

Begeleiding en zorg

Goed onderwijs is de basis voor passende ondersteuning. De docent, de mentor, de interne ondersteuners, het ondersteuningsteam en schoolleiding hebben hierin hun eigen rol. Samen vormen zij de verbinding tussen leerling, ouders en schoolteam.

Docent

Iedere docent is als eerste verantwoordelijk voor de ontwikkeling van zijn of haar leerlingen binnen het vak op het gebied van gedrag, werkhouding en -planning, cijfers en voor de veiligheid binnen de groep.

Mentor

Iedere leerling heeft een persoonlijke mentor. De mentor is voor de leerling de spin in het web. Hij signaleert, begeleidt, ondersteunt de leerling bij alle zaken, die rondom de leerling een rol spelen. De mentor is ook het eerste aanspreekpunt voor de ouders.

De mentor begeleidt, samen met de praktijkdocenten en de docenten LOB, het beroepskeuzeproces van de leerling.

Coach

Alle leerlingen uit leerjaar 1 worden vanaf schooljaar '23-'24 gecoacht in een groep leerlingen uit verschillende klassen. Deze coach signaleert, begeleidt en ondersteunt de leerling bij alle zaken die rondom de leerling een rol spelen. De coach is ook het eerste aanspreekpunt voor de ouders.

Interne ondersteuners

- Bieden ondersteuning aan docenten en mentoren op het gebied van individuele en groepsgerichte leerlingenzorg.
- Bespreken leerlingen die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben met de kernpartners. Dit gebeurt uiteraard in goed overleg met de betrokken ouders en leerling.
- Zijn aanspreekpunt en coördinatoren rondom sociale-vaardigheid. (denk hierbij bijvoorbeeld aan een positief klimaat in de klas of juist pestgedrag; faalangst en elkaar ondersteunen; veilig en onveilig onlinegedrag).

Ondersteuners van schooljaar 2023-2024 zijn: Melissa Afman, Jennifer van den Broek, Fleur Brouwer, Gitte van Wijk, Mike van IJzendoorn, Cessanne Melis, Leon Batterink en Bessie Balrak. Zij zijn te bereiken via ondersteuning@x11.nu of via 030 – 280 70 99

Kernpartners

Het ondersteuningsteam en interne ondersteuners vormen de verbinding met de kernpartners van de school. De kernpartners zijn: leerplicht, jeugdgezondheidszorg, VO-team Jeugd en Gezin en de begeleider passend onderwijs van het samenwerkingsverband.

De kernpartners ondersteunen het schoolteam bij leerlingen bij wie de onderwijsleerlijn (tijdelijk) stagneert en bewaakt samen met de school de gezonde ontwikkeling van leerlingen. De kernpartners werken volgens het principe van één kind, één gezin, één plan. Zij zorgen





dat er een begeleidingsplan tot stand komt waarin de verantwoordelijkheden van de betrokkenen staan beschreven.

VO-team Jeugd en Gezin

Het VO-team is onderdeel van de Buurtteams in Utrecht. De gezinswerkers hebben om de week overleg met school en de andere kernpartners en werken met het gezin op basis van een hulpvraag.

Jeugdverpleegkundige

De jeugdverpleegkundige neemt één keer per twee jaar een vragenlijst af bij de leerlingen om te onderzoeken hoe het staat met ieders fysieke en sociaalemotionele gezondheid, eventueel gevolgd door een individueel gesprekje. De jeugdverpleegkundige kan ook adviseren bij zaken als langdurige ziekte, leefstijl problematiek of opvoedingsproblemen thuis.

Leerplichtambtenaar

De leerplichtambtenaar ondersteunt scholen bij het uitvoeren van de leerplichtwet. Indien leerlingen regelmatig absent zijn, zal de ambtenaar in gesprek gaan met de leerling en ouders. Ook adviseert ze bij aanvragen voor buitengewoon verlof en treedt ze op bij overtredingen ervan.

Begeleider passend onderwijs

De begeleider passend onderwijs begeleidt de ondersteuning van individuele leerlingen op X11. Hij adviseert en controleert of hij de juiste stappen zetten rondom ondersteuning in het kader van de wet op passend onderwijs.

Contactpersonen en de klachtenregeling

Op school kunnen problemen ontstaan tussen ouders of leerlingen en (medewerkers van) de school. Vaak worden zulke problemen in onderling overleg binnen de school opgelost. Soms is een meningsverschil van dien aard, of blijkt een kwestie niet (goed) oplosbaar binnen de school, dat iemand een klacht wil indienen bij het bestuur of bij de landelijke klachtencommissie onderwijs (LKC). Die mogelijkheid is er. De klachtenregeling is er voor leerlingen, medewerkers en ouders en is gericht op meldingen over (nagelaten) maatregelen, beslissingen en (ongewenst) gedrag.

In het kader van de klachtenregeling heeft elke school een contactpersoon en is er een externe vertrouwenspersoon voor alle scholen van de stichting. Een volledige taakomschrijving van beiden is als bijlage opgenomen in de klachtenregeling. De klachtenregeling van NUOVO scholen is te vinden op (www.nuovo.eu).

Op de website van X11 vind je onder 'Op X11' de tab 'Regelingen en documenten'. Op deze pagina vind je o.a. de link naar de Nuovo klachtenregeling en een link naar 'Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'.

Dyslexiebeleid

Het dyslexiebeleid van X11 voorziet in de behoefte van dyslectische leerlingen en voldoet aan de huidige wettelijke regelgeving rondom dyslexie in het voortgezet onderwijs. Zie verder het dyslexie protocol op de site van X11. Voor vragen rondom het dyslexiebeleid, kun je contact opnemen met het ondersteuningsteam ondersteuning@x11.nu.