

Klachtenregeling

Een school is een omgeving waar mensen intensief met elkaar omgaan. Botsingen en meningsverschillen zijn dan ook niet bijzonder en worden vaak in onderling overleg bijgelegd.

Eerst kunt u naar de leerkracht. Komt u er niet uit, dan kunt u de directeur hierover spreken.

Soms is een meningsverschil van dien aard, dat iemand een klacht hierover wil indienen. Die mogelijkheid is er. Wij hopen dat u nooit gebruik hoeft te maken van de klachtenregeling, maar dat u zich altijd door ons gehoord en geholpen weet. Indien wij er gezamenlijk niet uitkomen, is voor u een klachtenregeling vastgesteld. Deze is voor iedereen die bij de school betrokken is in te zien op www.debasisfluvius.nl

Een klacht kan bij het schoolbestuur of rechtstreeks schriftelijk bij de LKC worden ingediend. De LKC is per post te bereiken: Onderwijsgeschillen, Postbus 85191, 3508 AD UTRECHT, telefoon 030-2809590, fax 030-2809591. U kunt ook de website raadplegen www.onderwijsgeschillen.nl of een e-mail sturen naar info@onderwijsgeschillen.nl. Er wordt bij het bestuur nog gezocht naar een externe vertrouwenspersoon, omdat de voorgaande vertrouwenspersoon net gestopt is met haar werkzaamheden. De vertrouwenspersoon voor het personeel is de heer H. Backus. Hij is bereikbaar per e-mail op: han.backus@arbounie.nl en op 06-52501591.

