

KLACHTROUTE

IVP = intern vertrouwenspersoon EVP = extern vertrouwenspersoon IB = Intern begeleider CvB = College van Bestuur

Klachten over schoolorganisatie	Klachten over onheuse bejegening	Klachten over ongewenst gedrag op school	Klachten of vermoeden van een zedendelict door een medewerker jegens een minderjarige leerling	Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie	Huiselijk geweld en kindermishandeling
<i>Bijvoorbeeld: Roosters, vakanties, schoolgebouw, groepsindeling, toezicht</i>	<i>Bijvoorbeeld: Pedagogische maatregelen, toetsing, beoordeling, bestrafing</i>	<i>Bijvoorbeeld: Pesten, geweld, discriminatie, racisme, communicatie, seksuele intimidatie</i>	<i>Bijvoorbeeld: Aanranding, ontucht, grooming</i>	<i>Bijvoorbeeld: Depressiviteit, verslaving, eetstoornissen, echtscheiding</i>	<i>Bijvoorbeeld: Seksueel misbruik, lichamelijke en/of geestelijke mishandeling, verwaarlozing</i>
					
	Medewerker in kwestie			Groepsleerkracht	Groepsleerkracht
Directeur van de school	Directeur van de school	Directeur van de school	Directeur van de school	Directeur van de school Intern Begeleider Ondersteuningsteam	Directeur van de school Intern Begeleider Ondersteuningsteam
IVP <i>Luisterend oor en correcte verwijzing</i>	IVP <i>Luisterend oor en correcte verwijzing</i>	IVP <i>Luisterend oor en correcte verwijzing</i>	IVP <i>Luisterend oor en correcte verwijzing</i>		
EVP <i>Begeleidt de klager bij het wegnemen van de klacht</i>	EVP <i>Begeleidt de klager bij het wegnemen van de klacht</i>	EVP <i>Begeleidt de klager bij het wegnemen van de klacht</i>	EVP <i>Begeleidt de klager bij het wegnemen van de klacht</i>		Aandachtsfunctionaris PRO8 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
College van Bestuur	College van Bestuur	College van Bestuur	College van Bestuur (Vertrouwensinspectie)		College van Bestuur
Klachtencommissie (LKC) - hoor en wederhoor - (on)gegrond oordeel - advies aan bestuur inzake maatregelen	Klachtencommissie (LKC) - hoor en wederhoor - (on)gegrond oordeel - advies aan bestuur inzake maatregelen	Klachtencommissie (LKC) - hoor en wederhoor - (on)gegrond oordeel - advies aan bestuur inzake maatregelen			
		Aangifte bij politie/justitie door bestuur verplicht in geval van vermoeden van strafbaar feit medewerker-leerling	Aangifte bij politie/justitie door bestuur verplicht in geval van vermoeden van strafbaar feit medewerker-leerling		
				Externe hulpverlening	Veilig thuis Externe hulpverlening

Opmerking: de te volgen stappen zijn afhankelijk van de situatie/klacht.