



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Overall rapportage
Datum: april 2018
Opdrachtgever: Basisschool De Paradijsvogel



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool De Paradijsvogel.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van De Paradijsvogel	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	8
3.1.4 Verbeterprioriteiten	9
3.1.5 Loyaliteit	11
3.2 Hoofdaspecten nader bekeken	12
3.2.1 Onderwijs	12
3.2.2 Algemene ontwikkeling	13
3.2.3 Leerkracht	14
3.2.4 Begeleiding	15
3.2.5 Toetsen	16
3.2.6 Communicatie	17
3.2.7 Sfeer	18
3.2.8 Sociaal-emotioneel	19
3.2.9 Schoolleiding/directie	20
3.2.10 Identiteit	21
3.2.11 Extra activiteiten	22
3.2.12 Ouderbetrokkenheid	23
3.3 Website	24
3.4 Opnieuw voor de school kiezen	25

1. Inleiding

Basisschool De Paradijsvogel wil inzicht in de tevredenheid en de betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Paradijsvogel in maart/april 2018 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Paradijsvogel zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Paradijsvogel.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Paradijsvogel.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. De Paradijsvogel heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Paradijsvogel. Uiteindelijk hebben 215 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 44%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les.* Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 20.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

5 Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Paradijvogel. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van de 484 ouders van De Paradijsvogel die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 215 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 44%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten bespreken: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.7	7.7	o	1 %	87 %	
Sfeer	8.1	8.1	o	1 %	89 %	Handhaven
Leerkracht	8.1	8.4	-	6 %	83 %	Handhaven
Onderwijs	8.0	8.0	o	7 %	86 %	Sterke punten
Schoolleiding/directie	8.0	7.8	o	3 %	87 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8	o	7 %	81 %	Handhaven
Begeleiding	7.6	7.7	o	6 %	77 %	Niet te positioneren
Communicatie	7.4	7.6	o	10 %	75 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Identiteit	7.4	7.7	-	5 %	78 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Sociaal-emotioneel	7.2	7.6	-	8 %	69 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Toetsen	7.1	7.2	o	10 %	72 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Communicatie	Informereren over belangrijke data	8.5	8.1	+
Leerkracht	Kan met vragen bij de leerkracht terecht	8.4	8.6	o
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/leermiddelen	8.4	7.7	++
Sociaal-emotioneel	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.3	8.3	o
Communicatie	Inhoud nieuwsbrieven	8.2		

Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	5.2	6.1	--
Communicatie	Informatie over lesprogramma	6.2		
Begeleiding	Aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen	6.2	6.5	-
Toetsen	Aantal toetsen	6.4	6.7	-
Toetsen	Zenuwen bij toets	6.5	6.3	o

Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Paradijsvogel met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors.

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. De NPS-score van De Paradijsvogel is **+13**. Landelijk behalen scholen in het primair onderwijs een NPS-score van **+13**.

2.2 Aanbevelingen

De ouders zijn over het algemeen redelijk tevreden over De Paradijsvogel. Over de hoofdaspecten sfeer, leerkracht, onderwijs en schoolleiding/directie zijn de ouders tevreden. Vanwege de lage spreiding in de scores zien we dat een groot aantal hoofdaspecten in de prioriteitenmatrix naar voren komt als verbeterpunt. Door de lage spreiding moeten deze hoofdaspecten als relatieve verbeterpunten gezien worden.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders.

De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen.

De ouders zijn matig tevreden over het hoofdaspect toetsen. Het hoofdaspect scoort gelijk aan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. Relatief veel ouders vinden dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen en dat hun zoon/dochter te vaak wordt getoetst. Hiernaast geven relatief veel ouders aan dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen als hij/zij een toets moet maken.

Om leerlingen minder nerveus voor toetsen te laten zijn zou de school meer met oefentoetsen kunnen werken. Daarbij zou gedacht kunnen worden aan lesmateriaal om leerlingen zekerder van zichzelf te laten zijn.

Verder zien we dat relatief veel ouders van mening zijn dat ze onvoldoende informatie krijgen over de sociaal-emotionele ontwikkeling en de leerprestaties van hun zoon/dochter, dat leerlingen met gedrags-/leer- en motivatieproblemen naar hun indruk onvoldoende extra aandacht krijgen, dat zij onvoldoende worden geïnformeerd over het lesprogramma van hun zoon/dochter en dat de school niet actief optreedt tegen pesten. Hiernaast zien dat relatief veel ouders aangeven dat ze niet op de hoogte zijn van de werkzaamheden/activiteiten van de MR en de OC, dat ze onvoldoende informatie krijgen vanuit de MR en de OC.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van De Paradijvogel

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Per hoofdaspect is een afsluitende open vraag gesteld, waarin ouders een toelichting konden geven op hun eerder gegeven antwoorden. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Sfeer (gezellig/open)	13%
Leerkrachten/het team	11%
Goed/modern onderwijs	10%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	10%
Goede individuele begeleiding/differentiatie	7%
Betrokkenheid bij het kind	7%
Duidelijk structuur/regels	6%
Dat mijn kind met plezier naar school gaat	4%
Leuke extra activiteiten	3%
Schooltijden	3%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Combiklassen/te grote klassen	22%
Slechte communicatie/informatievoorziening	8%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam	6%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	5%
Geen	5%
Schoolplein	4%
Gebouw	3%
Planning van vrije dagen en studiedagen	3%
Drukke op school (in de ochtend)	3%

3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop De Paradijsvogel 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft De Paradijsvogel geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop De Paradijsvogel een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft De Paradijsvogel geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

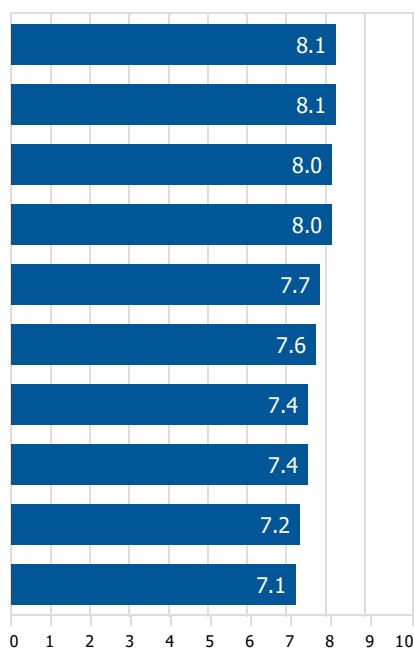
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

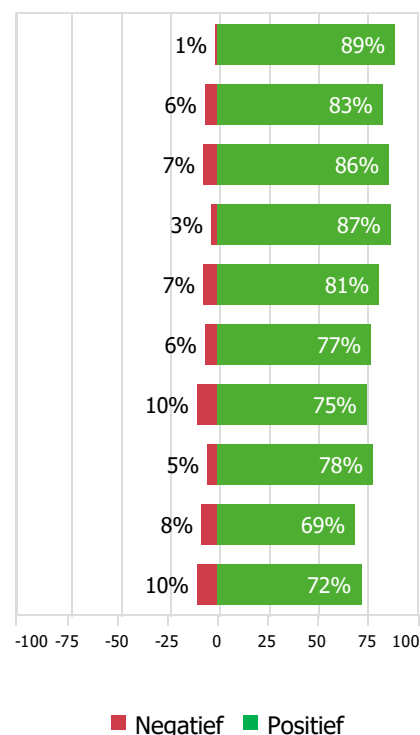
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

De Paradijsvogel scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht, Identiteit en Sociaal-emotioneel.

	Gemiddelde score van De Paradijsvogel	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.7	7.7	o
Sfeer	8.1	8.1	o
Leerkracht	8.1	8.4	-
Onderwijs	8.0	8.0	o
Schoolleiding/directie	8.0	7.8	o
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8	o
Begeleiding	7.6	7.7	o
Communicatie	7.4	7.6	o
Identiteit	7.4	7.7	-
Sociaal-emotioneel	7.2	7.6	-
Toetsen	7.1	7.2	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

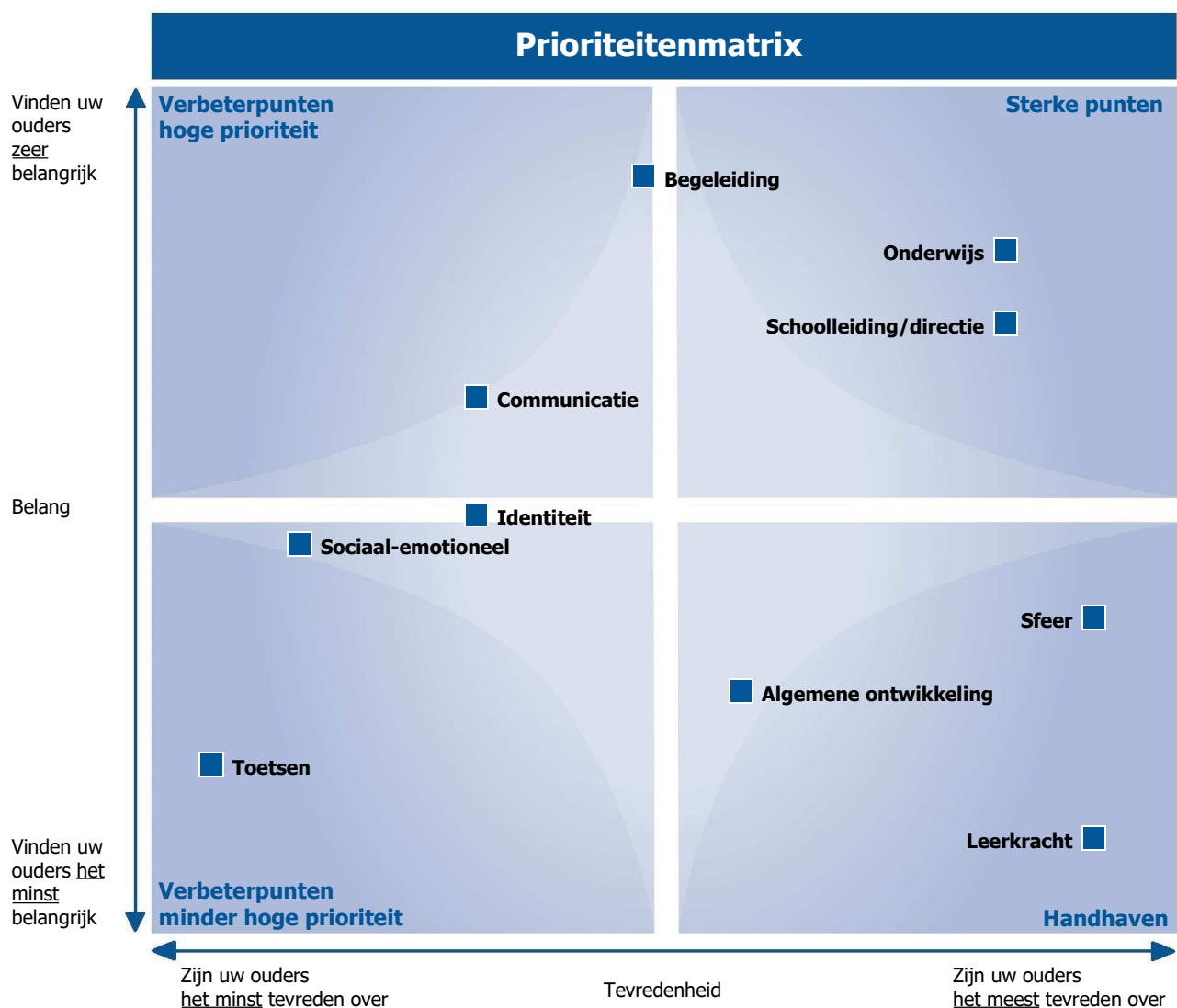
3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van ouders met 'de leerkracht' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van ouders met 'de voorzieningen'?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Op deze thema's valt veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: Communicatie.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Paradijsvogel: Onderwijs, Schoolleiding/directie.

VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: Toetsen, Sociaal-emotioneel, Identiteit.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

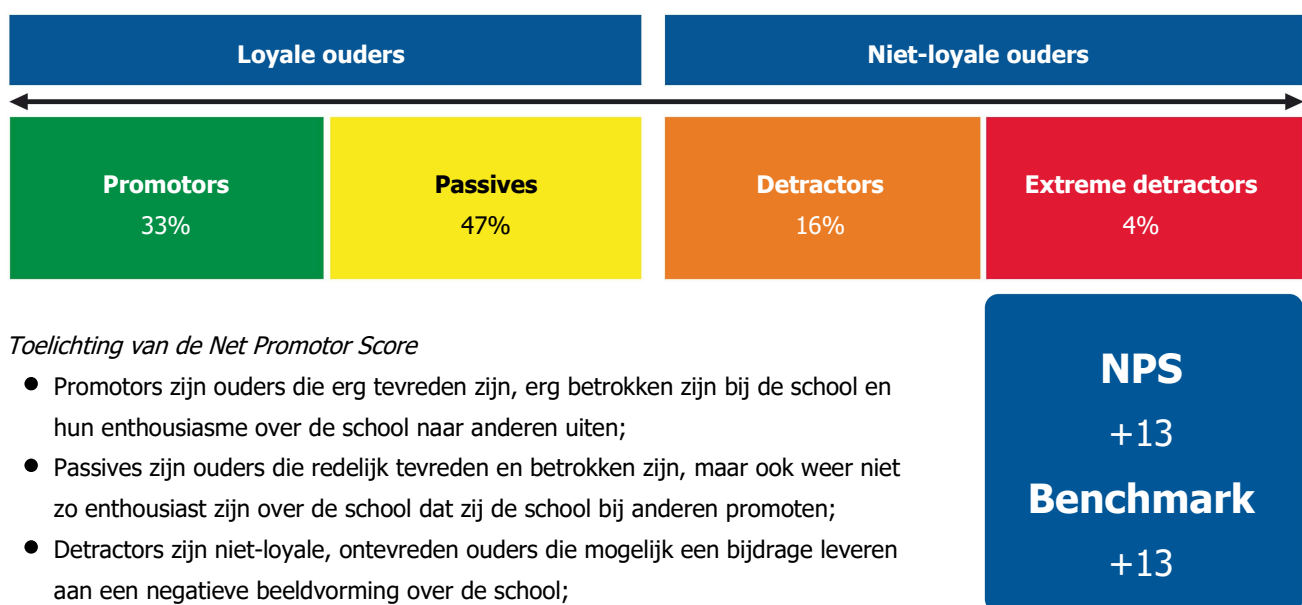
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Paradijsvogel: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Sfeer.

3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Paradijsvogel met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?' Hierbij staat een 0 voor 'ik zal De Paradijsvogel beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal De Paradijsvogel beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Paradijsvogel.



Toelichting van de Net Promotor Score

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiteten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiteten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($33 - 16 - 4 = +13$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

3.2 Hoofdaspecten nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect, maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

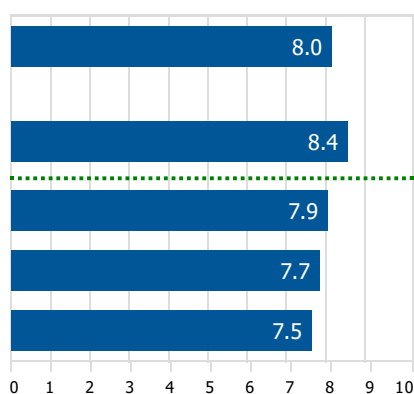
3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter met moderne, eigentijdse boeken/leermiddelen werkt (8.4).

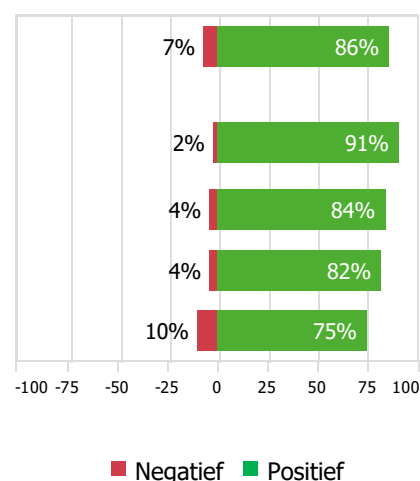
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



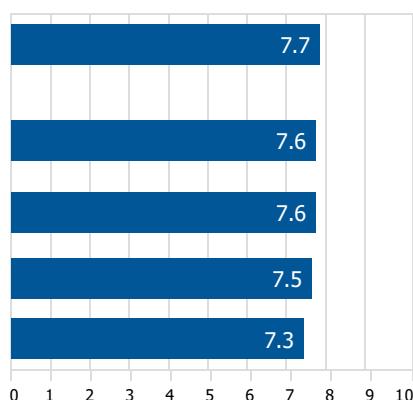
3.2.2 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

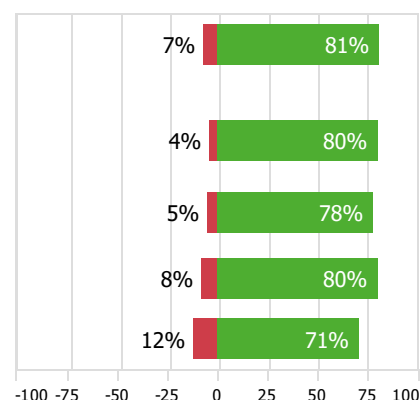
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

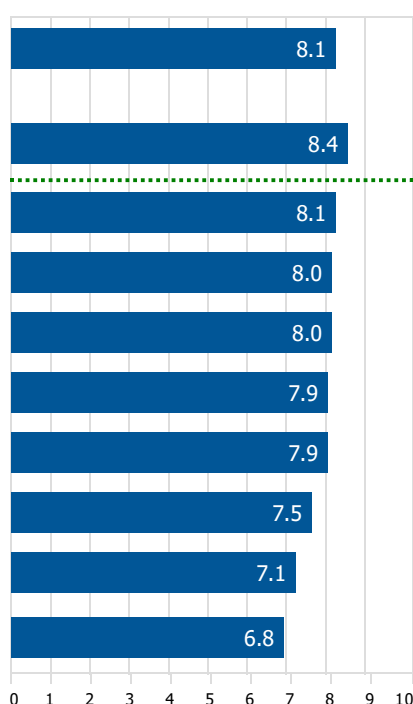
3.2.3 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.4).

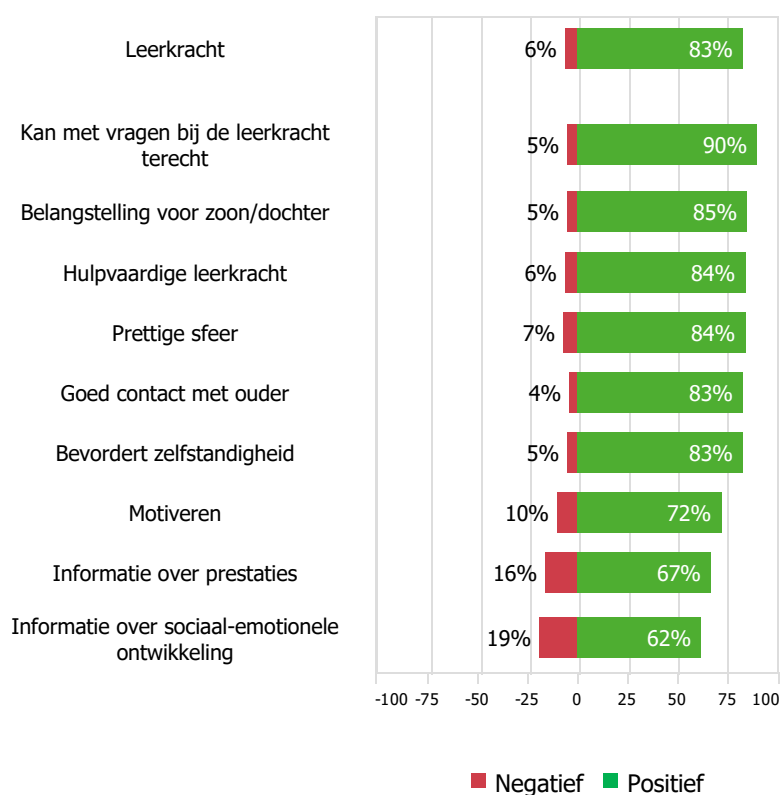
De ouders zijn van mening dat ze geen goede informatie krijgen over de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun zoon/dochter (6.8; 19% negatief) en dat ze onvoldoende informatie van de leerkracht krijgen over de leerprestaties van hun zoon/dochter (7.1; 16% negatief).

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



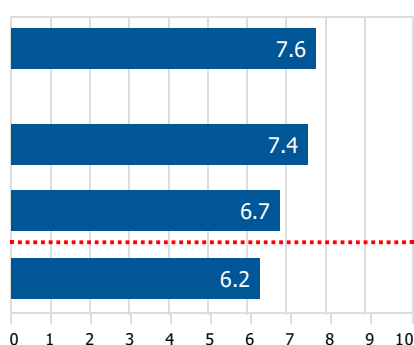
3.2.4 Begeleiding

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

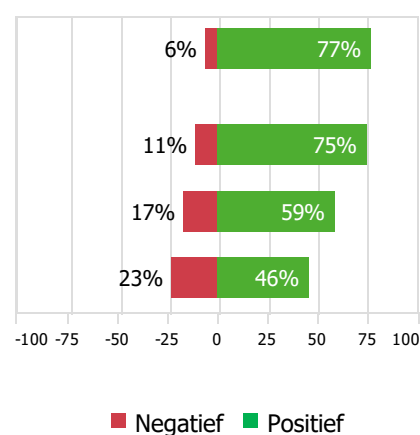
De ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedrags- en motivatieproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.2; 23% negatief) en dat ze de indruk hebben dat leerlingen met leerproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.7; 17% negatief).

Begeleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



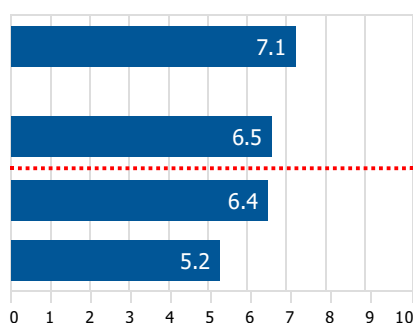
3.2.5 Toetsen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

De ouders vinden in sterke mate dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen (5.2; 35% negatief) en dat hun zoon/dochter te vaak wordt getoetst (6.4; 18% negatief). Ze geven aan dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen als hij/zij een toets moet maken (6.5; 23% negatief).

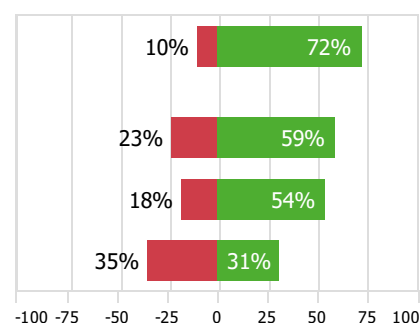
Toetsen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

Toetsen
Zenuwen bij toets
Aantal toetsen
Gehechte waarde aan toetsen



■ Negatief ■ Positief

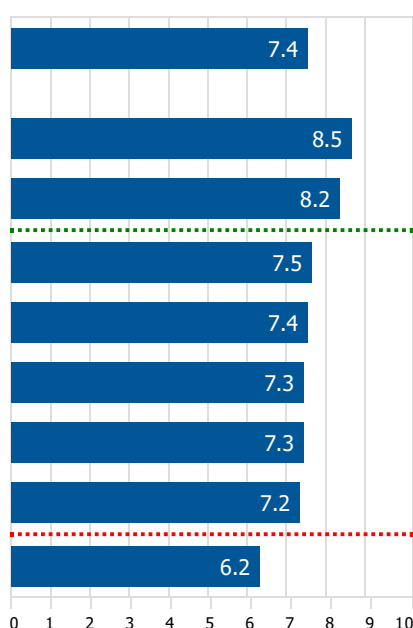
3.2.6 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.5). Ze zijn zeer tevreden over de inhoud van de nieuwsbrieven die zij van school ontvangen (8.2).

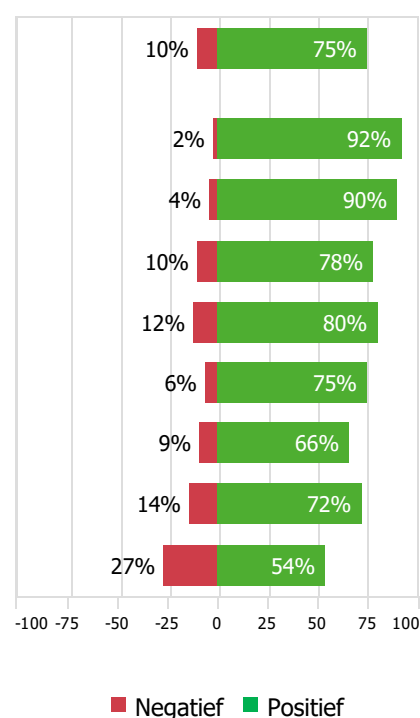
De ouders geven aan dat zij onvoldoende worden geïnformeerd over het lesprogramma van hun zoon/dochter (6.2; 27% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



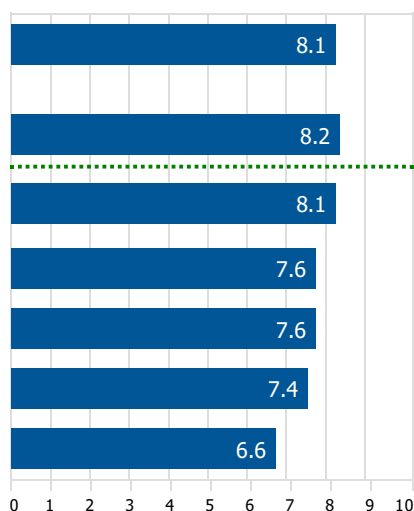
3.2.7 Sfeer

De ouders vinden in sterke mate dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.2).

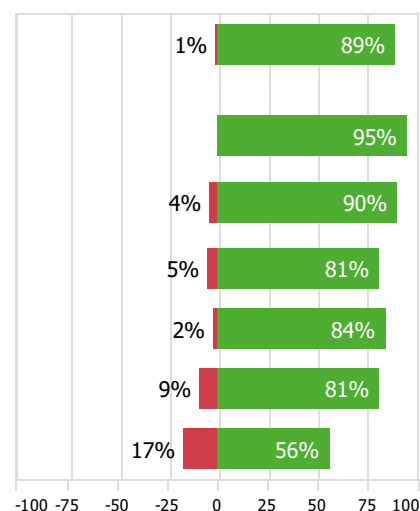
De ouders geven aan dat de school niet actief optreedt tegen pesten (6.6; 17% negatief).

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

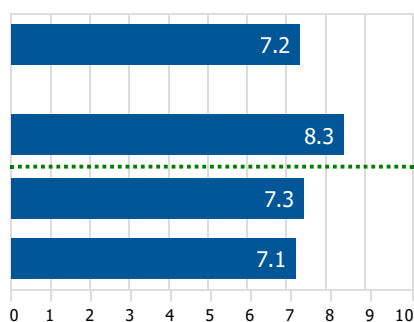
3.2.8 Sociaal-emotioneel

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.3).

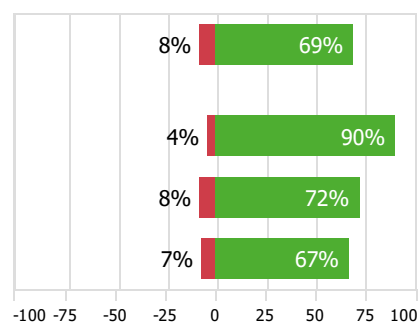
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

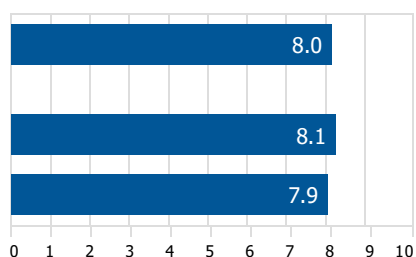
3.2.9 Schoolleiding/directie

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

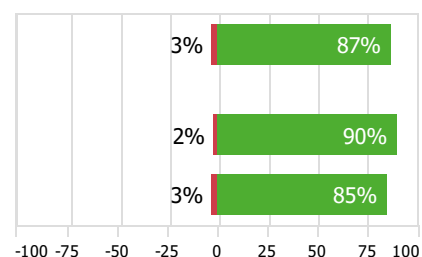
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

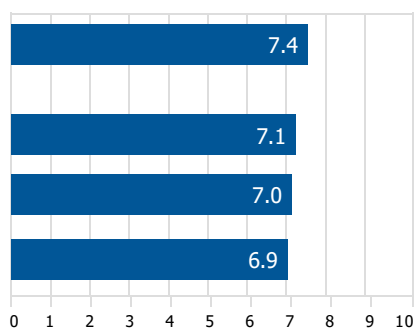
3.2.10 Identiteit

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

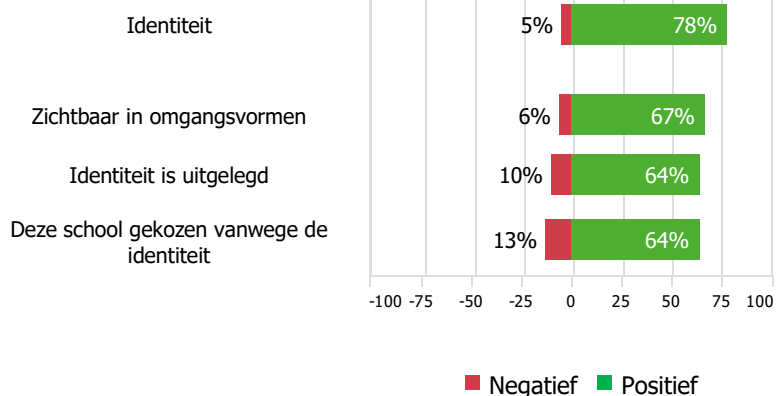
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Identiteit

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



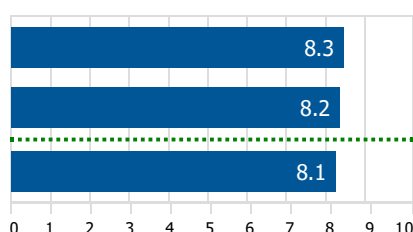
3.2.11 Extra activiteiten

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter de extra activiteiten over het algemeen leuk vindt (8.3). Ze vinden in sterke mate dat de extra activiteiten over het algemeen leerzaam zijn (8.2).

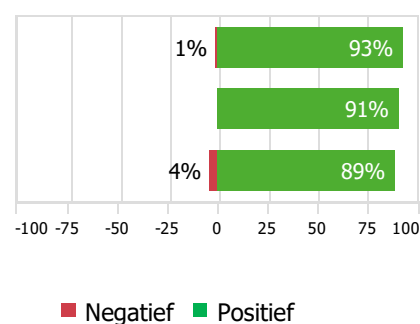
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

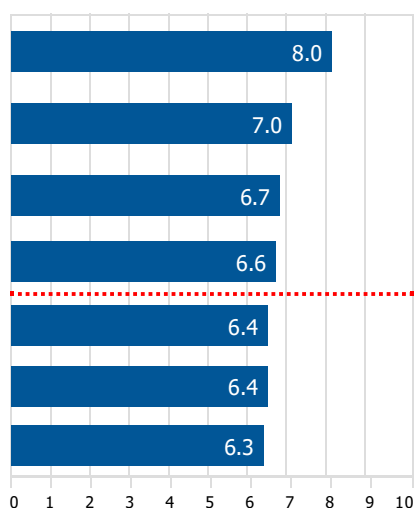
3.2.12 Ouderbetrokkenheid

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

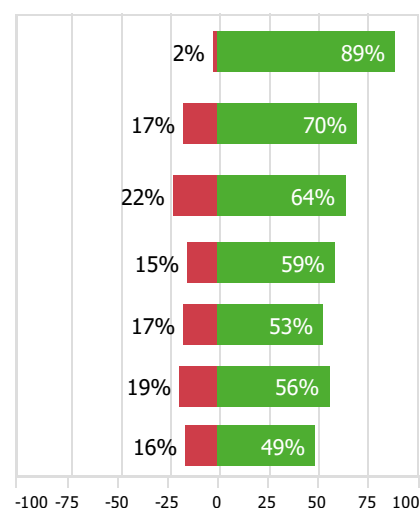
De ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze van de MR ontvangen (6.3; 16% negatief) en over de informatie die ze van de OC ontvangen (6.4; 17% negatief). Ze geven aan dat zij niet op de hoogte zijn van de activiteiten van de OC (6.4; 19% negatief), dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR doet (6.6; 15% negatief), dat zij geen bijdrage leveren aan onderwijsondersteunende activiteiten (6.7; 22% negatief) en dat zij niet meehelpen bij bijvoorbeeld sportdagen of culturele uitjes (7.0; 17% negatief).

Ouderbetrokkenheid

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

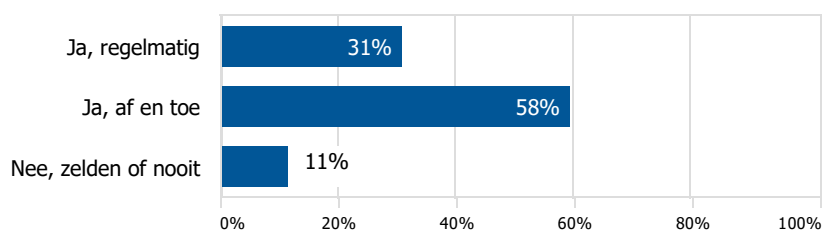


■ Negatief ■ Positief

3.3 Website

In deze paragraaf bieden we een weergave van de uitkomsten over de website van De Paradijsvogel. Eerst is aan de ouders gevraagd of zij de website van de school (regelmatig) bezoeken. Ouders die aangaven 'af en toe' of 'regelmatig' de website te bezoeken is gevraagd de website te beoordelen door middel van drie stellingen.

Bezoekt u de website van de school weleens?



	Score	Benchmark	Afwijking
Informatie die geboden wordt	7.7	7.5	o
Overzichtelijkheid	7.5	7.3	o
Website is 'up-to-date'	7.3	7.0	+

3.4 Opnieuw voor de school kiezen

We hebben de ouders gevraagd of zij, als ze nu voor de keuze zouden staan, opnieuw voor deze school zouden kiezen. De resultaten hiervan presenteren wij in onderstaande figuur.

Als u nu zou mogen kiezen voor een basisschool voor uw zoon/ dochter, zou u dan weer voor deze school kiezen?

