

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS 't Panorama

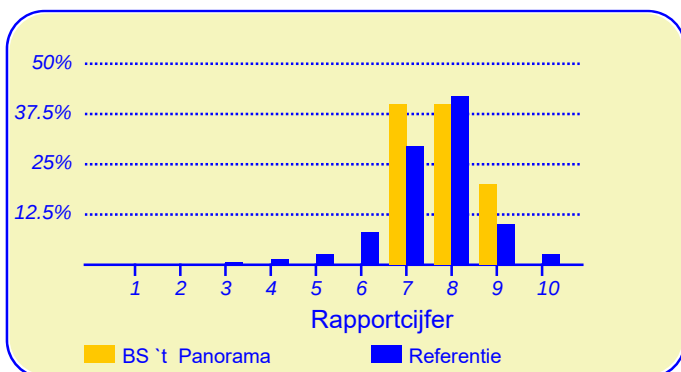
Enige tijd geleden heeft Onze school BS 't Panorama deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 273407 ouders en verzorgers bij circa 3371 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben vijf ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijf kinderen in de bovenbouw en over vier kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 100 procent aan dat men zich goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school bezoekt 60 procent 'soms' of 'vaak' de ouderavonden of open dagen van onze school, veertig procent doet dat niet.

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 100 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 100 procent van de ouders staat de school goed bekend.

Van de ouders is 80 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 20 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Panorama:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. De leerkracht	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw en omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (20%), 'speelmogelijkheden op het plein' (20%), 'veiligheid op het plein' (20%) en 'veiligheid op weg naar school' (20%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (60%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (20%), 'aandacht voor pestgedrag' (20%) en 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (20%).

Sfeer

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 100% en 100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (20%).

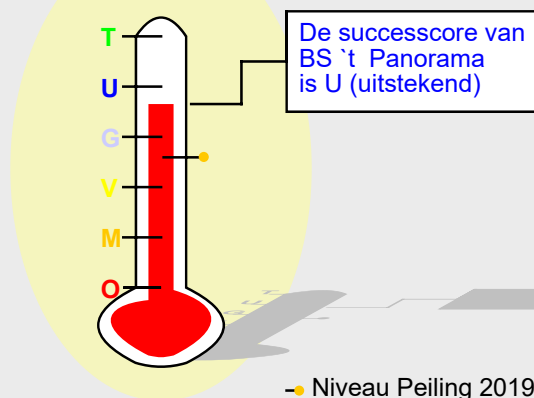
Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (100%), 'aandacht voor taal' (100%) en 'aandacht voor goede prestaties' (100%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemen de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Successcore BS 't Panorama



Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (100%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%). en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (80%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (20%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (20%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) en 'regels, rust en orde op school' (80%)

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (20%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijf ouders en verzorgers werden negen reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (100%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' (20%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (20%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (20%), 'informatievoorziening over de school' (20%) en 'informatievoorziening over het kind' (20%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS 't Panorama

Onderwerp:	Peiling 2022	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.6	8.1	8.1
Schoolgebouw	8.0	6.9	7.0
Begeleiding *	8.2	7.6	7.4
Sfeer *	9.2	7.6	7.4
Kennisontwikkeling	8.8	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.4	7.3	7.3
Schooltijden	8.2	7.7	7.8
Schoolregels, rust en orde	9.0	7.6	7.3
De leerkracht *	9.6	8.7	8.3
Contact met de school *	8.2	7.1	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (20%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (20%), 'informatievoorziening over de school' (20%) en 'informatievoorziening over het kind' (20%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 80 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS 't Panorama in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Flores-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.01$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$) en 'schoolgebouw' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de BS 't Panorama.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Flores-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

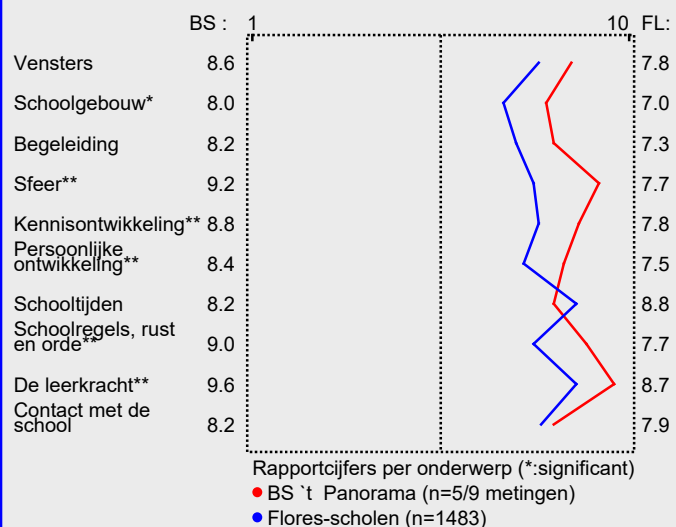
Aandachtspunten BS 't Panorama:	
1.	extra mogelijkheden goede leerlingen (60%)
2.	aansluiting op niveau (20%)
3.	uitdaging (20%)
4.	informatievoorziening over de school (20%)
5.	informatievoorziening over het kind (20%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)
7.	speelmogelijkheden op het plein (20%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	veiligheid op weg naar school (20%)
10.	begeleiding leerlingen met problemen (20%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

Flores-scholen



(100%), contact met medewerkers (100%) en leereffect (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Flores-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Flores-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	uitdaging (21%)
3.	communicatie over ontwikkeling kind (20%)
4.	informatievoorziening over het kind (19%)
5.	aandacht voor creatieve vakken (17%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (17%)
7.	begeleiding leerlingen met problemen (16%)
8.	aandacht voor pestgedrag (15%)
9.	extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)
10.	educatief partnerschap (15%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (1 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (5 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'sfeer' ($p=-1.00$) en 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

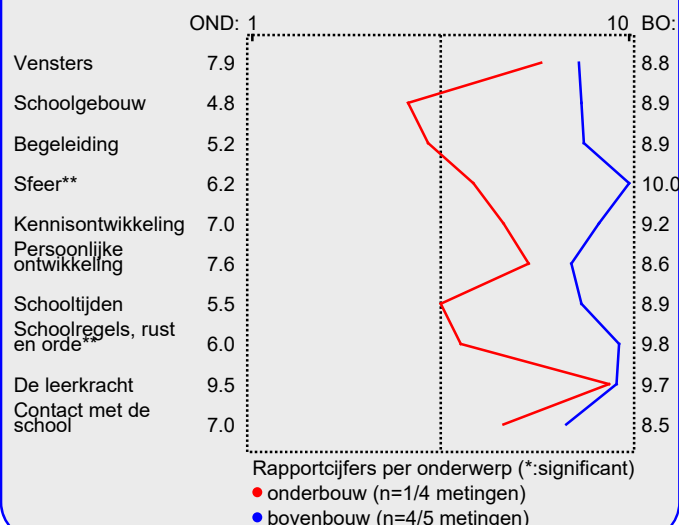
In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	informatievoorziening over het kind (100%)
2.	sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (100%)
4.	veiligheid op het plein (100%)
5.	begeleiding leerlingen met problemen (100%)
6.	extra mogelijkheden goede leerlingen (100%)
7.	aandacht voor pestgedrag (100%)
8.	communicatie over ontwikkeling kind (100%)
9.	omgang van de kinderen onderling (100%)
10.	overblijven tussen de middag (100%)
11.	opvang bij afwezigheid van de leraar (100%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), veiligheid op weg naar school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en sfeer in de klas (100%). Tussen haakjes staat steeds het

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en communicatie over ontwikkeling kind (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	extra mogelijkheden goede leerlingen (50%)
2.	aansluiting op niveau (25%)
3.	uitdaging (25%)
4.	informatievoorziening over de school (25%)
5.	veiligheid op weg naar school (25%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (25%)
7.	gelegenheid om met de directie te praten (25%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS 't Panorama in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

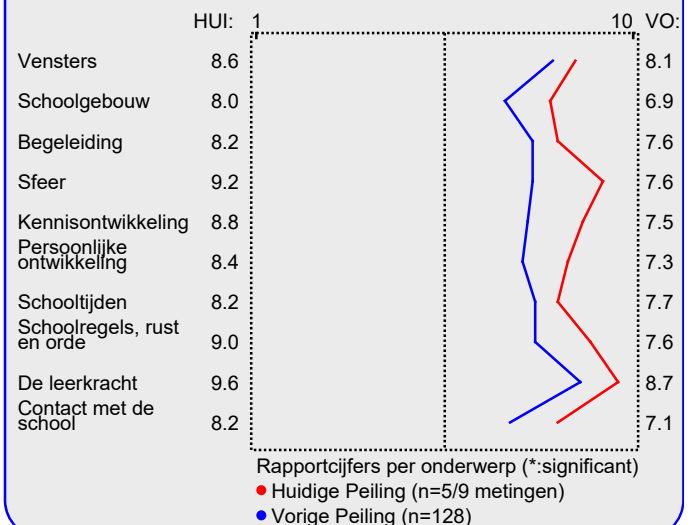
	Significante verbeteringen:
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.02)</i>
2.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.06)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (p=0.06)</i>
4.	<i>aandacht voor normen en waarden (p=0.06)</i>
5.	<i>sfeer in de klas (p=0.06)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (p=0.07)</i>
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.07)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.07)</i>
9.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.07)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.07)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. (p=0.39).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijf ouders en verzorgers deelgenomen. Een ouders (20% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.0.

Een ouder (20%) noemt een aandachtspunt en eveneens een ouder (20%) noemt drie aandachtspunten, enzovoort.

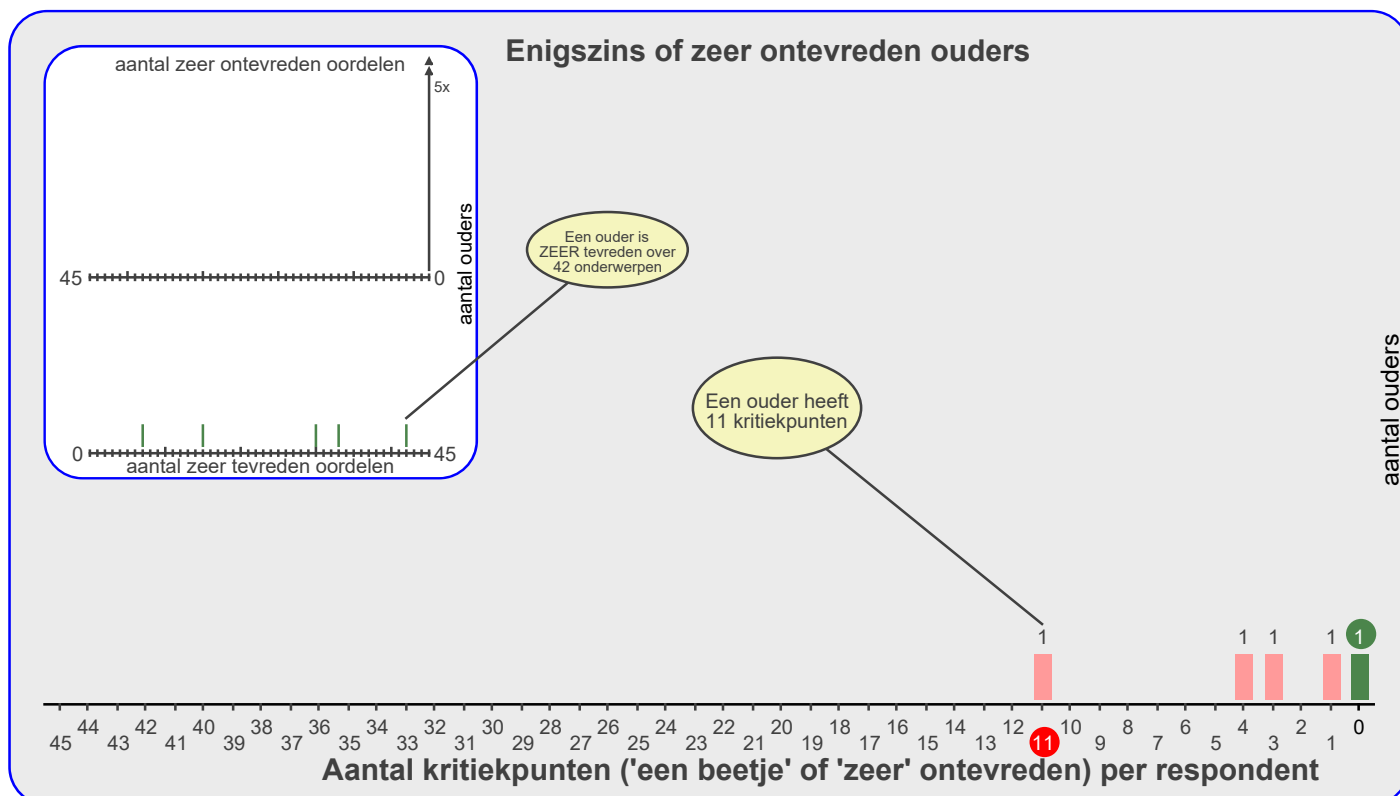
Een ouder (20% van het totaal) noemt geen kritiekpunten.

Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die twee of vijf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.5.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt elf aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.8 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Geen van de ouders is over een onderwerp zeer ontevreden.



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

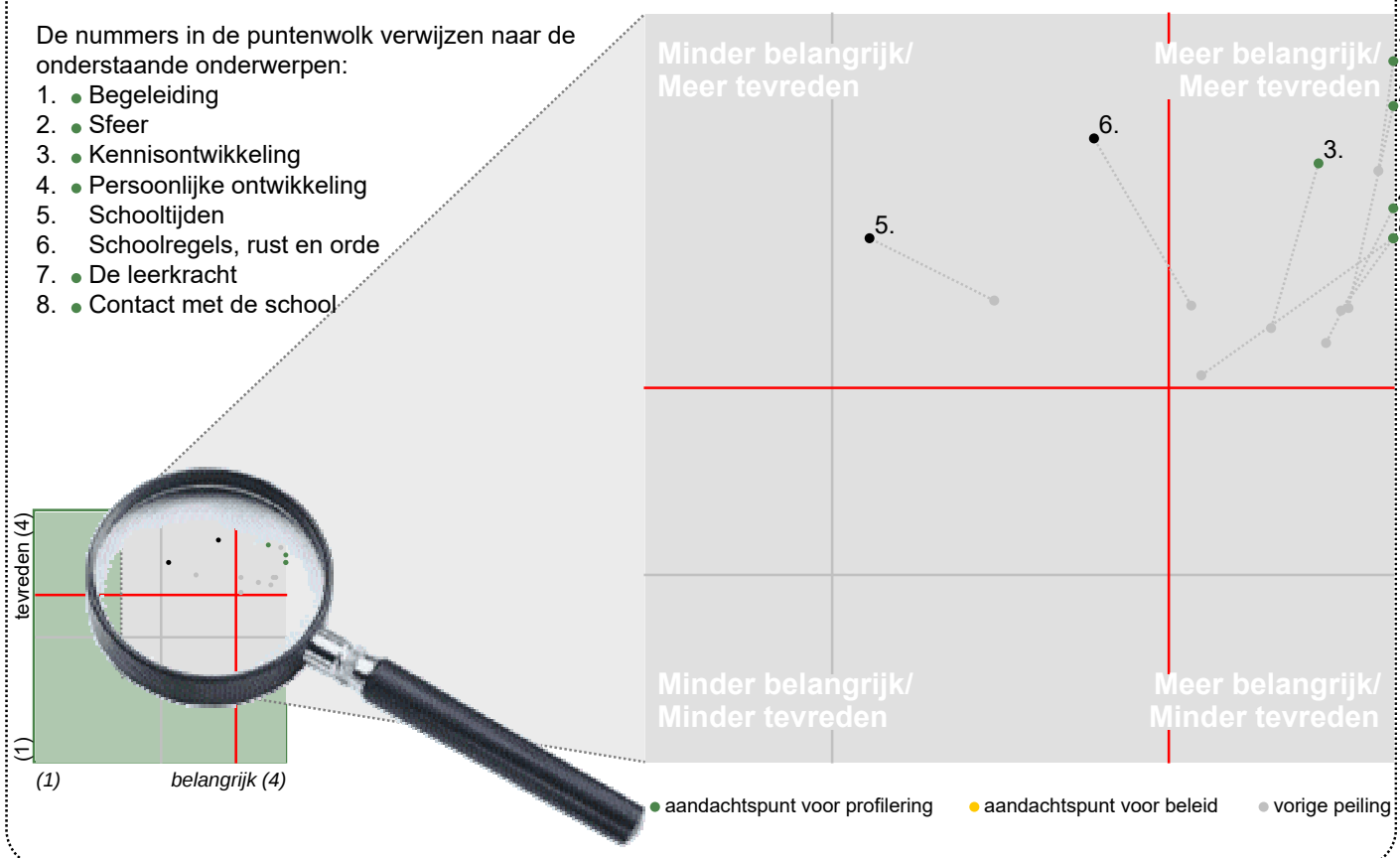
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Begeleiding
2. ● Sfeer
3. ● Kennisonwikkeling
4. ● Persoonlijke ontwikkeling
5. ● Schooltijden
6. ● Schoolregels, rust en orde
7. ● De leerkracht
8. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiepunten op Onze school:
1. plezier in schoolgaan (100%)	extra mogelijkheden goede leerlingen (60%)
2. veiligheid op school (100%)	aansluiting op niveau (20%)
3. opvoedkundige aanpak (100%)	uitdaging (20%)
4. contact met medewerkers (100%)	informatievoorziening over de school (20%)
5. leereffect (100%)	informatievoorziening over het kind (20%)
6. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)
7. omgang leerkracht met de leerlingen (100%)	speelmogelijkheden op het plein (20%)
8. sfeer in de klas (100%)	veiligheid op het plein (20%)
9. aandacht voor normen en waarden (100%)	veiligheid op weg naar school (20%)
10. aandacht voor rekenen (100%)	begeleiding leerlingen met problemen (20%)
11. aandacht voor taal (100%)	aandacht voor pestgedrag (20%)
12. aandacht voor goede prestaties (100%)	communicatie over ontwikkeling kind (20%)
13. aandacht voor gymnastiek (100%)	omgang van de kinderen onderling (20%)
14. aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%)	aandacht voor creatieve vakken (20%)
15. aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)	overblijven tussen de middag (20%)
16. huidige schooltijden (100%)	opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)
17. duidelijkheid van schoolregels (100%)	gelegenheid om met de directie te praten (20%)
18. mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van r	-
19. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van	-
20. educatief partnerschap (100%)	-
21. inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties)	-