



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: januari 2021

Opdrachtgever: OBS Het Avontuur



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van OBS Het Avontuur.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek, MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van OBS Het Avontuur	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Teverdenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	12
3.1.5 Verbeterprioriteiten	13
3.1.6 Loyaliteit	15
3.2 Thema's nader bekeken	16
3.2.1 Onderwijs	16
3.2.2 Toetsen	17
3.2.3 Algemene ontwikkeling	18
3.2.4 Leerkracht	19
3.2.5 Begeleiding	20
3.2.6 Communicatie	21
3.2.7 Website en Social Schools	22
3.2.8 Informatiebehoefte	24
3.2.9 Sfeer	25
3.2.10 Sociaal-emotioneel	26
3.2.11 Pesten	27
3.2.12 Voorzieningen	28
3.2.13 Extra activiteiten	29
3.2.14 Schoolleiding/directie	30
3.2.15 Ouderbetrokkenheid	31
3.2.16 Geledingen	32
3.2.17 Schooltijden	33
3.2.18 Gebruikmaken van opvang	34
3.2.19 Opnieuw kiezen voor de school	35

1. Inleiding

OBS Het Avontuur wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft OBS Het Avontuur in december 2020 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met OBS Het Avontuur zijn.*
- *Achterhalen hoe OBS Het Avontuur scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij OBS Het Avontuur.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor OBS Het Avontuur.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. OBS Het Avontuur heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft OBS Het Avontuur gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van OBS Het Avontuur. Uiteindelijk hebben 66 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 43%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van OBS Het Avontuur. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

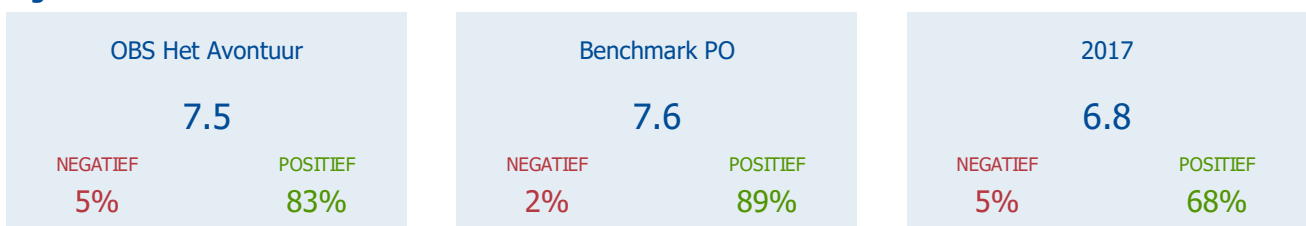
Respons

Van de 153 ouders van OBS Het Avontuur die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 66 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 43%.

Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over OBS Het Avontuur. Hieronder zijn de resultaten van OBS Het Avontuur weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. OBS Het Avontuur scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid

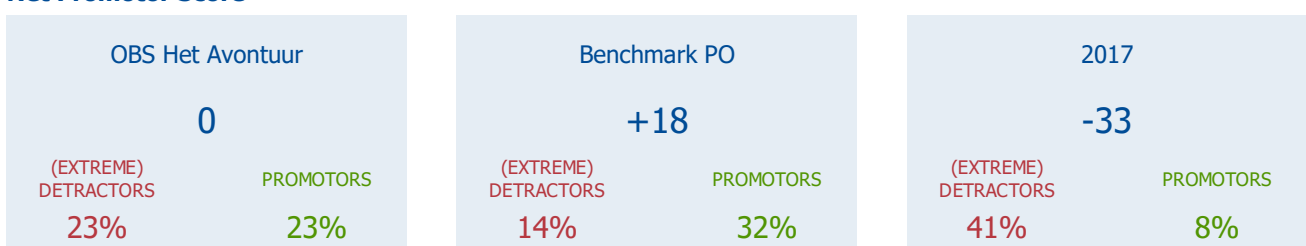


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van OBS Het Avontuur met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van OBS Het Avontuur weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. OBS Het Avontuur scoort **lager** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek PO

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.2	8.4	o	5 %	89 %	Sterke punten
Sfeer	8.0	8.0	o	3 %	89 %	Handhaven
Voorzieningen	8.0	7.8	o	2 %	92 %	Sterke punten
Schoolleiding/directie	8.0	7.7	+	3 %	88 %	Handhaven
Begeleiding op school	7.6			9 %	88 %	Niet te positioneren
Onderwijs	7.5	8.0	--	11 %	77 %	Aandachtspunten
Sociaal-emotioneel	7.4			11 %	75 %	Aandachtspunten
Algemene ontwikkeling	7.4	7.9	--	11 %	79 %	Verbeterpunten
Communicatie	7.1	7.5	-	17 %	70 %	Verbeterpunten
Toetsen	6.9	7.0	o	12 %	70 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer	Leerkrachten gaan respectvol om met leerlingen	8.6
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	8.5
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.5
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.4
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.3

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	5.3
Toetsen	Zenuwen bij toets	5.7
Begeleiding	Aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen	5.9
Begeleiding	Begeleiding bij thuiswerken	6.2
Communicatie	Gesprekken interne begeleiding	6.3

2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van OBS Het Avontuur op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van OBS Het Avontuur redelijk tevreden met hun school (7.5). OBS Het Avontuur scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, sfeer, voorzieningen en schoolleiding/directie.

Verder zien we dat 23% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 23% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **0**. OBS Het Avontuur scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor OBS Het Avontuur is dit het thema Communicatie.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Communicatie

Over het thema 'Communicatie' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik ben tevreden over de gesprekken met de interne begeleiding (6.3; 23% ontevreden)
- Ik ben tevreden over de communicatie als mijn zoon/dochter thuis aan het werk moet (6.7; 18% ontevreden)

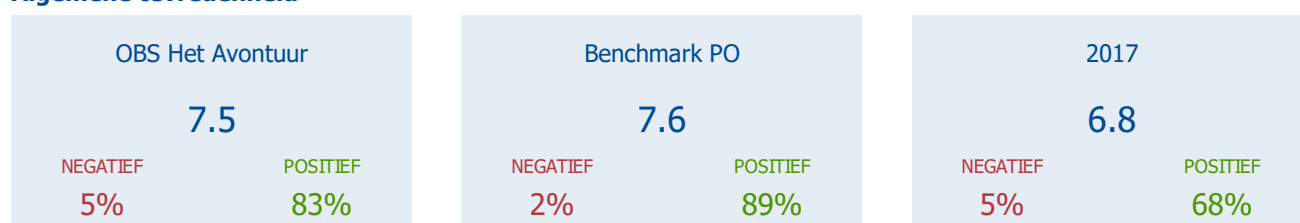
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van OBS Het Avontuur

3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over OBS Het Avontuur. Hieronder zijn de resultaten van OBS Het Avontuur weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van OBS Het Avontuur **redelijk tevreden** met hun school. OBS Het Avontuur scoort daarmee **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over OBS Het Avontuur
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over OBS Het Avontuur
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over OBS Het Avontuur
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over OBS Het Avontuur
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over OBS Het Avontuur

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd.

Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

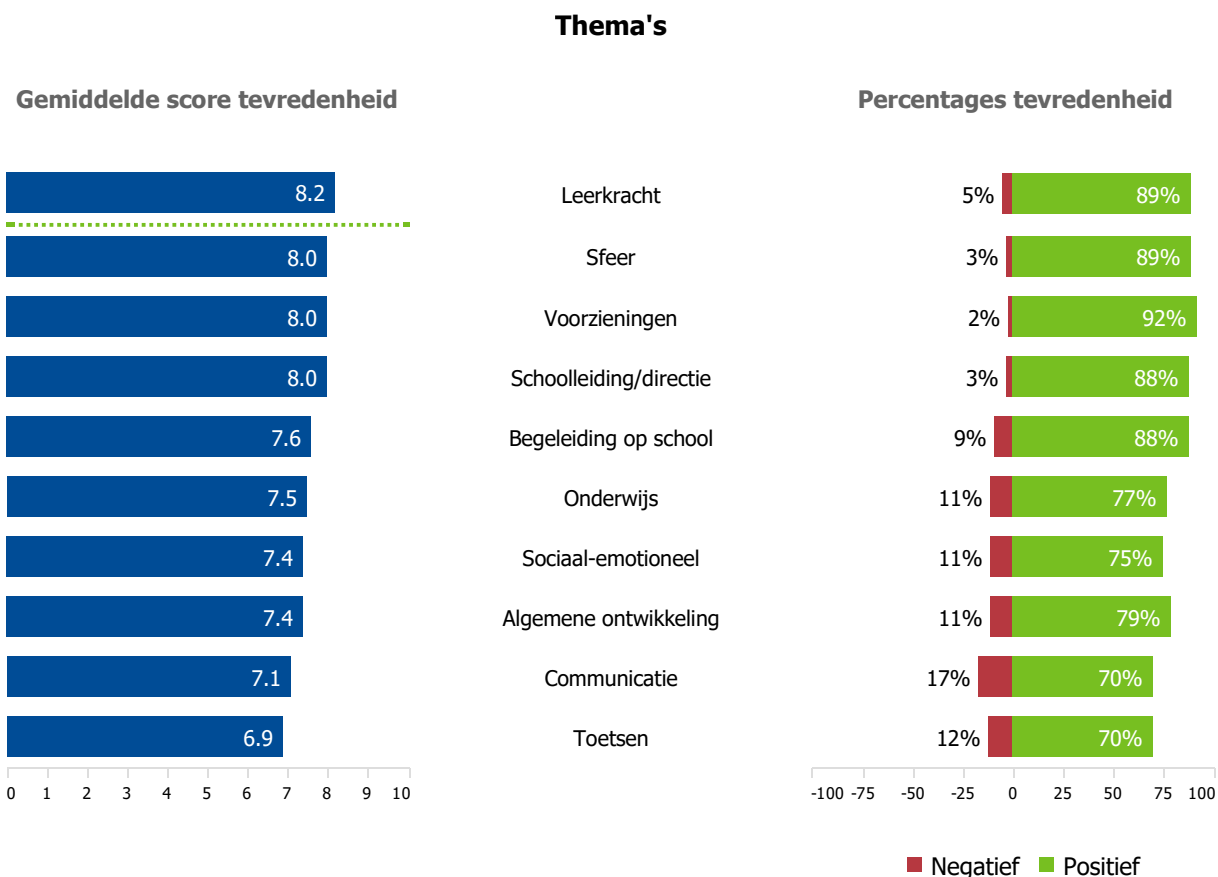
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	23%
Leerkrachten/het team	12%
Betrokkenheid bij het kind (en ouders)	11%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	9%
Sfeer (gezellig/open)/vertrouwd	9%
Goede communicatie/informatievoorziening	9%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening	32%
Geen/n.v.t.	14%
(duidelijkheid/te weinig over) extra ondersteuning	8%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft OBS Het Avontuur eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

Algemene tevredenheid		
+0.7		
2021		2017
7.5		6.8

Scoort hoger dan de meting in 2017

Schoolleiding/directie +1.5 2021 2017 8.0 6.5	Voorzieningen +1.1 2021 2017 8.0 6.9	Begeleiding op school +1.1 2021 2017 7.6 6.5	Sociaal-emotioneel +0.9 2021 2017 7.4 6.5
Onderwijs +0.8 2021 2017 7.5 6.7	Algemene ontwikkeling +0.7 2021 2017 7.4 6.7	Leerkracht +0.7 2021 2017 8.2 7.5	Toetsen +0.4 2021 2017 6.9 6.5
Communicatie +0.4 2021 2017 7.1 6.7			

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

	Groep 1-2A	Groep 1-2B	Groep 1-2C	Groep 3A	Groep 4A	Groep 5A	Groep 6A	Groep 6B	OBS Het Avontuur
Aantal respondenten	4	4	5	7	5	9	4	8	66
Algemene tevredenheid	*	*	8.0	8.3	8.4	7.3	*	6.5	7.5
Onderwijs	*	*	8.2	8.7	7.8	8.0	*	6.6	7.5
Toetsen	*	*	*	8.1	6.9	6.8	*	7.2	6.9
Algemene ontwikkeling	*	*	8.2	8.4	7.3	7.8	*	6.3	7.4
Begeleiding op school	*	*	8.7	8.1	6.9	7.3	*	6.9	7.6
Communicatie	*	*	7.3	8.4	7.8	6.3	*	5.8	7.1
Sfeer	*	*	9.1	8.4	8.7	7.5	*	7.2	8.0
Sociaal-emotioneel	*	*	9.1	8.1	7.8	6.8	*	6.3	7.4
Voorzieningen	*	*	8.2	8.4	9.1	7.5	*	6.9	8.0
Schoolleiding/directie	*	*	9.1	8.4	7.3	7.3	*	7.5	8.0

	Groep 7A	Groep 7B	Groep 8A	Groep 8B	OBS Het Avontuur
Aantal respondenten	4	5	6	5	66
Algemene tevredenheid	*	7.6	6.8	7.0	7.5
Onderwijs	*	6.0	7.4	*	7.5
Toetsen	*	6.4	6.6	6.4	6.9
Algemene ontwikkeling	*	6.9	7.0	5.5	7.4
Begeleiding op school	*	6.9	7.8	6.4	7.6
Communicatie	*	7.3	7.8	*	7.1
Sfeer	*	8.2	7.8	7.3	8.0
Sociaal-emotioneel	*	7.3	7.0	6.9	7.4
Voorzieningen	*	8.2	7.8	9.1	8.0
Schoolleiding/directie	*	9.1	7.8	9.1	8.0

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan OBS Het Avontuur-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan OBS Het Avontuur-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan OBS Het Avontuur-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan OBS Het Avontuur-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan OBS Het Avontuur-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

OBS Het Avontuur scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Schoolleiding/directie.

OBS Het Avontuur scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Onderwijs, Algemene ontwikkeling en Communicatie.

	Gemiddelde score van OBS Het Avontuur	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.5	7.6	o
Leerkracht	8.2	8.4	o
Sfeer	8.0	8.0	o
Voorzieningen	8.0	7.8	o
Schoolleiding/directie	8.0	7.7	+
Begeleiding op school	7.6		
Onderwijs	7.5	8.0	--
Sociaal-emotioneel	7.4		
Algemene ontwikkeling	7.4	7.9	--
Communicatie	7.1	7.5	-
Toetsen	6.9	7.0	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

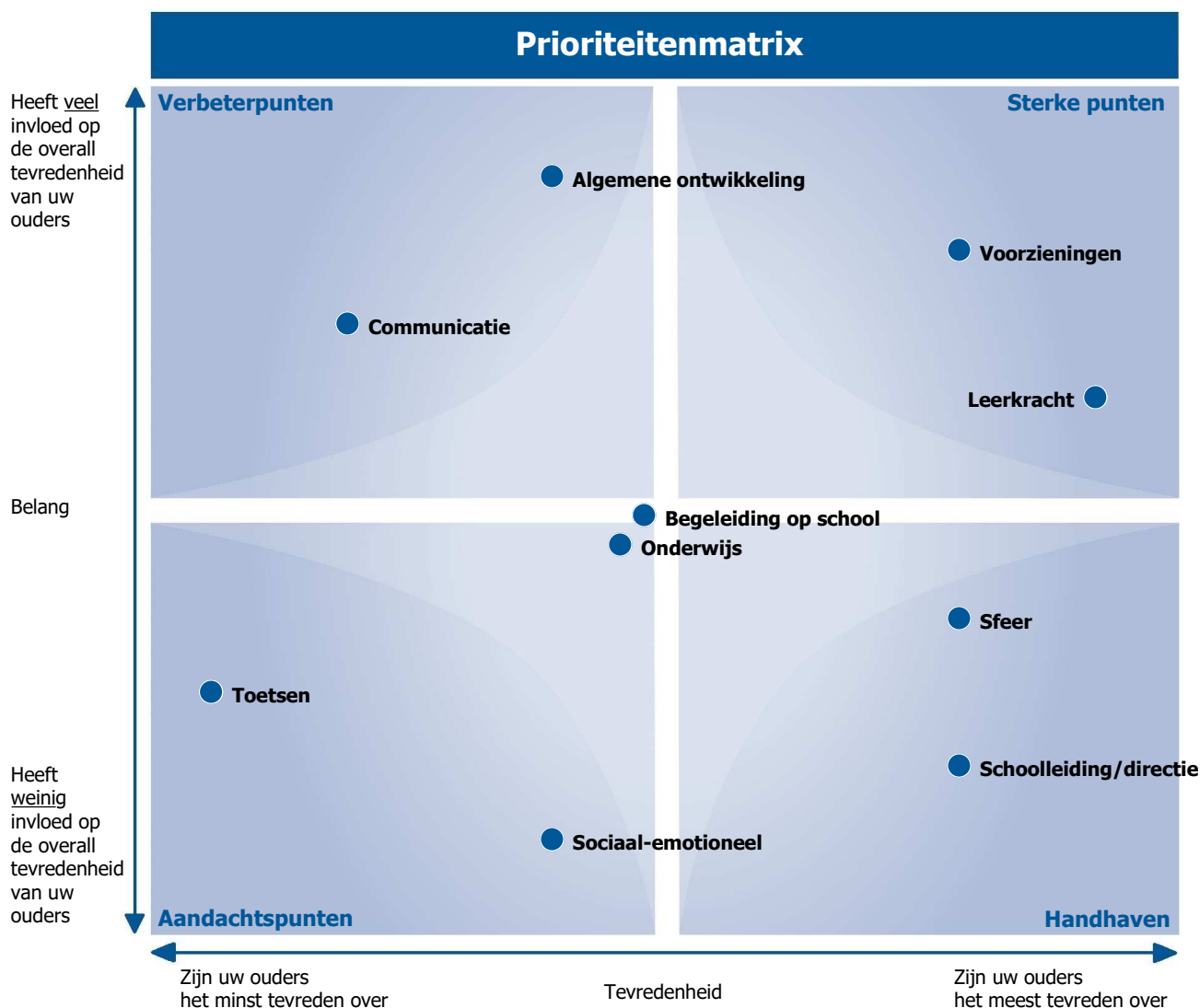
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Algemene ontwikkeling, Communicatie.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van OBS Het Avontuur: Leerkracht, Voorzieningen.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs, Toetsen, Sociaal-emotioneel.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

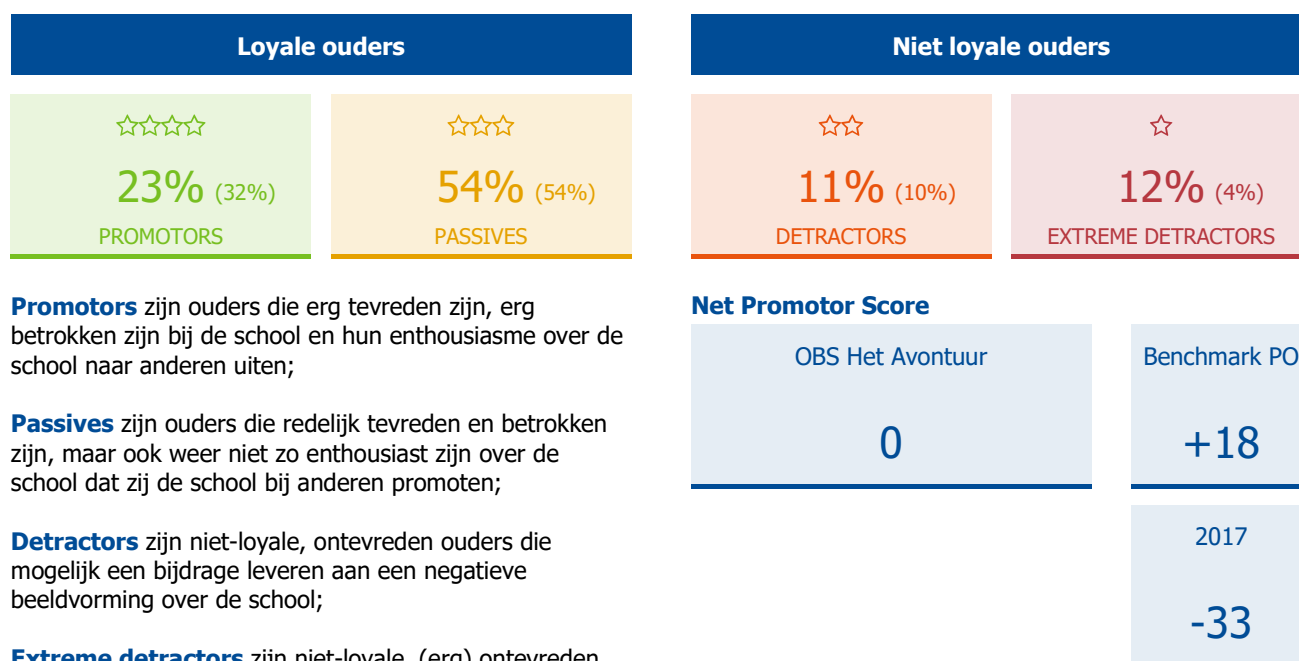
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van OBS Het Avontuur: Sfeer, Schoolleiding/directie.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van OBS Het Avontuur met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor OBS Het Avontuur. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (23-11-12 = **0**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+18**. OBS Het Avontuur scoort dus **lager** dan de benchmark PO.

Uitsplitsing naar bouw

	Onderbouw	Middenbouw	Bovenbouw	OBS Het Avontuur
Aantal respondenten	13	21	32	66
Promotors	54%	29%	6%	23%
Passives	46%	57%	56%	54%
Detractors	0%	10%	16%	11%
Extreme detractors	0%	5%	22%	12%
NPS	+54	+14	-32	0

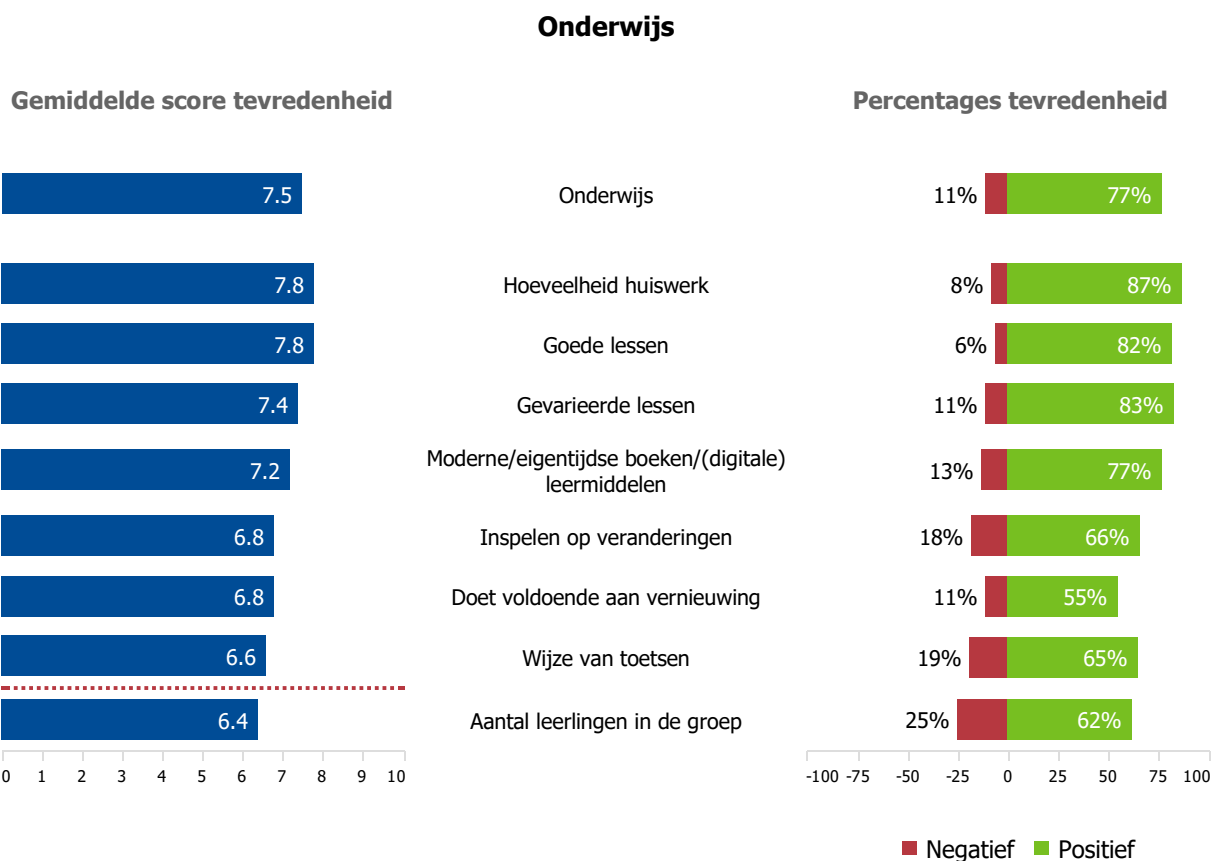
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn van mening dat er in de groep van hun zoon/dochter te veel leerlingen zitten (6.4; 25% negatief) en dat de school onvoldoende inspeelt op acute veranderingen (6.8; 18% negatief). Ze zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.6; 19% negatief).

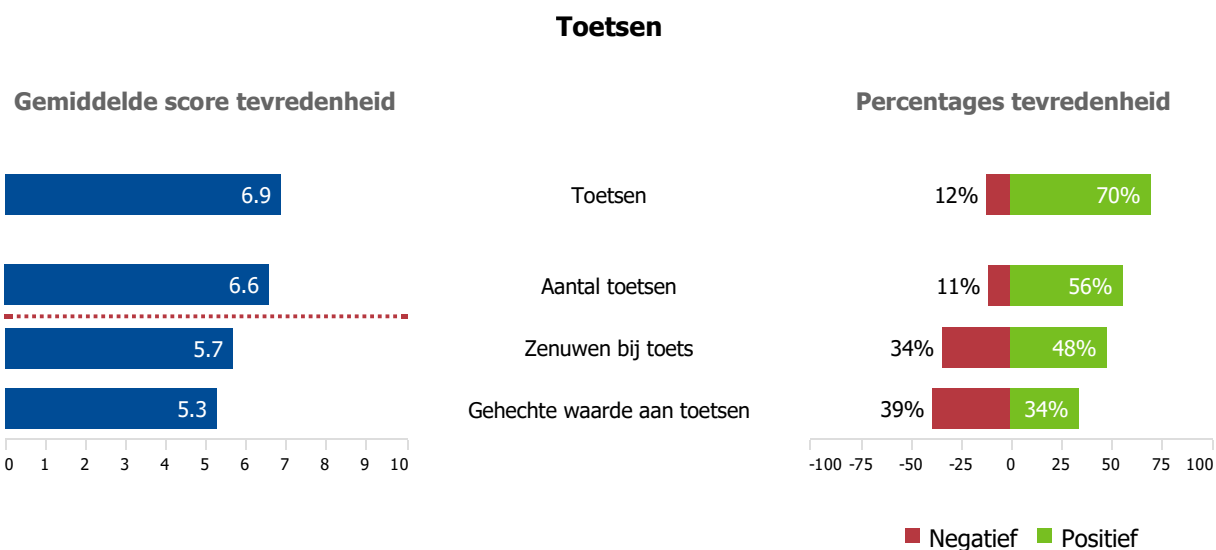


Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de wijze waarop het onderwijs wordt verzorgd. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.2 Toetsen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders vinden in sterke mate dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen (5.3; 39% negatief). Ze geven aan dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen als hij/zij een toets moet maken (5.7; 34% negatief).



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de toetsen. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

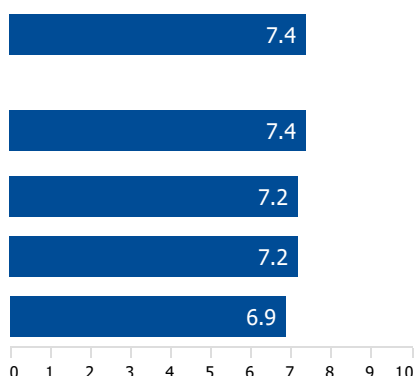
3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

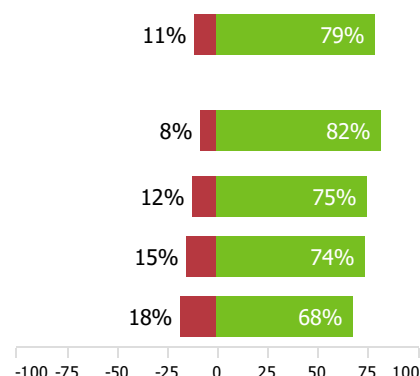
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht heeft voor de (diverse) talenten van leerlingen (6.9; 18% negatief) en dat de school onvoldoende aandacht besteedt aan het behalen van goede leerprestaties (7.2; 15% negatief).

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



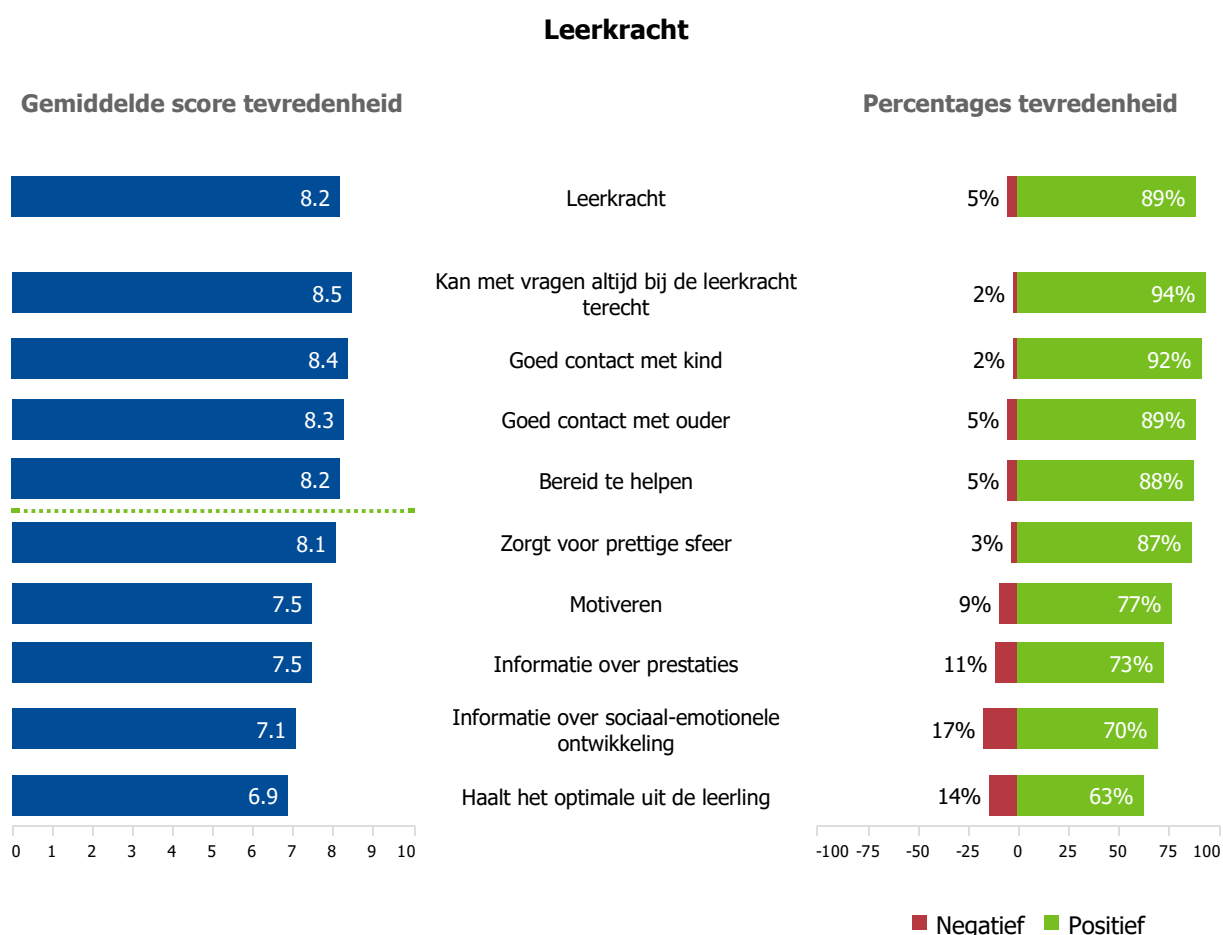
■ Negatief ■ Positief

Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven, of nog tips en tops hadden over de ontwikkeling van hun zoon/dochter op school, of als ze voor bepaalde vakken extra aandacht zou willen. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.5), dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.4) en dat ze zelf een goed contact hebben met de leerkracht (8.3). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.2).

(Relatief veel) ouders zijn van mening dat ze geen goede informatie krijgen over de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun zoon/dochter (7.1; 17% negatief).

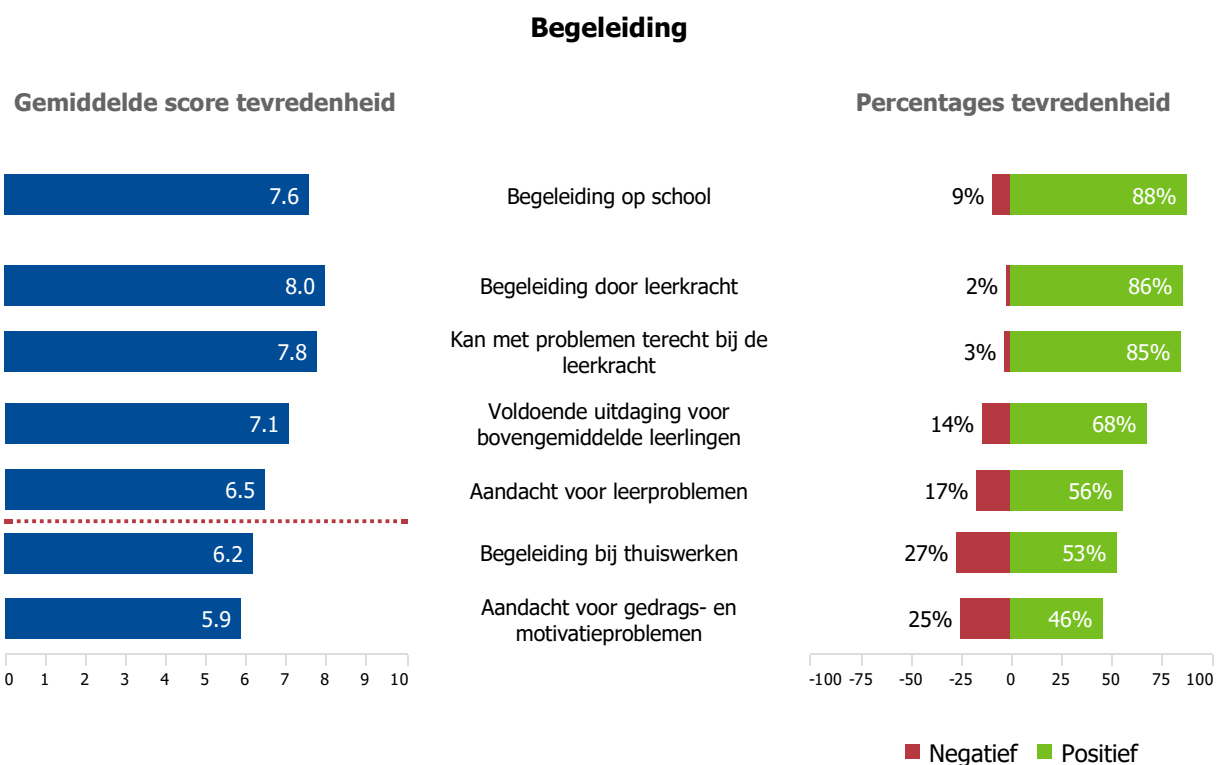


Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de leerkracht. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.5 Begeleiding

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedrags- en motivatieproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (5.9; 25% negatief) en dat ze de indruk hebben dat leerlingen met leerproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.5; 17% negatief). Ze zijn niet tevreden over de begeleiding die hun kind krijgt bij het thuiswerken (6.2; 27% negatief).

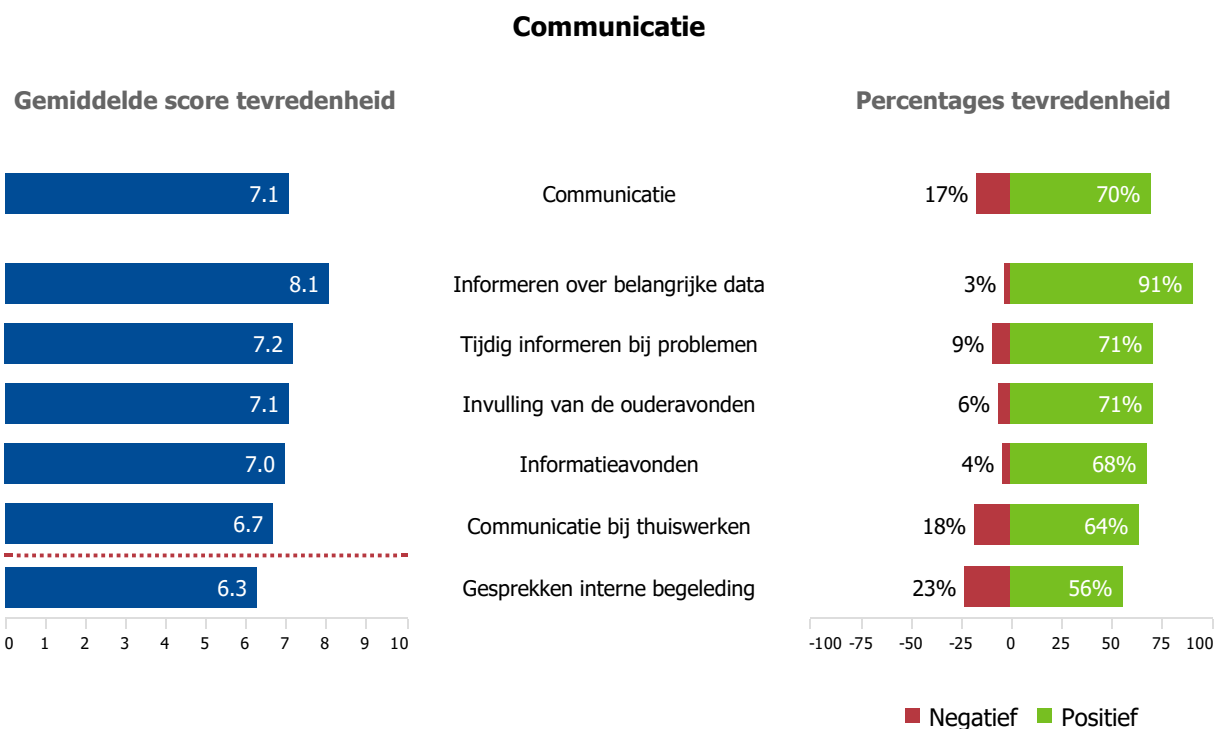


Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de begeleiding die hun zoon/ dochter op school krijgt. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.6 Communicatie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

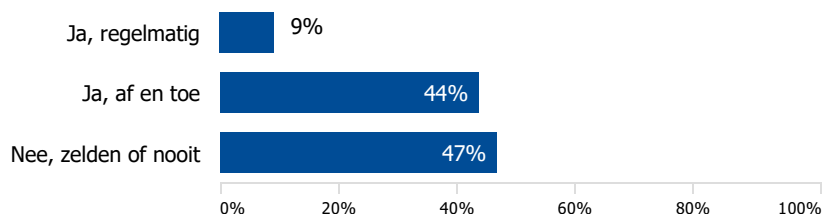
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over gesprekken met de interne begeleiding (6.3; 23% negatief) en over de communicatie als het kind thuis aan het werk moet (6.7; 18% negatief).



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de communicatie met de school. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.7 Website en Social Schools

Bezoekt u de website van de school weleens?



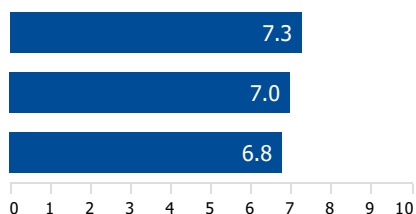
Aan de ouders die aangaven de website weleens te bezoeken, is de volgende vraag voorgelegd.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

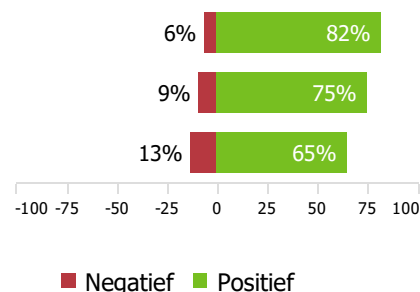
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Website

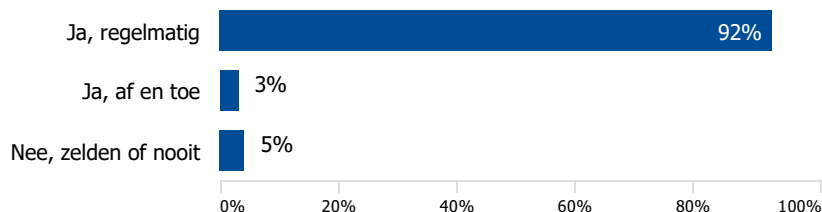
Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Leest u alle berichten die u ontvangt via Social Schools?



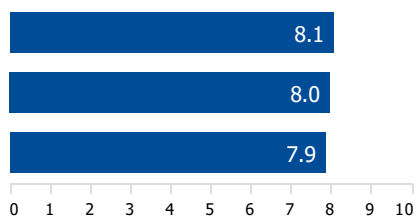
Aan de ouders die aangaven berichten te lezen die zij ontvangen via Social Schools is de volgende vraag voorgelegd.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

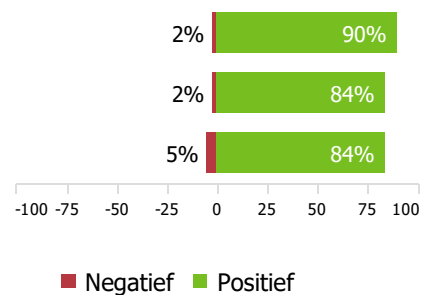
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Social Schools

Gemiddelde score tevredenheid



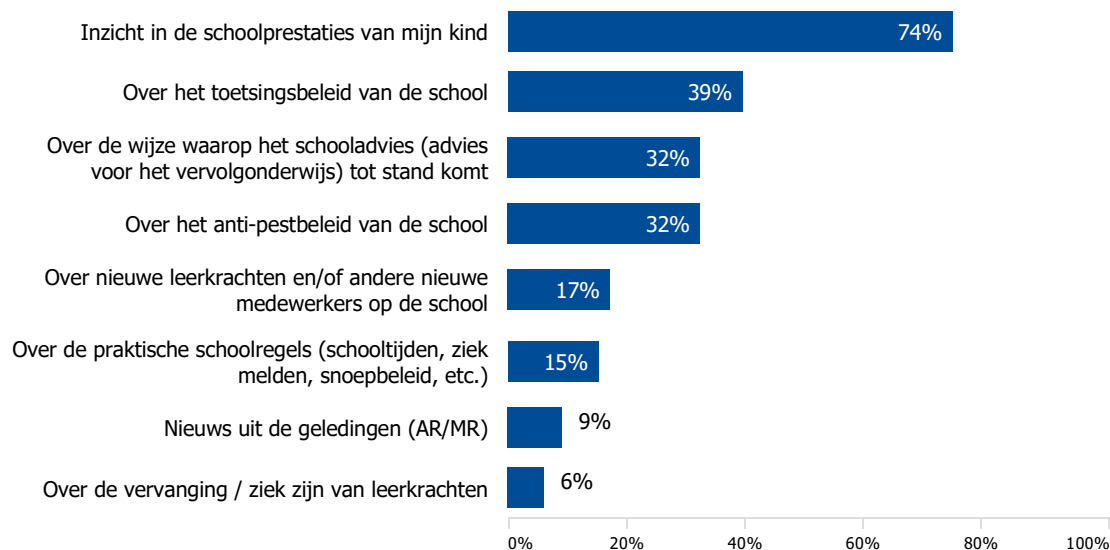
Percentages tevredenheid



3.2.8 Informatiebehoefte

Aan de ouders is gevraagd over welke thema's ze graag door de school willen worden geïnformeerd. De resultaten hiervan presenteren staan in onderstaande figuur.

Waarover zou u als ouder door de school (beter) geïnformeerd willen worden? *Meerdere antwoorden mogelijk*

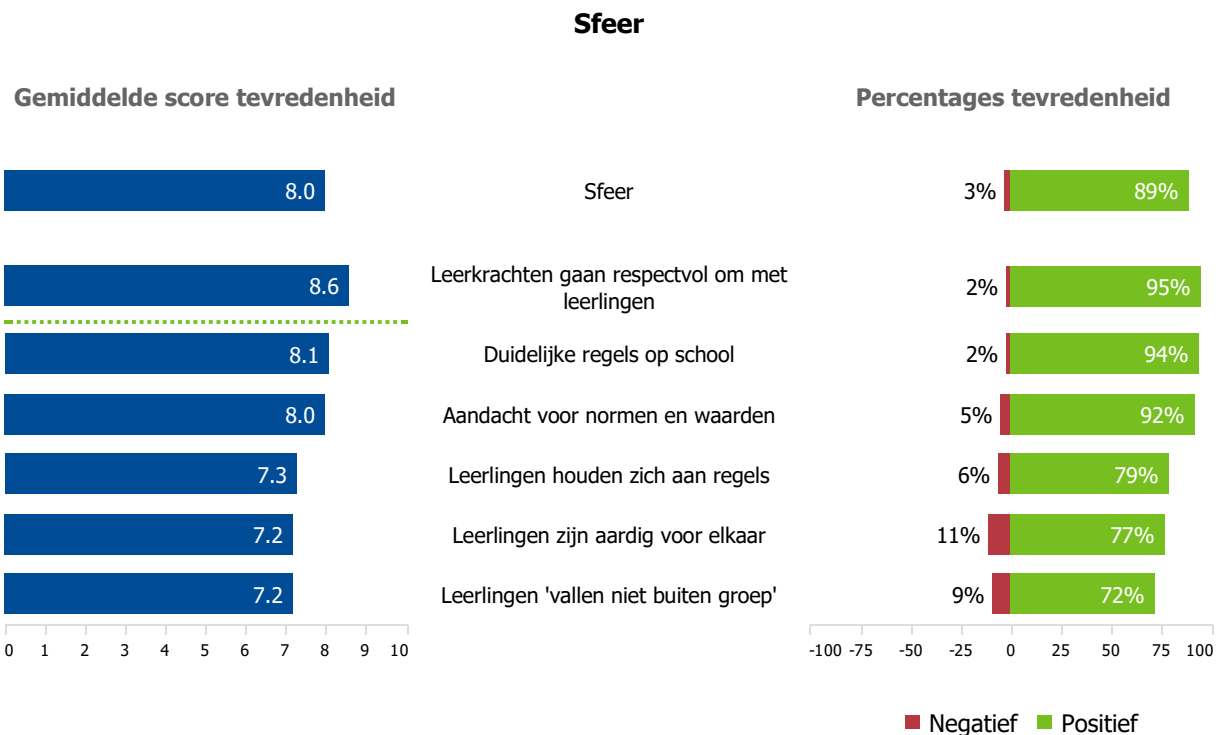


Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de informatieverstrekking van de school. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.9 Sfeer

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkrachten respectvol met de leerlingen op school omgaan (8.6).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

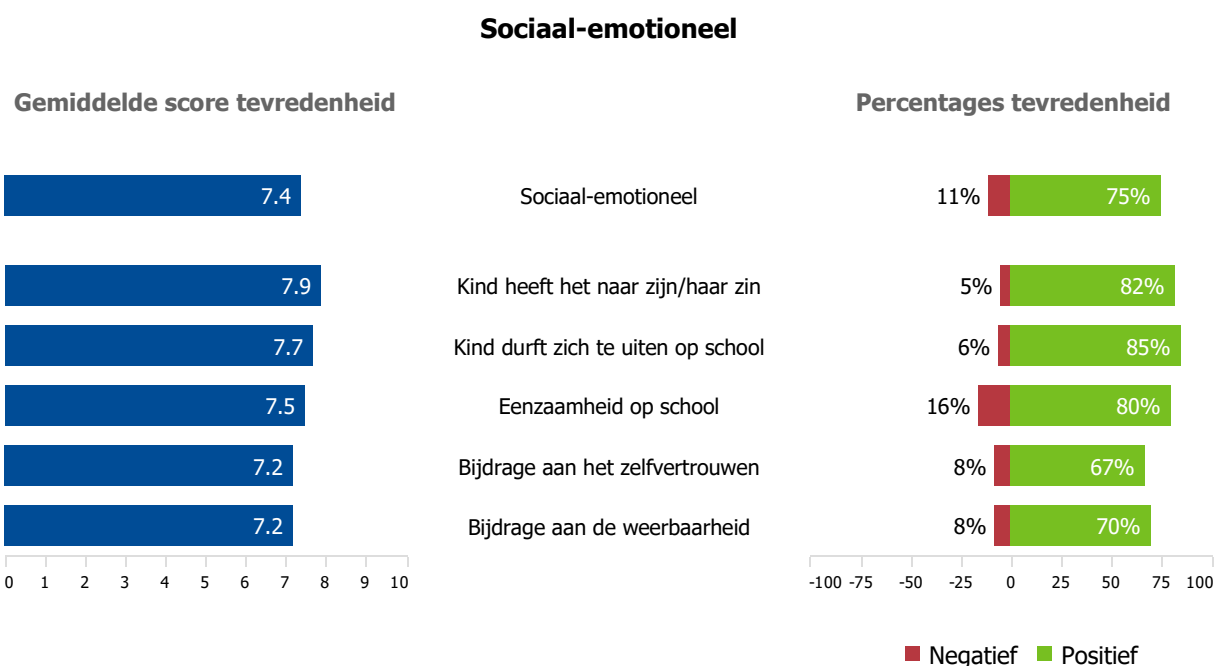


Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de sfeer op school. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

3.2.10 Sociaal-emotioneel

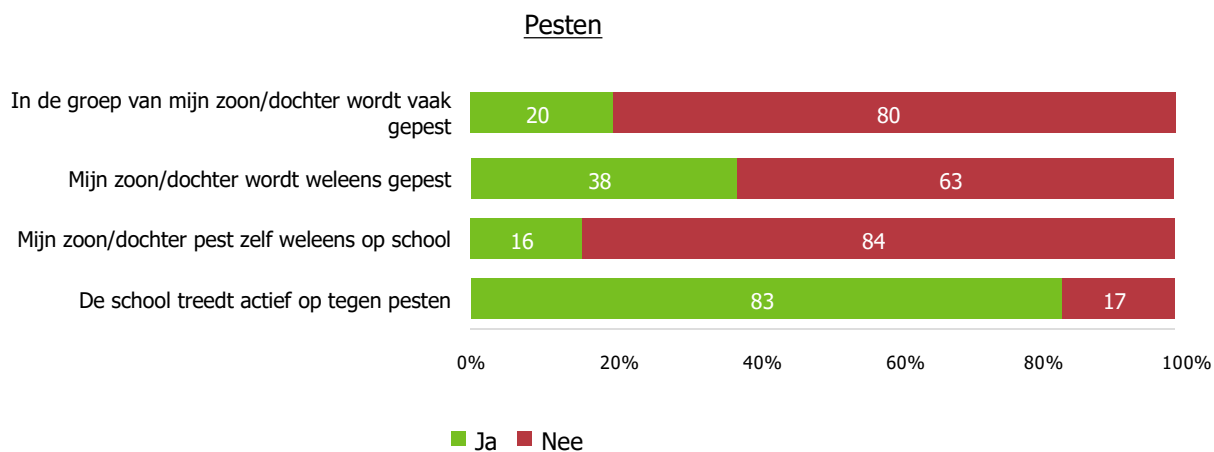
Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders geven aan dat hun zoon/dochter zich regelmatig eenzaam voelt op school (7.5; 16% negatief).



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de aandacht van de school voor sociaal-emotionele ontwikkeling. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

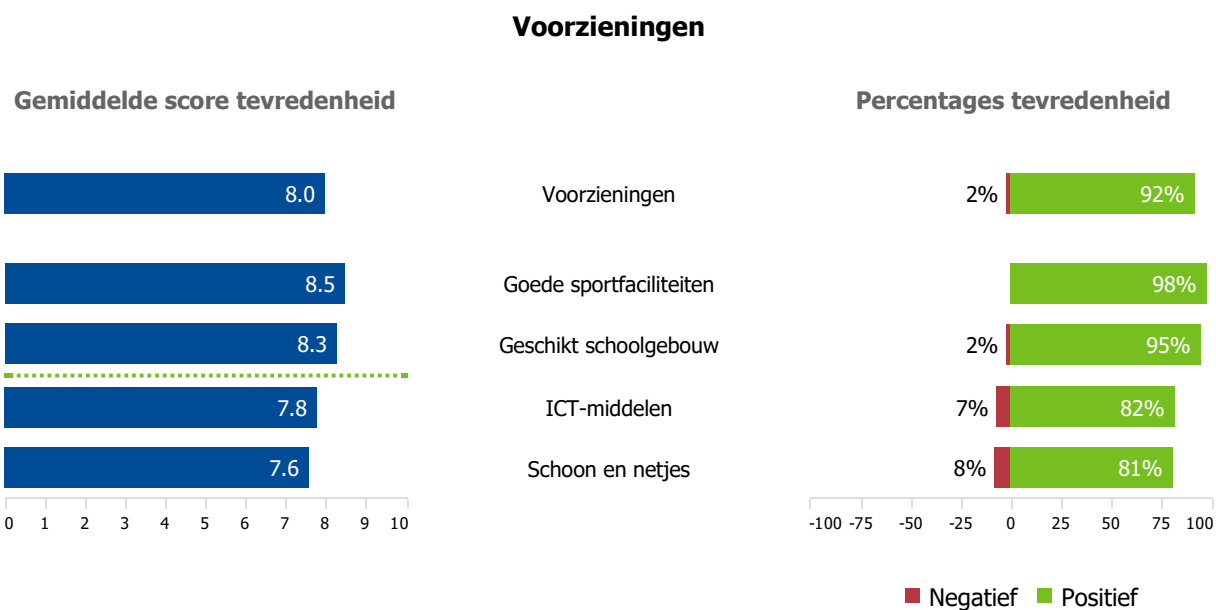
3.2.11 Pesten



3.2.12 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school goede sportfaciliteiten heeft (8.5) en dat de school is gehuisvest in een geschikt schoolgebouw (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de voorzieningen die de school biedt. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

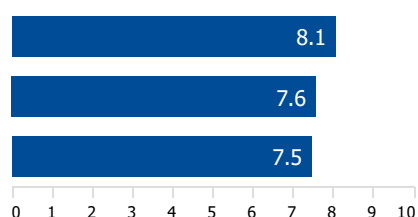
3.2.13 Extra activiteiten

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

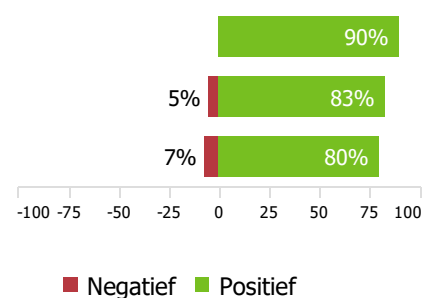
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de extra activiteiten. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

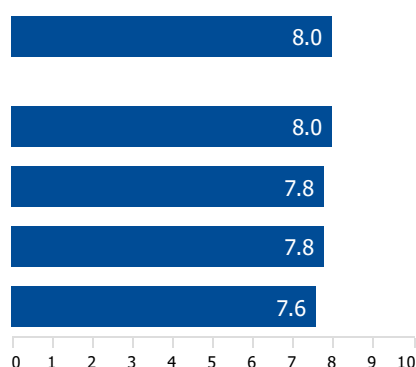
3.2.14 Schoolleiding/directie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

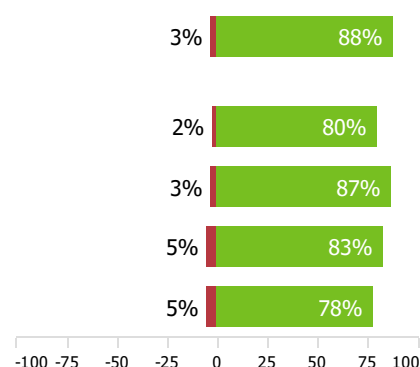
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

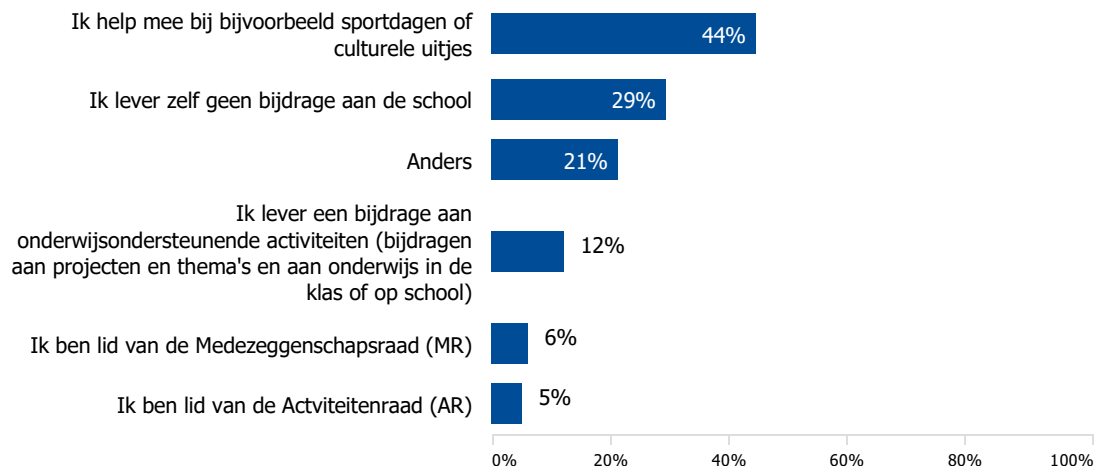


■ Negatief ■ Positief

Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de schoolleiding/directie. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

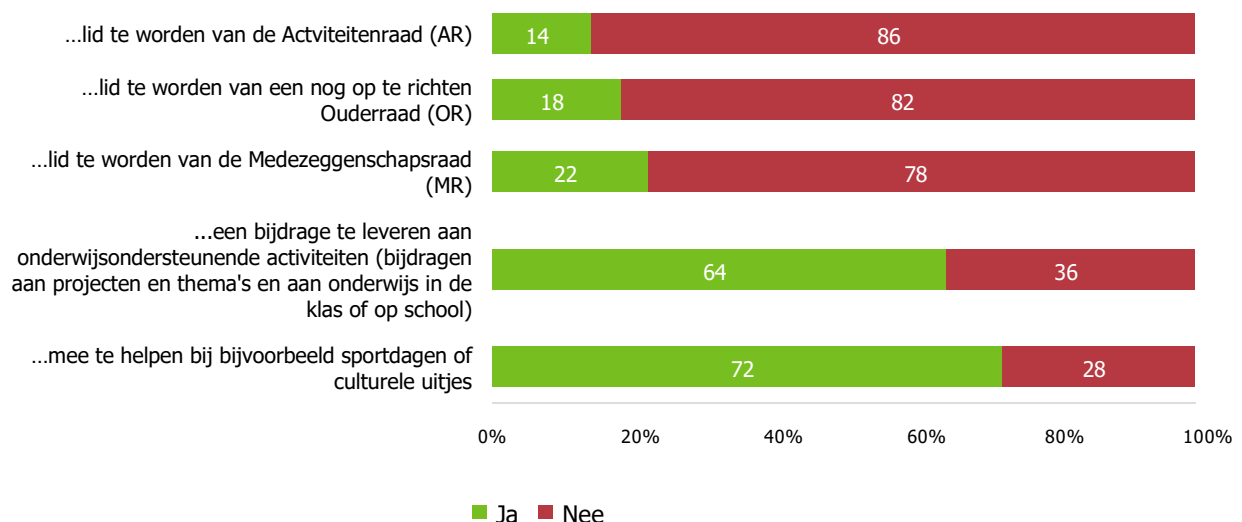
3.2.15 Ouderbetrokkenheid

Op welke wijze draagt u bij aan de school van uw zoon/dochter?
Meerdere antwoorden mogelijk



Vervolgens hebben we de ouders gevraagd of zij bereid zijn een bijdrage te leveren aan de school op één van deze manieren. Hierbij konden zij alleen kiezen uit bijdragen die ze op dat moment nog niet leverden. De resultaten hiervan worden gepresenteerd in onderstaande figuur.

Zou u bereid zijn...



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over ouderbetrokkenheid. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

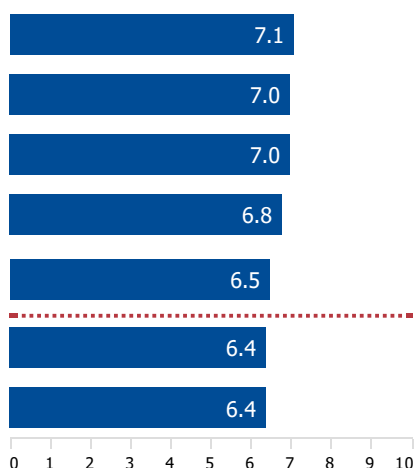
3.2.16 Geledingen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

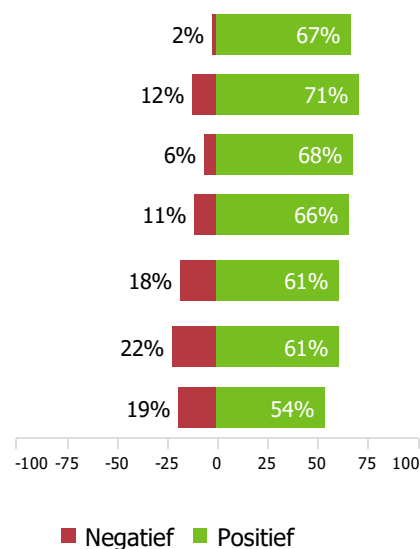
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze van de AR krijgen (6.4; 19% negatief). Ze geven aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat de AR doet (6.4; 22% negatief) en dat ze niet op de hoogte van de mogelijkheden voor ouderparticipatie (6.5; 18% negatief).

Geledingen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Ouders konden vervolgens aangeven of zij nog een toelichting wilde geven of nog tips en tops hadden over de MR en/of AR. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

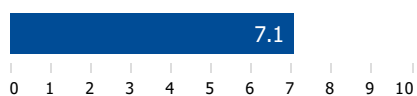
3.2.17 Schooltijden

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de schooltijden (7.1; 21% negatief).

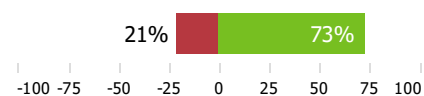
Schooltijden

Gemiddelde score tevredenheid



Schooltijden

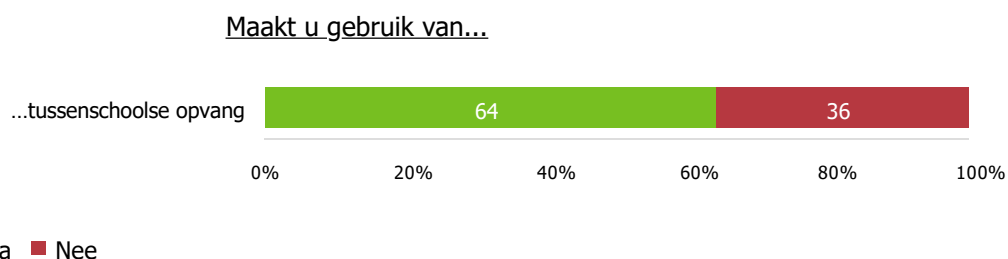
Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

3.2.18 Gebruikmaken van opvang

Aan alle ouders is gevraagd of zij gebruikmaken van tussenschoolse opvang. Ouders die aan hebben gegeven dat ze gebruikmaken van tussenschoolse opvang kregen de mogelijkheid om de opvang te beoordelen.

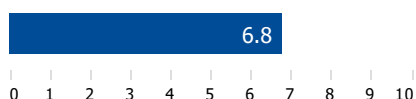


Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn negatief gestemd (6.8; 22% negatief).

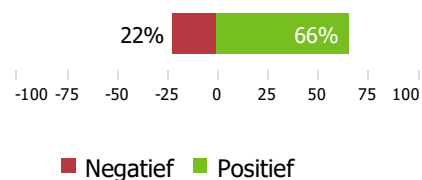
Mening over tussenschoolse opvang

Gemiddelde score tevredenheid



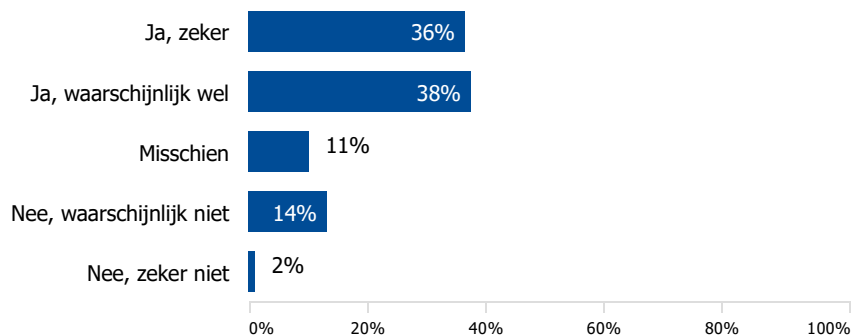
Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang

Percentages tevredenheid



3.2.19 Opnieuw kiezen voor de school

Als u nu zou mogen kiezen voor een basisschool voor uw zoon/dochter, zou u dan weer voor deze school kiezen?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek, MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl