

WMK·PO



Vragenlijst tevredenheid en veiligheid 2020 2021

Uitslagen Vragenlijst



Islamitsche Basisschool Er Risèlèh

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
De sfeer op school	7
Sterke punten	7
Men is het eens over	7
Bespreekpunten	7
Meerkeuzevragen	8
De lessen	9
Bespreekpunten	9
Veiligheidsbeleving	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Informatie en communicatie	11
Bespreekpunten	11
Het optreden van de leraar	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Rapportcijfer	13
De opstelling van de leerling	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Welbevinden	15
Bespreekpunten	15
Fysieke veiligheid	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Sociale veiligheid	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Psychische veiligheid	18
Sterke punten	18
Men is het eens over	18
Materiële zaken	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19
Cijfers	20
Opmerkingen	21

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	22
Slotconclusies	23
Waardering van de vragen	23
Hoogste en laagste scores	23

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst tevredenheid en veiligheid 2020 2021 van Islamitsche Basisschool Er Risèlèh. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
Meerkeuzevragen	2 vragen
De lessen	3 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 51 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Islamitsche Basisschool Er Risèlèh
Adres	Stadhouderslaan 1B
Postcode + Plaats	2313 AB Leiden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 maart 2021 tot 29 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	71
Aantal afgerond	20
Responspercentage	28%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

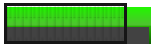
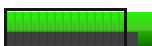
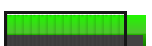
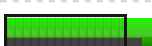
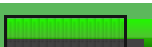
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,55	3,50	+0,05	0,59	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,50	3,47	+0,03	0,67	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,61	3,23	+0,38	0,59	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,42	3,35	+0,08	0,82	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,82	3,32	+0,50	0,38	
	3,57	3,38	+0,20	0,64	



Sterke punten

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Men is het eens over

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

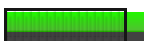
Bespreekpunten

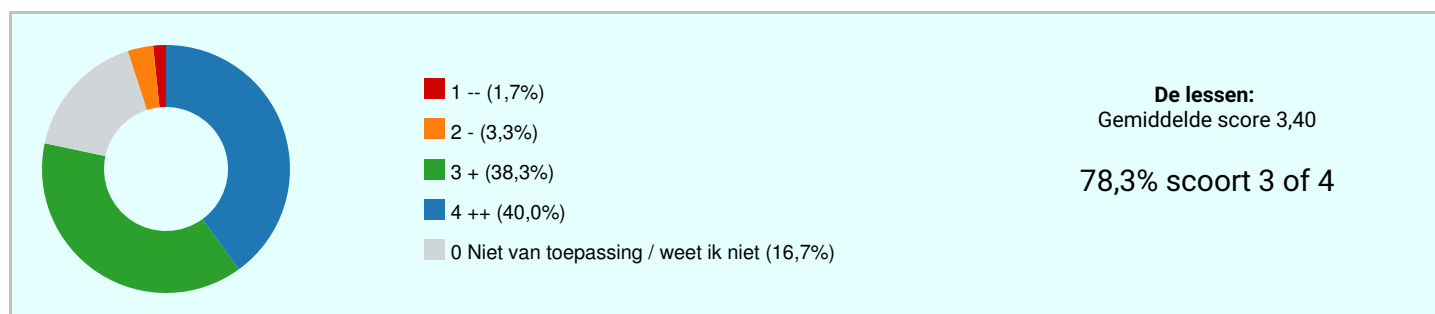
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	11	☐
Meisje	9	☐
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	10	☐
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	10	☐

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,47	3,21	+0,26	0,61	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	3,09	+0,11	0,83	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,50	3,38	+0,12	0,50	
	3,40	3,23	+0,17	0,66	

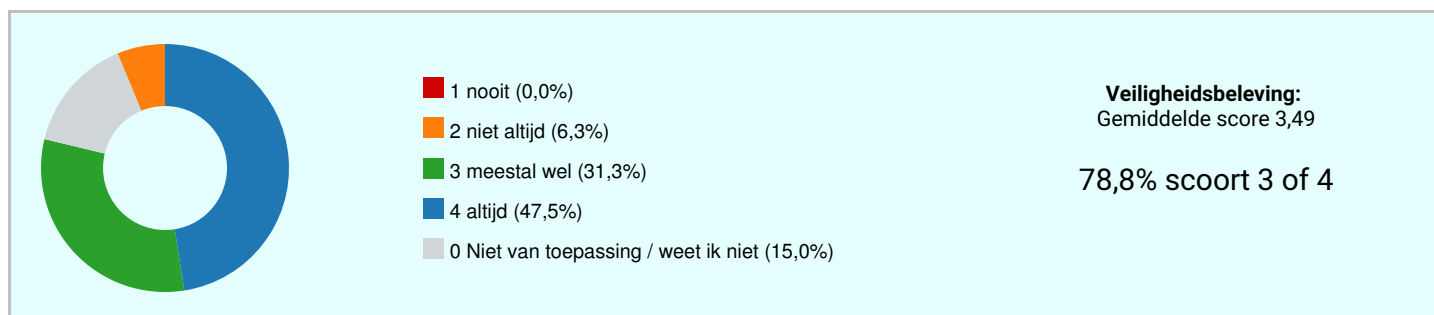


Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,39	3,41	-0,02	0,68	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,61	3,52	+0,09	0,59	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,61	3,62	-0,01	0,59	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,29	3,42	-0,14	0,59	
	3,49	3,50	-0,01	0,63	



Sterke punten

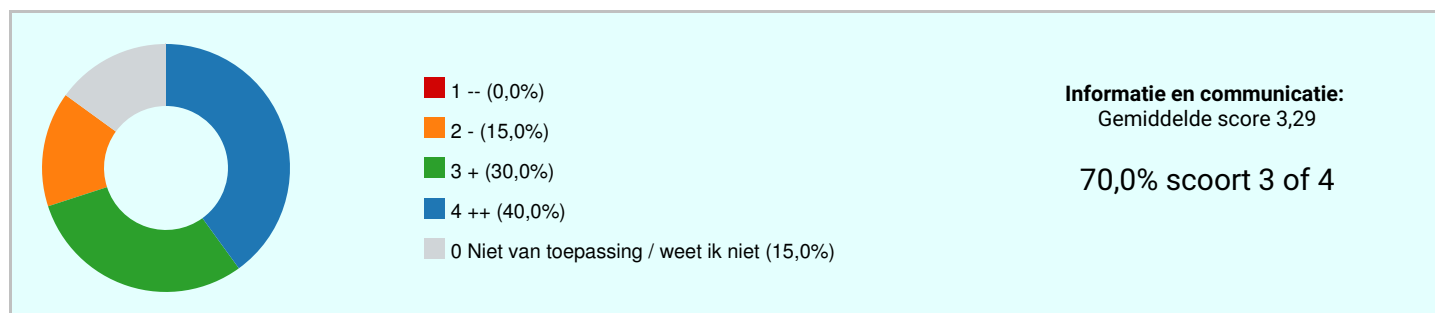
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op het plein
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

Informatie en communicatie

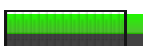
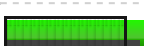
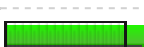
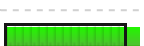
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,24	3,22	+0,01	0,81	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,35	3,11	+0,24	0,68	
	3,29	3,17	+0,13	0,75	

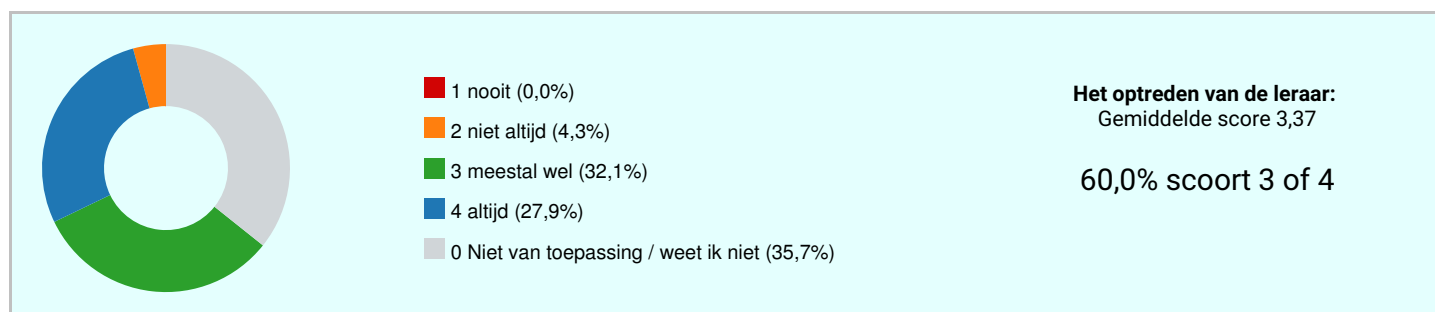


Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Het optreden van de leraar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,33	3,22	+0,12	0,70	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,36	3,35	+0,01	0,61	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,42	3,24	+0,18	0,49	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,55	3,26	+0,28	0,50	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,30	3,16	+0,14	0,64	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,38	3,32	+0,07	0,62	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,27	3,36	-0,10	0,57	
	3,37	3,28	+0,09	0,60	



Sterke punten

- De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen

Men is het eens over

- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten
- De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen

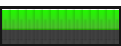
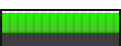
Bespreekpunten

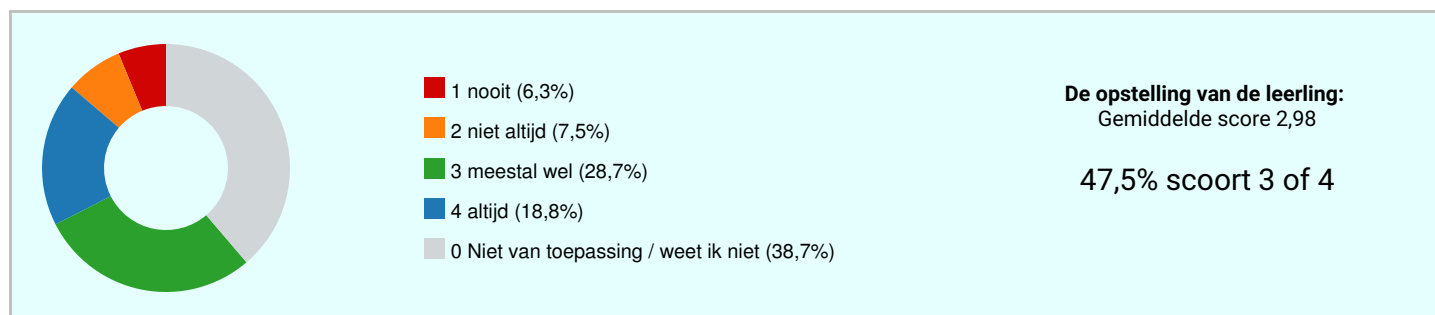
- De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,1
	8,1

De opstelling van de leerling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	2,87	2,95	-0,08	1,02	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,58	2,90	-0,31	0,95	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	3,25	2,91	+0,34	0,43	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,29	3,30	-0,02	0,80	
	2,98	3,01	-0,03	0,91	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten

Men is het eens over

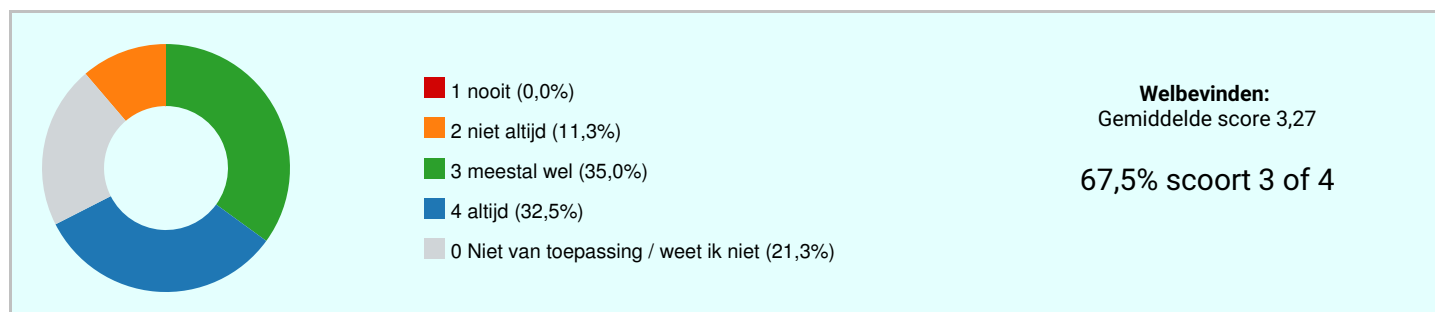
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden

Bespreekpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten

Welbevinden

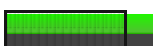
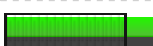
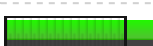
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,25	3,37	-0,12	0,75	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,13	3,37	-0,24	0,70	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,27	3,32	-0,06	0,57	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,44	3,59	-0,15	0,70	
	3,27	3,41	-0,14	0,69	

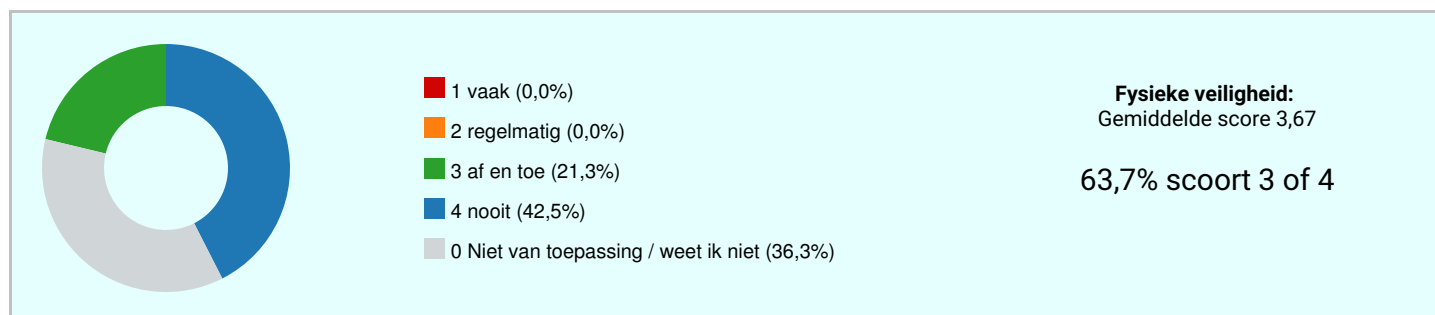


Bespreekpunten

- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas

Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,57	3,66	-0,08	0,49	
Mijn kind wordt geschopt	3,69	3,71	-0,01	0,46	
Mijn kind wordt geknepen	3,83	3,78	+0,05	0,37	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,58	3,62	-0,04	0,49	
	3,67	3,69	-0,02	0,47	



Sterke punten

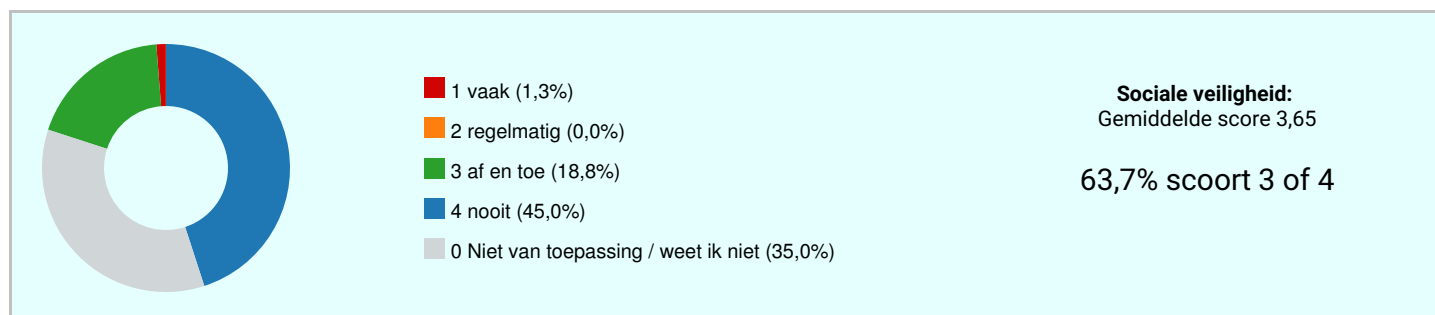
- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Men is het eens over

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt gepest	3,36	3,57	-0,21	0,81	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,58	3,58	+0,01	0,49	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,69	3,58	+0,11	0,46	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,65	3,65	+0,01	0,58	



Sterke punten

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt uitgescholden

Men is het eens over

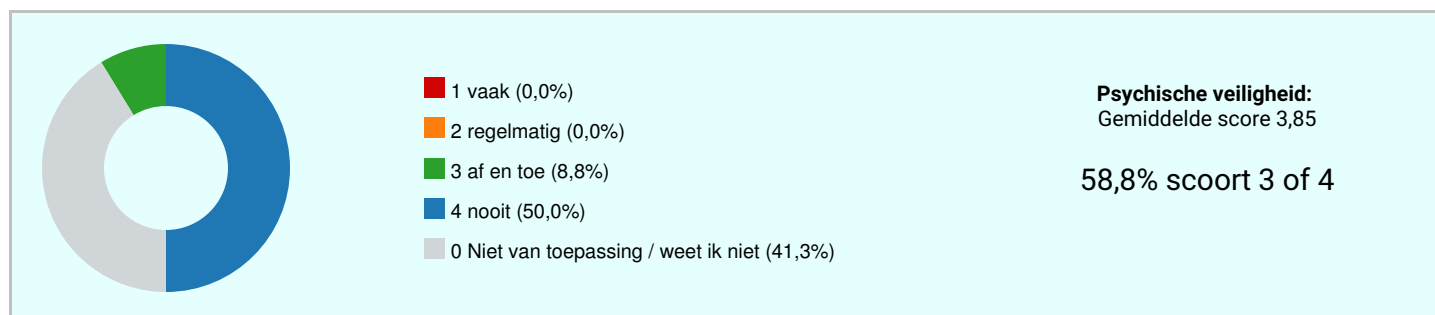
- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt uitgescholden

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt gepest

Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,67	3,55	+0,12	0,47	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,82	3,71	+0,11	0,39	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,92	3,74	+0,17	0,28	
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	3,92	+0,08	0,00	
	3,85	3,73	+0,12	0,36	



Sterke punten

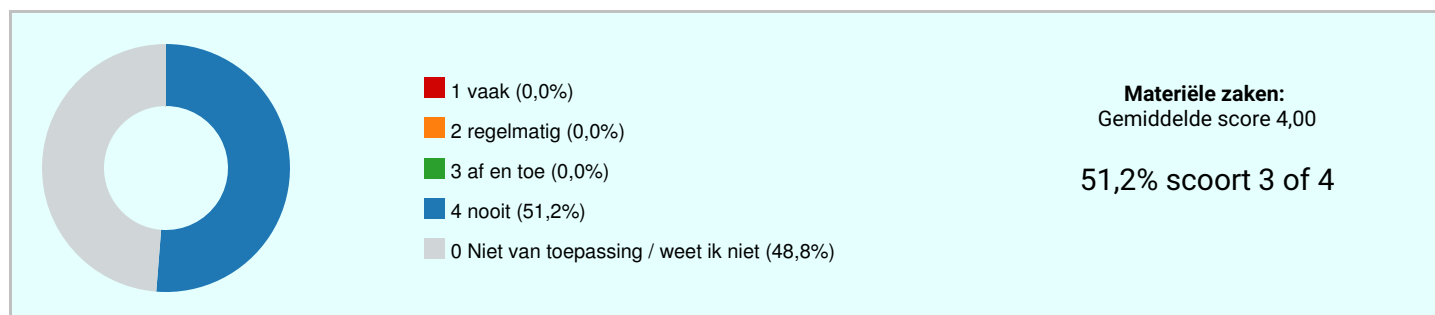
- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Men is het eens over

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Materiële zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	4,00	3,86	+0,14	0,00	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	4,00	3,92	+0,08	0,00	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	4,00	3,86	+0,14	0,00	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	4,00	3,63	+0,37	0,00	
	4,00	3,82	+0,18	0,00	



Sterke punten

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Cijfers

Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,3
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,3
	8,3

Opmerkingen

Opmerkingen

1. Ga zo door! Vindt de laatste 2 jaar al een hele verbetering Allahumma Barik!
2. Ik ben tevreden over de leerkrachten die mijn kinderen op dit moment hebben. (Groep 2/3) Mijn kinderen ervaren hun leerkracht ook als zeer prettig. Ik vind de school zelf erg zwak in de communicatie, directie komt niet betrokken over. Intern begeleider ervaar ik als prettig maar krijg het idee dat hij niet toekomt aan hetgeen wat gedaan moet worden. Gemaakte afspraken worden vaak vergeten of niet nagekomen. Al met al een school met veel potentie maar komt absoluut niet tot zijn recht. Onderwijs wordt naar mijn idee goed gegeven maar op het moment dat je kind iets extra's of anders nodig heeft is er weinig tot geen ondersteuning.
3. Tijd terug werd hij door kinderen dikke genoemd, maar nu hoor ik gelukkig niks van hem. Hoop dat het ook zo blijft, want het doet bij hem Zo pijn en bij mij ook.
4. Een van de kindjes , Ali die slaat Hasn soms. Hasn heeft dit tegen de juf gezegd en de juf had Ali straf gegeven. Ik heb ook samen met de moeder van Ali gepraat en Ali en Hasn samen laten spelen. Maar Hasn zegt nog steeds dat Ali hem soms slaat. Hij wilt soms niet naar school omdat hij hier bang voor is.

Alleen dit, voor de rest ben ik erg bij met de school en ben erg dankbaar.

Met vriendelijke groet,

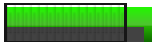
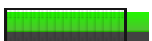
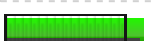
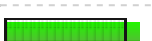
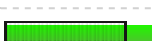
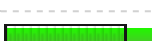
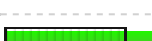
Mosab Grer

5. Hallo,
ik ben blij dat ik de mogelijkheid heb om mijn dochter naar een Islamitsiche school te sturen waarbij ze de reguliere onderwijs goed aangeboden krijgt en daarnaast ook wat van onze godsdienst meeneemt. Er zijn echt goede aardige leerkrachten die gereed staan om vragen te beantwoorden en aandacht te geven. elke school zal min en pluspunten hebben.
6. Wij zijn tevreden over de school in algemene zin. Echter merken we in alle opzichten dat communicatie een groot verbeterpunt is binnen de school.

Het is een gemis dat er in deze enquête onvoldoende tot geen aandacht is voor de communicatie tussen ouders en school. te weten medewerkers en directie.
Ook dat geeft een signaal af.
De afgelopen periode hebben wij en vele andere om ons heen momenten gehad waarin de communicatie tekortschoot en/of niet professioneel werd opgepakt.

Graag de communicatie binnen de school naar ouders toe, transparanter en professioneler op te pakken

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,57	3,38	+0,20	0,64	
De lessen	3,40	3,23	+0,17	0,66	
Veiligheidsbeleving	3,49	3,50	-0,01	0,63	
Informatie en communicatie	3,29	3,17	+0,13	0,75	
Het optreden van de leraar	3,37	3,28	+0,09	0,60	
De opstelling van de leerling	2,98	3,01	-0,03	0,91	
Welbevinden	3,27	3,41	-0,14	0,69	
Fysieke veiligheid	3,67	3,69	-0,02	0,47	
Sociale veiligheid	3,65	3,65	+0,01	0,58	
Psychische veiligheid	3,85	3,73	+0,12	0,36	
Materiële zaken	4,00	3,82	+0,18	0,00	

Slotconclusies

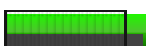
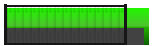
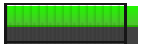
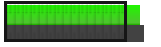
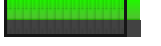
Islamitsche Basisschool Er Risèlèh scoort als school een 3,49. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

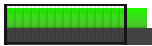
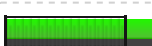
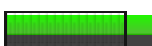
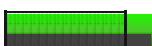
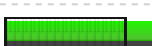
De respons op de Vragenlijst was 28%: 20 van de 71 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	4,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	6,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	17	37,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	13	28,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	10	22,2%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,82	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,42	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,50	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	
Veiligheidsbeleving		
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,61	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,29	
Informatie en communicatie		
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,35	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,24	
Het optreden van de leraar		
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,55	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,27	
De opstelling van de leerling		
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,29	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	2,58	
Welbevinden		

Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,44	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,13	
Fysieke veiligheid		
Mijn kind wordt geknepen	3,83	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,57	
Sociale veiligheid		
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	
Mijn kind wordt gepest	3,36	
Psychische veiligheid		
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,67	
Materiële zaken		
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	4,00	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	4,00	