

BS St. Willibrordus

Hulst

Samenvatting

Tevredenheidspeiling februari 2017

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 61%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.8. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 93% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste om voor onze school te kiezen.
- ✓ 87% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden.
- ✓ Voor 71% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft.
- ✓ Volgens 93% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 76% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS St. Willibrordus vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

BS St. Willibrordus	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.0	8.2
2. Begeleiding	7.4	7.3
3. Sfeer	7.4	7.3
4. Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.2
5. Kennisontwikkeling	7.3	7.3

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 96% en 93% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 54% tevreden en 4% ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 52% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 12% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer op BS St. Willibrordus wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 93% en 89% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (88% is tevreden, 5% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. 83% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 9% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor creatieve vakken is 78% tevreden en 14% ontevreden. 35 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (25% is ontevreden, landelijk is dit 10%).

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 83% en 88%, landelijk is dit 83% en 86%). Ook over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 74% en 76%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS St. Willibrordus	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.2	7.2
7. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1
8. Omgeving van de school	6.7	6.4
9. Schoolgebouw	7.5	7.2
10. Schooltijden	7.2	7.4

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 92% en 95% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (80% tevreden, 2% ontevreden).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (78% tevreden, 19% ontevreden).

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (92% tevreden, 8% ontevreden).

Het overblijven wordt door 76% van de ouders goed gewaardeerd, 11% van de ouders is hier ontevreden over en 13% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 36 tevreden en 2 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.4. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 80% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 87% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.1.
- ✓ Rekenen vindt 87% best wel leuk, landelijk is dit 83%.
- ✓ 81% vindt taal best leuk, landelijk is dit 77%.
- ✓ Voor 97% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 74% van de kinderen vindt het rustig in de klas.
- ✓ 75% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 54%.

Conclusie

Hieronder vindt u enkele kenmerken van BS St. Willibrordus waar ouders en leerlingen meer of minder tevreden over zijn.

Tevredenheid ouders

Uiterlijk en inrichting schoolgebouw
Rust en orde op school
Vakbekwaamheid leerkracht
Informatievoorziening over de school
Duidelijkheid van de schoolregels

Ontevredenheid ouders

Veiligheid op weg naar school
Aandacht voor uitstapjes en excursies
Hygiëne en netheid binnen de school
Aandacht voor creatieve vakken
Speelmogelijkheden op het plein

Tevredenheid leerlingen

uitstapjes met de klas
Juf/meester is aardig en legt goed uit
Ouders zijn tevreden
gymnastiekles
Handvaardigheid en tekenen

Ontevredenheid leerlingen

Levensbeschouwing en godsdienst
Rust in de klas
aardrijkskunde en geschiedenis
natuur en biologie
zelfstandig werken