

Rapportage Ouders

Basisschool Koningin Emma (18MA00)
maart 2023



success!
spiegel

Succes!Spiegel

Utrechtseweg 2

3732 HB De Bilt

www.successspiegel.nl

info@successspiegel.nl

Inhoudsopgave

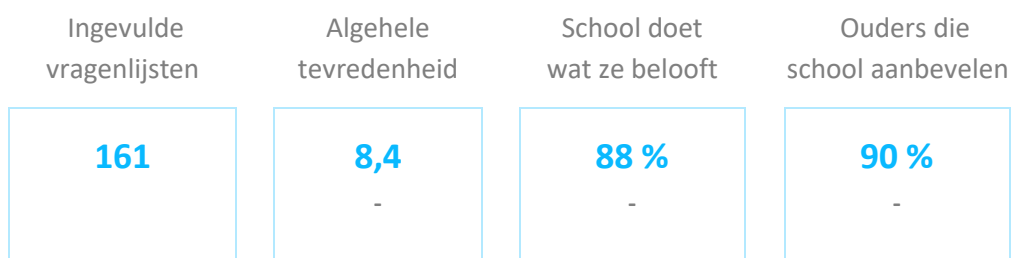
Uitleg	3
Opbouw rapportage	3
H1. Samenvatting onderzoek ouders	4
H2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen	5
Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?	7
Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?	7
Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?	7
Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?	7
Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?	7
Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?	8
Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?	8
Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?	8
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	8
Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?	9
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	9
Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?	9
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	10
Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?	10
Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?	10
H3. Aanvullende informatie vanuit vervolgvragen	111
Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?	111
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	111
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	122
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.2
H4. Sterke punten, complimenten en tips	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3
Sterke punten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3
Complimenten en tips	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3

Uitleg

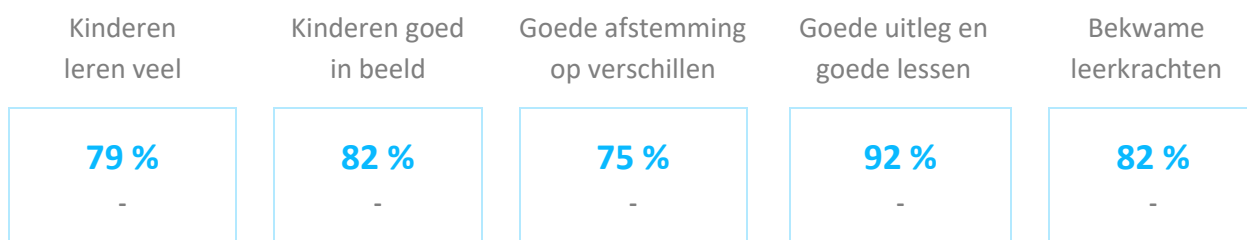
Opbouw rapportage

H1. Samenvatting	Gebruik deze samenvatting om de resultaten terug te koppelen naar ouders. Tip: voeg een kort stukje tekst toe waarin je aangeeft wat je hier als school uithaalt en wat je hier eventueel mee gaat doen. Ook kun je aangeven waar je graag met een ouderpanel verder over in gesprek wil naar aanleiding van de resultaten.
H2. Score per vraag	Per rubriek lees je hier de resultaten per vraag. Je ziet hier ook de verdeling van de antwoorden. Dat gebeurt net als op de dashboards in drie niveaus: laag midden hoog Je kunt de resultaten vergelijken met de score van de vorige peiling.
H3. Aanvullende informatie vanuit vervolgvragen	Bij sommige onderdelen kregen ouders op basis van hun antwoorden vervolgvragen. Omdat slechts een deel van de ouders deze vragen kreeg, zijn ze opgenomen in een apart hoofdstuk.
H4. Sterke punten, complimenten en tips	Ouders werden gevraagd naar sterke punten, complimenten en tips. Deze vind je in hoofdstuk 4.

1. Samenvatting onderzoek ouders



Ouders over het onderwijs



Ouders over veiligheid en welbevinden van de leerlingen



De blauwe percentages staan voor de ouders die 'hoog' scoorden.

Ouders over de samenwerking met school



2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen

Gebruikte symbolen



Score landelijk

De score landelijk wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die de Succes!Spiegel gebruiken.



Score bestuur

De score bestuur wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort.





Standaarddeviatie

Een kleine standaarddeviatie (-afwijking) betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele ouders, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele ouders en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie. De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntsschaal dan bij een 3-puntsschaal.

Zo betekent een afwijking van 1,45 dat de cijfers van de respondenten gemiddeld 1,45 punten afwijken van het gemiddelde cijfer. Hoe hoger dit gemiddelde is hoe meer aanleiding er is om naar de verdeling van de antwoorden te kijken.

Korte uitleg over hoe je de scores leest

Je ziet bij elk onderdeel de vragen die erbij horen. Je ziet ook welke schaal gebruikt is. Zie hieronder voor het onderdeel 'Hoe is de sfeer in de groep?'.

5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over sfeer in de klas	0 %	21 %	79 %	-	0,70	83 %	81 %
Tevredenheid over hoe kinderen in de klas met elkaar omgaan	7 %	21 %	71 %	-	0,83	77 %	77 %
Tevredenheid over de regels in de groep	8 %	0 %	92 %	-	0,73	89 %	90 %
Rubriekscore	4 %	21 %	75 %	-		80 %	79 %

Verdeling antwoorden

Onafhankelijk van de schaal verdelen we die in **Laag**, **Midden** en **Hoog**.

Vorige Score

De score van het laatste afnamemoment waarbij je kan zien hoeveel procent deze Vorige Score hoger of lager is ten opzichte van de huidige score 'Hoog'.

Standaarddeviatie > σ

Lees de uitleg achter het kopje standaarddeviatie.

Hoge score

Kun je vergelijken met achtereenvolgens de landelijke score en de gemiddelde score die de scholen bij jouw bestuur haalden bij een vraag.

Rubriekscore

Gemiddelde van de vragen van de rubriek.



Spreiding van de scores per antwoordschaal

	SCORE LAAG	SCORE MIDDEN	SCORE HOOG
3-puntsschaal	Antwoord 1	Antwoord 2	Antwoord 3
5-puntsschaal	Antwoord 1-2	Antwoord 3	Antwoord 4-5
10-puntsschaal	Antwoord 1-5	Antwoord 6-7	Antwoord 8-10



We richten ons vooral op de score 'Hoog'. Dit bevordert het denken vanuit (eigen) ambitie en vanuit groei. Bij vragen op een 10-puntsschaal geven we bij een rubriek aanvullend ook het gemiddelde. We adviseren echter om altijd te blijven denken vanuit het de score 'Hoog'. Bij 'veiligheidsincidenten' gaat het uiteraard om de score 'Laag'.

Overzicht scores bij rubrieken en vragen



Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?

5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over hoe kinderen uitgedaagd worden zich maximaal te ontwikkelen	8 %	14 %	78 %	-	0,94	77 %	69 %
Tevredenheid over hoe kinderen vooruitgaan met rekenen en taal	8 %	12 %	80 %	-	0,88	77 %	72 %
Rubriekscore	8 %	13 %	79 %	-		77 %	71 %



Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?

5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten weten wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden	5 %	13 %	82 %	-	0,89	80 %	78 %
Rubriekscore	5 %	13 %	82 %	-		80 %	78 %



Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?

5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Kinderen krijgen werk dat goed past bij wat ze al weten en nog moeilijk vinden	9 %	17 %	73 %	-	0,92	73 %	68 %
Kinderen krijgen uitleg die niet te moeilijk en niet te makkelijk is	7 %	16 %	77 %	-	0,85	74 %	71 %
Rubriekscore	8 %	17 %	75 %	-		74 %	70 %



Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?

3-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten bieden heldere uitleg	1 %	7 %	92 %	-	0,31	86 %	83 %
Rubriekscore	1 %	7 %	92 %	-		86 %	83 %

Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?



5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Kinderen vertellen thuis enthousiast over de lessen op school	-	-	-	-	-	-	-
Rubriekscore	-	-	-	-	-	-	-

Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?



5-puntsschaal: vraag 1, 10-puntsschaal: vraag 2 en 3	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Kinderen voelen zich veilig op school*	1 %	4 %	95 %	-	0,63	88 %	88 %
Kinderen gaan graag naar school	2 %	16 %	82 %	-	1,23	68 %	67 %
Kinderen vinden buiten spelen op het plein fijn	2 %	11 %	87 %	-	1,20	78 %	76 %
Rubriekscore	2 %	11 %	88 %	-		78 %	77 %

*Dit is een 'routing-vraag'. Alleen aan ouders die op deze 5-puntsschaal in de categorie "Midden" of "Laag" scoorden, zijn gevraagd in hoeverre er volgens hen mogelijk sprake is van incidenten op het gebied van pesten, bang maken, uitschelden, pijn doen of het expres kapot maken van spullen. Deze vervolgvragen vind je in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?



5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten letten goed of op kinderen zich aan de regels houden	2 %	4 %	94 %	-	0,64	84 %	83 %
Leerkrachten komen snel in actie als er iets vervelends gebeurt op het plein	13 %	19 %	68 %	-	1,00	64 %	60 %
Ouders zijn tevreden over het toezicht op het plein	16 %	22 %	62 %	-	1,06	63 %	58 %
Rubriekscore	15 %	20 %	65 %	-		64 %	59 %

Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?



5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over sfeer in de klas	1 %	8 %	91 %	-	0,66	83 %	81 %
Tevredenheid over hoe kinderen in de klas met elkaar omgaan	1 %	11 %	88 %	-	0,65	77 %	76 %
Tevredenheid over de regels in de groep	0 %	5 %	95 %	-	0,54	89 %	88 %
Rubriekscore	1 %	9 %	89 %	-		80 %	79 %

Ouders die op deze 5-puntsschaal in de categorie "Midden" of "Laag" scoorden, zijn gevraagd naar wat zij zien als verbeterpunten. Deze vervolgvragen vind je in het volgende hoofdstuk.



Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid ouders over het contact met de leerkracht(en) van hun kind	4 %	19 %	77 %	-	1,37	71 %	68 %
Rubriekscore	4 %	19 %	77 %	-		71 %	68 %

Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?



10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over het contact met de schoolleider/directeur	-	-	-	-	-	-	-
Tevredenheid over de leidinggevende kwaliteiten van de schoolleider/directeur	1 %	11 %	88 %	-	1,05	63 %	65 %
Tevredenheid over de wijze van communiceren van de schoolleider/directeur	2 %	11 %	87 %	-	1,26	61 %	62 %
Tevredenheid over de bereikbaarheid van de schoolleiding/directeur	0 %	9 %	91 %	-	0,96	70 %	71 %
Rubriekscore	2 %	11 %	88 %	-		64 %	65 %

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?



10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over vakbekwaamheid onderwijzend personeel	1 %	8 %	90 %	-	2,67	82 %	82 %
Rubriekscore	1 %	8 %	90 %	-		82 %	82 %

Ouders die op deze 10-puntsschaal in de categorie “Midden” of “Laag” scoorden, zijn gevraagd naar de inzet van de leerkracht, de begeleiding van het kind door de leerkracht, de samenwerking tussen duo's en het contact tussen leerkracht en kind. Je vindt deze vervolgvragen in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?



10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Ouders voelen zich welkom op school	3 %	9 %	88 %	-	1,26	79 %	76 %
Ouders voelen zich serieus genomen	1 %	12 %	86 %	-	1,15	72 %	69 %
De school gaat goed om met klachten en kritiek	2 %	18 %	80 %	-	1,16	58 %	55 %
Ouders ervaren dat de school goede samenwerking met ouders belangrijk vindt	2 %	13 %	85 %	-	1,12	68 %	65 %
De school organiseert genoeg activiteiten waar ouders aan mee kunnen doen	3 %	16 %	81 %	-	1,37	65 %	65 %
Rubriekscore	2 %	13 %	84 %	-	1,23	69 %	67 %

Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?

10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over informatie over wat er op school gebeurt	3 %	13 %	84 %	-	1,27	63 %	62 %
Tevredenheid over de informatie over het kind	6 %	30 %	64 %	-	1,45	55 %	52 %
Rubriekscore	5 %	21 %	74 %	-		59 %	57 %

Ouders die op deze 10-puntsschaal in de categorie “Midden” of “Laag” scoorden, zijn gevraagd naar tips hoe de school ouders beter kan informeren. Je vindt deze vervolgvragen in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?

10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten gebruiken doelbewust kennis van ouders om goed af te stemmen op kinderen	6 %	37 %	58 %	-	1,52	55 %	52 %
Leerkrachten vragen ouders actief naar hun mening over de beste aanpak voor het kind	17 %	34 %	50 %	-	1,95	47 %	43 %
Leerkrachten geven ouders inzicht in de manier van werken in de groep	13 %	28 %	59 %	-	1,68	52 %	48 %
Leerkrachten vragen ouders naar hun mening over hoe dingen beter kunnen	15 %	40 %	44 %	-	1,81	37 %	33 %
Rubriekscore	13 %	35 %	53 %	-		48 %	44 %

Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?

5-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Uitstraling schoolgebouw	-	-	-	-	-	-	-
Hygiëne op school	-	-	-	-	-	-	-
Uitstraling binnenkant schoolgebouw	-	-	-	-	-	-	-
Aantrekkelijk ingerichte groepslokalen	-	-	-	-	-	-	-
Aantrekkelijk ingericht schoolplein	-	-	-	-	-	-	-
Rubriekscore	-	-	-	-	-	-	-

3. Aanvullende informatie vanuit vervolgvragen

Soms vragen we door. Dat heeft twee voordelen:

1. ouders die ergens duidelijk tevreden over zijn, worden niet belast met aanvullende vragen;
2. ouders die ergens niet uitgesproken tevreden over zijn, krijgen gelegenheid om de school gericht feedback te geven.

De informatie hieronder is dus per definitie door slechts een deel van de ouders beantwoord. Omdat het gaat om gerichte, aanvullende informatie noemen we hier niet vergelijkingscores zoals het landelijk gemiddelde of de vorige score.

Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 5-puntsvraag 'Hoe veilig voelt uw kind zich op school?' de categorie "Midden" of "Laag" scoorden. Let erop dat de Score 'Laag' hier de succes!score is, omdat je bij antwoorden op deze vragen vooral wil dat ouders genoemde incidenten niet of nauwelijks ervaren.

5-puntsschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 9	Laag	Midden	Hoog
	Kinderen worden volgens ouders gepest	50 %	38 %
Kinderen worden volgens ouders bang gemaakt	57 %	29 %	14 %
Kinderen worden volgens ouders uitgescholden	75 %	12 %	12 %
Kinderen worden volgens ouders pijn gedaan	62 %	25 %	12 %
Kinderen maken volgens ouders expres iets stuk van elkaar	100 %	0 %	0 %
Rubriekscore	69 %	21 %	10 %

Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntsvraag 'Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?' lager scoorden dan 8.

10-puntsschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 38	Laag	Midden	Hoog
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht naar hen luistert	8 %	56 %	36 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht afspraken nakomt	6 %	55 %	39 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht omgaat met hun klachten of opmerkingen	13 %	52 %	35 %

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntsvraag 'Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht(en) die aan uw kind lesgeven?' lager scoorden dan 8.

10-puntsschaal	Laag	Midden	Hoog
Aantal ouders dat deze vragen invulde: 21			
Tevredenheid over de inzet van de leerkrachten	10 %	48 %	43 %
Tevreden over de begeleiding die de leerkrachten kinderen bieden	19 %	62 %	19 %
Tevredenheid over hoe de leerkrachten rekening houden met wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden	31 %	56 %	12 %
Tevredenheid over de samenwerking tussen duo-leerkrachten	0 %	78 %	22 %
Tevredenheid over het contact tussen de leerkracht en het kind	10 %	50 %	40 %