

Uitslag ouder- en leerlingtevredenheidsenquêtes EBS de Olijfboom, juni 2016

In mei/juni 2016 hebben we voor de derde keer sinds de oprichting van onze school, een ouder tevredenheidsenquête uitgezet. Daarnaast hebben we voor de tweede keer ook een tevredenheidsenquête gehouden bij de leerlingen van groep 6, 7 en 8.

Het doel van deze enquêtes is, te onderzoeken wat ouders en leerlingen vinden van o.a. het onderwijs, de organisatie en ondersteuning op onze school en waar eventuele verbeterpunten liggen. De uitkomsten van deze enquêtes worden in het team, MR en bestuur besproken.

Indien nodig en mogelijk, worden er n.a.v. de uitkomsten verbeteracties uitgezet, soms zijn deze inmiddels al opgemerkt en opgelost. Daarnaast zullen er verbeterpunten zijn die op de nieuwe locatie mogelijk niet meer spelen.

Deze enquêtes maken deel uit van het door ons gevoerde kwaliteitsbeleid. Sinds januari 2013 werken we op school met het kwaliteitssysteem 'Integraal' dat volledig in het leerling administratiesysteem ParnasSys is geïntegreerd. Ieder jaar wordt de basisvragenlijst van Integraal aan de medewerkers voorgelegd, eens per twee jaar wordt deze aan ouders en aan leerlingen van groep 6 en hoger voorgelegd.

De analyse die we van de resultaten hebben gemaakt is vrij kort, vanwege:

- De geringe respons (Actie: volgende keer nog meer herinneringen sturen, c.q. publiciteit hieraan geven).
- De nieuwe situatie wegens verhuizing per 1-08-2016, sommige zwakgescoorde punten (bv over huisvesting, schoonmaak) zijn op nieuwe locatie anders.
- Weinig bijzonderheden, overwegend positief. Daar zijn we dankbaar voor!

Overigens zijn de leerlingen onze meest kritische respondenten geweest.

De respons

Het aantal ingevulde vragenlijsten, viel ons eerlijk gezegd wat tegen.

Aantal uitgezette enquêtes	Retour	In %
159 ouders (gezinnen)	57	35,8 %
59 leerlingen (groep 6,7,8)	16	27,1 %

Uitslagen van de enquêtes, zie de bijlagen

De scores zijn als volgt te duiden:

- Blauw : 4,0 – 3,7 Goed
- Groen : 3,1 – 3,6 Ruim voldoende
- Geel : 2,0 – 3,0 Matig
- Rood : 0,0 – 1,9 Onvoldoende

Korte analyse van de resultaten

Algemene conclusie:

De uitslag laat zien dat de ouders en leerlingen over het algemeen (zeer) tevreden zijn over de Olijfboom en daar zijn we natuurlijk weer heel blij mee en dankbaar voor!

Ouder enquête Top 3

Laag gescoord	Actie punten	Hoog gescoord
Gangen, Wc's Netheid hygiëne	Is verbeterd op nieuwe locatie	Leefklimaat, cultuur school
Aanbod meer-, hoogbegaafden	Dit jaar extra inzet plusgroepen, en meer differentiatie in klas	Identiteit, imago
Inrichting schoolplein	Gaan we op nieuwe locatie aanpakken	Deskundigheid personeel Onderwijstijd

Leerling enquête Top 3

Laag gescoord	Evt. Actie punten	Hoog gescoord
Krijgen werk, c.q. lessen die leuk zijn	We pakken dit aan door meer te gaan werken met OGO en ontdekkend leren	Gaan graag naar school
Rekenen en taal	Zie hierboven	Leefklimaat en cultuur
Gangen, WC's vies	Is verbeterd op nieuwe locatie	Vinden dat ze veel leren

Samenvatting van de gemaakte opmerkingen bij de tevredenheidsenquêtes.

Ouders

(alleen opmerkingen die meerdere keren zijn gemaakt zijn meegenomen.)

Mijn kind pikt veel signalen op en ziet ook alles. Daarin merk je dat we in een kleine schoolgebouw zitten waar het dus erg druk is. Hierdoor wordt de orde voor hem nogal eens verstoord. Op naar het nieuwe school gebouw!

We hebben meerdere kinderen op school. Deze vraag is niet voor alle kinderen gelijk te beantwoorden. Bij een groep zijn we erg tevreden, bij een andere groep niet. (Dit is heel vaak benoemd)

We vinden dat kinderen soms erg ruw en grof zijn onderling.

Dit verschilt erg per leerkracht. De ene leerkracht daagt ons kind uit, de andere is meer gericht op beheersing van gedrag/ klassenmanagement

Het individuele kind met zijn eigen leerbehoefte staat weinig centraal

Op sommige vragen wist ik eigenlijk het antwoord niet, maar dat kon je niet aangeven (alleen met nvt, maar dat is ook weer niet helemaal juist).

Er zijn de laatste tijd wel veel veranderingen geweest en we hebben het idee dat dit de orde niet ten goede is gekomen, nieuwe juffen en nieuwe kinderen, veel parttimers.

Op sommige vragen kon ik nog geen antwoord geven, omdat mijn kind nog maar net op deze school zit.

Complimenten voor de gastvrijheid die wij hebben ervaren. Een tip: de eerste weken was het erg zoeken voor ons als ouders, hoe alles werkt. Verder erg tevreden.

Mbt bso e.d; we kijken uit naar het nieuwe gebouw met meer ruimte en voorzieningen voor bso.

We missen een specifieke aanpak/uitdaging voor kinderen die wat slimmer zijn/hoogbegaafd zijn.

Bijvoorbeeld plusgroepen o.i.d

We vinden de hygiëne in de school te wensen over laten. Bv: Klaslokalen niet schoon en de wc's ruik je al als je binnen komt, gangen zijn rommelig.

Niet altijd goede communicatie tussen leerkrachten (duo-ers).

Het zou het goed zijn als er in elke klas richtlijnen/klassenregels liggen voor overblijfouders. Nu is orde houden erg lastig omdat je niet weet wat je kan doen als kinderen niet luisteren bv. Op individuele leerkrachten heb ik weinig aan te merken ik vindt dat ze gewoon allemaal heel erg hun best doen. Ook snap ik dat het soms lastig is om bij al die zo verschillende kinderen individueel aan te sluiten.

Ik zal niet zo snel klagen dat ik dat niet goed vindt. Al kan het beter maar ik vindt ook dat er een grens aan zit als je een klas van 30 kinderen moet aansturen. Ik heb er diep respect voor. Als er echt iets is trek ik aan de bel en daar wordt meestal adequaat op gereageerd.

Er zijn een aantal vragen die betrekking hebben op het individuele kind. Wat als je meerdere kinderen hebt. Het ene kind kan zich wel goed, veilig voelen in de groep maar het andere kind niet. (= vaker genoemd)

Wij zijn positief en tevreden over de school!

We zijn verder onwijs tevreden over de school.

Leerlingen

(alle opmerkingen zijn meegenomen)

dat over de gangen, wc's, lokalen en dat soort dingen maakt toch niks uit. we krijgen een nieuwe school.

ja sommige kinderen kletsen te veel en dat lijd mij af.

de heren god helpt dat ik me fijn voel op school.

Duidelijk gesteld en begrijpelijk

prima school!!

De meeste vragen kan je niet echt gemakkelijk beantwoorden als je twee verschillende leraren hebt.

En het ligt er net aan of je op de hoofdlocatie of de Lebuinus zit.

Wilt u verder praten over deze resultaten of opmerkingen?

We horen het graag!

Met vriendelijke groeten,

Namens het team,

Renate de Jong