

WMK·PO



Vragenlijst ouder(s)/verzorger(s) Elevantio

Uitslagen Vragenlijst

Basisschool De Torenberg

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouder(s)/verzorger(s) Evaluatie van Basisschool De Torenborg. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Algemene indruk	4 vragen
Kwaliteitszorg	6 vragen
Leerstofaanbod	6 vragen
Leertijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	5 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	2 vragen
Eindcijfer	1 vragen
Ruimte voor eigen inbreng	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 64 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Torenborg
Adres	Brouwerijstraat 5
Postcode + Plaats	4543CX ZAAMSLAG

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 november 2022 tot 5 december 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	203
Aantal afgerond	77
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

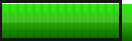
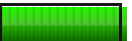
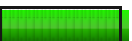
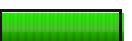
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep/leerjaar zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
0	0	
1	9	
2	8	
3	16	
4	8	
5	8	
6	11	
7	12	
8	5	

Algemene indruk

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school ziet er verzorgd uit	3,21		0,57	
De school ziet er aantrekkelijk uit	3,07		0,57	
Het lokaal waarin mijn kind les krijgt, ziet er aantrekkelijk uit	3,13		0,52	
De school van mijn kind is eigentijds	3,00		0,71	
	3,10		0,60	

**Bespreekpunten**

- De school van mijn kind is eigentijds
- De school ziet er aantrekkelijk uit
- De school ziet er verzorgd uit

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,34	3,31	+0,03	0,56	
De school staat open voor mijn feedback	3,17			0,77	
De school heeft oog voor mijn verwachtingen	3,15			0,68	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,96	2,84	+0,12	0,85	
De school staat goed bekend	3,38	3,24	+0,15	0,57	
De ouders/ verzorgers spreken positief over de school	3,27			0,55	
	3,21	3,12	+0,10	0,69	

**Mogelijke verbeterpunten**

- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Bespreekpunten

- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De school staat open voor mijn feedback
- De school heeft oog voor mijn verwachtingen

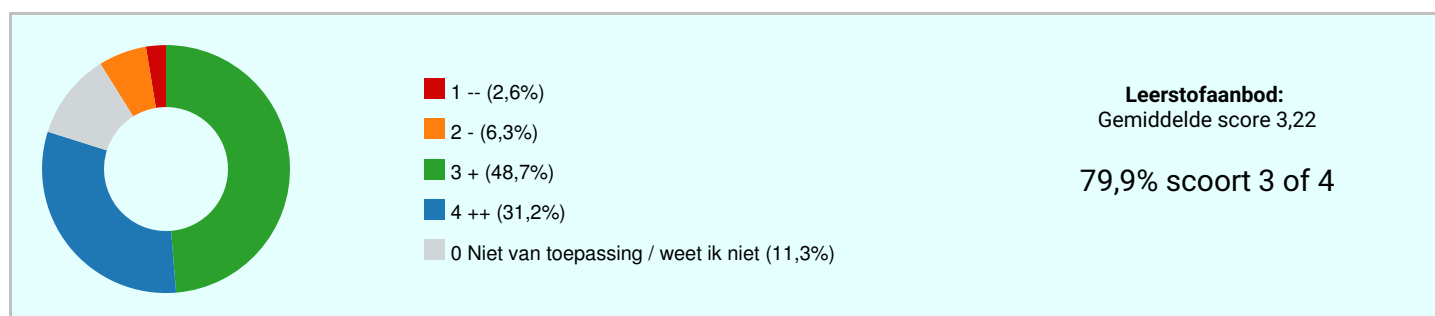
Analyse

De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren: Korte actie in Parro geven leerkrachten doelen weer en in nieuwbrief komt standaard een kopje voor de verbeteronderwerpen.

-- 4%
- 25%
+ 38%
++ 29%
nvt / weet niet 5%

Leerstofaanbod

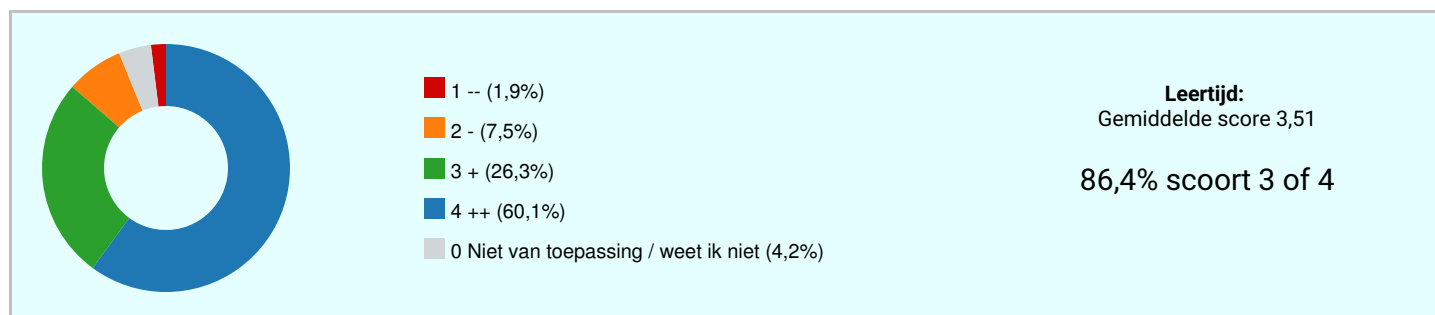
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,31	3,31	-0,01	0,70	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,12	3,02	+0,10	0,73	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,36	3,31	+0,05	0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ICT	3,20			0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,24	3,22	+0,01	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling (creatief, cultuur, muziek, techniek)	3,08			0,74	
	3,22	3,23	-0,01	0,70	

**Bespreekpunten**

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling (creatief, cultuur, muziek, techniek)
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school houdt zich aan de afgesproken begin- en eindtijd van de lesdag	3,66			0,57	
De school heeft oog voor effectieve lestijd	3,38			0,67	
De school probeert lesuitval zoveel mogelijk te voorkomen	3,68			0,61	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,30	3,43	-0,13	0,91	
	3,51	3,43	+0,08	0,73	

**Sterke punten**

- De school probeert lesuitval zoveel mogelijk te voorkomen
- De school houdt zich aan de afgesproken begin- en eindtijd van de lesdag

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school heeft oog voor effectieve lestijd
- De school probeert lesuitval zoveel mogelijk te voorkomen

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school ziet er op toe dat leerlingen goed met elkaar omgaan	3,13		0,66	
De school besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	2,97		0,80	
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,39		0,69	
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,50		0,62	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,56		0,59	
	3,32		0,71	

**Sterke punten**

- Mijn kind gaat met plezier naar school

Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden

Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar heeft belangstelling voor mijn kind
- De school ziet er op toe dat leerlingen goed met elkaar omgaan

Analyse

Aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden > Duidelijkheid in nieuwsbrief over consequenties. Korte actie

-- 5%

- 13%

+ 47%

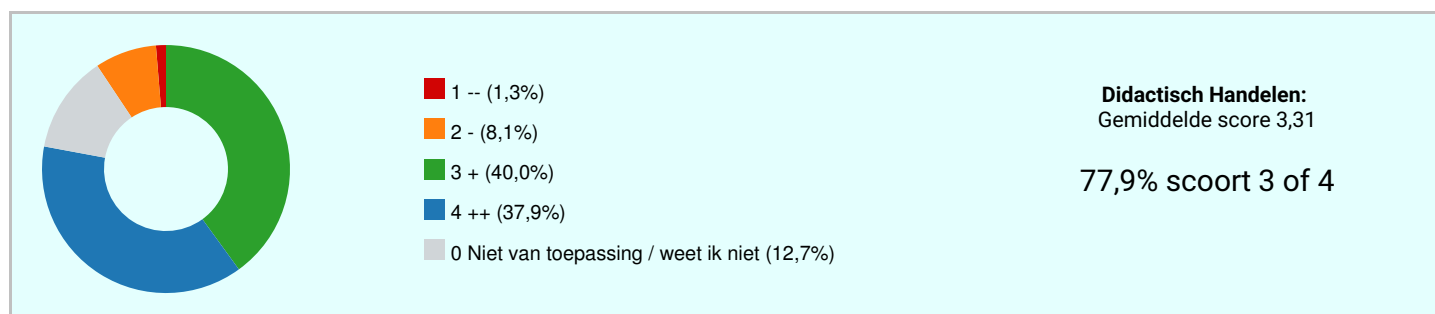
++ 21%

NVT/weet niet 14%

Sterk is dat kinderen met plezier naar school komen.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar kan de lesstof goed overbrengen	3,43		0,58	
De leraar zorgt ervoor dat mijn kind de lessen goed kan volgen	3,35		0,68	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,24		0,75	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,27		0,71	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan de onderwijsbehoeften van mijn kind	3,27		0,74	
	3,31		0,70	

**Bespreekpunten**

- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan de onderwijsbehoeften van mijn kind
- De leraar daagt mijn kind voldoende uit

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,29			0,70	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,26			0,74	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,56	3,57	-0,01	0,52	
De leraar kan goed luisteren	3,34	3,46	-0,12	0,67	
De leraar laat je uitspreken	3,48	3,51	-0,04	0,63	
	3,39	3,51	-0,13	0,67	

**Sterke punten**

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind
- De leraar kan goed luisteren

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn kind in voldoende mate	3,28			0,70	
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,27			0,64	
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,35			0,57	
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,38			0,54	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,35	3,44	-0,08	0,51	
	3,32	3,44	-0,11	0,60	

**Bespreekpunten**

- De leraar activeert mijn kind in voldoende mate
- De leraar boeit mijn kind in voldoende mate
- De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,28	3,16	+0,11	0,75	
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school mij informeert	3,31			0,81	
Ik ben tevreden over de wijze waarop activiteiten voor ouders worden georganiseerd	3,16			0,74	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,30	3,09	+0,21	0,69	
Er heerst een fijne sfeer op school	3,45			0,60	
	3,30	3,14	+0,17	0,73	

**Bespreekpunten**

- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school mij informeert
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de wijze waarop activiteiten voor ouders worden georganiseerd

Zorg en begeleiding

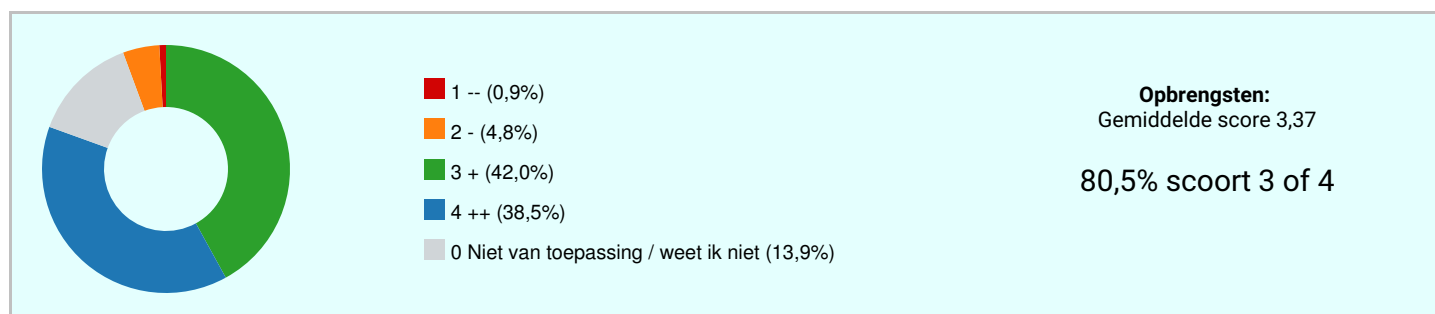
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,28			0,74	
De school informeert mij goed over de (extra) begeleiding voor mijn kind	3,07			0,92	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,02	3,06	-0,04	0,91	
In geval van extra zorg, word ik er goed bij betrokken	3,13			0,92	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,13	2,98	+0,15	0,87	
De school begeleidt mij goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,27			0,75	
De school organiseert voldoende voortgangsbesprekingen	3,18			0,73	
De voortgangsbesprekingen zijn zinvol	3,34			0,67	
	3,19	3,02	+0,17	0,81	

**Bespreekpunten**

- De school informeert mij goed over de (extra) begeleiding voor mijn kind
- In geval van extra zorg, word ik er goed bij betrokken
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,30	3,16	+0,14	0,63	
De school informeert mij over de resultaten van mijn kind	3,36			0,71	
De resultaten worden adequaat besproken tijdens de voortgangsbesprekingen	3,44			0,55	
	3,37	3,16	+0,22	0,64	

**Bespreekpunten**

- De school informeert mij over de resultaten van mijn kind
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De resultaten worden adequaat besproken tijdens de voortgangsbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,40		0,67	
Mijn kind voelt zich veilig in de school	3,43		0,61	
De school treedt adequaat op als er problemen zijn tussen kinderen	3,02		0,70	
	3,30		0,68	

**Bespreekpunten**

- De school treedt adequaat op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- Mijn kind voelt zich veilig in de school

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school spant zich voldoende in om sociale veiligheid te borgen (voorkomen van pesten/discriminatie/geweld)	3,14		0,68	
De school treedt adequaat op wanneer zich incidenten voordoen	3,16		0,78	
	3,15		0,73	

**Bespreekpunten**

- De school treedt adequaat op wanneer zich incidenten voordoen
- De school spant zich voldoende in om sociale veiligheid te borgen (voorkomen van pesten/discriminatie/geweld)

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	7,9
	7,9

Ruimte voor eigen inbreng

Analyse

Er worden een aantal opmerkingen gemaakt over het uitdragen van de identiteit van de school, er zijn ouders die vinden dat dit teveel gebeurt.
Inzien en nabespreken van toetsen wordt een aantal keren aangegeven.
Strenger handhaven op pesten en elkaar pijn doen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemene indruk	3,10			0,60	
Kwaliteitszorg	3,21	3,12	+0,10	0,69	
Leerstofaanbod	3,22	3,23	-0,01	0,70	
Leertijd	3,51	3,43	+0,08	0,73	
Pedagogisch Handelen	3,32			0,71	
Didactisch Handelen	3,31			0,70	
Afstemming	3,39	3,51	-0,13	0,67	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,32	3,44	-0,11	0,60	
Schoolklimaat	3,30	3,14	+0,17	0,73	
Zorg en begeleiding	3,19	3,02	+0,17	0,81	
Opbrengsten	3,37	3,16	+0,22	0,64	
Sociale veiligheid	3,30			0,68	
Incidenten	3,15			0,73	

Slotconclusies

Basisschool De Torenberg scoort als school een 3,28. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 77 van de 203 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	3,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	21	34,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	33	54,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	8,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Algemene indruk		
De school ziet er verzorgd uit	3,21	
De school van mijn kind is eigentijds	3,00	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,38	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,96	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,36	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling (creatief, cultuur, muziek, techniek)	3,08	
Leertijd		
De school probeert lesuitval zoveel mogelijk te voorkomen	3,68	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,30	
Pedagogisch Handelen		
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,56	
De school besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	2,97	
Didactisch Handelen		
De leraar kan de lesstof goed overbrengen	3,43	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,24	
Afstemming		

Het taalgebruik van de leraar is correct	3,56	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,26	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,38	
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,27	
Schoolklimaat		
Er heerst een fijne sfeer op school	3,45	
Ik ben tevreden over de wijze waarop activiteiten voor ouders worden georganiseerd	3,16	
Zorg en begeleiding		
De voortgangsbesprekingen zijn zinvol	3,34	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,02	
Opbrengsten		
De resultaten worden adequaat besproken tijdens de voortgangsbesprekingen	3,44	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,30	
Sociale veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig in de school	3,43	
De school treedt adequaat op als er problemen zijn tussen kinderen	3,02	
Incidenten		
De school treedt adequaat op wanneer zich incidenten voordoen	3,16	
De school spant zich voldoende in om sociale veiligheid te borgen (voorkomen van pesten/discriminatie/geweld)	3,14	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Berichten naar ouders worden afzonderlijk in Parro gezet om de leesfrequentie te vergroten.	Hoog
Via berichten in Parro worden ouders op de hoogte gebracht van de verbeteronderwerpen.	Hoog
In Parro komt regelmatig informatie over PT bv. de consequenties op elkaar pijn doen weergegeven.	Hoog
In Parro zetten leerkrachten ook aan welk doel gewerkt wordt en waar in de klas extra op wordt geoefend.	Hoog
Afspraken in Kwaliteitskaart over communiceren van extra begeleiding in/buiten de klas naar ouders.	Hoog