



Leerlingtevredenheidsonderzoek

Nt2 Mundium College Roermond, schooljaar 2020-2021



Leerlingtevredenheidsonderzoek 2021

Inleiding

Elk jaar gebruiken we het tevredenheidsonderzoek ISK van [Kwaliteitscholen](#) om onze leerlingen te vragen naar hun ervaring met onze school. Om de vragenlijst in te kunnen vullen is voldoende kennis van de Nederlandse taal nodig, waardoor we leerlingen bevragen die ongeveer een jaar bij ons op school zitten.

In deze rapportage vindt u de resultaten van het onderzoek dat is afgenomen in juni 2021. De resultaten vergelijken we met de resultaten van schooljaar 2019. Vanwege de bijzondere situatie in het voorjaar van 2020 veroorzaakt door COVID-19 is in schooljaar 2019-2020 geen tevredenheidsonderzoek afgenomen.

Ook vergelijken we met de benchmark van Kwaliteitscholen. Dit is een vergelijking met alle ISK scholen of afdelingen die via Kwaliteitscholen hetzelfde tevredenheidsonderzoek hebben uitgezet in het schooljaar 2020-2021.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Inhoudsopgave	1
Afname 2021	2
Domeinscores	3
Verdieping Betrokkenheid ouders ISK	4
ISK-niveau	4
ISK-ondersteuning	5
Motiverende rol ISK-docent	5
Zorgbegeleiding ISK	6
Pestindicator ISK	6
Schoolklimaat en Veiligheid ISK	7
Open vraag	8

Afname 2021

Vanwege het taalniveau nemen niet alle leerlingen deel aan het onderzoek. We vragen leerlingen die ongeveer een jaar bij ons op school zitten. Aan dit onderzoek hebben 106 leerlingen deelgenomen. Het onderzoek werd afgenomen in juni 2021.






De respondenten zijn als volgt verdeeld over de leerlijnen van onze school:

Leerlijn	Aantal	Respons	Totaal
MBO	64	49	76,6%
Voortgezet Onderwijs	41	36	87,8%
Praktijk	17	12	70,6%
VMBO TL Staatsexamen	6	4	66,7%
NLP	14	5	35,7%
Totaal	142	106	74,6%












In totaal waren er 229 leerlingen op onze school op 1 juni 2021. Het aantal leerlingen dat over een voldoende taalniveau beschikt is 142. We hebben dus 62,0% van de leerlingen van onze school gevraagd om de vragenlijst in te vullen. Daarvan heeft 74,6% de vragenlijst ingevuld.

De benchmark bestaat uit de antwoorden van alle respondenten die in schooljaar 2020-2021 de vragenlijst hebben ingevuld. De benchmark bestaat uit 1561 leerlingen die de volledige vragenlijst hebben ingevuld. Een aantal leerlingen in de benchmark heeft niet de volledige vragenlijst ingevuld, maar alleen de domeinen schoolklimaat en veiligheid, waardoor het aantal respondenten voor schoolklimaat en veiligheid op 1946 komt.

De resultaten van Nt2 Mundium College worden vervolgens vergeleken met de ander scholen die de vragenlijst hebben afgenomen. De lijst wordt in 5 gelijke delen opgedeeld. Met behulp van zonnetjes en wolkjes wordt vervolgens de plaats van Nt2 Mundium College in deze lijst weergegeven. Hieronder wordt de betekenis van de zonnetjes en wolkjes uitgelegd.

	Positie
	1 - 20
	21 - 40
	41 - 60
	61 - 80
	81 - 100

Domeinscores

Domein	2019	2021	Benchmark
Betrokkenheid ouders ISK	8,31	7,94	8,26 
ISK-niveau	7,82	7,84	7,89 
ISK-ondersteuning	7,96	8,52	8,23 
Motiverende rol ISK-docent	7,47	7,66	7,77 
Zorgbegeleiding ISK	7,90	8,53	7,79 
Schoonklimaat en Veiligheid ISK ¹	-	8,15	7,79 
ISK-SK1-Aantasting Veiligheid	7,77	8,39	8,15 
ISK-SK1-Ervaren Veiligheid	7,68	8,33	7,61 
ISK-SK1-Welbevinden	7,81	7,71	7,50 
Pestindicator ISK	7,77	8,43	8,14 
Rapportcijfer ISK	7,70	7,75	7,10 

Bovenstaande resultaten laten zien dat de leerlingen tevreden zijn op de verschillende domeinen. De ouderbetrokkenheid is afgenomen ten opzichte van 2019. Dit is te verklaren uit het feit dat de ouders minder naar school mochten komen vanwege de maatregelen rondom COVID-19.

¹ De totaalscore voor het domein schoolklimaat en veiligheid ISK werd in 2019 nog niet bepaald. Alleen de drie deelscores zijn voor 2019 beschikbaar.

Verdieping Betrokkenheid ouders ISK

Dit domein wordt voorafgegaan door een selectievraag. Alleen leerlingen waarvan de ouders in Nederland zijn krijgen onderstaande stellingen voorgelegd. Van de 106 leerlingen geven 96 leerlingen (90,6%) aan dat hun ouders in Nederland wonen. Onderstaande vragen zijn voorgelegd aan deze leerlingen.

Domein	2019	2021	Benchmark
Betrokkenheid ouders ISK	8,31	7,94	8,26 
Stelling	2019	2021	Benchmark
Mijn ouders/verzorgers komen naar de ouderavond of oudermiddag.	8,12	8,07	8,07 
Mijn ouders/verzorgers weten hoe het met me gaat op school.	9,11	8,43	8,64 
Mijn ouders/verzorgers hebben contact met school.	7,91	7,75	7,99 
Mijn ouders/verzorgers vragen mij wat er gebeurt op school.	8,80	8,32	8,32 
Mijn mentor spreekt met mijn ouders/verzorgers over hoe het met me gaat op school.	7,34	7,05	8,25 

ISK-niveau

Domein	2019	2021	Benchmark
ISK-niveau	7,82	7,84	7,89 
Stelling	2019	2021	Benchmark
De opdrachten in de les begrijp ik.	7,93	8,15	8,14 
Ik durf in de klas vragen te stellen.	8,19	7,96	7,90 
De leraren houden rekening met mijn taalniveau.	7,70	7,90	8,11 
De leraren zeggen tegen mij dat ik het goed doe.	7,94	8,45	9,21 
Ik vind het tempo waarin ik Nederlands leer goed.	7,86	7,30	7,84 
Ik kan op school laten zien wat ik kan.	7,77	7,92	7,74 
Ik ben tevreden over mijn resultaten.	7,34	7,22	7,26 

ISK-ondersteuning

Domein	2019	2021	Benchmark
ISK-ondersteuning	7,96	8,52	8,23 
Stelling	2019	2021	Benchmark
De leraren vragen aan mij of ik de les begrijp.	8,05	8,51	8,49 
De leraren leggen goed uit.	7,94	8,54	8,44 
De mentor zorgt ervoor dat ik mij prettig voel in de klas.	7,89	8,49	8,58 
Mijn mentor heeft altijd tijd voor mij.	8,14	8,94	8,30 
Mijn leraar ziet wanneer het niet zo goed met mij gaat.	7,48	8,03	7,85 
De leraren helpen mij in de les als ik iets niet begrijp.	8,74	9,29	8,92 
Ik leer hoe ik problemen moet oplossen.	7,75	8,23	7,83 
Als ik een probleem heb, weet ik waar ik naar toe moet op school.	8,16	8,71	8,22 
De lessen die ik krijg zijn niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk.	7,96	8,17	7,76 
De leraren bespreken met mij hoe ik de opdrachten gemaakt heb.	7,50	8,41	7,92 

Motiverende rol ISK-docent

Domein	2019	2021	Benchmark
Motiverende rol ISK-docent	7,47	7,66	7,77 
Stelling	2019	2021	Benchmark
De leraren praten met mij over wie ik ben, wat ik kan en wat ik wil.	7,38	7,4	7,58 
De leraren praten met mij over wat ik in de toekomst kan gaan doen.	7,31	7,18	7,63 
De leraren helpen mij met het zoeken naar een vervolgopleiding.	7,30	8,14	8,02 
De leraren leggen mij uit hoe ik het best kan leren.	7,94	8,09	8,02 




Zorgbegeleiding ISK

Domein	2019	2021	Benchmark
Zorgbegeleiding ISK	7,90	8,53	7,79 
Stelling	2019	2021	Benchmark
Mijn mentor heeft altijd tijd voor mij.	8,14	8,94	8,30 
Mijn leraar ziet wanneer het niet zo goed met mij gaat.	7,48	8,03	7,85 
Ik leer hoe ik problemen moet oplossen.	7,75	8,23	7,83 
Als ik een probleem heb, weet ik waar ik naar toe moet op school.	8,16	8,71	8,22 

Pestindicator ISK

Domein	2019	2021	Benchmark
Pestindicator ISK	7,77	8,43	8,14 
Stelling	2019	2021	Benchmark
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit andere klassen.	7,24	8,45	7,96 
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit mijn klas.	7,80	8,26	8,05 
Ik ben dit schooljaar gepest op het internet door leerlingen van deze school.	8,26	8,58	8,41 

Schoolklimaat en Veiligheid ISK

Domein	2019	2021	Benchmark	
Schoolklimaat en Veiligheid ISK	-	8,15	7,79	
ISK-SK1-Aantasting Veiligheid	7,77	8,39	8,15	
ISK-SK1-Ervaren Veiligheid	7,68	8,33	7,61	
ISK-SK1-Welbevinden	7,81	7,71	7,50	
Stelling	2019	2021	Benchmark	
ISK-SK1-Aantasting Veiligheid				
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit andere klassen.	7,24	8,45	7,96	
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit mijn klas.	7,80	8,26	8,05	
Ik ben dit schooljaar bedreigd op school.	7,87	8,32	8,22	
Ik ben dit schooljaar gepest op het internet door leerlingen van deze school.	8,26	8,58	8,41	
Ik ben dit schooljaar expres pijn gedaan op school.	7,68	8,34	8,11	
ISK-SK1-Ervaren Veiligheid				
Mijn klasgenoten zijn voorzichtig met de spullen van een ander.	8,08	8,08	6,51	
Mijn klasgenoten zorgen ervoor dat de klas en de school netjes blijven.	7,43	8,05	5,96	
Op deze school heeft iedereen respect voor elkaar.	7,18	8,15	7,29	
De schoolregels zijn voor alle leerlingen hetzelfde.	7,53	9,06	8,35	
ISK-SK1-Welbevinden				
Ik vind het leuk op school.	7,71	7,83	7,81	
Ik ga met plezier naar school.	8,26	7,60	7,52	
De school organiseert leuke activiteiten. (schoolfeesten, musea, uitstapjes)	7,79	6,04	6,65	
Ik voel me prettig op school.	7,43	8,24	7,80	

Open vraag

De laatste vraag in de vragenlijst geeft leerlingen de mogelijkheid om zelf iets te typen. De gestelde vraag luidt: “Hier kun je iets schrijven over de school. Wat kan beter of wat vind je heel goed?” Alle antwoorden van de leerlingen zijn hieronder in een woordwolk weergegeven. Opvallend is dat veel opmerkingen van leerlingen gaan over hoe fijn ze de school vinden en hoe goed ze ondersteund worden door hun leraar en mentor. Een prachtig compliment voor onze school.

Daarnaast gaan dit jaar veel opmerkingen over de restricties die de regels die vanwege COVID-19 zijn ingevoerd op de school. Er zijn bijvoorbeeld geen activiteiten geweest en ook de bewegingsvrijheid van de leerlingen op school werd beperkt. De leerlingen waardeerden het zeer dat we als school wel het hele schooljaar op locatie les hebben gegeven aan alle leerlingen.

