



School	College De Meer	
Leidinggevende	Dhr R. van Gennip	
Datum bezoek	13 maart 2013	
Interviewers (naam, functie)	Mw A. Slot, NJi	
	Dhr P.P. Bakker, NJi	
Geïnterviewden (alleen functie)	1. Directeur	
	2. adjunct directeur	
	3. zorgcoördinatoren	
	4. veiligheidscoördinator	
	5. Ouders (2)	
	6. Leerlingen, 5 OB en 5 BB	
Normen en onderwerp(en)	Criterialijst NJi Pedagogisch klimaat (veilige en zorgzame leeromgeving) Aandachtspunten schouw	
Bijbehorende documenten	- Zorgstructuur CdM, jan 2013 (incl soc. Veiligheid) - Rapportage VvV, VO-spiegel (lln, lkn, ouders) - Meerjarenopbrengsten VO 2012 - Onderzoeksrapportage verzuim en vsv, juli 2012 - Format scholingsplan, feb 2012 - CdM Schoolplan 2012-2013 - Stappenplan KM	
Aanvullende opmerkingen geïnterviewden (over het verloop van de audit)	Sommige geauditeerden (MT en ZOCO's) gaven aan dat de geplande interview tijd als te kort werd ervaren.	
Aanvullende opmerkingen interviewers (over het verloop van de audit)	Alle geauditeerden werkten mee met betrokkenheid en in een open sfeer. Er was veel variatie in geauditeerden, dit keer ook ouders die aan het woord kwamen. Er is geen expliciete schouw geweest, maar de auditoren zijn wel in de twee gebouwen geweest en constateerden dat er een rustige sfeer heerste. Gebouwen waren nieuw danwel recentelijk gerenoveerd en zagen er goed onderhouden en opgeruimd uit.	
Handtekeningen voor gezien	Interviewer(s)	Handtekeningen voor gezien

Ontwikkelniveau: toelichting op de tabel**Mate waarin ondersteuning nodig is (ontwikkelniveau):**

- 1 Prioriteit: heeft direct aandacht nodig
- 2 Heeft ondersteuning nodig
- 3 Kan verder worden uitgewerkt
- 4 Gaat goed

Veilige leeromgeving	Bevindingen (in te vullen door auditor)		Ontwikkel - Niveau 1-2-3-4
	<i>Schriftelijk vastgelegd/aantoonbaar geregeld:</i>	<i>Effectief geïmplementeerd:</i>	
Onderwerpen	De onderwerpen zijn schriftelijk uitgewerkt, in de vorm van beleid, voorschriften, afspraken	Beleid/afspraken/regelingen zijn bekend en er wordt naar gehandeld	
1. <i>Beleid</i> (*alle wettelijke verplichtingen moeten met 4 scoren)	De aspecten van veiligheid zijn niet uitgewerkt in een separaat veiligheidsplan. Onderdelen voor fysieke/ARBO veiligheid (calamiteiten/ontruiming/RI&E, klachtenregeling) staan in de schoolgids. De school is bezig om alle aspecten aangaande veiligheid op te nemen in een aanvullend plan, daar waar deze nog niet verwerkt zijn in ander documenten (zorgplan en ondersteuningsplan). De meeste aspecten van sociale veiligheid zijn opgenomen in schoolplan/zorg/ondersteuningsplan en schoolgids, zoals ook een helder omschreven visie op het belang van een veilige school, normen en regels. Er is een pestprotocol; binnen mentorlessen en zeker in OB wordt aandacht besteedt aan pesten en identiteit/respectvol omgaan met anderen. Incidenten worden geregistreerd in Magister en Incidentenmap (ter vervanging van IRIS). Uit Magister kan niet eenvoudige gefilterd worden en de map is geen levende praktijk.	Hoewel niet alle veiligheidsaspecten op papier aantoonbaar aanwezig zijn, geeft de audit en de gesprekken met verschillende betrokkenen wel een beeld van kennis en adequate toepassing van alle aspecten van veiligheid. Aangegeven wordt dat de schaal van de school dermate overzichtelijk is, waardoor communicatie over regels en toepassing daarvan in praktijk goed verloopt. De vc taken zijn belegd in 3 taakuren per week bij een leerkracht. Deze heeft met name als taak het formuleren van v-beleid (samen met de directeur), coördineren van uitvoering (ontruiming) en afhandeling en opvolging van incidenten buiten de school. Voor afhandeling en opvolging van incidenten binnen school worden oop en MTingeschakeld. Taken staan omschreven in functie-omschrijving van vc. Desgevraagd blijken interne en externe incidenten niet altijd aan elkaar gerelateerd te worden.	3/4

Veilige leeromgeving	Bevindingen (in te vullen door auditor)		Ontwikkel - Niveau 1-2-3-4
2. <i>Samenhang met andere beleidsdomeinen</i> • <i>Verzuimbeleid</i> • <i>Leerlingenondersteuning en –zorg</i>	Er is een heldere samenhang met verzuimbeleid/llz, opgenomen in zorg/ondersteuningsplan en schoolgids. Signalen uit één van deze domeinen worden per leerling genoteerd in lvs magister.	Zowel in plannen als in aanpak is een adequate samenhang in genoemde terreinen te constateren. Door de strikte en strenge aanpak van regels en uitwisseling omtrent verzuim/uitsturen en voldoende geïmplementeerde verantwoordelijkheden van mentoren, teamleiders, zc's/vc en schoolleiding worden incidenten snel men kordaat opgepakt (lik-op-stuk). VC heeft frequent contact met buurtregisseur.	4
3. <i>Preventie</i>	Er zijn heldere regels over omgang met elkaar en materialen, kledingvoorschriften (geen afhangende broeken, geen petjes) en verblijf in en om de school in pauzes en tussenuren. Er worden draaiboeken opgesteld voor alle grote buiten- curriculaire en buitenschoolse activiteiten om de veiligheid voor lln, lkn en omgeving te waarborgen. Er is streng toezicht en heldere communicatie over handhaving. Dmv van studie-/carrousel dagen voor en door docenten wordt er gewerkt aan het thema's als pedagogisch klimaat, omgaan met incidenten e.d.	Naast de reguliere mentorlessen zijn er specifieke projecten om de sfeer in de school te bevorderen. Bijvoorbeeld Project first ID (respectvol omgaan met elkaars ID) Werkweken ter bevordering van kennismaking en creëren van veilige sfeer en vertrouwen. Cursus veilig internet School/lkn en oop treden pro-actief op bij signalen van spanningen onder lln. Werken vaak de-escalerend. Goede preventieve werking, gezien aantoonbare afname in incidenten.	4
4. <i>Uitvoering</i> (*alle wettelijke verplichtingen moeten met 4 scoren) • <i>Fysieke veiligheid</i> • <i>Beveiligingsmaatregelen</i> • <i>Omgevingsveiligheid</i> • <i>Sociale veiligheid</i>	- Fysieke veiligheid: er zijn 4x per jaar aangekondigde en onaangekondigde ontruiming met verslaglegging en evaluatie. De procedures zijn bekend bij medewerkers (BHV) en leerlingen, maar zijn niet op papier overhandigd. - Beveiliging: alle leerlingen en medewerkers hebben pasjes. Zonder kunnen zij het gebouw niet betreden, noch in klusjes of catering afrekenen. In en om het gebouw hangen camera's. - Omgevingsveiligheid: de vc heeft de taak om snel/adequaat om klachten/vragen uit de buurt te reageren. - SV: heldere regels, vastgesteld en op alle niveaus nageleefd. Surveillance o.a. door conciërges.		4
5. <i>Communicatie</i>	Regels en afspraken omtrent veiligheid worden via nieuwsbrieven en muurberichten in school gecommuniceerd.	Er is een structureel veiligheidsoverleg tussen dir en vc. Veiligheid wordt niet standaard structureel geagendeerd in teamvergaderingen, behalve als daartoe aanleiding is.	3/4

Veilige leeromgeving	Bevindingen (in te vullen door auditor)		Ontwikkel - Niveau
		Met lln wordt o.a. via de LR gecommuniceerd en via mentoren. Ouders krijgen via brief informatie over veiligheidszaken. Er wordt direct contact opgenomen met ouders bij verzuim, incidenten/overtredingen én bij rapportuitgifte.	
6. <i>Metten en verbeteren</i>	In paragraaf Kwaliteitszorg wordt gerefereerd aan PDCA-cyclus als instrument van meten, weten en verbeteren. Voor incidentenregistratie wordt dit pragmatisch toegepast. Incidenten worden/kunnen in twee databanken (instrumenten) verzameld: Magister en incidentenmap.	Meten en verbeteren van incidenten gebeurt veelal informeel, zonder objectieve registratie en analyse. Deze werkwijze is niet geheel transparant. De registratie-instrumenten zijn niet gekoppeld en worden niet structureel benut (m.n. niet de inc-map). Verzuimregistratie leek hoog in verleden omdat ook alle – incidentele- laatkomers werden opgenomen. Cijfers zijn nu significant gedaald (onder 10% norm). (audit leerplicht)	3

Zorgzame leeromgeving	Bevindingen (in te vullen door auditor)		Ontwikkel niveau
Onderwerpen	Schriftelijk vastgelegd/aantoonbaar geregeld:	Effectief geïmplementeerd:	1-2-3-4
1. <i>Beleid (aandacht, ondersteuning, zorg)</i>	Alle taken en verantwoordelijkheden en protocollen rond zorg staan helder en adequaat geformuleerd in het zorgplan en de schoolgids.	Intern time-out klas (aandacht voor in- en uitstroom/nazorg). ZC's zijn schakel tussen basiszorg/2 ^e en 3 ^e lijn. Op klasse- en individueel niveau worden dagrapportages benut om –zorg-signalen te registreren op te volgen. Het doel is om mentoren en lkn meer te betrekken bij preventie en curatieve zorgtrajecten, ook lln worden hierbij betrokken. Aandacht voor zorg/steun vraag kan ook al preventief werken.	4
2. <i>Samenhang met andere beleidsdomeinen</i>	In zorgplan is onderdeel veiligheid opgenomen. Er is koppeling met verzuimregistratie en afhandeling.	Er lijkt geen formeel of structureel overleg te bestaan tussen de vc-zc. Samenhang in beleid lijkt geborgd door de gezamenlijke rol van directie in beleidsontwikkeling.	3
3. <i>Preventie van ondersteuning en zorg</i>	Anti-pestprotocollen in zorgplan Leerkrachten worden geschoold op eenduidige pedagogische aanpak (leren in veiligheid, Peter Teitler) opdat men beter preventief en algemeen positief pedagogisch klimaat gerealiseerd kan worden.	Er is inzet van pluslessen en extra begeleiding voor leerlingen. Zowel op het gebied van cognitie als sociaal emotionele ontwikkeling. Aandacht aan (voorkomen van) pesten. Buitenschoolse activiteiten, rond beroepsoriëntatie, respect voor elkaar. Uitgaan van principe van eigen kracht van leerlingen, niet alleen focus op problemen/zorgvraag, maar ook lln aanspreken op kracht. Er is SMW in school (gecombineerd met AB-taken), doel om zo min mogelijk gezichten en versnippering te hebben.	
4. <i>Uitvoering van ondersteuning en zorg</i>	Verloopt goed. Opvolging van leerplicht op incidenten/verzuim kan daadkrachtiger en strikter. Ook opvolging en nazorg bij maatregel (proces verbaal) kan beter. Bij de lln-populatie werkt duidelijkheid en lik-op-stuk.		
5. <i>Communicatie</i>	Communicatie rondom zorg is adequaat naar ouders en lln. Ouders worden in vroegtijdig stadium benadert bij zorgen. En kunnen zelf via magister de voortgang van hun kind volgen. Ook bij ziekte van lln wordt eerst naar huis gebeld alvorens lln naar huis kunnen 'geen contact met ouders betekent niet naar huis'. Dit lijken vooral		3

Zorgzame leeromgeving	Bevindingen (in te vullen door auditor)		Ontwikkel niveau
	ongeschreven normen in de school. Docenten worden o.a. tijdens leerlingbespreking en individueel betrokken bij communicatie over analyse en acties.		
6. <i>Metten en verbeteren</i>	IZAt en Zat overleg regelmatig, Dossiers worden doorgenomen, lopende en nieuwe zaken. Trends in zorgzaken zijn bekend bij de zoco's. Hier is geen specifieke registratie voor.	Het beleid inzake ondersteuning wordt door zoco en mt geëvalueerd en evt bijgesteld.	3

Algemene bevindingen (opvallend heden voor zover niet via criteria geconstateerd; sfeer, organisatie, medewerking e.d.)

Betrokken en gemotiveerde medewerking. Alle geauditeerden bevestigden het beeld dat er gedurende audit ontstond. Nagenoeg geen verschillen in perceptie van veiligheid en zorg. Er is sprake van een congruent beeld die we door alle lagen van de organisatie tegenkwamen. Namelijk een proactieve insteek, gezamenlijke verantwoordelijkheid en veel nadruk op preventie.

Sterke punten

Kleinschalige school, waardoor lijnen in communicatie, herkend en gekend voelen, groot is, bij leerlingen, ouders, en medewerkers van school. Korte pragmatische lijnen in communicatie. Heldere en strikte schoolregels. Goed gecommuniceerd en bekend en strak gehandhaafd, hier gaat een voorspelbaarheid voor leerlingen vanuit die leerlingen benoemen als prettig. Er zijn minder incidenten, in aantal en aard. Ook de omgeving van de school is tevreden, school pakt meldingen direct op en onderneemt actie van leerlingen. Bij alle voorbeelden van vc omtrent incidenten, gaf hij direct de aanpak en oplossing dmv voorbeelden aan.

Jong en enthousiast docententeam, dit wordt ook benoemd door llen. Leerlingen geven aan dat docenten goed samenwerken en op de hoogte zijn van wat er in de school speelt. Er is een laag verzuim van docenten.

De school bestaat uit twee gebouwen die tegenover elkaar staan in dezelfde straat, waarbij onderbouw en bovenbouw gescheiden zijn. Ondanks de regel dat leerlingen in de pauzes en andere vrije momenten tijdens de schooldag hun pand niet –ongevraagd– mogen verlaten, geven de geauditeerden aan dat zij zich wel als één school beschouwen. Leerkrachten geven zowel les in OB als BB, beide groepen leerlingen hebben soms les in het gebouw aan de overzijde (gymles) er vinden gezamenlijk activiteiten plaats. En niet onbelangrijk er heerst een zelfde schoolcultuur (regels, omgangscultuur).

Aandachtspunten/opmerkingen/afwijkingen van het in de criteria gestelde

NB. Alle verbeterpunten met een score 1 / 2 moeten hier vermeld worden.

Veiligheid:

1. Incidentenregistratie en analyse daarvan verbeteren.
2. Vastleggen van 'harde' kant van veiligheidsbeleid o.a. ten aanzien van ontruiming, calamiteiten en bhv.

Zorg:

1. Versterken van algemeen gezamenlijk pedagogisch handelen (maar ook specifieke kennis rond problematiek en daarnaar handelen) als goede basis voor preventie en aanpak van steun en zorg. De school is hiermee bezig. Er is een scholingsplan, met een aantal acties voor verschillende groepen medewerkers. De positieve aanzet kan versterkt worden als er (in dit plan of elders) een inhoudelijke onderbouwing komt en een implementatieplan als opvolging na de training.