



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: december 2021

Opdrachtgever: Vossius Gymnasium



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van het Vossius Gymnasium.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1. Inleiding | 1 |
| 1.1 Doelstellingen van het onderzoek | 1 |
| 1.2 Onderzoeksopzet | 1 |
| 1.3 Interpretatie van de resultaten | 2 |
| 2. Conclusies en aanbevelingen | 3 |
| 3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek | 4 |
| 3.1 Algemene tevredenheid | 4 |
| 3.2 Tevredenheidsaspecten | 6 |
| 3.2.1 Benchmark | 8 |
| 3.3 Imago | 10 |
| 3.4 Last van andere leerlingen | 11 |
| 3.5 Loyaliteit | 12 |
| 3.6 Verbeterprioriteiten | 13 |
| Bijlage - Vertaaltabellen | 15 |

1. Inleiding

Het Vossius Gymnasium wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft het Vossius Gymnasium in november/december 2021 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met het Vossius Gymnasium zijn.*
- *Achterhalen hoe het Vossius Gymnasium scoort ten opzichte van de landelijke VO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor het Vossius Gymnasium.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst compact oudertevredenheidsonderzoek. Het Vossius Gymnasium heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft het Vossius Gymnasium gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van het Vossius Gymnasium. Uiteindelijk hebben 495 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 34%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 7.8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.4 tot en met 7.7: goed / tevreden;
- 6.9 tot en met 7.3: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.1 tot en met 6.8: matig / matig tevreden;
- 6.0 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 20% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 20% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.0 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark voortgezet onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het voortgezet onderwijs. De benchmark VO bevat de resultaten van circa 9.000 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van het Vossius Gymnasium.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor het Vossius Gymnasium op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van het Vossius Gymnasium tevreden met de school (7.6). Het Vossius Gymnasium scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark voortgezet onderwijs (7.6).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Kind vindt het fijn op het Vossius (8.5)
- Sfeer (8.3; benchmark 8.0)
- Duidelijke regels op school (7.9; benchmark 8.1)
- Algemene ontwikkeling (7.9; benchmark 7.9)
- Tevreden over (meeste) docenten (7.8)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) ouders ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor het Vossius Gymnasium.

- Actiever worden op social media (4.2; 59% ontevreden)
- Gehechte waarde aan toetsen (5.3; 37% ontevreden)
- Niet gestresst worden van het grote aantal toetsen (5.4; 40% ontevreden)
- Niet te veel toetsen (5.6; 28% ontevreden)
- Fijn dat kind veel toetsen krijgt (5.9; 28% ontevreden)
- Bij minder toetsen toch geen achterstanden oplopen (5.9; 32% ontevreden)
- Veel toetsen past bij school (6.0; 27% ontevreden)
- Voldoende aandacht voor problemen (6.1; 25% ontevreden; benchmark 6.7)
- Voldoende informatie over leerprestaties/ontwikkeling (6.4; 25% ontevreden; benchmark 7.3)
- Op eigen tempo leren (6.6; 22% ontevreden; benchmark 6.6)
- Tijdig informeren bij problemen (6.6; 20% ontevreden; benchmark 7.4)
- Communicatie (6.7; 20% ontevreden; benchmark 7.7)

Vergelijking met de benchmark VO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark voortgezet onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort het Vossius Gymnasium op **1** van de **21** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Sfeer. Op **11** van de **21** aspecten scoort het Vossius Gymnasium (sterk) lager.

Net Promotor Score

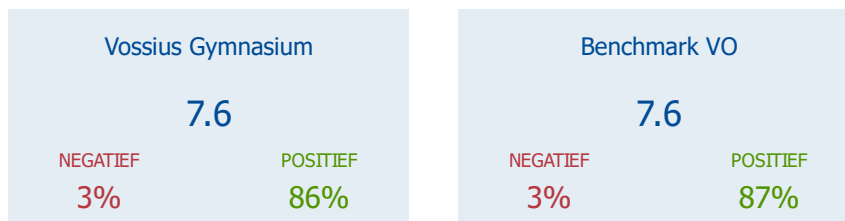
We zien dat 29% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 19% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+10**. Het Vossius Gymnasium scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark voortgezet onderwijs (+14).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van het Vossius Gymnasium weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

| | |
|--------------------|--|
| 7.8 of hoger | De ouders zijn zeer tevreden over de school |
| 7.4 tot en met 7.7 | De ouders zijn tevreden over de school |
| 6.9 tot en met 7.3 | De ouders zijn redelijk tevreden over de school |
| 6.1 tot en met 6.8 | De ouders zijn matig tevreden over de school |
| 6.0 of lager | De ouders zijn ontevreden over de school |

We hebben de ouders ook drie open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan het Vossius?

| Meest gegeven antwoorden | % |
|---|-----|
| Sfeer (gezellig/open) | 19% |
| Goed/modern onderwijs | 13% |
| Gedegen/klassiek onderwijs | 8% |
| Docenten/mentor | 8% |
| Kind heeft het naar zijn/haar zin op school | 6% |
| Aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling | 5% |
| Duidelijke structuur/regels | 4% |
| Kleinschaligheid van de school (kleine klassen) | 4% |
| Goede communicatie/informatievoorziening | 3% |
| Geen/n.v.t. | 3% |
| Zelfstandigheid wordt gestimuleerd | 3% |
| Mooi/gezellig gebouw/schoolplein | 2% |
| Leuke extra activiteiten | 2% |
| Goede individuele begeleiding | 2% |

Wat bevat u het minst aan het Vossius?

| Meest gegeven antwoorden | % |
|---|-----|
| Slechte communicatie/informatievoorziening | 21% |
| Geen/n.v.t. | 9% |
| (Te) prestatiegericht/veel huiswerk | 8% |
| Geen goede lesroosters/veel tussenuren/veel lesuitval | 8% |
| School loopt achter op het gebied van digitalisering/online onderwijs | 7% |
| Kwaliteit van het onderwijs/manier van lesgeven | 6% |
| Slechte organisatie en planning van vrije dagen/studiedagen | 5% |
| Weinig individuele begeleiding/differentiatie | 4% |
| Niet gemotiveerde docenten/slechte docenten/wisseling docenten | 3% |
| Gebrek aan diversiteit | 3% |
| Gebrekkige coördinatie/planning | 2% |
| Negatieve sfeer | 2% |

Als u rector zou zijn van het Vossius, wat zou u als eerste oppakken?

| Meest gegeven antwoorden | % |
|---|-----|
| De communicatie verbeteren | 12% |
| Weet ik niet | 12% |
| Hybride/digitaal onderwijs faciliteren | 8% |
| Het onderwijs verbeteren/moderniseren | 6% |
| Docent(en)/mentor(en) vervangen | 5% |
| Het toetsbeleid herzien (minder toetsen of beter verspreid) | 5% |
| De sfeer verbeteren | 4% |
| Leerlingen beter begeleiden | 4% |
| Lesuitval aanpakken | 2% |
| Het lesrooster aanpassen | 2% |
| Meer extra activiteiten organiseren | 2% |
| Roken en drugsgebruik aanpakken | 2% |
| Meer diversiteit stimuleren | 2% |

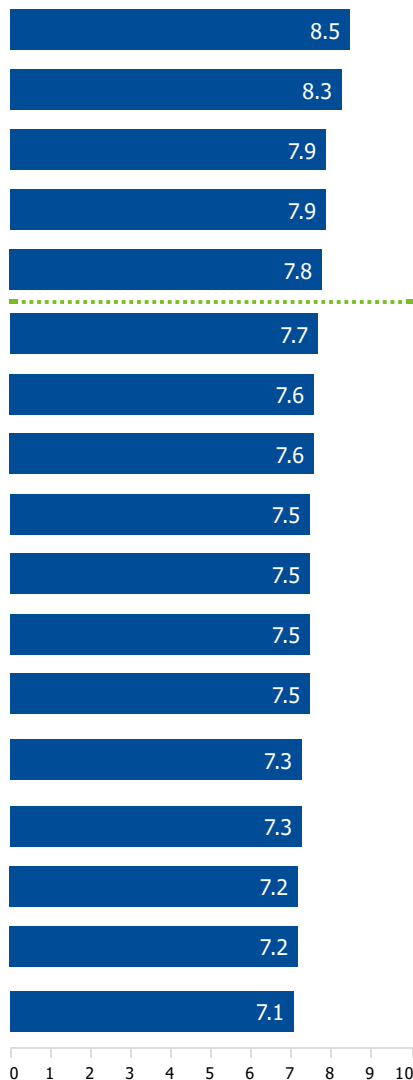
3.2 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid

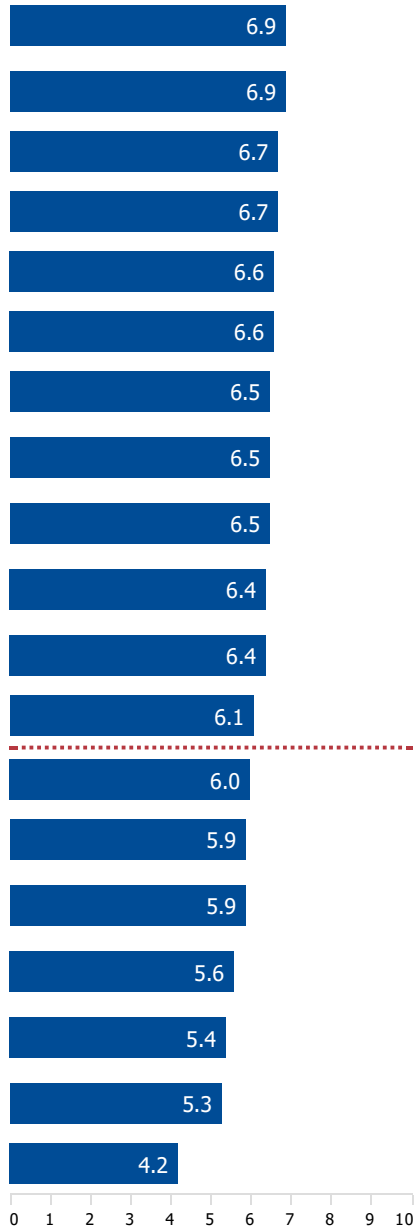


Percentages tevredenheid

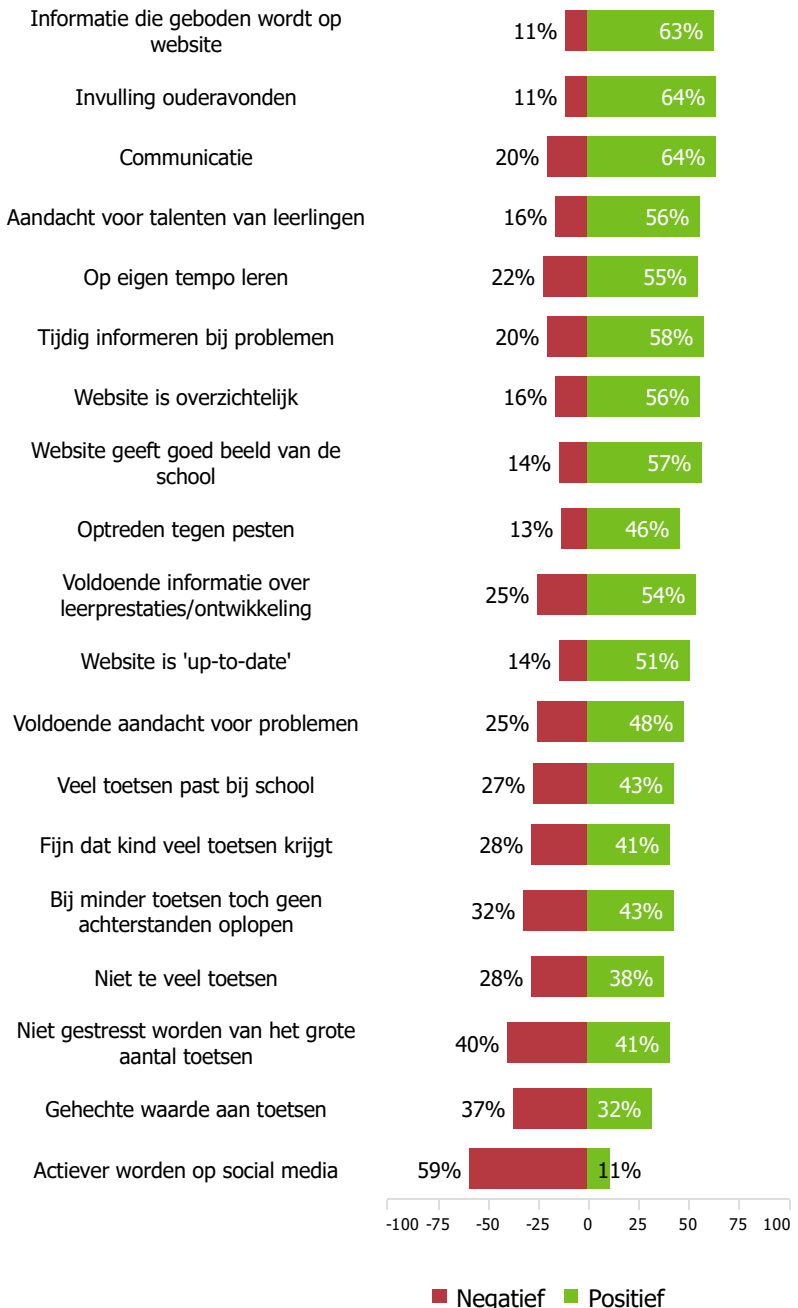


Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.1 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het voortgezet onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort het Vossius Gymnasium (sterk) hoger dan de benchmark voortgezet onderwijs: Sfeer.

Op de volgende aspecten scoort het Vossius Gymnasium (sterk) lager dan de benchmark voortgezet onderwijs: Voldoende aandacht voor problemen, Aandacht voor het op een prettige manier met elkaar omgaan, Optreden tegen pesten, Tijdig informeren bij problemen, Voldoende informatie over leerprestaties/ontwikkeling, Invulling ouderavonden, Informeren over belangrijke data, Informatie die geboden wordt op website, Informatie die geboden wordt in het leerlingvolgsysteem, Communicatie en Schoolleiding/directie.

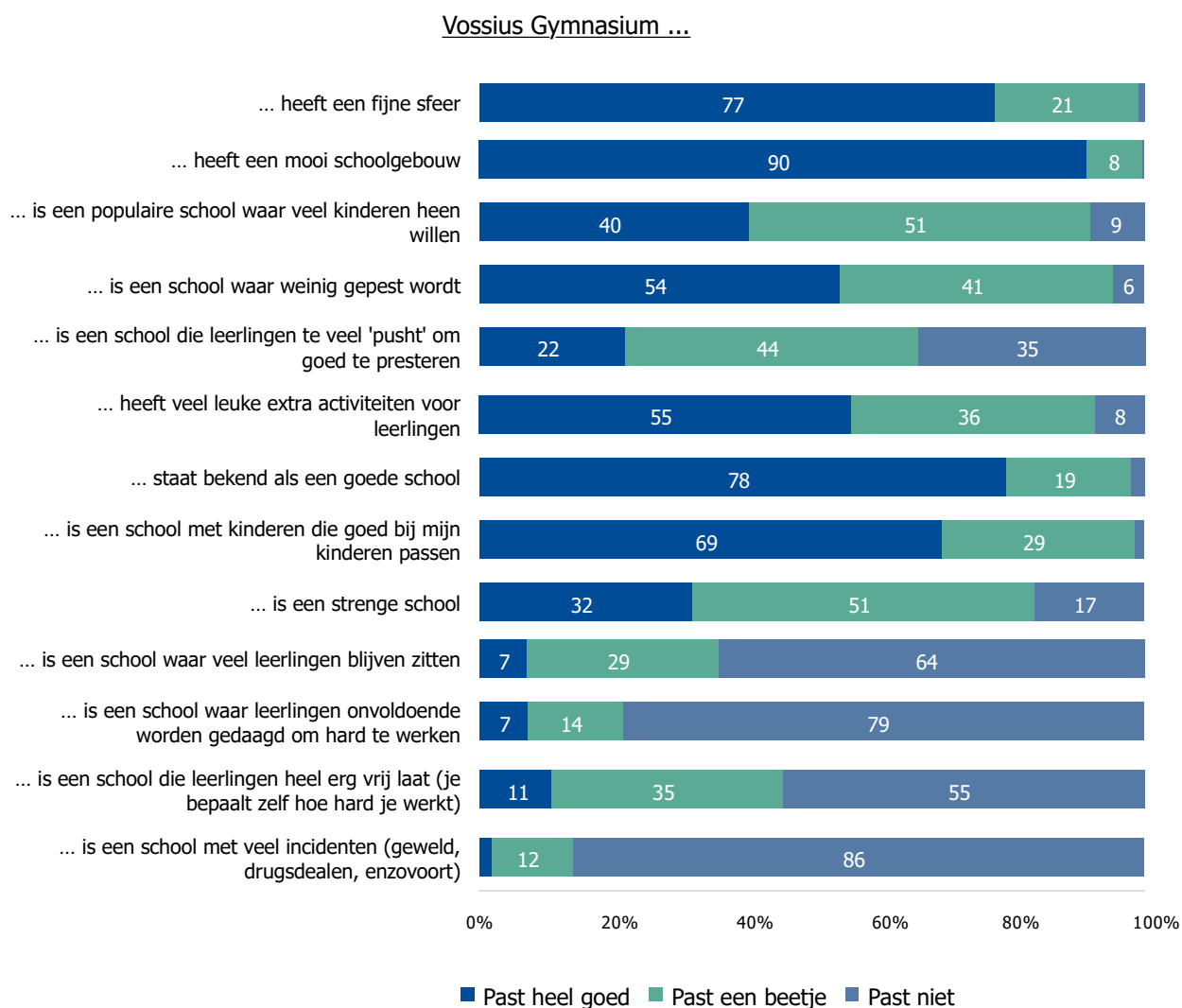
| | Vossius Gymnasium | Benchmark VO | Afwijking t.o.v. de benchmark |
|--|-------------------|--------------|-------------------------------|
| Algemene tevredenheid | 7.6 | 7.6 | o |
| Onderwijs | 7.6 | 7.7 | o |
| Op eigen tempo leren | 6.6 | 6.6 | o |
| Voldoende aandacht voor problemen | 6.1 | 6.7 | -- |
| Aandacht voor talenten van leerlingen | 6.7 | 6.8 | o |
| Aandacht voor leerprestaties | 7.2 | 7.2 | o |
| Extra activiteiten | 7.5 | <i>n.b.</i> | |
| Algemene ontwikkeling | 7.9 | 7.9 | o |
| Niet te veel toetsen | 5.6 | <i>n.b.</i> | |
| Fijn dat kind veel toetsen krijgt | 5.9 | <i>n.b.</i> | |
| Bij minder toetsen toch geen achterstanden oplopen | 5.9 | <i>n.b.</i> | |
| Niet gestresst worden van het grote aantal toetsen | 5.4 | <i>n.b.</i> | |
| Veel toetsen past bij school | 6.0 | <i>n.b.</i> | |
| Gehechte waarde aan toetsen | 5.3 | <i>n.b.</i> | |
| Kind vindt het fijn op het Vossius | 8.5 | <i>n.b.</i> | |
| Tevreden over (meeste) docenten | 7.8 | <i>n.b.</i> | |
| Gesprekken met de mentor | 7.5 | <i>n.b.</i> | |
| Kind durft zich te uiten op school | 7.5 | 7.7 | o |
| Sfeer | 8.3 | 8.0 | + |
| Duidelijke regels op school | 7.9 | 8.1 | o |
| Aandacht voor het op een prettige manier met elkaar omgaan | 7.3 | 7.8 | -- |
| Bijdrage aan het zelfvertrouwen | 7.5 | 7.5 | o |
| Optreden tegen pesten | 6.5 | 7.1 | -- |
| Tijdig informeren bij problemen | 6.6 | 7.4 | -- |
| Voldoende informatie over leerprestaties/ontwikkeling | 6.4 | 7.3 | -- |
| Invulling ouderavonden | 6.9 | 7.5 | -- |

De tabel gaat verder op de volgende pagina.

| | Vossius Gymnasium | Benchmark VO | Afwijking t.o.v. de benchmark |
|---|-------------------|--------------|-------------------------------|
| Informereren over belangrijke data | 7.7 | 8.1 | - |
| Informatie die geboden wordt op website | 6.9 | 7.4 | -- |
| Informatie die geboden wordt in het leerlingvolgsysteem | 7.1 | 7.5 | - |
| Website is overzichtelijk | 6.5 | <i>n.b.</i> | |
| Website is 'up-to-date' | 6.4 | <i>n.b.</i> | |
| Website geeft goed beeld van de school | 6.5 | <i>n.b.</i> | |
| Informatie in de oudernieuwsbrief | 7.6 | <i>n.b.</i> | |
| Informatie in de afdelingsnieuwsbrief | 7.3 | <i>n.b.</i> | |
| Actiever worden op social media | 4.2 | <i>n.b.</i> | |
| Communicatie | 6.7 | 7.7 | -- |
| Schoolleiding/directie | 7.2 | 7.6 | - |

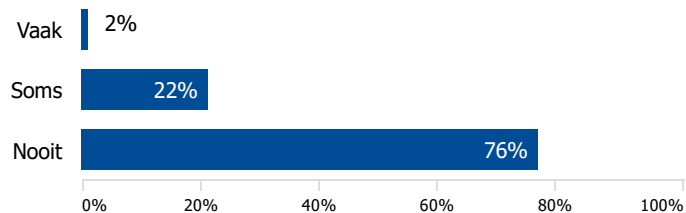
3.3 Imago

In de vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen over het imago van de school voorgelegd. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.



3.4 Last van andere leerlingen

Hoe vaak heeft uw zoon/dochter last van andere leerlingen (bijvoorbeeld door pesten, buitensluiten, schelden, enzovoorts)?



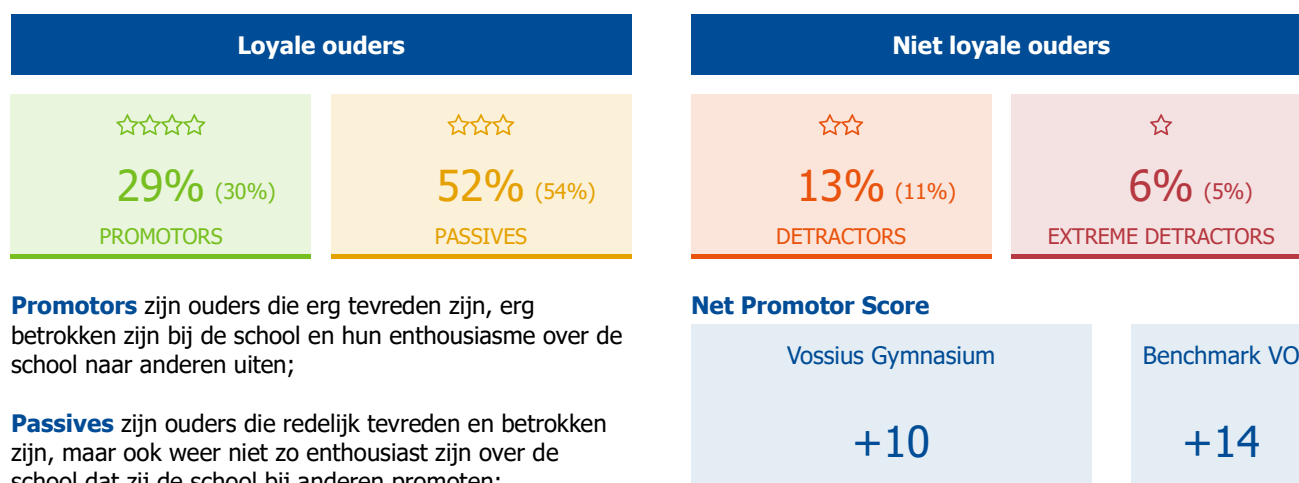
We hebben de ouders die hebben aangegeven dat hun zoon/dochter vaak of soms last heeft van andere leerlingen gevraagd om het antwoord op deze vraag toe te lichten. De antwoorden op deze open vraag zijn te vinden in de separate bijlage.

3.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van het Vossius Gymnasium met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor het Vossius Gymnasium. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark VO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (29-13-6 = **+10**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het VO een NPS-score van **+14**. Het Vossius Gymnasium scoort dus **nagenoeg gelijk** aan de benchmark VO.

3.6 Verbeterprioriteiten

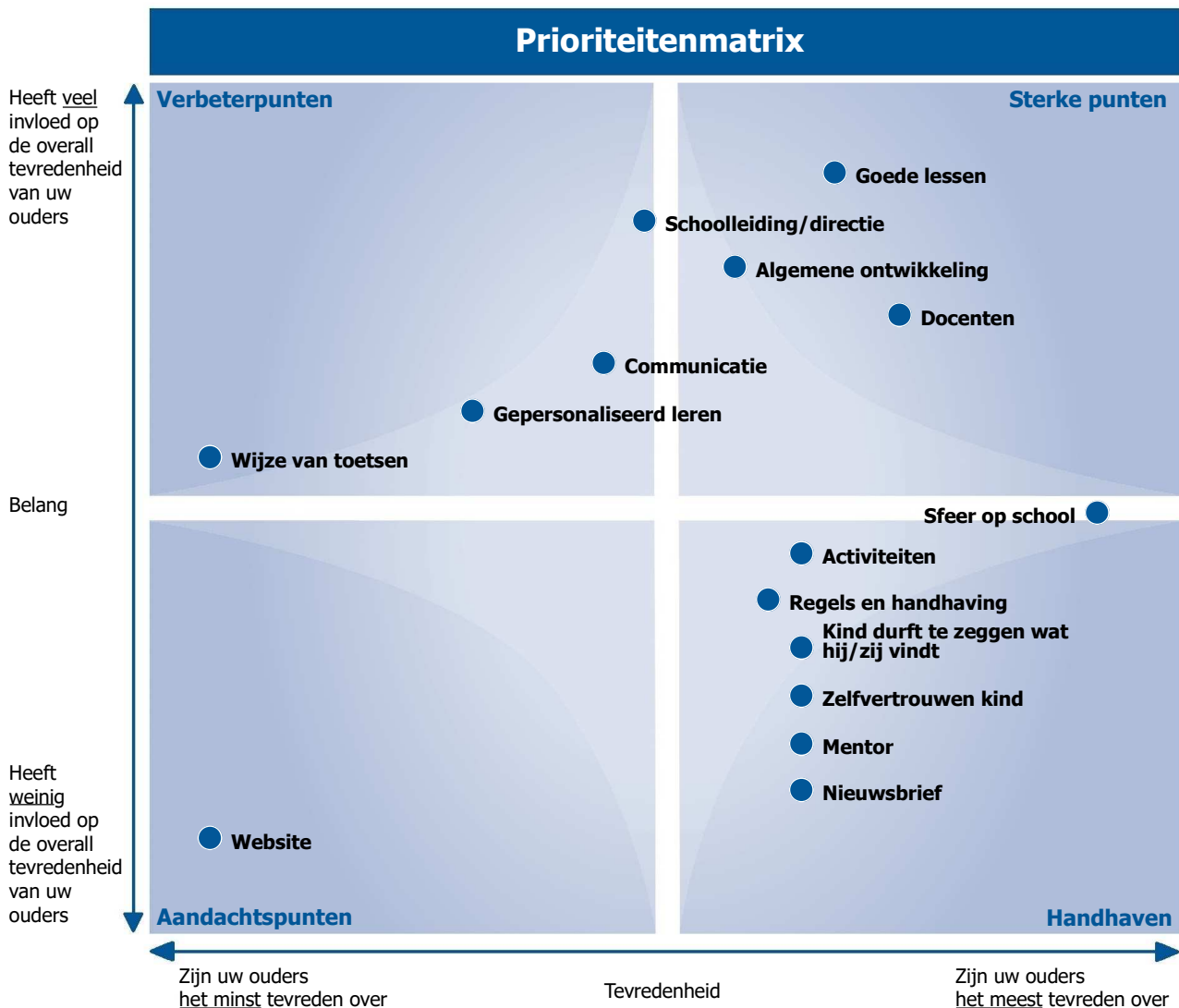
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Teverdenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

| VERBETERPUNTEN | STERKE PUNTEN |
|--|--|
| <p>Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Wijze van toetsen, Communicatie.</p> | <p>Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van het Vossius Gymnasium: Goede lessen, Algemene ontwikkeling, Docenten.</p> |
| AANDACHTSPUNTEN | HANDHAVEN |
| <p>Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Website.</p> <p>Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.</p> | <p>Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van het Vossius Gymnasium: Activiteiten, Mentor, Kind durft te zeggen wat hij/zij vindt, Sfeer op school, Regels en handhaving, Zelfvertrouwen kind, Nieuwsbrief.</p> |



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

| Omschrijving | Stelling |
|--|---|
| Algemene tevredenheid | Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school? |
| Onderwijs | Ik ben tevreden over de wijze waarop het Vossius het onderwijs verzorgt |
| Op eigen tempo leren | Mijn zoon/dochter kan op zijn/haar eigen tempo leren op het Vossius |
| Voldoende aandacht voor problemen | Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op het Vossius |
| Aandacht voor talenten van leerlingen | Het Vossius heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn zoon/dochter |
| Aandacht voor leerprestaties | Het Vossius besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn zoon/dochter |
| Extra activiteiten | Ik ben tevreden over de extra activiteiten die het Vossius voor de leerlingen organiseert |
| Algemene ontwikkeling | Ik ben tevreden over de algemene ontwikkeling van mijn zoon/dochter op het Vossius |
| Niet te veel toetsen | Mijn zoon/dochter krijgt te veel toetsen op het Vossius |
| Fijn dat kind veel toetsen krijgt | Ik vind het fijn dat mijn zoon/dochter veel toetsen krijgt, het zorgt ervoor dat hij/zij geen achterstanden oploopt |
| Bij minder toetsen toch geen achterstanden oplopen | Ik denk dat als mijn zoon/dochter minder toetsen zou krijgen, hij/zij toch geen achterstanden oploopt (en voldoende gemotiveerd blijft om zijn/haar huiswerk consequent te maken) |
| Niet gestresst worden van het grote aantal toetsen | Mijn zoon/dochter wordt gestresst door het grote aantal toetsen dat hij/zij moet maken |
| Veel toetsen past bij school | Ik vind dat 'veel toetsen' prima past bij een school als het Vossius |
| Gehechte waarde aan toetsen | Het Vossius hecht te veel waarde aan het toetsen van leerlingen |
| Kind vindt het fijn op het Vossius | Mijn zoon/dochter vindt het fijn op het Vossius |
| Tevreden over (meeste) docenten | Ik ben tevreden over de (meeste) docenten |
| Gesprekken met de mentor | Ik ben tevreden over de gesprekken die ik met de mentor voer |
| Kind durft zich te uiten op school | Mijn zoon/dochter durft op het Vossius te zeggen wat hij/zij vindt |
| Sfeer | Er is over het algemeen een plezierige sfeer op het Vossius |
| Duidelijke regels op school | Er zijn duidelijke regels op het Vossius voor de leerlingen |
| Aandacht voor het op een prettige manier met elkaar omgaan | Ik ben tevreden over de aandacht die het Vossius besteedt aan het op een prettige, aangename manier met elkaar omgaan |
| Bijdrage aan het zelfvertrouwen | Het Vossius draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter |
| Optreden tegen pesten | Het Vossius treedt actief op tegen pesten |
| Tijdig informeren bij problemen | Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn zoon/dochter op school, het Vossius mij daar tijdig van op de hoogte stelt |
| Voldoende informatie over leerprestaties/ontwikkeling | Ik krijg voldoende informatie van het Vossius over de leerprestaties/ontwikkeling van mijn zoon/dochter |
| Invulling ouderavonden | Ik ben tevreden over de invulling van de ouderavonden |

De tabel gaat verder op de volgende pagina.

| Omschrijving | Stelling |
|---|--|
| Informereren over belangrijke data | Ik word goed geïnformeerd over belangrijke data (bijv. oudergesprekken, excursiedata, vakanties, tussentijdse vrije dagen, enz.) |
| Informatie die geboden wordt op website | Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school mij biedt |
| Informatie die geboden wordt in het leerlingvolgsysteem | Ik ben tevreden over de informatie die het leerlingvolgsysteem (Magister) mij biedt |
| Website is overzichtelijk | De website van het Vossius is overzichtelijk |
| Website is 'up-to-date' | De website van het Vossius is 'up-to-date' |
| Website geeft goed beeld van de school | De website geeft een goed beeld van het Vossius |
| Informatie in de oudernieuwsbrief | Ik ben tevreden over de informatie in de (digitale) <u>oudernieuwsbrief</u> die ik elke zes weken ontvang |
| Informatie in de afdelingsniewsbrief | Ik ben tevreden over de informatie in de (digitale) <u>afdelingsniewsbrief</u> die ik met enige regelmaat ontvang |
| Actiever worden op social media | Ik vind dat het Vossius actiever moet worden op social media (Instagram, Facebook, e.d.) |
| Communicatie | Ik ben tevreden over de wijze waarop het Vossius met mij communiceert |
| Schoolleiding/directie | Ik ben over het algemeen tevreden over de schoolleiding (de directie en de afdelingsleiders) van het Vossius |

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl