

WMK·PO



Oudertevredenheid

Uitslagen Vragenlijst

Master Frankeskoalle

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid van Master Frankeskoalle. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 51 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	Master Frankeskoalle
Adres	Eilânsgrien 17
Postcode + Plaats	9264 TB Earnewâld

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 november 2022 tot 1 december 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	33
Aantal afgerond	20
Responspercentage	61%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,60	3,50	+0,10	0,49	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,45	3,46	-0,01	0,50	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,47	3,23	+0,25	0,50	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,35	3,29	+0,06	0,57	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,30	3,30	+0,00	0,56	
	3,43	3,35	+0,08	0,53	

**Sterke punten**

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

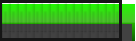
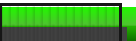
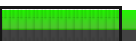
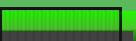
Men is het eens over

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,26	3,20	+0,07	0,55	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,35	3,07	+0,28	0,57	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,35	3,38	-0,03	0,57	
	3,32	3,22	+0,11	0,57	



Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,35	3,17	+0,18	0,79	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,10	3,03	+0,07	0,44	
	3,23	3,10	+0,12	0,65	

**Men is het eens over**

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Rapportcijfer

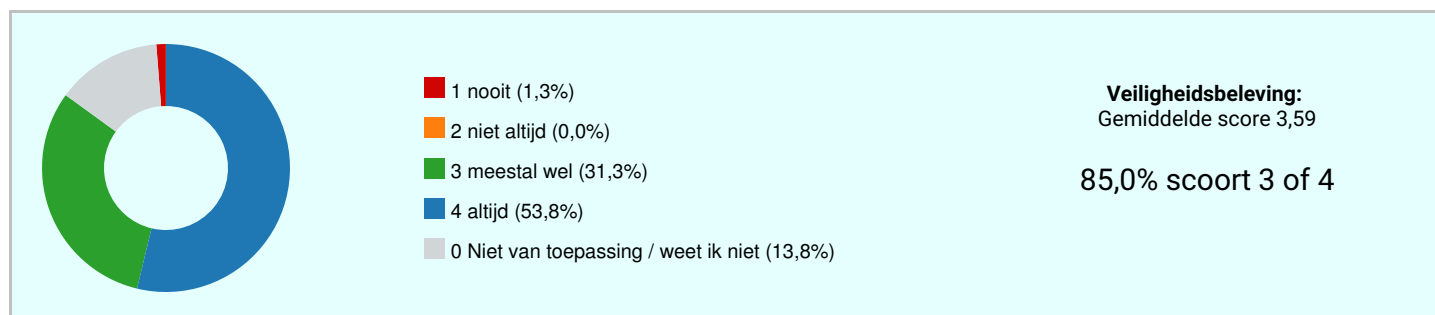
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,1
	8,1

Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	11	
Meisje	9	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	7	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	13	

Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,50	3,43	+0,07	0,50	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,60	3,53	+0,07	0,49	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,60	3,61	-0,01	0,73	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,73	3,46	+0,26	0,45	
	3,59	3,51	+0,08	0,57	

**Sterke punten**

- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Men is het eens over

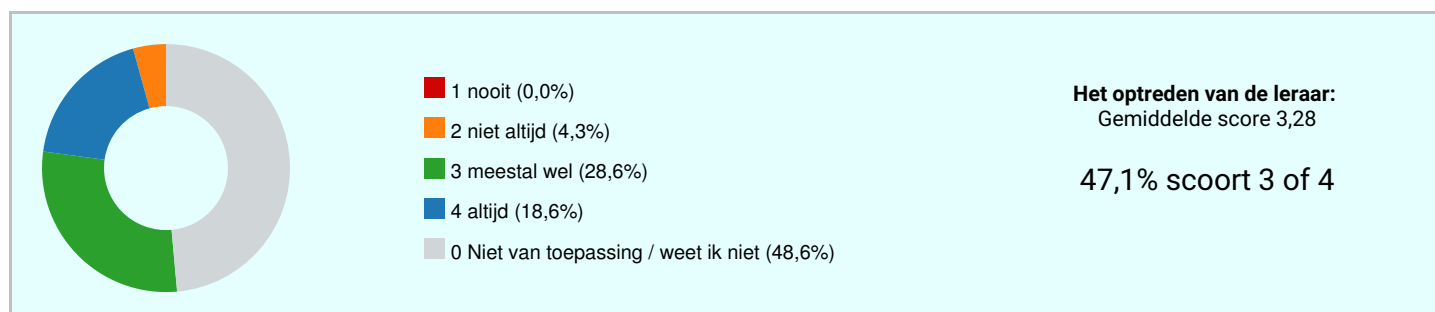
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Het optreden van de leraar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,33	3,22	+0,11	0,47	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,25	3,35	-0,10	0,72	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,11	3,25	-0,14	0,57	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,00	3,27	-0,27	0,82	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,27	3,18	+0,09	0,62	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,43	3,33	+0,09	0,49	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,36	3,37	0,00	0,48	
	3,28	3,29	-0,01	0,61	



Men is het eens over

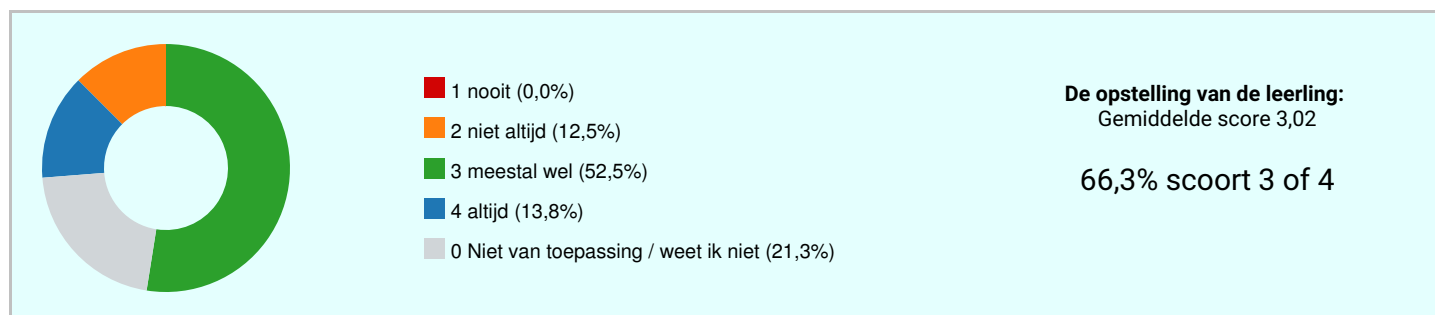
- De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt
- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten

De opstelling van de leerling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,87	2,93	-0,06	0,72	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,94	2,87	+0,07	0,54	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,87	2,92	-0,06	0,34	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,38	3,33	+0,04	0,48	
	3,02	3,01	+0,01	0,58	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten

Men is het eens over

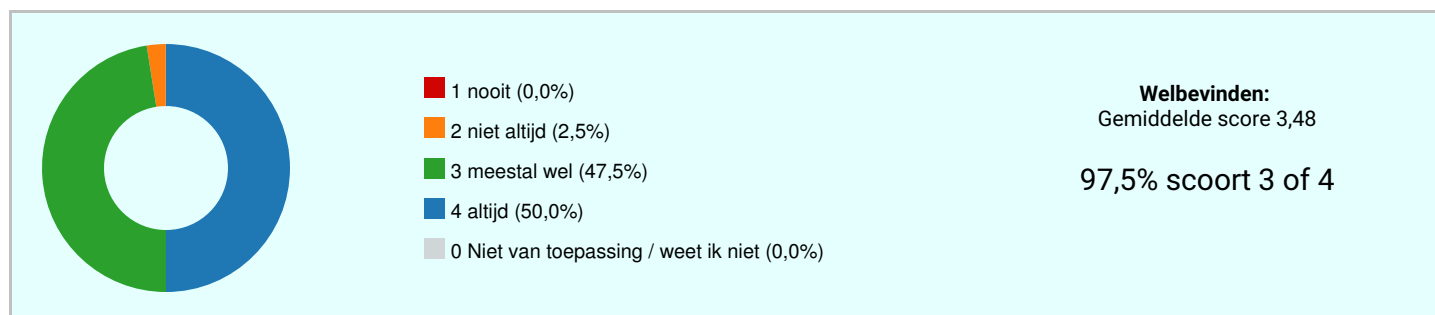
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten

Bespreekpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,45	3,38	+0,07	0,50	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,45	3,38	+0,07	0,50	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,30	3,33	-0,03	0,56	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,70	3,60	+0,10	0,56	
	3,48	3,42	+0,05	0,55	



Sterke punten

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

Men is het eens over

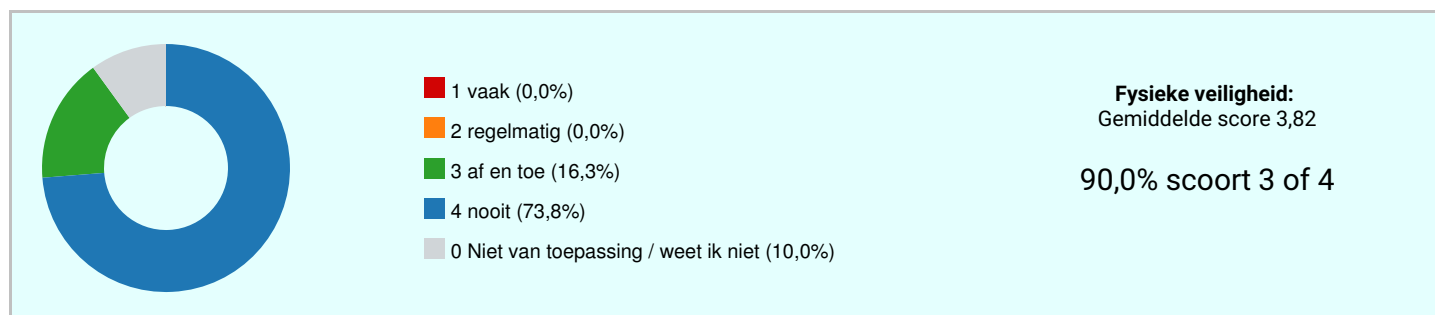
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas

Bespreekpunten

- Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,74	3,68	+0,06	0,44	
Mijn kind wordt geschopt	3,89	3,73	+0,16	0,31	
Mijn kind wordt geknepen	3,89	3,82	+0,07	0,31	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,76	3,65	+0,12	0,42	
	3,82	3,72	+0,10	0,38	

**Sterke punten**

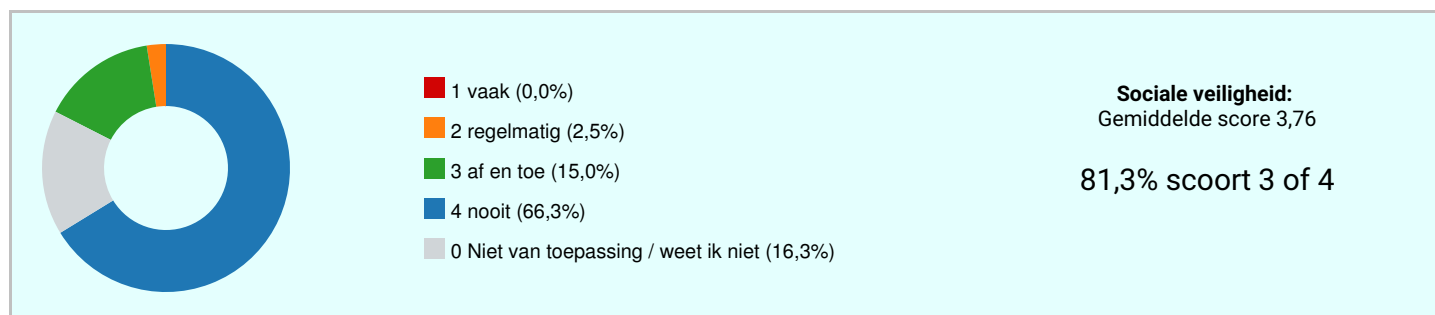
- Mijn kind wordt geschopt
- Mijn kind wordt geknepen
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Men is het eens over

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt gepest	3,83	3,60	+0,24	0,37	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,71	3,61	+0,10	0,46	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,53	3,60	-0,07	0,70	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,76	3,67	+0,09	0,49	

**Sterke punten**

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt gepest
- Mijn kind wordt uitgescholden

Men is het eens over

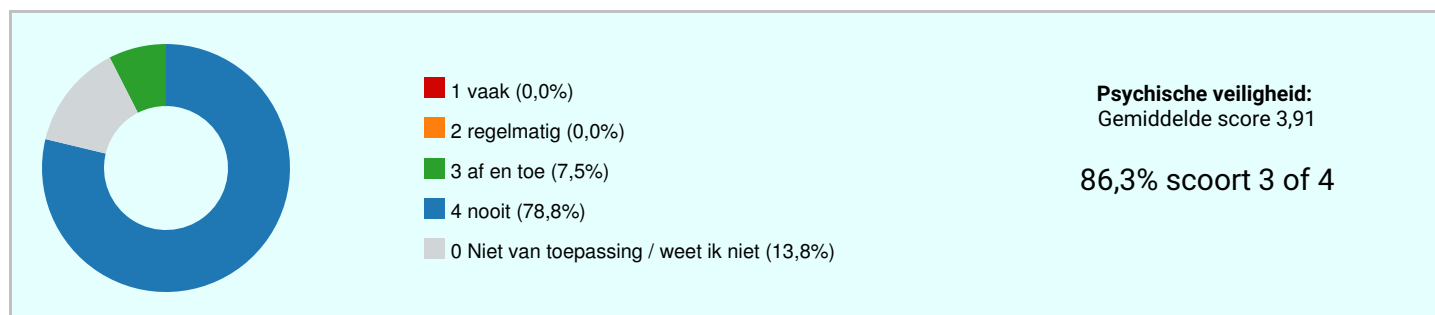
- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt gepest
- Mijn kind wordt uitgescholden

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt buitengesloten

Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,82	3,58	+0,25	0,38	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,94	3,73	+0,21	0,24	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,88	3,77	+0,12	0,32	
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,91	3,75	+0,16	0,28	

**Sterke punten**

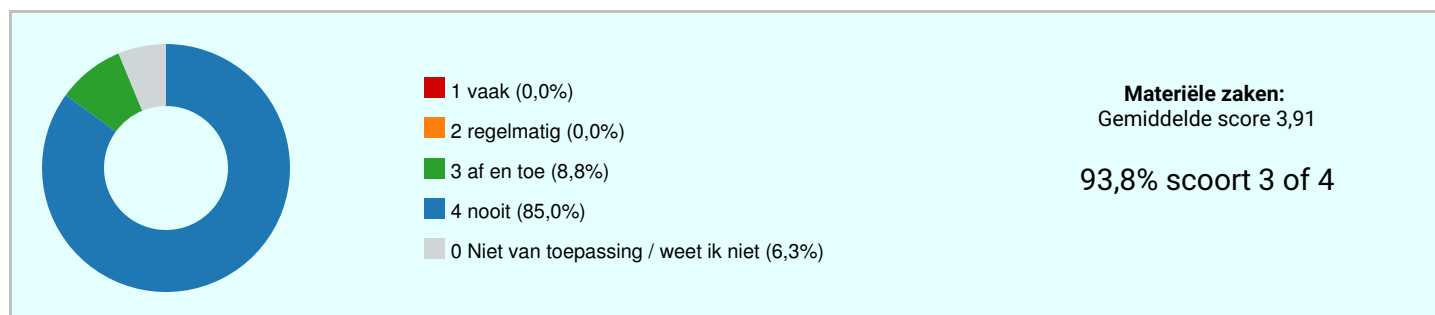
- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt
- Mijn kind wordt voor gek gezet

Men is het eens over

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt
- Mijn kind wordt voor gek gezet

Materiële zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,95	3,88	+0,06	0,22	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	3,93	+0,07	0,00	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,90	3,88	+0,02	0,30	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,75	3,66	+0,09	0,43	
	3,91	3,84	+0,06	0,29	

**Sterke punten**

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Cijfers

Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,3
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,5
	8,4

Opmerkingen

Opmerkingen

1. Er gebeuren altijd wel dingen op school, daar leren ze ook van. Belangrijk vind ik hoe er mee omgegaan wordt. Daar ben ik zeer tevreden over. Leerkrachten kunnen daarentegen niet alles zien en dat hoeft ook niet. Ook hoeft je als leerkracht niet overal in te bemiddelen, kinderen kunnen het vaak prima zelf oplossen. Pas wanneer dat niet lukt kun je daarin sturen. De balans hierin in op school helemaal prima volgens mij.
2. Onze zoon zit 5 weken op school. Als ouder voel ik mij niet welkom geheten op school. Weet niet wat de gebruiken zijn.
3. Ik vind dat er meer toezicht gehouden moet worden op of kinderen wel goed hun eten/drinken nemen en eigenlijk ook dat er meer tijd moet zijn voor de eetmomenten. Nu werkt het nogal tegen dat het eten/drinken van hun speeltijd af gaat, terwijl er eerst ook nog een afleidend filmpje afgespeeld wordt.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,43	3,35	+0,08	0,53	
De lessen	3,32	3,22	+0,11	0,57	
Informatie en communicatie	3,23	3,10	+0,12	0,65	
Veiligheidsbeleving	3,59	3,51	+0,08	0,57	
Het optreden van de leraar	3,28	3,29	-0,01	0,61	
De opstelling van de leerling	3,02	3,01	+0,01	0,58	
Welbevinden	3,48	3,42	+0,05	0,55	
Fysieke veiligheid	3,82	3,72	+0,10	0,38	
Sociale veiligheid	3,76	3,67	+0,09	0,49	
Psychische veiligheid	3,91	3,75	+0,16	0,28	
Materiële zaken	3,91	3,84	+0,06	0,29	

Slotconclusies

Master Frankeskoalle scoort als school een 3,54. Daarmee scoort de school goed.

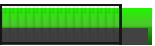
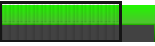
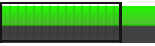
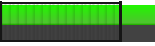
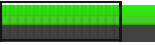
De respons op de Vragenlijst was 61%: 20 van de 33 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	5,9%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	5,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	17	33,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	17,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	16	31,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,60	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,30	
De lessen		
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,35	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,26	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,35	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,10	
Veiligheidsbeleving		
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,73	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,50	
Het optreden van de leraar		
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,43	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,00	
De opstelling van de leerling		
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,38	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	2,87	
Welbevinden		

Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,70	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,30	
Fysieke veiligheid		
Mijn kind wordt geschopt	3,89	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,74	
Sociale veiligheid		
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,53	
Psychische veiligheid		
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,82	
Materiële zaken		
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,75	