

# WMK • PO



## Tevredenheidsonderzoek leerlingen voorjaar 2023

Uitslagen Vragenlijst

LEF

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek leerlingen voorjaar 2023 van LEF. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| Over de groep                                      | 1 vragen |
| Over school                                        | 5 vragen |
| Veilig voelen op school                            | 3 vragen |
| Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) | 8 vragen |
| De lessen op school                                | 5 vragen |
| Rapportcijfer                                      | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| School            | LEF               |
| Adres             | Weerdsingel WZ 22 |
| Postcode + Plaats | 3513BB UTRECHT    |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 30 januari 2023 tot 19 april 2023.

### Aantal respondenten

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Totaal aantal respondenten | 11   |
| Aantal afgerond            | 11   |
| Responspercentage          | 100% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

#### 1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

**Over de groep**

| Ik zit in groep |   |                                                                                     |
|-----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 6               | 3 |  |
| 7               | 6 |  |
| 8               | 2 |  |

**Analyse**

Kinderen zijn vier jaar geleden vanaf andere scholen naar LEF gekomen.

De schoolervaringen voor LEF waren niet altijd positief.

De groep is klein, er is weinig keuze met wie om te gaan.

## Over school

|                                                                         |   |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoe vind je het op school?                                              |   |                                                                                       |
| Heel leuk                                                               | 0 |                                                                                       |
| Leuk                                                                    | 4 |    |
| Gaat wel                                                                | 7 |    |
| Niet zo leuk                                                            | 0 |                                                                                       |
| Helemaal niet leuk                                                      | 0 |                                                                                       |
| Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?                              |   |                                                                                       |
| Heel veel                                                               | 1 |    |
| Veel                                                                    | 9 |    |
| Een beetje                                                              | 1 |    |
| Weinig                                                                  | 0 |                                                                                       |
| Hebben jullie een leuke klas?                                           |   |                                                                                       |
| Altijd                                                                  | 4 |  |
| Vaak                                                                    | 6 |  |
| Soms                                                                    | 1 |  |
| Nooit                                                                   | 0 |                                                                                       |
| Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?            |   |                                                                                       |
| Altijd                                                                  | 1 |  |
| Vaak                                                                    | 9 |  |
| Soms                                                                    | 1 |  |
| Nooit                                                                   | 0 |                                                                                       |
| Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent? |   |                                                                                       |
| Altijd                                                                  | 2 |  |
| Vaak                                                                    | 6 |  |
| Soms                                                                    | 3 |  |
| Nooit                                                                   | 0 |                                                                                       |

## Analyse

Kinderen geven aan veel met elkaar om te gaan. Ze lijken het wel goed te hebben samen. Sfeer is plezierig.

De mineur zit vooral in het leerplezier. Wij werken vanuit de leerdoelen PO. Door dat goed in kaart te brengen zien we tevens waar de kinderen nog wat te leren hebben. Dit bespreken we met hen. We zien dat de doelen die openstaan regelmatig de doelen zijn waar ze in het verleden omheen bewogen hebben. Daar ga je dan niet met het grootste plezier mee aan de slag. Goed om dit te blijven bespreken en hier inzicht in te geven.

Verbeterpunt kan zijn meer ruimte te bieden in de breedte voor eigen interesses van de kinderen zodat er daar meer leerplezier ontstaat.

## Veilig voelen op school

| Hoe veilig voel je je op of rond school?                                        |   |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Heel erg onveilig                                                               | 0 |                                                                                       |
| Onveilig                                                                        | 0 |                                                                                       |
| Niet onveilig, niet veilig                                                      | 3 |    |
| Veilig                                                                          | 7 |    |
| Heel veilig                                                                     | 1 |    |
| Zijn er plekken op school of rond school waar je je wel eens niet veilig voelt? |   |                                                                                       |
| Nee, ik voel me overal op school veilig                                         | 3 |    |
| Ja, op sommige plekken                                                          | 1 |    |
| Weet ik niet                                                                    | 7 |    |
| Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?                               |   |                                                                                       |
| In de klas                                                                      | 0 |                                                                                       |
| Op de gangen                                                                    | 0 |                                                                                       |
| Bij de toiletten                                                                | 0 |                                                                                       |
| In de gymzaal                                                                   | 0 |                                                                                       |
| Op het schoolplein                                                              | 1 |  |
| Bij de fietsenstalling / fietsenrekken                                          | 0 |                                                                                       |
| Rondom de school                                                                | 3 |  |
| Op een andere plek                                                              | 3 |  |

### Analyse

Kinderen lijken niet zo goed te weten wat ze moeten antwoorden op deze vragen.

Weten ze wat veilig voelen is ? Dit pakken we op door er in de groep meer aandacht voor te hebben. Ook belangrijk voor de schoolverlaters.

Wat is de andere plek waar ze zich niet veilig voelen? Hier gaan we in de groep over spreken voor het einde van het schooljaar.

**Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)**

|                                                                                        |   |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Word je (wel eens) gepest op school?                                                   |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                               | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                                          | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                              | 0 |                                                                                       |
| Bijna nooit                                                                            | 3 |    |
| Nee, helemaal nooit                                                                    | 8 |    |
| Op welke manier word je gepest op school?                                              |   |                                                                                       |
| Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)                                              | 1 |    |
| Via briefjes                                                                           | 0 |                                                                                       |
| Via telefoongesprekken                                                                 | 0 |                                                                                       |
| Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. WhatsApp, Facebook of e-mail) | 0 |                                                                                       |
| Op een andere manier                                                                   | 1 |    |
| Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?                                |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                               | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                                          | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                              | 0 |                                                                                       |
| Bijna nooit                                                                            | 5 |  |
| Nee, helemaal nooit                                                                    | 6 |  |
| Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?                     |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                               | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                                          | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                              | 0 |                                                                                       |
| Bijna nooit                                                                            | 3 |  |
| Nee, helemaal nooit                                                                    | 8 |  |
| Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?                                 |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                               | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                                          | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                              | 0 |                                                                                       |
| Bijna nooit                                                                            | 3 |  |
| Nee, helemaal nooit                                                                    | 8 |  |
| Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?                        |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                               | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                                          | 0 |                                                                                       |

|                                                                          |   |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Soms, maar niet elke week                                                | 1 |    |
| Bijna nooit                                                              | 6 |    |
| Nee, helemaal nooit                                                      | 4 |    |
| Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?                     |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                 | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                            | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                | 0 |                                                                                       |
| Bijna nooit                                                              | 4 |    |
| Nee, helemaal nooit                                                      | 7 |    |
| Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)? |   |                                                                                       |
| Elke dag                                                                 | 0 |                                                                                       |
| Elke week, maar niet elke dag                                            | 0 |                                                                                       |
| Soms, maar niet elke week                                                | 2 |    |
| Bijna nooit                                                              | 1 |  |
| Nee, helemaal nooit                                                      | 8 |  |

### Analyse

Gesprek aangaan over de betekenis van expres in de vraag over expres pijn doen of expres buitengesloten worden.  
 Snappen ze de begrippen voldoende?

Idee; Uitspelen van situaties?

## De lessen op school

|                                                               |   |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ben je tevreden over wat je leert op school?                  |   |                                                                                       |
| Helemaal niet                                                 | 0 |                                                                                       |
| Niet                                                          | 0 |                                                                                       |
| Erg                                                           | 5 |    |
| Heel erg                                                      | 2 |    |
| Weet ik niet                                                  | 4 |    |
| Vind je de regels op school duidelijk?                        |   |                                                                                       |
| Helemaal niet                                                 | 0 |                                                                                       |
| Niet                                                          | 1 |    |
| Erg                                                           | 5 |    |
| Heel erg                                                      | 2 |    |
| Weet ik niet                                                  | 3 |  |
| Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?          |   |                                                                                       |
| Helemaal niet                                                 | 0 |                                                                                       |
| Niet                                                          | 1 |  |
| Erg                                                           | 4 |  |
| Heel erg                                                      | 3 |  |
| Weet ik niet                                                  | 3 |  |
| Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet? |   |                                                                                       |
| Helemaal niet                                                 | 0 |                                                                                       |
| Niet                                                          | 0 |                                                                                       |
| Erg                                                           | 6 |  |
| Heel erg                                                      | 2 |  |
| Weet ik niet                                                  | 3 |  |
| Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?             |   |                                                                                       |
| Helemaal niet                                                 | 0 |                                                                                       |
| Niet                                                          | 2 |  |
| Erg                                                           | 6 |  |
| Heel erg                                                      | 2 |  |

Weet ik niet

1



### Analyse

Waarom hebben veel kinderen vaak weet ik niet ingevuld?

Gesprek voeren over het hebben van leerplezier.

Meer begrip krijgen over wat er wellicht nodig is.

**Rapportcijfer**

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
|                                       |     |
| Welk rapportcijfer geef je de school? | 6,7 |
|                                       | 6,7 |

**Analyse**

Te bespreken in de groep;

We zien dat de helft van de kinderen een 5 of 6 hebben gegeven. Hoe komt dat?

Wat is hun beleving?

Vier kinderen geven juist ook een hele hoge score. Wat maakt dat dit zo verschillend kan zijn?

**Slotconclusies**

De respons op de Vragenlijst was 100%: 11 van de 11 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Goede voorbereiding op taalgebruik in de vragen.

Onduidelijkheden in begrip van vragen voorkomen.

Afnemen door eigen leerkracht, bij voorkeur.

Grotere groepsomvang vanaf komend schooljaar is beter voor de sociale interactie.