



Rapport: Re-audit 7 maart, 2016

Certificering Veilige School

Naam onderwijsvoorziening: Rotterdamse Vakcollege de Hef



Naam onderwijsinstelling: VMBO RVC De Hef
BRIN-nummer: 02 LB
Adres: Slaghekstraat 221 3074 LJ Rotterdam
Contactpersoon: Mevr. D. Kole

Datum bezoek: 07-03-2016
Rapporteur: Sicco Baas

M&O-groep, 's-Hertogenbosch
Maart 2016

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Bevindingen	4
2.1. Algemeen.....	4
2.2. Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan.....	5
2.3. Implementatie en samenwerking.....	6
2.4. Monitoring.....	7
2.5. Borgen, verbeteren en vernieuwen.....	7
3. Conclusie	8
Bijlage 1: Audit in één oogopslag	10

1 Inleiding

Het Rotterdamse Vakcollege de Hef hecht groot belang aan een veilig klimaat. Immers: pas wanneer er sprake is van een veilige omgeving, kan een leerling aan leren toekomen. Het logo, een afbeelding van 'de hef' moet worden geïnterpreteerd als de brug naar de toekomst

De Hef wil een veilige plek zijn voor leerlingen, ouders en medewerkers. Respect, kwaliteit en veiligheid staan hoog in het vaandel in combinatie met aandacht voor elkaar.

Daarom wordt iedere schooldag om 08.15 u. gestart met een briefing voor alle personeel. En iedere klas start iedere ochtend met een mentorles. Leerlingen en personeel weten dan precies wat er die dag gaat gebeuren en wat er van elkaar verwacht wordt. De school is van mening dat dit bijdraagt aan een goede concentratie op het onderwijs dat volgt. Leerlingen zijn de hele dag op school aanwezig, ook tijdens pauzes. Docenten surveilleren tijdens de pauze en hebben standby uren om zieke collega's te vervangen.

Om de veiligheid op de Hef te borgen heeft zij zich in 2012 aangesloten bij het Rotterdamse Schoolveiligheidsbeleid, het VOS-project. In juli 2013 is de school hiervoor gecertificeerd. Om dit certificaat te kunnen behouden worden er re-audits uitgevoerd.

Hiernaast is in de cao-vo de verplichting opgenomen dat er gezorgd moet worden voor een veilige school op alle gebieden. Ook is per 1 augustus 2015 de wet sociale veiligheid van kracht geworden. Hierin worden schoolbesturen verplicht zorg te dragen voor de sociale veiligheid op hun school/scholen.

Dat heeft er toe geleid dat op 7 maart 2016 bij de Hef de re-audit is afgenomen. De audit is erop gericht om na te gaan in hoeverre de locatie het algemene kader schoolveiligheid heeft verweven met het eigen veiligheidsbeleid. Waarmee de veiligheid voor leerlingen, medewerkers en bezoekers vorm wordt gegeven. Het certificeringskader is gebaseerd op de pdca-cyclus en valt uiteen in 6 onderdelen.

Planfase:

1. Veiligheidsanalyse: de school voert een veiligheidsanalyse uit ten behoeve van het op- en bijstellen van een veiligheidsplan
2. Veiligheidsplan: de locatie heeft een veiligheidsplan opgesteld.

Do-fase:

3. Implementatie: het veiligheidsplan wordt in de praktijk uitgevoerd en nageleefd door alle betrokkenen.
4. Samenwerking: de samenwerking met externe kernpartners is uitgewerkt en vastgelegd.

Check-fase:

5. Monitoring: de locatie heeft instrumenten e.d. tot haar beschikking waarmee de veiligheid kan worden gemeten en geëvalueerd.

Act-fase:

6. Borgen, verbeteren en vernieuwen: de locatie ontplooit activiteiten om behaalde resultaten te borgen of verbeteren door ze een plaats te geven in de structuur en cultuur van de locatie.

De audit valt uiteen in twee delen. Het eerste deel bestaat uit de auditvoorbereiding aan de hand van deskresearch met behulp van de veiligheidsanalyse, het veiligheidsplan, de aanbevelingen in het certificeringsrapport en andere relevante documenten. Het tweede deel bestaat uit interviews met relevante functionarissen en groepen van binnen en buiten de locatie: directie, veiligheidscoördinator, personeel, leerlingen, externe partners, etc. In bijlage 1 is de gehele werkwijze van de audit in één oogopslag weergegeven.

In dit rapport treft u het resultaat aan van de audit. Per onderdeel van de pdca-cyclus wordt aangegeven of de locatie de zaken op orde heeft, of onderwerpen aandacht vragen of dat men – op dit moment – zaken onvoldoende op orde heeft. Dit leidt tot een conclusie op grond waarvan het ‘Certificaat Schoolveiligheid’ al dan niet wordt behouden.

2 Bevindingen

2.1 Algemeen

Op de website van de school is het volgende te lezen: *De Hef is een veilige én gewaardeerde school op de hoek van de wijken Hillesluis, Bloemhof en Afrikaanderwijk in Rotterdam-Zuid.*

De school is gehuisvest in een nieuw gebouw, gebouwd in 2012. Naast de reguliere theorielokalen zijn er ook goed geoutilleerde en ruim opgezette praktijklokalen. De school beschikt ook over een sporthal.

De Hef wordt bezocht door ongeveer 530 leerlingen, waarvan er 300 het regulier VMBO volgen en 230 leerlingen in het ISK hun onderwijs ontvangen. Na het tweede leerjaar kiezen leerlingen definitief uit de drie sectoren Economie, Techniek of Zorg & Welzijn.

Het team wil onderwijs op maat bieden volgens een aantal speerpunten.

Deze speerpunten zijn:

- Ruime aandacht voor intake en plaatsing van leerlingen;
- Goede leerlingbegeleiding;
- Extra lessen voor betere prestaties in de leertijduitbreiding;
- Optimaal schakelen tussen de verschillende opleidingen;
- Intensief contact met de ouders

Er wordt veel waarde gehecht aan rust, regels en structuur. De school heeft regelmatig contact met de ouders.

De school heeft drie belangrijke waarden, deze zijn: Kwaliteit, Aandacht en Veiligheid. Het team is van mening dat juist voor de doelgroep die de school bezoekt veiligheid hoog op de agenda moet staan. Het veiligheidsplan is een levend plan en veiligheid staat structureel op de agenda van het MT-overleg.

2.2 Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan (Plan-fase)

Veiligheidsanalyse

Op de Hef wordt gebruik gemaakt van diverse instrumenten om de veiligheid in beeld te brengen en te volgen. Enkele van deze instrumenten zijn de veiligheidsanalyse, tevredenheidsonderzoeken, de zelfscan VOS, de rapportage verzuim en voortijdig schoolverlaten (leerplicht), Onderzoeksrapport weergave schoolcultuur, de RI &E, keuringsrapporten voor de machines en van de brandweer en er is een incidentenregistratie, deze wordt geanalyseerd om trends te ontdekken.

De uitkomsten van de onderzoeken, enquêtes en analyses worden met de medewerkers en de leerlingenraad besproken.

Veiligheidsanalyse		Score
1.1	Er wordt minimaal 2-jaarlijks een analyse gemaakt van de veiligheidssituatie in en om de school.	1
1.2	Voor de veiligheidsanalyse maakt de school gebruik van kengetallen uit enquêtes, monitors en RI&E.	1
1.3	De veiligheidsanalyse is bekend bij alle betrokkenen.	1
Totaalscore		3

Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan van de Hef bevat:

Veiligheidsplan		Score
2.1	In het schoolveiligheidsplan is een visie geformuleerd op integrale schoolveiligheid en is dus verbinding gelegd tussen de verschillende onderdelen van het veiligheidsplan.	1
2.2	Het veiligheidsplan bevat een samenvatting van de veiligheidsanalyse.	1
2.3	Het veiligheidsplan bevat alle door de overheid verplichte onderdelen.	1
2.4	De verantwoordelijken/functionarissen zijn in het veiligheidsplan benoemd.	1
2.5	Er zijn formele overlegmomenten vastgesteld waarin veiligheidsbeleid is geagendeerd.	1
2.6	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij het personeel.	1
2.7	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij ouders en leerlingen.	1
2.8	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij externe partners.	1
Totaalscore		8

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan voldoende op orde heeft.

2.3 Implementatie en samenwerking (Do-fase)

Implementatie

De integrale veiligheid is geagendeerd in verschillende formele overleggen, zoals:

- MT overleg (analyse en besluitvorming);
- Oudergesprekken, met name het startgesprek, waaronder het tekenen van het pestprotocol. Uiteraard ook in andere oudergesprekken;
- Het ouderplatform, waarin de ouders meedenken over veiligheid;
- De leerlingenraad;
- Teamoverleg, 1 x per maand;
- SOT overleg (School Ontwikkel Team) met name preventie en signalering;

Verder is er de werkgroep veilige school, hieraan wordt deelgenomen door geïnteresseerde ouders, leerlingen en docenten, onder leiding van de veiligheidscoördinator.

Vanaf huidig schooljaar wordt er 2 x per jaar een veiligheidsanalyse gemaakt, deze mondt uit in verbetermaatregelen.

Er is een systeem van BHV, dit betekent dat er altijd BHV-ers aanwezig zijn en deze structureel veiligheidszaken bespreken. Naast de veiligheidscoördinator speelt de conciërge hierin een belangrijke rol. Voor noodsituaties is er een ontruimingsplan en er is ook draaiboek voor calamiteiten. Jaarlijks wordt er een ontruimingsoefening gehouden, evaluatieverslagen hiervan zijn aanwezig.

Implementatie		Score
3.1	Het schoolveiligheidsplan is uitgewerkt in een jaarlijks actieplan met een duidelijk tijdspad.	1
3.2	Het veiligheidsplan wordt onder de aandacht gebracht van nieuwe collega's.	1
3.3	Protocollen uit het veiligheidsplan zijn operationeel. Incidenten (en de gebruikte protocollen) worden met betrokkenen geëvalueerd.	1
3.4	Personeelsleden worden toegerust om protocollen uit te kunnen voeren.	1
Totaalscore		4

Samenwerking partners

Op de Hef wordt in het kader van veiligheid samengewerkt met verschillende partners, dit zijn o.a. de wijkagent, leerplicht en het SMW. Ook wordt samengewerkt met de Hogeschool Rotterdam en Stichting de Verre Bergen. Hierbij begeleiden studenten (studentmentoren) de leerlingen bij het maken van huiswerk, het plannen, opbouwen van zelfvertrouwen en loopbaankeuze. Op deze wijze wordt de kloof tussen ouders, school en wijk verkleind. Het afgelopen schooljaar waren er ongeveer 80 HBO studenten actief op de Hef.

Samenwerking		Score
4.1	Afspraken met externe partners zijn schriftelijk vastgelegd en zijn toegankelijk voor personeelsleden.	1
4.2	Er zijn heldere afspraken over de verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende partners.	1
4.3	Jaarlijks wordt de externe samenwerking geëvalueerd.	1
4.4	Er is een NAW overzicht van de betrokken externe partners.	1
Totaalscore		4

Samenvattend kan gesteld worden dat de Hef de implementatie en samenwerking op orde heeft.

2.4 Monitoring (Check-fase)

Monitoring		Score
5.1	De school heeft instrumenten tot haar beschikking waarmee de doelstellingen uit het veiligheidsplan/-actieplan kunnen worden gemeten.	1
5.2	Periodiek worden alle resultaten in samenhang geanalyseerd en besproken in het directieteam.	1
5.3	De school kan aantonen hoe het is gesteld met het veiligheidsgevoel van de leerlingen.	1
5.4	De school kan aantonen hoe het gesteld is met het veiligheidsgevoel van het personeel (denk aan de personeelsenquête, de RI&E, input van de OR).	1
5.5	De analyse van de veiligheidsenquêtes wordt met de betrokkenen gedeeld (personeel, leerlingen, ouders).	1
Totaalscore		5

Samenvattend kan gesteld worden dat de Hef de monitoring op orde heeft.

2.5 Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase)

Ten aanzien van het borgen, verbeteren en vernieuwen worden op de Hef veel activiteiten gepleegd. Alle protocollen en procedures zijn voldoende gedocumenteerd en het personeel, zowel intern als extern weet waar deze te vinden zijn. Naar aanleiding van een onlangs besproken gevoel van onvrede bij een aantal personeelsleden is het team bezig om een aantal thema's uit te werken. Zowel leerlingen als personeelsleden zijn erg gemotiveerd om deze thema's goed uit te werken en te laten werken.

De leerlingen zelf dragen ook hun steentje bij om de veiligheid in de school te vergroten en onder leiding van een van de docenten en in samenwerking met de conciërge hebben zij surveillance dienst. Alle betrokkenen vinden dat dit goed werkt.

Borgen, verbeteren en vernieuwen		Score
6.1	Minimaal 1x per jaar worden op directieniveau de resultaten van het veiligheidsbeleid besproken.	1
6.2	Veiligheid heeft een vaste plek in het strategisch beleidsplan van de school.	1
6.3	De school kan aantoonbaar maken dat vanuit monitoring en evaluatie verbeteringen worden doorgevoerd (verbeterplannen, beleidsprioriteiten etc.).	1
6.4	De school kan aantoonbaar maken dat effectieve werkwijzen, interventies, protocollen zijn geborgd.	1
6.5	Effectieve werkwijzen, interventies en protocollen worden met het personeel gedeeld en zijn bij hen bekend.	1
Totaalscore		5

Samenvattend kan gesteld worden dat de Hef het borgen, verbeteren en vernieuwen van de schoolveiligheid voldoende op orde heeft.

3 Conclusie

De Hef heeft tijdens de audit laten zien dat zij op alle onderdelen actief is om de veiligheid voor haar studenten, personeel en bezoekers te waarborgen.

Op grond daarvan adviseert de auditor de certificeringscommissie om voor VMBO RVC de Hef het veiligheidscertificaat voor de vastgestelde periode van 3 jaar te verlengen. De eerstvolgende re-audit vindt dan plaats in maart 2019.

Zowel bij het ontwikkelen van de plannen, de analyses en de uitvoering zijn de medewerkers van de Hef actief en wordt veel verantwoordelijkheid gevoeld. Aangegeven werd dat men trots is op de communicatie en de goede contacten met elkaar. Het positieve gevoel dat je altijd gezien wordt en er iemand is waar je een vraag aan kunt stellen die je wil helpen wekt vertrouwen.

De beweging om de leerlingen steeds meer te betrekken bij de totale schoolorganisatie, zoals bijvoorbeeld de surveillance wordt zowel door leerlingen als door medewerkers als positief ervaren. De leerlingenraad vindt dat zij voor vol wordt aangezien, zij ervaart dat er goed naar hen geluisterd wordt. Hierdoor wordt de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel versterkt.

Als laatste opmerking moet genoemd dat het gebouw door de vele ramen, de brede gangen op een positieve manier meewerkt aan het veiligheidsgevoel. Er zijn drie trappenhuizen, waarvan er slechts van één gebruik wordt gemaakt, dit maakt het binnenkomen en vertrekken van de leerlingen overzichtelijk. Aan de uiteinden van de vleugels in het gebouw bevinden zich toiletten, dit is niet overzichtelijk. Daarom is ook besloten om deze toiletten niet te gebruiken.

Kortom de medewerkers zijn bewust bezig om zoveel mogelijk incidenten te voorkomen en te zorgen dat je overal in het gebouw zichtbaar bent. De sociale controle is groot

De auditor wenst de Hef veel succes met het verder optimaliseren van de veiligheid, zowel voor leerlingen als voor de medewerkers in de school.

Sicco Baas
M&O-groep
Maart 2016

Bijlage 1: Audit in één oogopslag

