

Oudertevredenheidspeiling februari 2019

Deze enquête is afkomstig uit het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit). De gehanteerde vragenlijst is volledig afgestemd op het toezichtskader van de Inspectie van het Onderwijs en bestaat uit 72 vragen.

De ouders van Dik Trom waarderen onze school met een 8,1.

Er zijn 136 respondenten uitgenodigd om de enquête in te vullen. In totaal hebben 32 respondenten de vragenlijst ingevuld. Dat is een percentage van 24%. In de waardering van het responspercentage wordt gesproken over een 'laag' responspercentage. Hierdoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Per gegeven score ziet u het percentage staan dat deze score heeft aangevinkt. Iedere persoon komt overeen met 3,13%

- Groep 1: 3 respondenten
- Groep 2: 3 respondenten
- Groep 3: 3 respondenten
- Groep 4: 3 respondenten
- Groep 5: 2 respondenten
- Groep 6: 7 respondenten
- Groep 7: 6 respondenten
- Groep 8: 5 respondenten

De waardering wordt gegeven tussen 0 en 4. Om de scores makkelijker te begrijpen, hebben wij deze omgezet naar een cijfer tussen 0 en 10 door de waarderingen te vermenigvuldigen met 2,5. In de overzichten is te zien hoeveel procent van de 32 respondenten heeft gekozen voor score 1-2-3-4.

Cijfer kwaliteitszorg: 7,1

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,25	22%	34%	19%	13%	13%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,07	0%	16%	47%	22%	16%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,00	25%	41%	19%	3%	13%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,86	13%	13%	41%	25%	9%	
De school staat goed bekend	3,08	0%	9%	53%	16%	22%	
De ouders spreken positief over de school	2,94	0%	28%	47%	22%	3%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,57	0%	3%	34%	56%	6%	
	2,83	8%	21%	37%	22%	12%	



Cijfer leerstofaanbod: 7,7

Leerstofaanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,38	3%	0%	53%	44%	0%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,04	0%	13%	50%	16%	22%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,20	0%	9%	56%	28%	6%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,07	3%	13%	53%	25%	6%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,22	0%	16%	47%	38%	0%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,68	3%	41%	38%	16%	3%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,06	0%	19%	53%	25%	3%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,06	0%	22%	47%	28%	3%	
	3,09	1%	16%	50%	27%	5%	



Cijfer Leertijd: 8,3

Leertijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school begint goed op tijd	3,69	3%	0%	22%	75%	0%	
De school eindigt goed op tijd	3,03	13%	9%	41%	38%	0%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3%	13%	47%	19%	19%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,04	0%	19%	38%	22%	22%	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,65	0%	3%	28%	66%	3%	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,38	6%	9%	25%	59%	0%	
	3,31	4%	9%	33%	46%	7%	



Cijfer Pedagogisch handelen: 8,4

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school ziet er gezellig uit	2,97	3%	25%	41%	28%	3%	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,13	3%	13%	53%	31%	0%	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,42	0%	0%	56%	41%	3%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,39	0%	3%	47%	38%	13%	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,42	0%	13%	34%	56%	-3%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,45	0%	9%	34%	53%	3%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,47	0%	9%	34%	56%	0%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,50	6%	0%	31%	63%	0%	
	3,34	2%	9%	41%	46%	2%	



Cijfer Didactisch handelen: 8,4

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar is een goede leraar	3,50	0%	3%	41%	50%	6%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,29	0%	13%	44%	41%	3%	
De leraar kan goed uitleggen	3,46	0%	6%	28%	41%	25%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,41	0%	9%	34%	47%	9%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,18	0%	16%	41%	31%	13%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,38	0%	9%	31%	41%	19%	
	3,37	0%	9%	36%	42%	13%	



Cijfer Schoolklimaat: 8,0

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,19	0%	22%	38%	41%	0%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,39	0%	6%	47%	44%	3%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,93	3%	13%	63%	13%	9%	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	2,93	0%	22%	53%	16%	9%	
De sfeer op school is goed	3,44	0%	0%	56%	44%	0%	
De school ziet er verzorgd uit	2,69	13%	22%	50%	16%	0%	
De leraar / directie is toegankelijk	3,66	0%	3%	28%	69%	0%	
Totaal	3,18	2%	13%	48%	34%	3%	



Cijfer Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen: 8,8

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,36	0%	13%	31%	44%	13%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,58	0%	3%	34%	59%	3%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,67	0%	0%	31%	63%	6%	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,39	0%	6%	47%	44%	3%	
Totaal	3,50	0%	5%	36%	52%	6%	



Cijfer Afstemming: 8,6

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de eisen van mijn zoon/dochter	3,31	0%	13%	44%	44%	0%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,38	0%	9%	44%	47%	0%	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,61	0%	0%	38%	59%	3%	
De leraar kan goed luisteren	3,48	0%	6%	38%	53%	3%	
De leraar laat je uitspreken	3,44	3%	6%	34%	56%	0%	
	3,44	1%	7%	39%	52%	1%	



Cijfer incidenten: 8,1

Incidenten

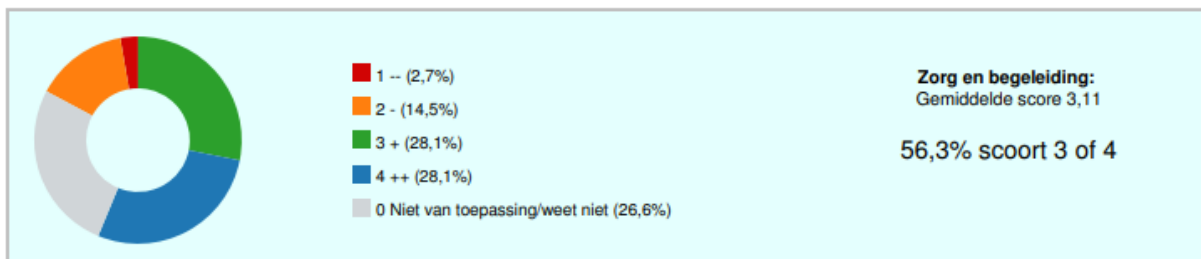
	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,24	0%	13%	34%	31%	22%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,25	0%	9%	28%	25%	38%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,21	3%	6%	38%	28%	25%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,19	0%	3%	34%	13%	50%	
	3,22	1%	8%	34%	24%	34%	



Cijfer Zorg en begeleiding: 7,8

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,35	0%	13%	38%	47%	3%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,89	6%	28%	19%	31%	16%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,07	3%	13%	9%	22%	53%	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,06	3%	13%	13%	22%	50%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,96	3%	19%	28%	22%	28%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	2,71	3%	19%	9%	13%	56%	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,10	3%	9%	59%	25%	3%	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,42	0%	3%	50%	44%	3%	
Totaal	3,11	3%	14%	28%	28%	27%	



Cijfer Sociale veiligheid: 8,6

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,52	0%	0%	47%	50%	3%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,45	0%	3%	47%	47%	3%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,27	0%	9%	41%	31%	19%	
Totaal	3,42	0%	4%	45%	43%	8%	



Cijfer Opbrengsten: 7,9

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,13	3%	13%	28%	28%	28%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,07	3%	16%	38%	28%	16%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,31	0%	9%	38%	34%	19%	
	3,17	2%	13%	34%	30%	21%	



Ouders hebben de mogelijkheid gekregen opmerkingen te plaatsen. Deze opmerkingen nemen wij ter harte. Onderstaande opmerkingen zijn relevant en daar kunnen wij mee aan de slag:

Punten ter verbetering:

1. Oud gebouw. Tijd voor een nieuw jasje.
2. Er zou sneller gehandeld mogen worden als een kind meer kan dan wat er wordt aangeboden.
3. Uitslagen van toetsen graag met kinderen meegeven.
4. Schoonmaak van toiletten zou verbeterd mogen worden.
5. Graag luizencontrole 1^e schooldag na een vakantie.
6. Door klasgenoten worden soms scheldwoorden gebruikt die grof zijn.
7. Soms wordt er geplaagd op een manier dat niet zichtbaar en herkenbaar is door de leerkracht.
8. De vele raamschilderingen geven een rommelige indruk.
9. Een informatieve app vanuit leerkracht naar ouders wordt gemist.

Positieve punten:

1. De school is de laatste tijd positief veranderd. Ga zo door.
2. Het 'kleine' is gebleven en dat ervaren wij en de kinderen als zeer prettig.
3. De school zorgt er voor dat ik iedere dag mijn kinderen met een veilig gevoel afzet.
4. De school is erg vooruit gegaan in gezelligheid.
5. Er wordt positief over de school gesproken in de wijk.
6. Het team is enthousiast.
7. Informatievoorziening via de nieuwsbrief is top.

8. Informatieverstrekking van de leerkracht over de gang van zaken in de klas is fijn.
9. Er is veel aandacht voor omgang tussen kinderen.
10. Er worden leuke dingen door de school georganiseerd.
11. Er is afgelopen schooljaar veel vooruitgang geboekt op vele fronten.
12. Zeer tevreden over de school.

Er zijn ook opmerkingen geplaatst over het parkeerbeleid bij de school, de inzet van de ouderhulp, deelname van de school aan nog meer landelijke activiteiten en gastlessen en muziekonderwijs.

Als school hebben wij weinig invloed op het parkeergedrag van ouders en andere bezoekers. Regelmatige aandacht daarvoor wordt in de nieuwsbrief gevraagd. Tevens is er regelmatig contact met Handhaving. Verder hopen wij dat alle ouders en bezoekers van de school de veiligheid van de kinderen in acht nemen en zich aan de geldende verkeers- en parkeerregels houden.

Wij waarderen ouderhulp enorm. U zult begrijpen dat een school zonder ouders niet kan draaien en daarom zijn wij blij als u bij een activiteit wilt helpen. Natuurlijk bent u niets verplicht. Fijn dat ouders de hulp aanbieden in het belang van de kinderen en omdat zij het leuk vinden.

Wij doen met een aantal landelijke activiteiten mee. Daarnaast hebben wij een abonnement op een uitgebreid pakket van het Kunstmenu waaraan wij deelnemen. Ook nemen wij jaarlijks het pakket van Natuur- en Milieueducatie af. Daaraan zitten voor iedere groep excursies en gastlessen verbonden. Naast al deze educatieve excursies en gastlessen, kiezen wij ervoor ons te richten op de kernvakken en op de sociale aspecten binnen het onderwijs. Hierin maken wij beredeneerd keuzes in het belang van de kinderen. Wij hebben een tweetal buitenschoolse activiteiten, te weten Mad Science en Spaans. Echter, wij zijn geen brede school, toch vinden wij het prettig om zinvolle activiteiten te kunnen aanbieden na schooltijd indien mogelijk.

Sinds 2018 krijgt iedere groep om de week muziekonderwijs aangeboden door een muziekdocent van Pier-K.

Conclusie

Allereerst willen wij alle ouders die de Oudertevredenheidspeiling hebben ingevuld nogmaals bedanken. Door de verkregen feedback hebben wij hernieuwd inzicht verkregen wat goed gaat en wat aandacht verdient vanuit de optiek van onze ouders.

Een aantal scores kan als aandachtspunt aangemerkt worden. Het betreft hier oa. 'de begeleiding van ouders bij de keuze voor vervolgonderwijs'; 'de school informeert ouders wat zij wil verbeteren'; 'informatievoorziening over de inhoud van de extra begeleiding van kinderen.'

Reeds ondernomen acties:

1. De MR van Dik Trom is sinds begin dit schooljaar op de achtergrond bezig met het verdiepen in een informatieve app voor ouders. Wij houden u op de hoogte.
2. De nieuwbouw heeft de hoogste prioriteit bij de gemeente. Op dit moment stelt de school met het bestuur een nieuw programma van eisen samen. Tevens is er contact tussen het bestuur van Dik Trom en Partou om de mogelijkheden te bekijken samen het nieuwe gebouw te betrekken. Wij houden u op de hoogte.
3. De schoonmaak van toiletten heeft onze aandacht. Dagelijks worden de toiletten schoongemaakt door de schoonmaker. De leerlingenraad heeft een mooie oplossing bedacht voor het wc-gebruik van de groepen 5 t/m 8. Er zijn nu toiletten waarop gezeten moet worden en er zijn toiletten waarop kinderen staand mogen plassen. Op die manier zijn de toiletten waarop gezeten mag worden altijd schoon. Wij bespreken met de kinderen het wc-gedrag inclusief het handen wassen. Wij vragen u als ouder dit ook met uw kind te bespreken.
4. De luizenpluis is afhankelijk van ouders die vrijwillig de kinderen controleren. Echter wordt een dag gekozen waarop deze ouders in de gelegenheid zijn om de kinderen te pluizen. Aan de commissie is voorgesteld of het mogelijk is de luizencontrole direct na de vakantie te doen. Voor iedere ouder geldt dat hij/zij hun kind(eren) controleert op luizen of neten en dit z.s.m. doorgeeft aan de school. Daardoor kan verdere verspreiding voorkomen worden.
5. In de nieuwsbrieven die vanaf maart 2019 gestuurd worden aan ouders, zal voortaan een vast onderwerp in terugkomen. Dat onderwerp heet: Kwaliteitsverbetering. Daarin beschrijven wij op welke wijze wij op dat moment werken aan kwaliteit. De onderwerpen zullen steeds verschillen, omdat wij op verschillende vlakken werken aan kwaliteit.
6. Wij zijn erg gesteld op een fijne en respectvolle omgang met elkaar. Wij stimuleren de kinderen daarin middels klassengesprekken, Vreedzame-school lessen en in ons voorbeeldgedrag. Ongewenst taalgebruik hoort niet op school en zodra dat ons ten gehore komt, zullen wij daarop acteren. Datzelfde geldt voor plagen en pesten. Wij zien toe op een prettige omgang tussen de kinderen onderling. Zodra kinderen zich niet fijn voelen, hopen wij dat zij dit melden aan de leerkracht, zodat er op adequate wijze gehandeld kan worden. Wij zijn van mening dat de houding en het kordate optreden van de leerkracht een positieve bijdrage levert aan het gedrag en besef van kinderen van een prettig leefklimaat. Wij streven na dat ieder kind huppelend naar school komt en fluitend weer naar huis. Indien dit niet het geval is, zullen wij er naar streven dit zo snel mogelijk weer te herstellen.
7. Onze leerstof is verdeeld in verschillende instructie- en verwerkingsniveaus. Daarnaast kunnen kinderen werken aan eigen gestelde doelen. Hierbij is enthousiasme, motivatie, doorzettingsvermogen, concentratie, samenwerking, eigenaarschap en reflectie erg belangrijk. Op deze punten begeleiden wij kinderen en proberen hen hierin te laten groeien. Als blijkt dat kinderen deze voorwaarden goed kunnen toepassen en dat zij minder uitdaging vinden in het werk, zoekt de leerkracht samen met de Intern Begeleider naar een passend aanbod waaruit kinderen hun energie en enthousiasme kunnen halen. Dit heet verrijkingswerk. Voor sommige kinderen is dat niet voldoende en zij kunnen, na overleg met

ouders en intern begeleider, deelnemen aan CluZoNa. In deze groep werken kinderen in samenwerkingsvorm aan executieve functies. Hierop wordt uitgebreid ingezoomd in de schoolgids op pagina 28. De observaties en uitvoering van bepaalde stappen nemen tijd in beslag. Wij gaan zorgvuldig om met alle mogelijkheden.

8. De kinderen maken op school methodegebonden toetsen. Dat zijn toetsen in een toetsboekje die na afronding van een hoofdstuk afgenomen worden. Op deze wijze ziet de leerkracht of de kinderen de leerstof van de weken daarvoor goed heeft kunnen volgen en zich eigen heeft gemaakt. Dit zijn toetsen waarvoor de kinderen geen huiswerk meekrijgen. Zij bereiden zich daarop voor in de weken voorafgaand aan de toets middels de dagelijkse instructie- en verwerkingslessen. Wij zijn een basisschool en kiezen ervoor om de toetsuitslagen intern te houden. Vanzelfsprekend worden deze met de kinderen gedeeld en besproken. Natuurlijk kunt u uw kind altijd vragen naar de uitslag van een toets of u mag er de leerkracht gerust om vragen.

Acties schooljaar 2019-2020

- In schooljaar 2019-2020 wordt een schoolpleincommissie samengesteld die zich gaat voorbereiden op het proces naar een nieuw schoolplein passend bij het nieuwe schoolgebouw.
- Bij aanvang van het nieuwe schooljaar 2019-2020 worden ouders uitgenodigd om de informatie-avond te bezoeken. Tijdens deze avond geven de leerkrachten uitleg over de werkwijze in de groep, de verschillende methodes, de groepsafspraken en de bijzondere en leuke gebeurtenissen van dat schooljaar. U bent van harte welkom! Tevens wordt er een speciale ouderavond georganiseerd voor ouders van groep 8 om hen te informeren en wegwijs te maken in de stappen naar het vervolgonderwijs.
- Binnen twee jaar peilen wij opnieuw de oudertevredenheid. Er zal nagedacht worden op welke wijze een nog hogere respons te verkrijgen is.

In de Bijlage van de schoolgids voor het schooljaar 2019-2020 zullen onze doelen, werken aandachtspunten uitgebreid beschreven worden. U zult deze, net als vorig schooljaar, bij aanvang van het nieuwe schooljaar van ons ontvangen.