

WMK · PO



Oudertevredenheidsonderzoek maart 2023

Uitslagen Vragenlijst



Columbusschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek maart 2023 van Columbuschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Columbusschool
Adres	Marco Polo Route 56
Postcode + Plaats	1363 LA Almere

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 31 maart 2023 tot 12 mei 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	614
Aantal afgerond	218
Responspercentage	36%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,33	2%	6%	49%	43%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,26	2%	6%	54%	35%	3%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,00	4%	10%	62%	19%	5%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,05	2%	17%	55%	26%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,09	3%	13%	55%	28%	1%	
	3,15	3%	10%	55%	30%	2%	



Bespreekpunten

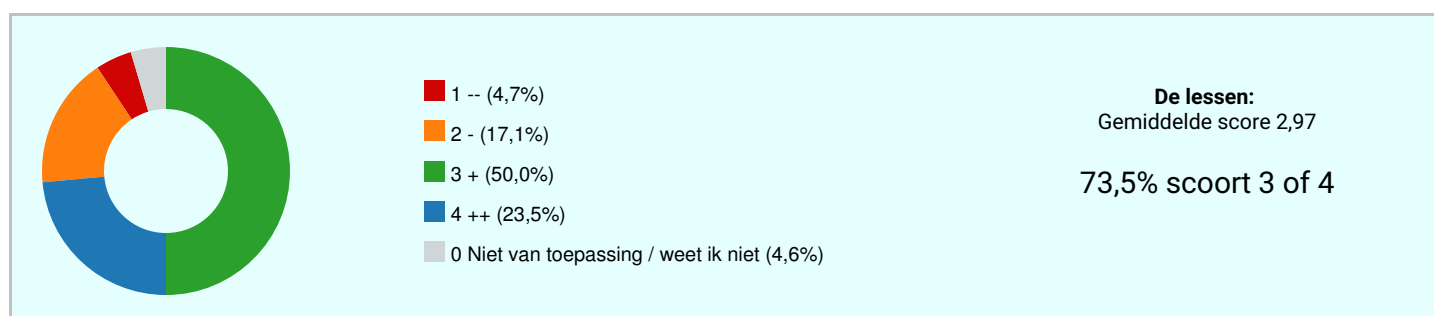
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Analyse

De Columbusschool scoort op het gebied van de sfeer op school op alle onderdelen voldoende of meer. We zijn als school erg tevreden met dit resultaat.

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	2,93	5%	17%	55%	20%	4%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,76	7%	25%	44%	17%	6%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,21	2%	9%	50%	33%	5%	
	2,97	5%	17%	50%	24%	5%	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

73,5 % van de respondenten scoort op deze onderdelen 3 of 4, dat is de meerderheid die aangeeft voldoende tevreden te zijn op deze onderdelen. Echter merken we op dat 21,8% van de respondenten vinden dat:

- *de lessen niet altijd aansluiten bij het niveau van hun kind
- *de lessen niet altijd voldoende uitdaging bieden voor hun kind

Ouders zijn over de vakbekwaamheid van de leerkrachten meer dan voldoende tevreden. Hier zijn we als school heel erg trots op!

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,07	2%	16%	55%	27%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,90	5%	22%	51%	22%	0%	
	2,99	3%	19%	53%	24%	0%	



Mogelijke verbeterpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

77,3 % van de respondenten scoort op deze onderdelen 3 of 4, dat is de meerderheid die aangeeft voldoende tevreden te zijn op deze onderdelen. 82% van de respondenten is tevreden over de informatie die men krijgt over wat er op school gebeurt. Echter merken we op dat 22,2% van de respondenten vinden:

*niet voldoende geïnformeerd te worden over hun kind.

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,3
	7,3

Analyse

Ouders geven de Columbusschool het rapportcijfer 7,3. Dit is een lichte stijging ten opzichte van het oudertevredenheidsonderzoek in 2019. We zijn ontzettend trots op dit resultaat!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,15	3%	10%	55%	30%	2%	
De lessen	2,97	5%	17%	50%	24%	5%	
Informatie en communicatie	2,99	3%	19%	53%	24%	0%	

Slotconclusies

Columbusschool scoort als school een 3,06. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 36%: 218 van de 614 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	30,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	50,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,33	2%	6%	49%	43%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,00	4%	10%	62%	19%	5%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,21	2%	9%	50%	33%	5%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,76	7%	25%	44%	17%	6%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,07	2%	16%	55%	27%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,90	5%	22%	51%	22%	0%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
*De Columbusschool zorgt ervoor dat de lessen voldoende aansluiten bij het niveau van het kind	Gemiddeld
*De Columbusschool zorgt ervoor dat de lessen voldoende uitdaging bieden voor het kind	Gemiddeld
*De Columbusschool zorgt ervoor dat leerkrachten ouders voldoende informeren over hun kind	Gemiddeld