

# OBS Delftlanden

## Emmen

### Samenvatting

## Tevredenheidspeiling november 2020

#### Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 63% (39 ouders).
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 90% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 10% weet het niet.
- ✓ Voor 92% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 5% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 90% van de ouders staat onze school goed bekend, 10% weet het niet.
- ✓ 90% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 10% weet het niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS Delftlanden vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	OBS Delftlanden	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,8	7,2
2. De leerkracht		9,1	8,2
3. Sfeer		7,8	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,5	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,8	7,3

### 1. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 54% tevreden, 10% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 49% tevreden, 10% is ontevreden. 77% is tevreden over de aandacht voor pestgedrag, 3% van de ouders hier ontevreden over (21% weet het niet).

### 2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 98% en 96% tevreden).

### 3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van OBS Delftlanden gewaardeerd met een 7,8. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (83% is tevreden, 4% is ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (85% is tevreden, 15% weet het niet). Over de omgang van de kinderen onderling is 77% tevreden, 10% is ontevreden. Veel ouders (90%) zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (10% weet het niet).

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (87% is tevreden, 10% is ontevreden). Ook de aandacht voor creatieve vakken wordt goed gewaardeerd (81% tevreden, 12% ontevreden). Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 69% tevreden, 8% is ontevreden. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 91% tevreden en 4% ontevreden.

### 5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 90% en 92%, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor werken met de computer zijn veel ouders tevreden (81% tevreden, 6% ontevreden). 61% is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 4% is hier ontevreden over.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	OBS Delftlanden	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		8,2	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		8,1	7,1
8. Omgeving van de school		7,7	6,5
9. Schoolgebouw		7,5	7,2
10. Schooltijden		8,9	7,6

### 6. Contact met de school

(Bijna) alle ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 96% en 100% tevreden). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 7. Schoolregels, rust en orde

Alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht.

### 8./9. Omgeving van de school/Schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. 82% is tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (8% is ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over het uiterlijk van het gebouw (28% is ontevreden).

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 10. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. 82% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 3% is hierover ontevreden. De 14 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hier tevreden over.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,6. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Bijna alle leerlingen (98%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ 7% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit 16%.
- ✓ 6 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.
- ✓ 83% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 14% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,5. Het landelijk gemiddelde is een 8,9.
- ✓ Bijna alle leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 96% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om voor zichzelf op te komen. Landelijk is dit 89%.
- ✓ 85% van de leerlingen vindt rekenen best wel leuk, landelijk is dit 82%. 79% vindt taal best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ Voor 93% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 79%.
- ✓ 33% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas (landelijk is dit 29%).
- ✓ 67% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 12% vindt dit niet zo. 21% blijft niet over.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS Delftlanden volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Duidelijkheid van de schoolregels
2. Informatievoorziening over de school
3. Deskundigheid leerkracht
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Huidige schooltijden
6. Omgang leerkracht met de leerlingen
7. Inzet en enthousiasme leerkracht
8. Informatievoorziening over het kind
9. Rust en orde op school
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

#### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Vindt pauze leuk
2. Juf/meester is aardig
3. Juf/meester laat je uitspreken
4. Juf/meester luistert goed
5. Duidelijkheid regels
6. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
7. Naar de zin in groep
8. Juf/meester kent leerling goed
9. Juf/meester legt goed uit
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Aandacht voor creatieve vakken
4. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies
9. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
10. Hygiëne en netheid binnen de school

#### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering lezen
2. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
3. Onrust in de klas
4. Waardering taal
5. Waardering Engels
6. Vaak moe op school
7. Waardering rekenen
8. Schoolgebouw van buiten mooi
9. Waardering overblijven
10. Leert niet snel informatie vinden