

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



## Rapportage

### Leerlingtevredenheidsonderzoek VO

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: juli 2021

Opdrachtgever: Houtkamp College



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van het Houtkamp College.

**DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek .....	1
1.2 Onderzoeksopzet .....	1
1.3 Interpretatie van de resultaten .....	2
2. Samenvatting .....	3
3. Resultaten Leerlingtevredenheidsonderzoek .....	4
3.1 Algemene tevredenheid .....	4
3.2 Tevredenheid over de aspecten .....	5
3.3 Benchmark .....	7
3.4 Verbeterprioriteiten .....	8
3.5 Uitsplitsingen naar achtergrondkenmerken .....	10
4. Aanvullende thema's .....	13
4.1 Digitale lessen/leermaterialen .....	13
4.2 Aantasting veiligheid leerlingen .....	14
5. Achtergrondkenmerken van de leerlingen .....	15

## 1. Inleiding

Het Houtkamp College wil inzicht in de tevredenheid van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft het Houtkamp College in juni 2021 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van het Houtkamp College met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe het Houtkamp College scoort ten opzichte van de landelijke leerjaar 1 voortgezet onderwijs-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor het Houtkamp College zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek voortgezet onderwijs. Het Houtkamp College heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft het Houtkamp College gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

#### Onderzoeksmethode

Alle leerlingen van Het Houtkamp College zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de docenten/mentoren van de klassen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen van het Houtkamp College. Uiteindelijk hebben 195 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik ben tevreden over mijn lesrooster*. Leerlingen kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens of helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor helemaal mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 7,8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,4 tot en met 7,7: goed / tevreden;
- 6,9 tot en met 7,3: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,1 tot en met 6,8: matig / matig tevreden;
- 6,0 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

### Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik ben tevreden over mijn lesrooster* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 20% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 20% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.0 of lager is.

### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark leerjaar 1 voortgezet onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het eerste leerjaar van het voortgezet onderwijs. De benchmark bevat de resultaten van circa 3.600 eerstejaars leerlingen.

### De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

## 2. Samenvatting

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor het Houtkamp College op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

### Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de leerlingen van het Houtkamp College tevreden met de school (7.6). Het Houtkamp College scoort hiermee (nagenoeg) gelijk in vergelijking met de benchmark leerjaar 1 voortgezet onderwijs (7.7).

### Tevredenheidsaspecten

De leerlingen zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Veilig gevoel op school (8.5; benchmark 8.1)
- Gebruiksgemak Magister.me (8.5)
- Coach helpt als het nodig is (8.3; benchmark 8.6)
- Beschikbaarheid van hulp (8.3; benchmark 7.8)
- Vind het fijn op school (8.2; benchmark 8.0)
- Extra uitleg van docenten (8.1)
- Coach zorgt voor goede sfeer (8.0)
- Goed les (8.0)
- Uitleg lesstof (7.9; benchmark 7.3)
- Goed contact met coach (7.9)
- Weet bij wie ik terecht kan met problemen (7.9; benchmark 7.7)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) leerlingen ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor het Houtkamp College.

- Goede bibliotheek/mediatheek (4.0; 58% ontevreden; benchmark 7.7)
- Technasium en Beta Challenge (5.7; 33% ontevreden)

### Vergelijking met de benchmark

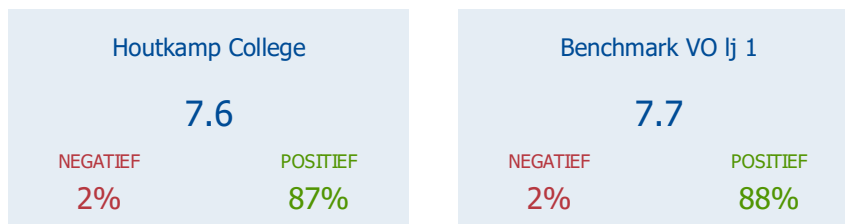
Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark leerjaar 1 voortgezet onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort het Houtkamp College op **12** van de **21** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op **5** van de **21** aspecten scoort het Houtkamp College (sterk) lager: Coach helpt als het nodig is, School doet echt iets tegen pesten, Goede bibliotheek/mediatheek, Tafels en stoelen en Sportfaciliteiten.

## 3. Resultaten Leerlingtevredenheidsonderzoek

### 3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over het Houtkamp College. Hieronder zijn de resultaten van het Houtkamp College weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

#### Algemene tevredenheid



We hebben de leerlingen ook de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

#### Wat vind je het leukst op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	23%
Bepaalde vakken/lessen/projecten/laptoponderwijs	15%
De pauze/tussenuren/lesuitval	9%
De lessen/vakken/manier van lesgeven	7%
Het werken met leerdoelen i.p.v. cijfers	7%
(Zelfstandig/in groepjes) leren/werken	6%
Prettig lesrooster	6%
De kantine	5%
De gezellige sfeer	4%

#### Wat vind je het minst leuk op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Bepaalde vakken/lessen/projecten/laptoponderwijs	29%
Geen telefoons (in pauzes)	18%
(Bijna) niets/weet ik niet	9%
(Zelfstandig/in groepjes) leren/werken (bijvoorbeeld huiswerk)	5%
Geen fijn lesrooster/tussenuren/schooltijden/lesuitval	5%
Het gebouw/locatie/schoolplein	5%
Slechte organisatie/veel onduidelijkheid/slechte communicatie	4%
Te weinig pauzes/drukte tijdens pauzes	4%
De lessen/vakken/manier van lesgeven	4%

## 3.2 Tevredenheid over de aspecten

In de vragenlijst zijn aan de leerlingen diverse stellingen voorgelegd. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

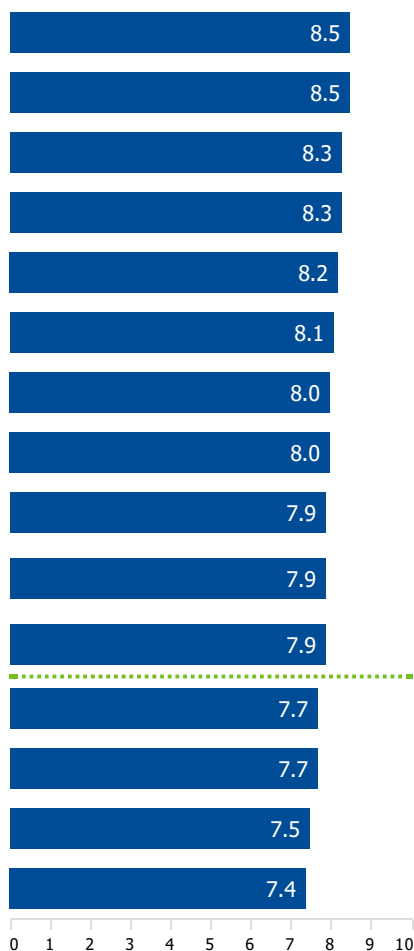
### Toelichting bij de grafiek

In onderstaande grafiek en de grafiek op de volgende pagina staat aan de linkerkant de gemiddelde score op de verschillende stellingen. Een score van **7.8 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.0 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts staat de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

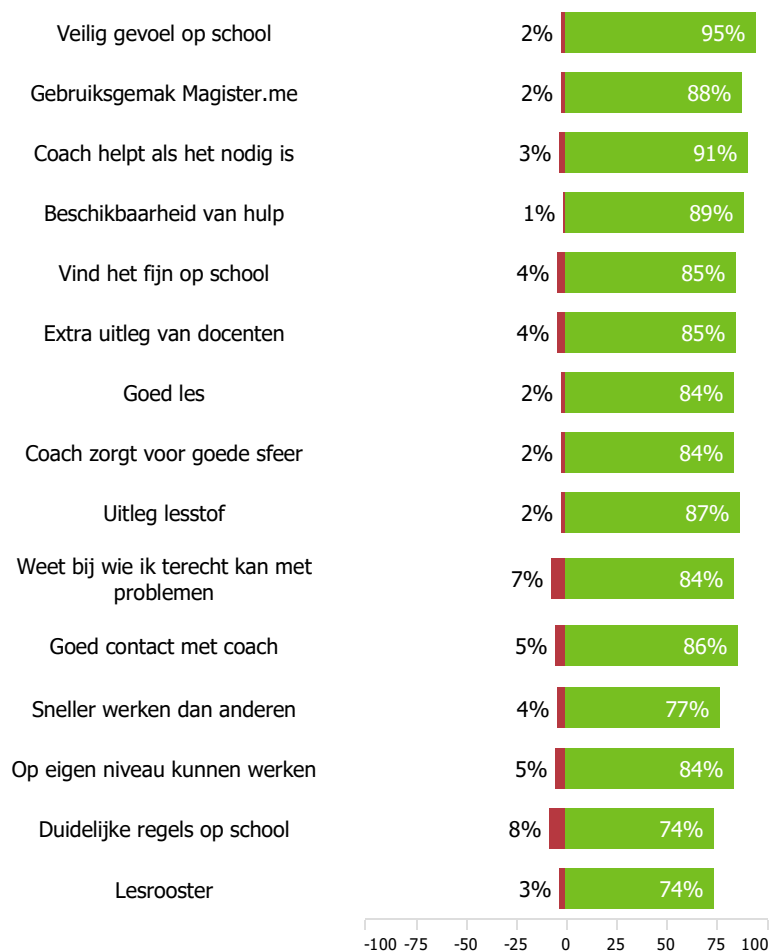
In de grafieken worden verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingen uit de vragenlijst verwijzen wij u naar de separate bijlage.

### Aspecten (1/2)

#### Gemiddelde score tevredenheid



#### Percentages tevredenheid

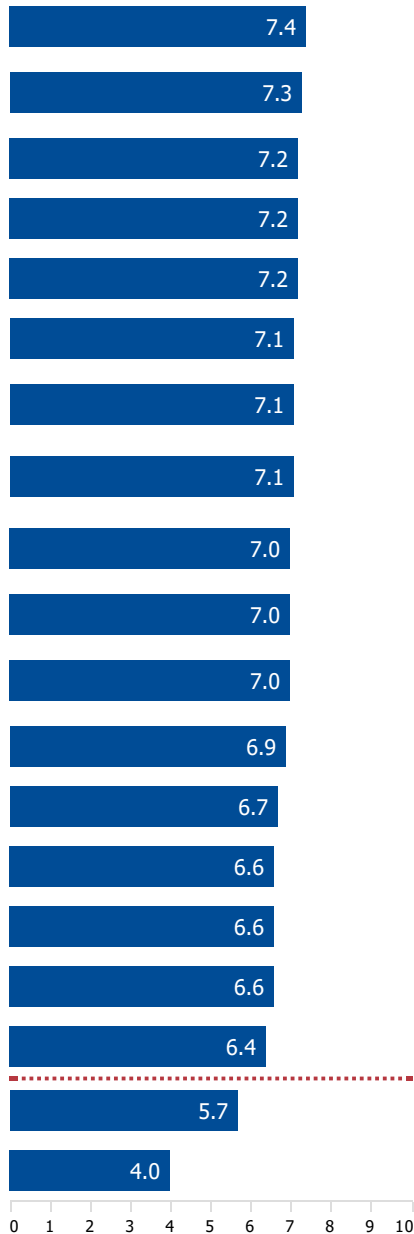


■ Negatief ■ Positief

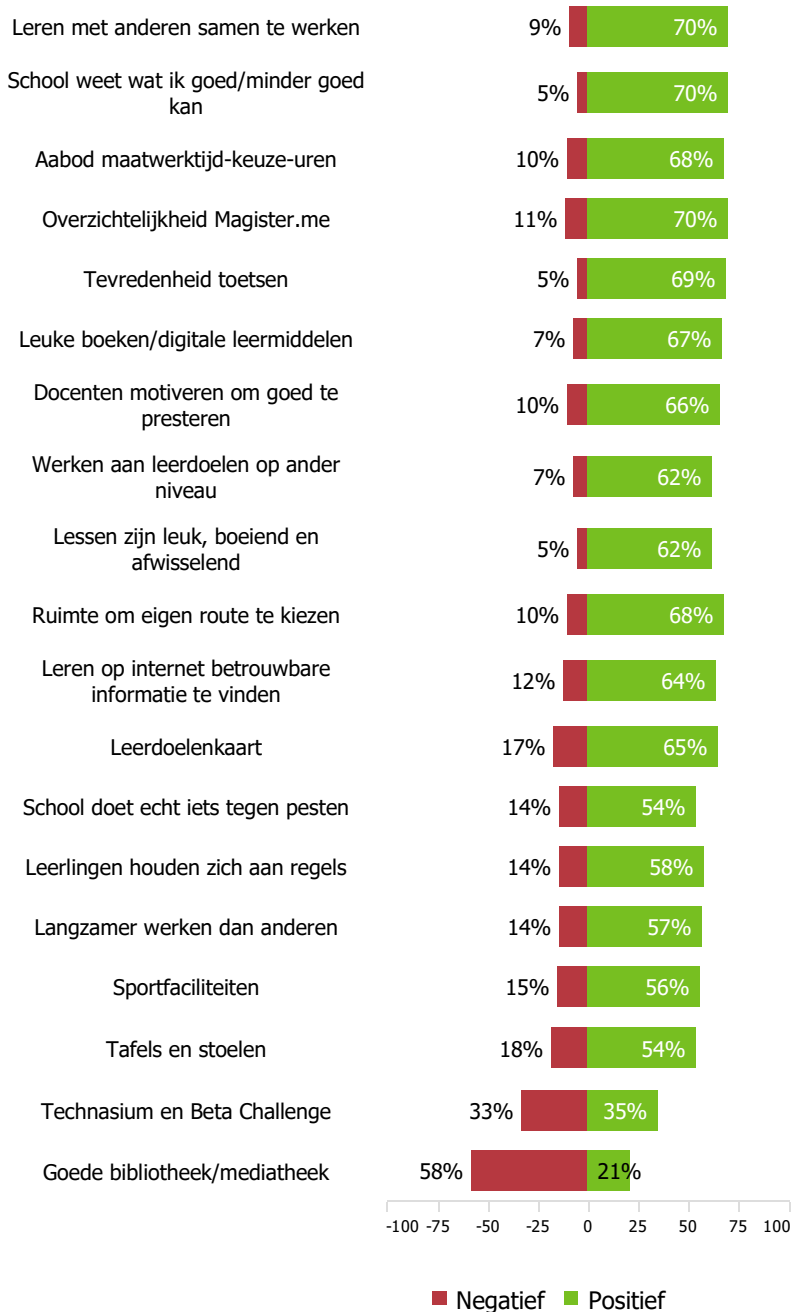


## Aspecten (2/2)

### Gemiddelde score tevredenheid



### Percentages tevredenheid



## 3.3 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we (waar mogelijk) de scores op de verschillende aspecten met de scores voor leerjaar 1 voortgezet onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort het Houtkamp College (sterk) hoger dan de benchmark leerjaar 1 voortgezet onderwijs: Lesrooster, Leuke boeken/digitale leermiddelen, Tevredenheid toetsen, School weet wat ik goed/minder goed kan, Beschikbaarheid van hulp, Leren met anderen samen te werken, Leren op internet betrouwbare informatie te vinden, Uitleg lesstof, Lessen zijn leuk, boeiend en afwisselend, Docenten motiveren om goed te presteren, Leerlingen houden zich aan regels en Veilig gevoel op school.

Op de volgende aspecten scoort het Houtkamp College (sterk) lager dan de benchmark leerjaar 1 voortgezet onderwijs: Coach helpt als het nodig is, School doet echt iets tegen pesten, Goede bibliotheek/mediatheek, Tafels en stoelen en Sportfaciliteiten.

	Houtkamp College	Benchmark VO lj 1	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.6	7.7	o
Lesrooster	7.4	6.8	++
Leuke boeken/digitale leermiddelen	7.1	6.4	++
Tevredenheid toetsen	7.2	6.7	++
School weet wat ik goed/minder goed kan	7.3	6.7	++
Beschikbaarheid van hulp	8.3	7.8	++
Leren met anderen samen te werken	7.4	7.0	+
Leren op internet betrouwbare informatie te vinden	7.0	6.1	++
Uitleg lesstof	7.9	7.3	++
Lessen zijn leuk, boeiend en afwisselend	7.0	6.1	++
Docenten motiveren om goed te presteren	7.1	6.7	+
Coach helpt als het nodig is	8.3	8.6	-
Vind het fijn op school	8.2	8.0	o
Duidelijke regels op school	7.5	7.4	o
Leerlingen houden zich aan regels	6.6	6.2	+
Weet bij wie ik terecht kan met problemen	7.9	7.7	o
Veilig gevoel op school	8.5	8.1	+
School doet echt iets tegen pesten	6.7	7.0	-
Goede bibliotheek/mediatheek	4.0	7.7	--
Tafels en stoelen	6.4	6.9	--
Sportfaciliteiten	6.6	7.7	--

## 3.4 Verbeterprioriteiten

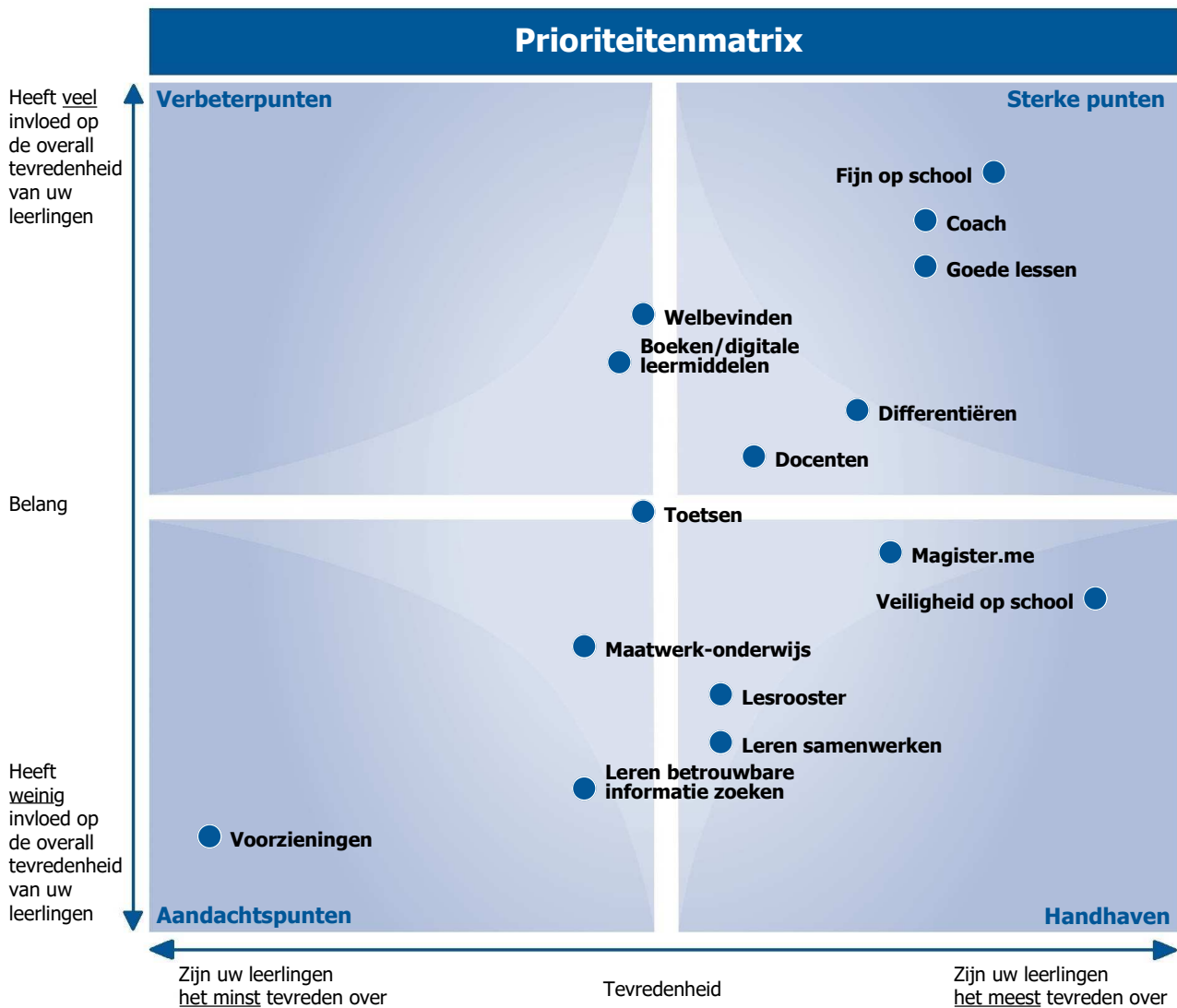
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn. Aspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende aspecten die raken aan het thema 'docenten') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
<p>Zijn leerlingen (relatief) <b>ontevreden</b> over en heeft <b>veel</b> invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Boeken/digitale leermiddelen.</p>	<p>Zijn leerlingen (relatief) <b>tevreden</b> over en heeft <b>veel</b> invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van het Houtkamp College: Goede lessen, Differentiëren, Docenten, Coach, Fijn op school.</p>
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
<p>Zijn leerlingen (relatief) <b>ontevreden</b> over en heeft <b>weinig</b> invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Leren betrouwbare informatie zoeken, Voorzieningen, Maatwerk-onderwijs.</p> <p>Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.</p>	<p>Zijn leerlingen (relatief) <b>tevreden</b> over en heeft <b>weinig</b> invloed op de overall tevredenheid.</p> <p>Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van het Houtkamp College: Lesrooster, Leren samenwerken, Veiligheid op school, Magister.me.</p>



### Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

## 3.5 Uitsplitsingen naar achtergrondkenmerken

In dit hoofdstuk zijn tabellen opgenomen waarin we de aspecten (indien mogelijk) uitsplitsen naar achtergrondkenmerken.

**De kleurenschaal in de tabellen op de volgende pagina's heeft de volgende betekenis:**

Donkerblauw	sterk lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)
Blauw	lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het gemiddelde van de school (verschil van 0,2 of minder)
Groen	hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)

## Uitsplitsing naar richting

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de aspecten naar richting.

*Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '\*' vanwege de privacy van de leerlingen.*

Aspecten	Vmbo-t/mavo	Havo	Vwo	Houtkamp College-totaal
<b>Aantal respondenten</b>	<b>47</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>195</b>
Algemene tevredenheid	7.1	7.8	7.8	7.6
Lesrooster	7.3	7.4	7.6	7.4
Leuke boeken/digitale leermiddelen	7.0	6.9	7.4	7.1
Tevredenheid toetsen	6.5	7.5	7.5	7.2
Goed les	7.4	8.4	8.0	8.0
School weet wat ik goed/minder goed kan	7.2	7.5	7.1	7.3
Beschikbaarheid van hulp	7.8	8.5	8.3	8.3
Leren met anderen samen te werken	6.8	7.5	7.8	7.4
Leren op internet betrouwbare informatie te vinden	6.4	7.2	7.2	7.0
Uitleg lesstof	7.5	8.2	7.9	7.9
Lessen zijn leuk, boeiend en afwisselend	6.8	6.9	7.2	7.0
Docenten motiveren om goed te presteren	6.5	7.4	6.9	7.1
Extra uitleg van docenten	7.6	8.4	7.9	8.1
Aabod maatwerktijd-keuze-uren	7.6	7.0	7.2	7.2
Technasium en Beta Challenge	5.6	5.0	6.6	5.7
Op eigen niveau kunnen werken	7.8	7.9	7.4	7.7
Sneller werken dan anderen	7.8	7.7	7.7	7.7
Langzamer werken dan anderen	6.5	6.7	6.6	6.6
Werken aan leerdoelen op ander niveau	7.9	6.8	6.7	7.1
Ruimte om eigen route te kiezen	6.8	7.1	7.2	7.0
Leerdoelenkaart	6.4	7.0	7.1	6.9
Gebruiksgemak Magister.me	8.0	8.6	8.7	8.5
Overzichtelijkheid Magister.me	7.0	7.3	7.3	7.2
Coach helpt als het nodig is	8.2	8.6	8.1	8.3
Goed contact met coach	7.7	8.1	7.9	7.9
Coach zorgt voor goede sfeer	7.9	8.2	7.8	8.0
Vind het fijn op school	7.7	8.5	8.3	8.2
Duidelijke regels op school	7.0	7.7	7.5	7.5
Leerlingen houden zich aan regels	6.2	6.5	6.8	6.6
Weet bij wie ik terecht kan met problemen	7.5	8.1	7.9	7.9
Veilig gevoel op school	7.9	8.7	8.7	8.5
School doet echt iets tegen pesten	6.6	7.3	6.2	6.7
Goede bibliotheek/mediatheek	4.0	3.8	4.3	4.0
Tafels en stoelen	5.8	6.1	7.1	6.4
Sportfaciliteiten	6.7	6.6	6.6	6.6

## Uitsplitsing naar klas

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de werkbelevingsaspecten naar klas.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '\*' vanwege de privacy van de leerlingen.

Aspecten	H1A	H1B	H1C	M1A	M1B	V1A	V1B	V1C	Houtkamp College-totaal
<b>Aantal respondenten</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>195</b>
Algemene tevredenheid	7.8	8.0	7.7	6.7	7.5	7.8	7.7	7.9	7.6
Lesrooster	7.2	7.8	7.2	7.2	7.4	7.4	8.2	7.1	7.4
Leuke boeken/digitale leermiddelen	6.9	6.7	6.9	7.3	6.8	6.9	7.4	7.8	7.1
Tevredenheid toetsen	7.9	7.4	7.3	6.4	6.6	7.4	7.6	7.3	7.2
Goed les	8.4	8.5	8.2	7.6	7.2	8.0	7.5	8.4	8.0
School weet wat ik goed/minder goed kan	7.4	8.1	7.0	7.3	7.2	7.5	7.1	6.9	7.3
Beschikbaarheid van hulp	9.0	8.7	7.9	7.9	7.6	8.6	8.1	8.2	8.3
Leren met anderen samen te werken	7.5	7.6	7.5	7.3	6.4	8.3	7.3	7.6	7.4
Leren op internet betrouwbare informatie te vinden	8.1	6.5	7.1	7.0	6.1	7.6	6.5	7.2	7.0
Uitleg lesstof	8.0	8.6	7.9	7.8	7.1	7.9	7.4	8.2	7.9
Lessen zijn leuk, boeiend en afwisselend	7.4	6.5	6.8	7.1	6.5	7.0	7.4	7.2	7.0
Docenten motiveren om goed te presteren	7.4	6.9	7.9	6.8	6.4	6.6	6.9	7.2	7.1
Extra uitleg van docenten	8.9	8.4	7.9	8.1	7.2	8.2	7.2	8.3	8.1
Aabod maatwerktijd-keuze-uren	7.1	6.5	7.3	7.6	7.7	6.6	7.8	7.4	7.2
Technasium en Beta Challenge	5.1	4.9	4.8	4.5	6.6	6.1	6.3	7.1	5.7
Op eigen niveau kunnen werken	8.1	7.8	7.8	7.6	8.2	7.4	7.1	7.8	7.7
Sneller werken dan anderen	7.4	8.2	7.4	7.6	7.8	8.2	7.9	7.2	7.7
Langzamer werken dan anderen	7.0	6.6	6.6	6.5	6.6	6.8	7.2	6.0	6.6
Werken aan leerdoelen op ander niveau	7.5	6.4	6.8	7.9	8.0	6.6	7.0	6.5	7.1
Ruimte om eigen route te kiezen	6.7	7.0	7.5	6.7	6.9	6.6	7.8	7.1	7.0
Leerdoelenkaart	7.3	6.9	6.8	6.6	6.3	7.3	6.6	7.5	6.9
Gebruiksgemak Magister.me	8.6	8.5	8.7	7.8	8.2	8.8	8.7	8.7	8.5
Overzichtelijkheid Magister.me	7.5	6.9	7.6	6.7	7.3	7.5	7.5	7.0	7.2
Coach helpt als het nodig is	8.9	9.0	7.9	8.3	8.2	7.5	7.5	9.0	8.3
Goed contact met coach	8.0	8.4	7.8	7.9	7.5	7.6	7.1	8.8	7.9
Coach zorgt voor goede sfeer	8.1	8.6	7.8	7.9	8.1	7.8	6.9	8.6	8.0
Vind het fijn op school	8.3	8.9	8.4	7.8	7.5	8.5	7.6	8.7	8.2
Duidelijke regels op school	7.6	7.8	7.8	7.1	6.9	7.6	7.9	7.0	7.5
Leerlingen houden zich aan regels	6.6	6.6	6.4	6.9	5.7	6.4	7.0	6.9	6.6
Weet bij wie ik terecht kan met problemen	8.1	8.8	7.3	8.2	7.0	7.5	7.8	8.4	7.9
Veilig gevoel op school	8.8	8.8	8.6	8.3	7.5	8.5	8.6	9.0	8.5
School doet echt iets tegen pesten	6.8	7.4	7.5	7.0	6.4	6.0	6.7	5.9	6.7
Goede bibliotheek/mediatheek	4.3	2.6	5.1	4.6	3.5	3.9	5.3	3.6	4.0
Tafels en stoelen	6.8	5.5	6.4	5.7	6.0	7.2	6.3	7.4	6.4
Sportfaciliteiten	7.0	6.8	6.1	6.6	6.9	5.8	7.2	6.8	6.6

## 4. Aanvullende thema's

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten van de twee aanvullende thema's die aan het Leerlingtevredenheidsonderzoek VO zijn toegevoegd.

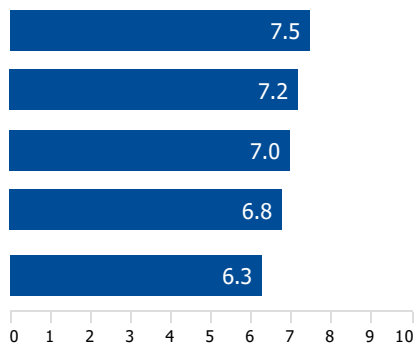
### 4.1 Digitale lessen/leermaterialen

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

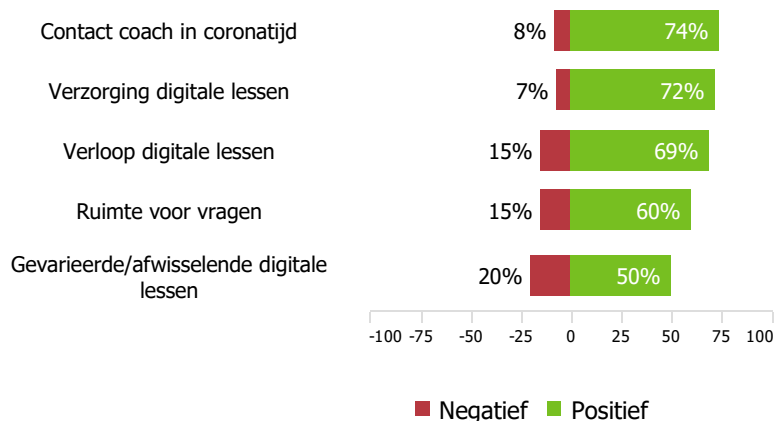
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat de digitale lessen onvoldoende gevarieerd/afwisselend waren (6.3; 20% negatief).

#### Digitale lessen/leermaterialen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

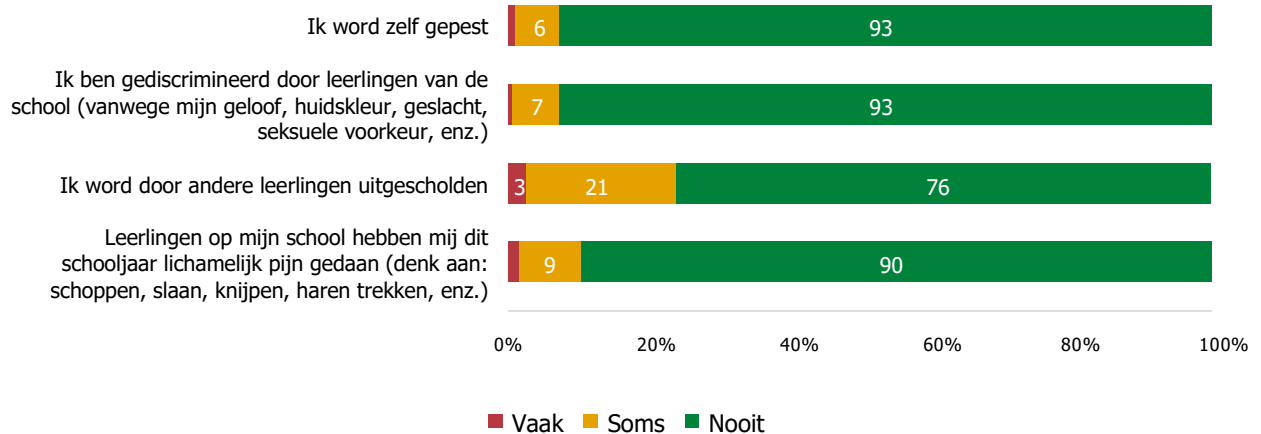




## 4.2 Aantasting veiligheid leerlingen

Ten slotte hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

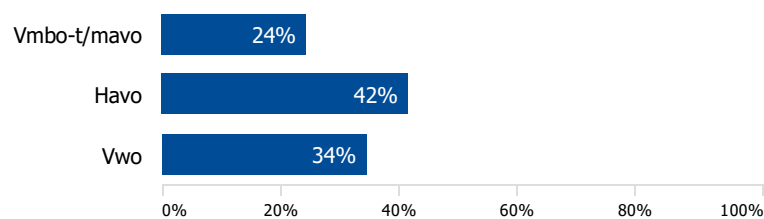
### Sfeer en veiligheid



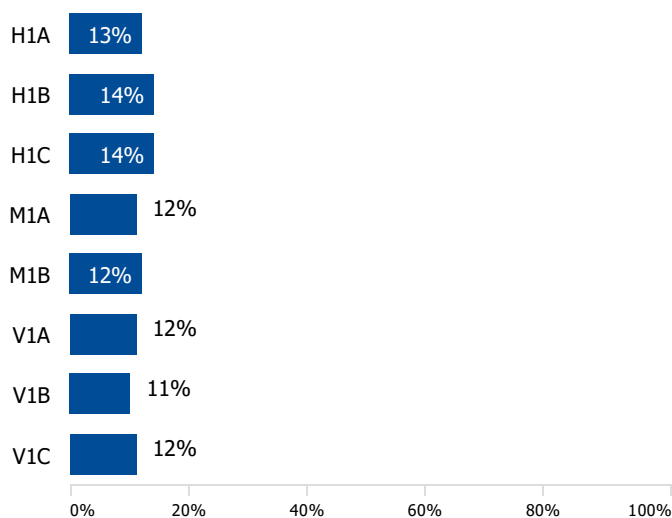
## 5. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

### Welke richting volg je op school?



### In welke klas zit je?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

## ALGEMENE GEGEVENS

### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

### **Contactgegevens**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)