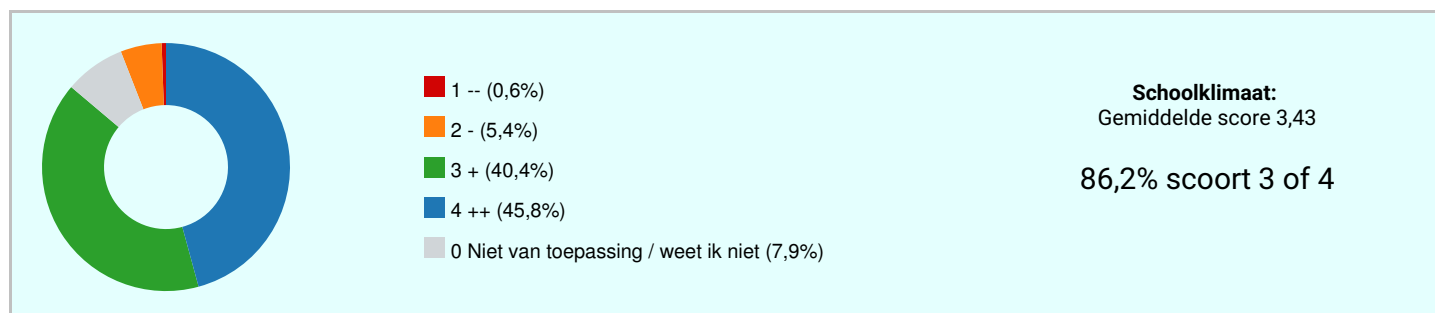


Bespreekpunten

- De leerkrachten laten leerlingen voldoende samenwerken
- De leerkrachten activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leerkrachten geven de leerlingen voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,20		0,72	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,19		0,61	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,25		0,68	
De sfeer op school is goed	3,51		0,57	
De school ziet er verzorgd uit	3,69		0,46	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,72		0,45	
	3,43		0,63	



Sterke punten

- De lokalen zien er verzorgd uit
- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

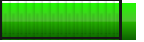
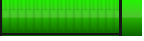
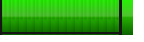
Men is het eens over

- De lokalen zien er verzorgd uit
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leerkrachten	3,46		0,53	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,31		0,61	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,29		0,57	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,44		0,61	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,23		0,56	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,44		0,50	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,42		0,59	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,50		0,50	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,27		0,59	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,38		0,56	
	3,36		0,57	



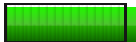
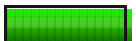
Men is het eens over

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen

Opbrengsten

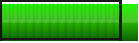
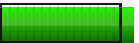
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,22		0,62	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,08		0,86	
	3,15		0,74	



Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De school geeft inzicht in de eindresultaten

Integraal Personeelsbeleid

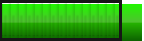
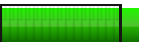
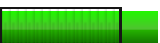
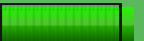
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De missie van de school is mij helder	3,35		0,64	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,25		0,67	
	3,30		0,66	



Bespreekpunten

- De visie van de school op onderwijs is mij helder
- De missie van de school is mij helder

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak	3,44			0,66 
Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is	2,71			1,08 
Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn	3,36			0,71 
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,83			0,97 
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,83			0,42 
Ik geef de school het cijfer	8,1			
	3,26			0,90 
	8,1			



Sterke punten

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen

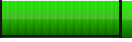
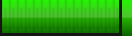
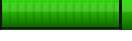
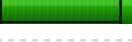
Men is het eens over

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,23			0,63	
Aanbod	3,29			0,60	
Tijd	3,47			0,60	
Pedagogisch Handelen	3,50			0,59	
Didactisch Handelen	3,45			0,55	
Afstemming	3,45			0,57	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,32			0,53	
Schoolklimaat	3,43			0,63	
Zorg en begeleiding	3,36			0,57	
Opbrengsten	3,15			0,74	
Integraal Personeelsbeleid	3,30			0,66	
Algemeen	3,26			0,90	

Slotconclusies

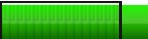
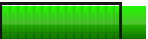
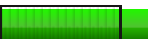
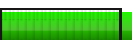
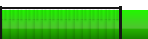
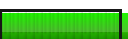
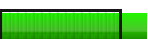
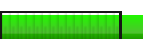
CBS De Brug scoort als school een 3,36. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

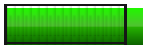
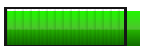
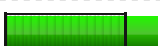
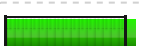
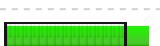
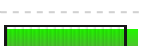
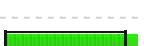
De respons op de Vragenlijst was 70%: 59 van de 84 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	5,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	15	19,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	39	49,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	16	20,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	2,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,59	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,93	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,95	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,71	
De school eindigt goed op tijd	3,28	
Pedagogisch Handelen		
De school ziet er gezellig uit	3,71	
De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan pestgedrag	3,11	
Didactisch Handelen		
De leerkrachten zijn vakbekwaam	3,57	
De leerkrachten dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,33	
Afstemming		
De leerkrachten hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,46	
De leerkrachten houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,45	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

De leerkrachten laten leerlingen voldoende samenwerken	3,35	
De leerkrachten activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,28	
Schoolklimaat		
De lokalen zien er verzorgd uit	3,72	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,19	
Zorg en begeleiding		
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,50	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,23	
Opbrengsten		
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,22	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,08	
Integraal Personeelsbeleid		
De missie van de school is mij helder	3,35	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,25	
Algemeen		
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,83	
Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is	2,71	