

Resultaten en conclusies tevredenheidsonderzoek van Beekveld&Terpstra onder ouders en leerlingen Molenbolwerk 2018-2019

Opmerkingen vooraf:

Scores: de mogelijke antwoorden op de vragen (oneens – meer oneens dan eens- meer eens dan oneens - eens) zijn omgezet naar een puntenwaardering van 1 t/m 4 en daarop is een gemiddelde berekend. Gemiddelde scores boven de 3 zijn (overwegend)positief, scores onder de 3 zijn (overwegend) negatief. Statistisch gezien zijn afwijkingen en verandering in de trend van 0,1 en 0,2 marginaal. Veranderingen en afwijkingen vanaf 0,3 zijn substantieel.

Trendscores: de tevredenheidsscores van 2019 vergelijken we met de vorige afname uit 2014.

Benchmark: de resultaten van Molenbolwerk zijn vergeleken met gemiddelde resultaten van enkele honderden andere scholen waarbij dezelfde vragenlijsten zijn afgenomen.

Respons: De respons van leerlingen is 98% en daarmee representatief.

De respons van ouders is 71%. Deze respons is relatief hoog en daarmee zeker representatief.

Resultaten: Tevredenheidsscore per thema en vergelijk met 2014

	ouders		leerlingen	
Schaal 1 - 10	2019	2014	2019	2014
Rapportcijfer	7,8	7,7	7,7	7,1
Schaal 1 - 4				
Schoolklimaat	3,4			
Communicatie	3,2			
Sociale veiligheid	3,7			
Didactiek	3,7	3,7	3,5	3,2
Begeleiding	3,5	3,3	3,4	3,1
Context	3,6	3,6	2,5	2,8
Ondersteuning	3,4	3,2		
Sociale omgang	3,6	3,4	3,6	3,4
Pedagogisch klimaat	3,3	3,3	3,3	3,0
Interactie met leerlingen	3,5	3,5	3,2	3,0
Ouderbetrokkenheid	3,4	3,4		
Leiderschap en management	3,5	3,5	3,8	3,4
Leidinggevende	3,4	3,6	3,5	3,1
Informatievoorziening	3,5	3,5	3,4	2,8
Personeel	3,4	3,3		
Overleg en medezeggenschap	3,4	3,4		
Arbeidsomstandigheden	3,7	3,7		
Schoolkeuze	3,7	3,5		
Identiteit	3,1	3,2		
Schoolspecifieke vragen*	3,6			

* De schoolspecifieke vragen gingen over de waardering voor de thema's waarop Molenbolwerk zich probeert te profileren (open aannamebeleid, sociale omgang, mindset, verkeersonderwijs).

Op de vraag of ouders het prettig vinden dat zij in IJzendijke kunnen kiezen uit twee scholen zijn de meningen sterk verdeeld:

- 23 ouders geven aan dit onprettig of minder prettig te vinden
- 30 ouders vinden dit prettig of overwegend prettig.

Conclusies:

1) **Rapportcijfers** (schaal 1-10):

- lichte stijging waardering ouders (+0,1)
- sterke stijging waardering leerlingen (+0,6)

2) **Trendscores ouders** Aan de ouders zijn 72 vragen gesteld. 39 van deze vragen zijn ook in 2014 gesteld. Bij al deze vragen is de trend marginaal, met uitzondering van onderstaande vragen:

Positieve waardering ouders

De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen. De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen. (+0,4)

De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is. (+0,3)

De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan. (+0,4)

De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft (+0,3)

Er zijn geen vragen met een substantiële negatieve trend.

Negatieve waardering ouders Van de 72 aan de ouders gestelde vragen scoort 1 vraag lager dan een 3 (In 2014 waren er geen vragen met een waardering onder de 3):

Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels (2,9)

Externe benchmark ouders:

De tevredenheid van ouders is in hoge mate vergelijkbaar met de externe benchmark. Betekenisvolle afwijkingen zijn er alleen ten positieve:

- Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen. (+0,3)
- De sfeer tussen de leerlingen is prettig. (+0,3)
- Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen. (+0,3)

3) **Trendscores leerlingen** Aan de leerlingen (van groep 6-8) zijn 25 vragen gesteld. 24 van deze vragen zijn ook in 2014 gesteld. Op maar liefst 15 van deze vragen is een substantiële verschuiving te zien; 12x ten positieve, 3x ten negatieve. De negatieven liggen allemaal binnen hetzelfde domein (Context).

Positieve waardering leerlingen

Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken. (+0,3)

Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen. (+0,5)

Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben. (+0,5)

De sfeer tussen de leerlingen is prettig. (+0,3)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is. (+0,3)
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. (+0,7)
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen. (+0,3)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief. (+0,3)
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen. (+0,5)
De directeur gaat goed met leerlingen om. (+0,4)
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is. (+0,4)
De website van de school is duidelijk. (+0,6)
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen. (-0,5)
De school besteedt aandacht aan actuele thema's. (-0,3)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen. (-0,6)

Negatieve waardering leerlingen

In 2014 gaven de leerlingen op 8 vragen een tevredenheid onder de 3. In 2018 is dit nog op 3 vragen:

Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.

Externe benchmark leerlingen:

Op de volgende vragen is er een betekenisvolle afwijking van de externe benchmark:

- Het rapportcijfer van de leerlingen ligt 0,4 onder de externe benchmark.

De sfeer tussen de leerlingen is prettig. (+0,4)

De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. (+0,4)

Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen. (-0,7)

De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's (-0,4)