

WMK·PO



Sociale veiligheid medewerkers 2022

Uitslagen Vragenlijst

CBS Anker

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Informatie over je werksituatie	6
Analyse	6
Veiligheidsbeleving	7
Sterke punten	7
Men is het eens over	7
Analyse	7
Samenwerking met de directeur/collega's.	8
Sterke punten	8
Men is het eens over	8
Analyse	9
Sociale veiligheid	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Welbevinden en werkgeluk	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Ongewenst gedrag	13
Analyse	15
COVID-19	16
Analyse	16
Rapportcijfer	17
Analyse	17
Suggesties	18
Analyse	18
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	19
Slotconclusies	20
Waardering van de vragen	20
Hoogste en laagste scores	20

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Sociale veiligheid medewerkers 2022 van CBS Anker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Informatie over je werksituatie	2 vragen
Veiligheidsbeleving	7 vragen
Samenwerking met de directeur/collega's.	13 vragen
Sociale veiligheid	12 vragen
Welbevinden en werkgeluk	7 vragen
Ongewenst gedrag	24 vragen
COVID-19	5 vragen
Rapportcijfer	2 vragen
Suggesties	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	CBS Anker
Adres	Gooteplein 4
Postcode + Plaats	3232 DA Brielle

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 februari 2022 tot 25 maart 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	19
Aantal afgerond	10
Responspercentage	53%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Informatie over je werksituatie

Wat is je leeftijd?		
jonger dan 30	1	
30 tot 40	2	
40 tot 50	7	
50 of ouder	0	
Hoeveel jaren ondervisservaring heb je?		
Korter dan 2 jaar	0	
2 tot 3 jaar	1	
3 tot 5 jaar	0	
5 tot 10 jaar	2	
10 jaar of langer	7	

Analyse

De grootste groep leerkrachten is tussen de 40 en 50 jaar oud en werkt al 10 jaar of langer op school

Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik voel me veilig op het plein.	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Ik voel me veilig in het schoolgebouw.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me veilig in mijn lokaal.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me veilig in de personeelskamer.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met collega's.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen.	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met ouders/verzorgers.	3,50	0%	0%	50%	50%	0%	
	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	



Sterke punten

- Ik voel me veilig op het plein.
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen.
- Ik voel me veilig in het schoolgebouw.

Men is het eens over

- Ik voel me veilig op het plein.
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen.
- Ik voel me veilig in het schoolgebouw.

Analyse

Er is een hoge mate van veiligheidsbeleving.

Het enige aspect dat als beduidend minder veilig wordt ervaren is omgang met verzorgers/ouders (3.5)

Samenwerking met de directeur/collega's.

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik kan met problemen, in relatie tot veiligheid, terecht bij de directeur van de school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek.	3,89	0%	0%	10%	80%	10%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school.	3,78	0%	0%	20%	70%	10%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik kan mijn collega's om hulp vragen zonder dat dat negatieve gevolgen voor mij heeft.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ik kan mijn directeur om hulp vragen zonder dat dat negatieve gevolgen voor mij heeft.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Als het gaat om een open en veilig werkklimaat geeft mijn leidinggevende het goede voorbeeld in houding en gedrag.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
	3,80	0%	0%	20%	78%	2%	

**Sterke punten**

- Ik kan met problemen, in relatie tot veiligheid, terecht bij de directeur van de school.
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school.
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek.

Men is het eens over

- Ik kan met problemen, in relatie tot veiligheid, terecht bij de directeur van de school.
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school.
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek.

Analyse

De samenwerking met collega's en directeur wordt hoog beoordeeld (tussen 3.7 en 3.9) Er wordt een hoge mate van veiligheid hierin ervaren

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel.	3,60	0%	0%	40%	60%	0%	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden.	3,60	0%	0%	40%	60%	0%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid.	3,40	0%	10%	40%	50%	0%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden.	3,50	0%	0%	50%	50%	0%	
Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
In mijn team mag ik anders zijn of denken.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me vrij om mijn mening te geven in mijn team.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
In mijn team durf ik mijn eigen gemaakte fouten openlijk te bespreken.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Binnen mijn team voel ik mij vrij om moeilijke zaken en problemen ter sprake te brengen.	3,50	0%	0%	50%	50%	0%	
In mijn team kan ik mijzelf zijn.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
	3,68	0%	1%	30%	69%	0%	



Sterke punten

- Ik voel me vrij om mijn mening te geven in mijn team.
- In mijn team kan ik mijzelf zijn.
- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is.

Men is het eens over

- Ik voel me vrij om mijn mening te geven in mijn team.
- In mijn team kan ik mijzelf zijn.
- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is.

Bespreekpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid.

Analyse

Het team ervaart een hoge mate van sociale veiligheid, wel geeft men aan dat het moeilijk is om een ander aan te spreken als die voor een gevoel van onveiligheid of een verminderd gevoel van welbevinden zorgt.

Ook het bespreekbaar maken van moeilijke zaken en problemen is een aandachtspunt.

Welbevinden en werkgeluk

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik heb plezier in mijn werk.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me thuis op mijn school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik ben trots op mijn school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
De werksfeer op mijn school is goed.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Binnen mijn school vertrouwen we elkaar.	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik voel me gewaardeerd op school.	3,40	0%	10%	40%	50%	0%	
	3,79	0%	1%	19%	80%	0%	



Sterke punten

- Ik voel me thuis op mijn school.
- Ik ben trots op mijn school.
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school.

Men is het eens over

- Ik voel me thuis op mijn school.
- Ik ben trots op mijn school.
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school.

Bespreekpunten

- Ik voel me gewaardeerd op school.

Analyse

Het welbevinden en werkgeluk wordt door alle respondenten als goed ervaren. Mensen zijn trots, voelen zich thuis en gaan met plezier naar school. Wat beduidend lager ligt is het gewaardeerd voelen op school daarin wordt slechts een 3.4 gescoord.

Ongewenst gedrag

In hoeverre was het ongewenste gedrag dat je hebt ervaren emotioneel belastend voor je? Als je geen ongewenst gedrag hebt meegemaakt vul dan niet van toepassing in.		
Niet	0	
Een beetje	0	
Redelijk	0	
Sterk	0	
Niet van toepassing	10	
Ben je goed ondersteund door je leidinggevende en/of je collega's na het ongewenst gedrag dat je hebt ervaren?		
Ja	0	
Nee	0	
Soms	0	
Niet van toepassing	10	
Heb je het ongewenst gedrag dat je hebt meegemaakt, gemeld bij de vertrouwenspersoon op jouw school of de bovenschoolse vertrouwenspersoon?		
Ja	0	
Nee	0	
Soms	0	
Niet van toepassing	10	
Weet je waarvoor je terecht kan bij de interne vertrouwenspersoon?		
Ja	9	
Nee	1	
Niet van toepassing	0	
Weet je waarvoor je terecht kan bij de externe vertrouwenspersoon?		
Ja	7	
Nee	3	
Niet van toepassing	0	
Weet je hoe je de interne vertrouwenspersoon kan benaderen?		
Ja	9	
Nee	1	
Niet van toepassing	0	
Weet je hoe je de externe vertrouwenspersoon kan benaderen?		
Ja	7	
Nee	3	

Niet van toepassing	0	
Als ik een melding maak van een onveilige situatie of ongewenst gedrag wordt dit serieus opgepakt op mijn school.		
Ja	4	
Nee	0	
Soms	0	
Niet van toepassing	6	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met fysieke agressie door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met fysieke agressie door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met verbale agressie door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met verbale agressie door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met digitale agressie door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met digitale agressie door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met seksuele intimidatie door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met seksuele intimidatie door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met discriminatie door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met discriminatie door leerlingen/ouders?		

Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met pesten door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met pesten door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met negeren door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met negeren door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met roddelen door leidinggevende/collega's?		
Ja	0	
Nee	10	
Heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad met roddelen door leerlingen/ouders?		
Ja	0	
Nee	10	

Analyse

De bekendheid met en bereikbaarheid van de externe vertrouwenspersoon wordt door 3 van de 10 respondenten als onvoldoende ervaren. We zullen hieraan moeten werken

COVID-19

Ben je bang om ziek te worden door COVID-19 als je op school bent?		
Vaak	1	
Regelmatig	0	
Af en toe	4	
Nooit	5	
Ik heb voldoende toegang tot beschermings- en preventiemiddelen.		
Nooit	0	
Niet altijd	0	
Meestal wel	3	
Altijd	7	
De opgestelde protocollen op mijn school ter preventie van COVID-19 zijn mij voldoende duidelijk.		
Ja	10	
Nee	0	
Niet van toepassing	0	
De opgestelde protocollen ter preventie van COVID-19 worden op mijn school voldoende nageleefd.		
Nooit	0	
Niet altijd	3	
Meestal wel	5	
Altijd	2	
Vind je dat je werkgever zich voldoende heeft ingespannen voor een veilige werkomgeving met betrekking tot COVID-19?		
Ja	10	
Nee	0	
Niet van toepassing	0	

Analyse

De inspanningen en protocollen met betrekking tot COVID zijn voldoende duidelijk.

De naleving ervan wordt nogal wisselend ervaren , evenals de beleving die men tegenover COVID heeft (angst/geen angst)

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je jouw school voor veiligheid?	9,0
Hoe gelukkig ben je op je werk? Geef een rapportcijfer:	8,8
	8,9

Analyse

Veiligheid en geluk krijgen een hoog rapportcijfer op het cbs Anker !

Suggesties

Heb je suggesties hoe de veiligheid bij jou op school verbeterd kan worden? Geef dat hieronder aan:
1. hek/bosjes rond plein maken, is op sommige plekken kapot
Heb je verder nog opmerkingen die je kwijt wilt? Geef dat hieronder aan:

Analyse

De veiligheid van de hekken/bosjes rondom het schoolplein vraagt aandacht.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Samenwerking met de directeur/collega's.	3,80	0%	0%	20%	78%	2%	
Sociale veiligheid	3,68	0%	1%	30%	69%	0%	
Welbevinden en werkgeluk	3,79	0%	1%	19%	80%	0%	

Slotconclusies

CBS Anker scoort als school een 3,76. Daarmee scoort de school uitstekend.

De respons op de Vragenlijst was 53%: 10 van de 19 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Op veel fronten laten de medewerkers zien dat ze zich veilig en gelukkig voelen.

Cbs Anker is een veilige school om in te werken. Leerkrachten en directie ondersteunen elkaar daarin.

Wel komt naar voren dat niet iedereen zich gewaardeerd voelt en dat het aanspreken van elkaar op gedrag soms moeilijk is.

De externe vertrouwenspersoon moet meer aandacht krijgen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	5,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	28,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	26	66,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving							
Ik voel me veilig op het plein.	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met ouders/verzorgers.	3,50	0%	0%	50%	50%	0%	
Samenwerking met de directeur/collega's.							
Ik kan met problemen, in relatie tot veiligheid, terecht bij de directeur van de school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik kan mijn directeur om hulp vragen zonder dat dat negatieve gevolgen voor mij heeft.	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Sociale veiligheid							
Ik voel me vrij om mijn mening te geven in mijn team.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid.	3,40	0%	10%	40%	50%	0%	
Welbevinden en werkgelek							
Ik voel me thuis op mijn school.	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik voel me gewaardeerd op school.	3,40	0%	10%	40%	50%	0%	