

WМК · PO



Tevredenheid Ouders 2019

Uitslagen Vragenlijst



OBS Het Driespan



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid Ouders 2019 van OBS Het Driespan. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Algemene gegevens	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS Het Driespan
Adres	Klaverweid 25
Postcode + Plaats	1602 LR Enkhuizen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 februari 2019 tot 1 april 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	282
Aantal afgerond	149
Responspercentage	53%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

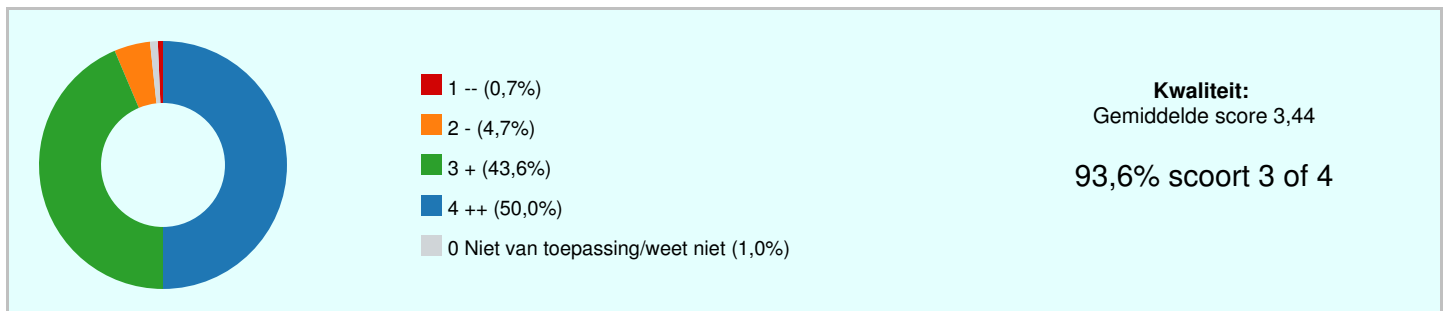
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,43	3,37	+0,06	0,61	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,46	3,47	-0,01	0,63	
	3,44	3,42	+0,02	0,62	



Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

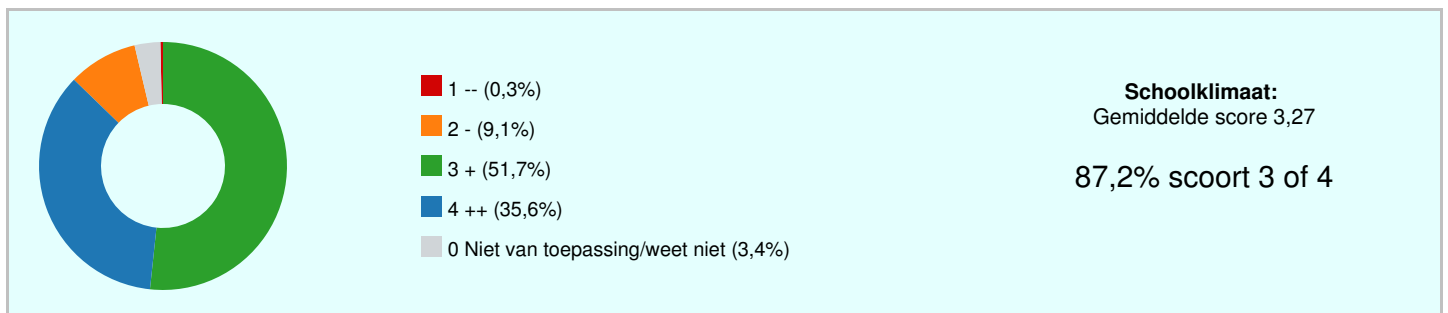
Analyse

De score op kwaliteit ligt net boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 94% van de respondenten gegeven.



Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,32	3,36	-0,04	0,64	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,21	3,24	-0,03	0,62	
	3,27	3,30	-0,03	0,64	



Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

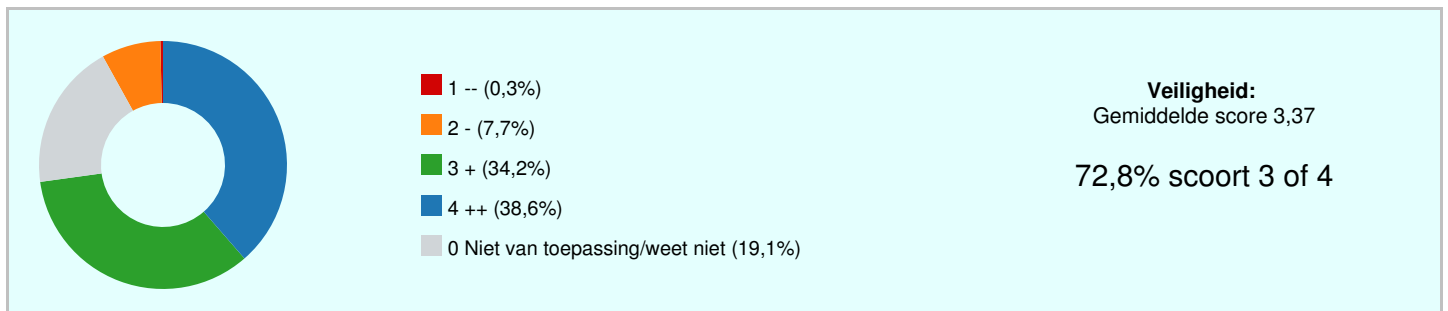
Analyse

De score voor schoolklimaat ligt net onder de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 88% van de respondenten gegeven.



Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,55	3,44	+0,10	0,56	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,11	2,94	+0,17	0,73	
	3,37	3,24	+0,14	0,67	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

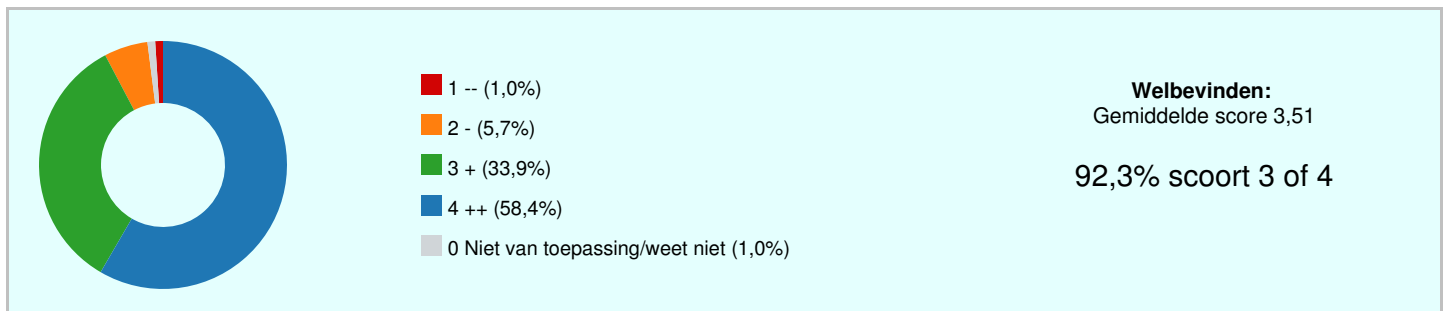
Analyse

De score voor schoolklimaat ligt boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 73% van de respondenten gegeven. Opvallend: 19% geeft aan dit niet te weten / er geen mening over te hebben.



Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,52	3,45	+0,06	0,67	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,51	3,49	+0,02	0,63	
	3,51	3,47	+0,04	0,65	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

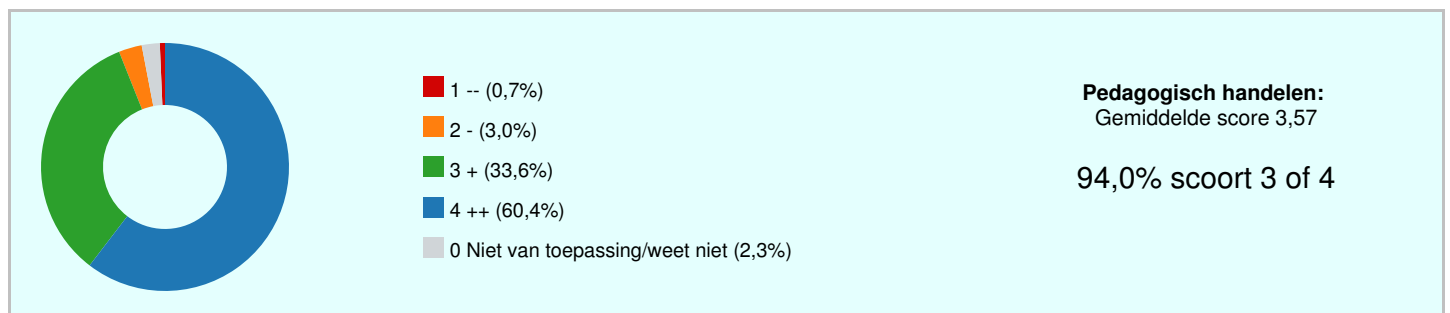
Analyse

De score voor schoolklimaat ligt net boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 92% van de respondenten gegeven.



Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,60	3,55	+0,05	0,57	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,55	3,53	+0,03	0,61	
	3,57	3,54	+0,04	0,59	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

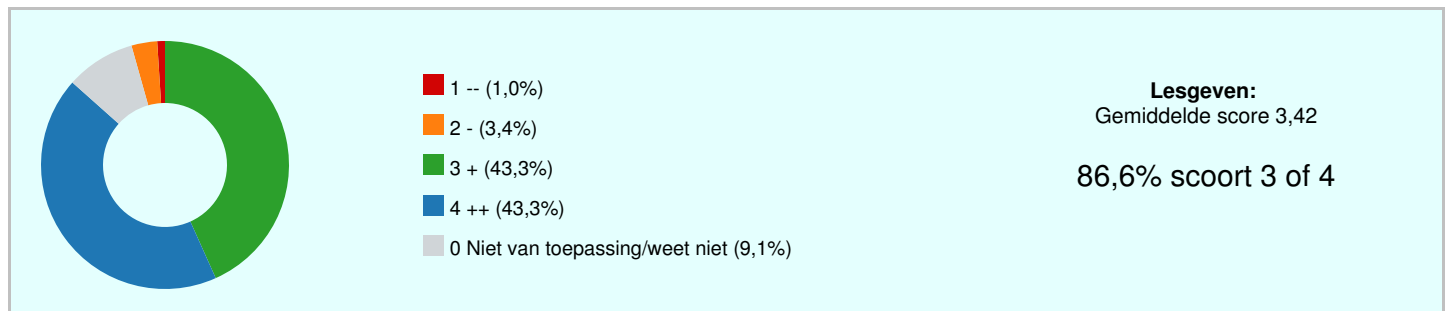
Analyse

De score voor schoolklimaat ligt net boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 94% van de respondenten gegeven.



Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,47	3,44	+0,02	0,60	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,37	3,36	+0,01	0,63	
	3,42	3,40	+0,02	0,62	



Bespreekpunten

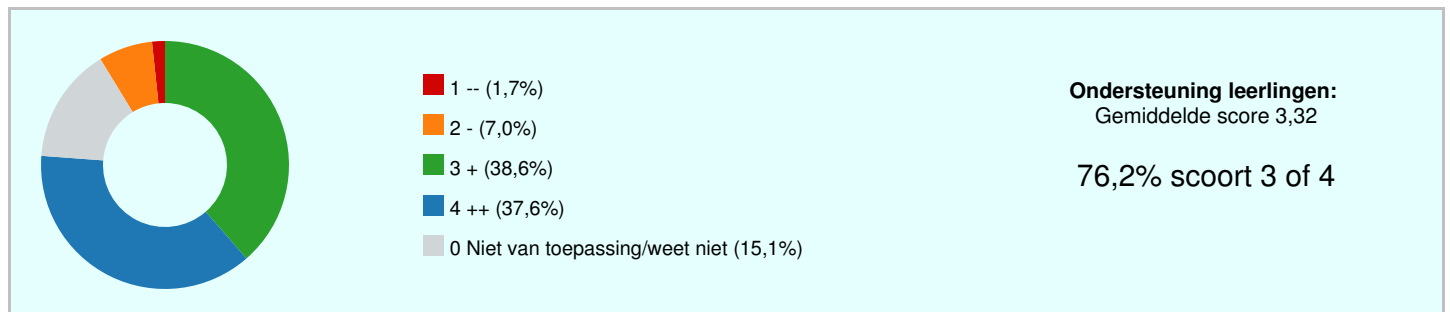
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Analyse

De score voor schoolklimaat ligt net boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 86% van de respondenten gegeven. Van de respondenten geeft 9% aan dit niet te kunnen zeggen.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,29	3,27	+0,02	0,69	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,35	3,21	+0,14	0,73	
	3,32	3,24	+0,08	0,71	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

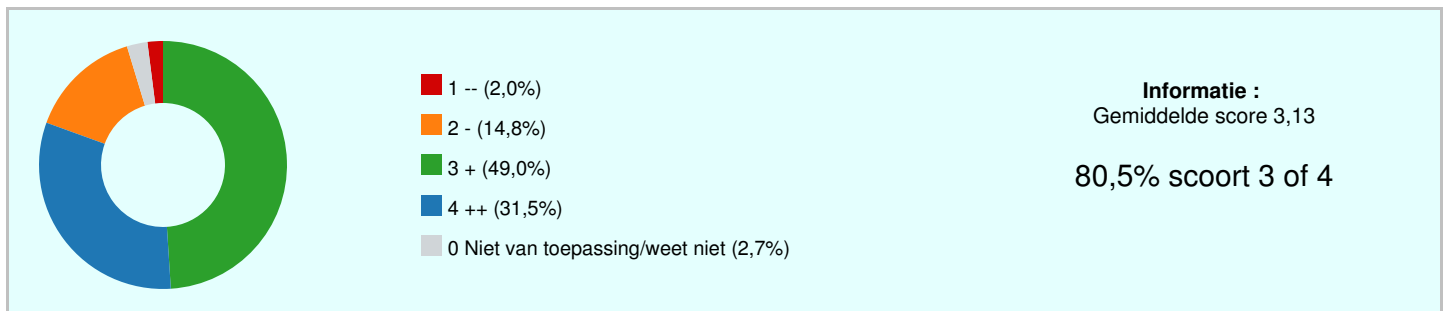
Analyse

De score voor schoolklimaat ligt net boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 77% van de respondenten gegeven. Van de respondenten geeft 15% aan dit niet te kunnen zeggen.



Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,12	3,14	-0,02	0,72	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,15	2,94	+0,21	0,75	
	3,13	3,04	+0,09	0,74	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Analyse

De score voor schoolklimaat ligt boven de benchmark. De score 3 of 4 wordt door 81% van de respondenten gegeven. Gezien de hoogte van de score ligt hier een verbeterpunt. De informatie vanuit de school wordt momenteel gedaan via:

- Maandelijkse nieuwsbrief
- Incidentele meldingen: via klasbord (door de leerkracht), via twitter en via de website. Voor TPO wordt 1 a 2 keer per jaar een extra nieuwsbrief verzonden.

Hier ligt een mogelijkheid tot verbetering.

Actie: directeur vergaart suggesties voor verbetering bij de MR.



Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	
	8,0
	8,0



Algemene gegevens

Op welke locatie zit uw kind?		
Klaverweid	75	
Flosbeugel	73	

Analyse

Het totaal aantal respondenten is behoorlijk gelijk verdeeld over de twee locaties. Gezien het feit dat de locatie Flosbeugel momenteel groter is en daar slechts zeer beperkt allochtone ouders zijn, is dit niet conform de verwachting. Het lijkt er op dat het niveau van betrokkenheid bij de school met name hoger ligt in de onderbouw van de Klaverweid. Overigens deze opmerking gebaseerd op persoonlijke interpretatie en niet op basis van de hier vergaarde gegevens.

Wellicht praktisch om volgende keer ook de groep van het kind (eren) op te vragen.



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,44	3,42	+0,02	0,62	
Schoolklimaat	3,27	3,30	-0,03	0,64	
Veiligheid	3,37	3,24	+0,14	0,67	
Welbevinden	3,51	3,47	+0,04	0,65	
Pedagogisch handelen	3,57	3,54	+0,04	0,59	
Lesgeven	3,42	3,40	+0,02	0,62	
Ondersteuning leerlingen	3,32	3,24	+0,08	0,71	
Informatie	3,13	3,04	+0,09	0,74	



Slotconclusies

OBS Het Driespan scoort als school een 3,38. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 53%: 149 van de 282 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Op basis van de scores kunnen we stellen dat de school het goed doet. De meeste scores liggen net boven de benchmark, een enkele er net onder. Het percentage respondenten kan nog verhoogd worden maar dit blijkt toch een lastige klus te zijn. Het responspercentage ligt dit keer hoger dan bij de vorige peiling.

De score van de ouders, personeel en leerlingen liggen met elkaar in 1 lijn. Er is over het algemeen tevredenheid, de scores liggen net boven de benchmark en de beoordeling is bij de 3 groepen tussen de 8 en 8.6.

We kunnen dus ook gewoon trots zijn op deze mooie score.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	22,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	38,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	27,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,6%

Hoogste en laagste scores



Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,46	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,43	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,32	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,21	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,55	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,11	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,52	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,51	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,60	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,55	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,47	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,37	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,35	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,29	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,15	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,12	