

# RAPPORTAGE OUDERS

Koningin Juliana School  
(11HV00)  
oktober 2021

## Scholen met Succes

Utrechtseweg 2

3732 HB De Bilt

[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)

[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)



# INHOUDSOPGAVE

## H1. INLEIDING

*Achtergrond*

3

## H2. SAMENVATTING

### H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

- |   |   |
|---|---|
| 1. <i>Imago van de school</i>               | 4 |
| 2. <i>Onderwijsproces</i>                   | 4 |
| 3. <i>Veiligheid en schoolklimaat</i>       | 5 |
| 4. <i>Sturen, kwaliteitszorg en ambitie</i> | 6 |
| 5. <i>Samenwerking met ouders</i>           | 6 |

### H3. COMPLIMENTEN, VERBETERPUNTEN EN STERKE PUNTEN

- |   |   |
|---|---|
| 1. <i>Complimenten van ouders</i>       | 7 |
| 2. <i>Verbeterpunten volgens ouders</i> | 7 |
| 3. <i>Sterke punten volgens ouders</i>  | 7 |
| 4. <i>Opmerkingen en suggesties</i>     | 7 |

# H1. INLEIDING

## ACHTERGROND

Koningin Juliana School heeft in het kader van haar kwaliteitszorg een onderzoek onder haar ouders uitgevoerd. In totaal hebben 81 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. De uitnodiging per mail is niet geheel vlekkeloos verlopen, zodat wij uiteindelijk ook een open uitnodiging hebben gestuurd. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken.

### **De ouders hebben hun mening kunnen geven over de volgende onderwerpen:**

- Imago van de school
- Onderwijsproces (OP)
- Veiligheid en schoolklimaat (VS)
- Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA)
- Samenwerking met ouders

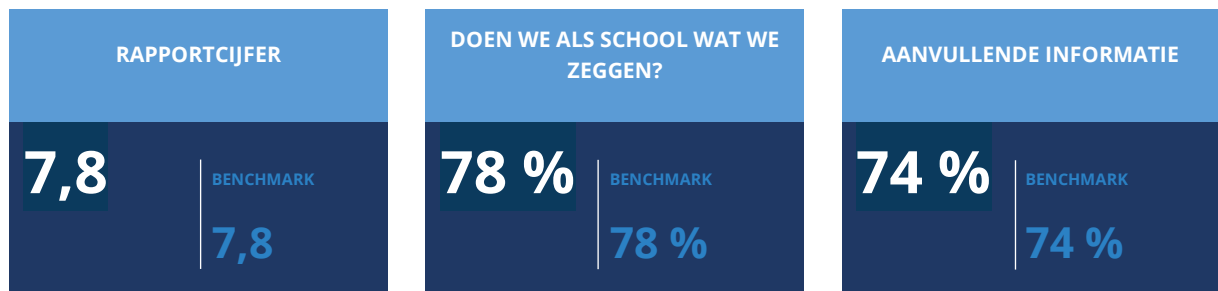
In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Het rapport kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 2 is een samenvatting opgenomen
- In hoofdstuk 3 worden de scores per rubriek en van de onderliggende vragen gepresenteerd
- In hoofdstuk 4 zijn de open antwoorden van respondenten opgenomen zoals tips, complimenten en sterke punten.

## H2. SAMENVATTING

### 1. IMAGO VAN DE SCHOOL

#### IMAGO



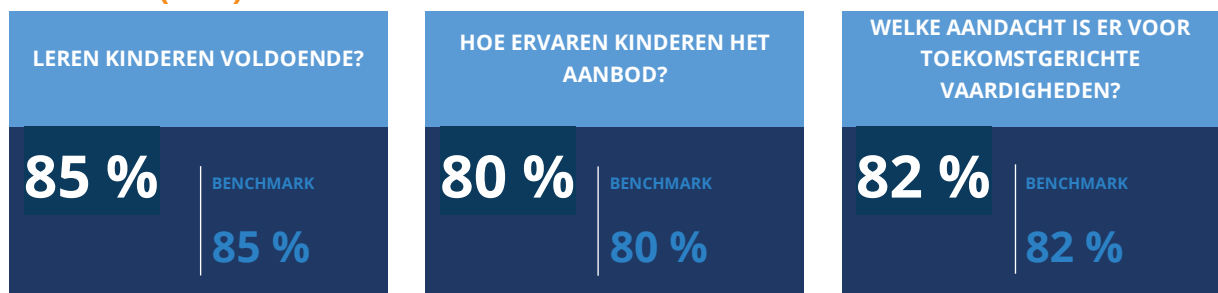
Dit zijn mooie cijfers, waar wij trots op zijn. De ouders waarderen ons met een mooi cijfer en geven aan dat wij als school doen wat wij zeggen. Dat is voor ons uitermate belangrijk. Daar gaan wij ook mee door.

### 2. ONDERWIJSPROCES (OP)

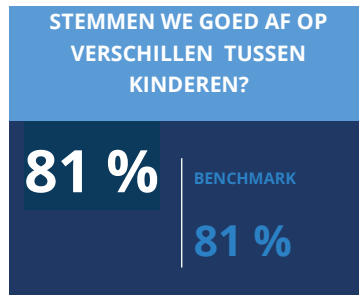
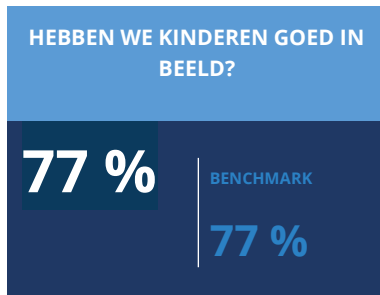
Bij dit item kijken wij gericht naar wat onze kinderen ervaren. Vinden zij dat zij voldoende kunnen leren, dat het aanbod aansluit op hun wensen en dat zij voldoende aandacht krijgen tijdens het leren.

Wij gaan er vanuit dat de ouders die deze vragenlijst ingevuld hebben, dit met hun kind hebben overlegd. Vanuit die gedachten zijn wij ook trots op deze cijfers. Immers, als kinderen vertrouwen hebben, dan draagt dit bij aan goed leren.

#### AANBOD (OP1)



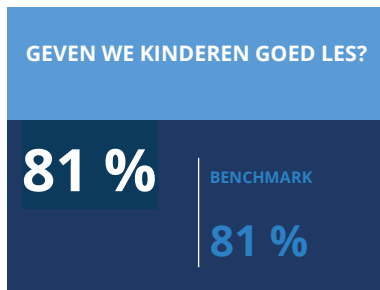
#### ZICHT OP ONTWIKKELING EN BEGELEIDING (OP2)



Zolang het goed gaat met het kind is het logisch dat wij goede resultaten te behalen. Hier gaat het om het feit of wij ook zicht hebben op de kinderen die het wat moeilijker hebben op school, waarbij het leren niet allemaal vanzelf gaat.

Deze cijfers geven aan dat onze ouders vinden dat wij de kinderen goed in beeld hebben en er in slagen om rekening te houden met de verschillen tussen de kinderen. Dit is mede te danken aan de leerkrachten met de hulp van onze intern begeleider.

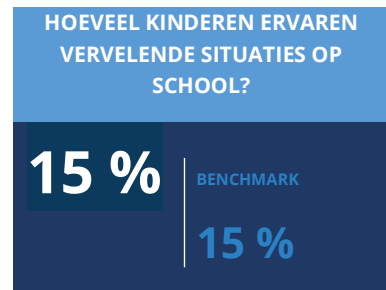
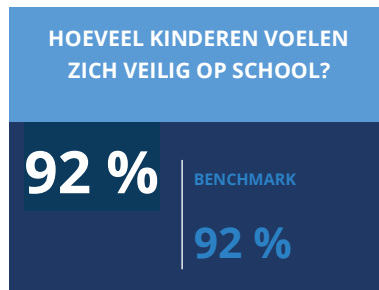
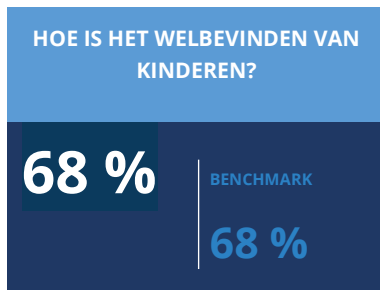
### PEDAGOGISCH DIDACTISCH HANDELEN (OP3)



De meeste ouders geven hierbij aan tevreden te zijn met onze manier van omgaan met de kinderen en de manier waarop wij het lesaanbod presenteren aan de kinderen.

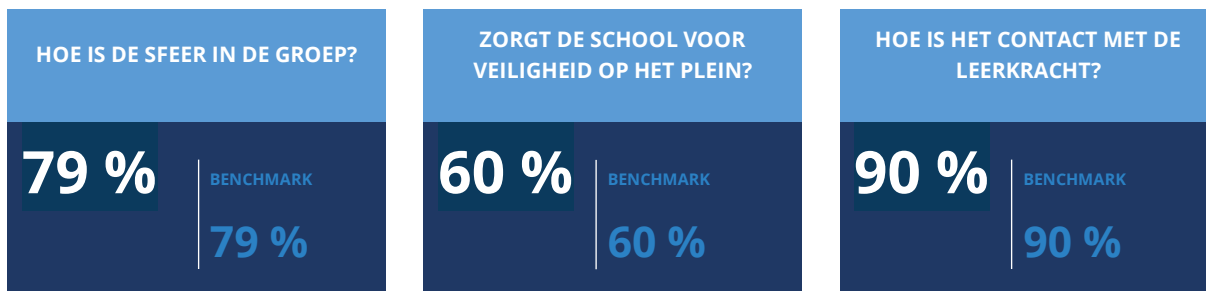
## 3. VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT (VS)

### WELBEVINDEN EN VEILIGHEID (VS1)



Wij besteden op school veel aandacht aan het sociale klimaat. Wij gebruiken hier ondermeer de Kanjertraining voor en leren de kinderen om te gaan met lastige situaties. Voor ons is het heel goed te lezen dat 92% van de ouders aangeeft dat hun kind zich veilig voelt op school. Belangrijk is om te achterhalen waarom dit geen 100% is. Dat is natuurlijk wat wij nastreven. Ook dat slechts 15% vervelende situaties op school meemaakt is gelukkig laag, maar wat ons betreft wel te veel. Wij hopen oprecht dat elke ouder en elk kind snel aangeeft wanneer onveilige situaties zich voordoen, zodat wij dit kunnen oplossen.

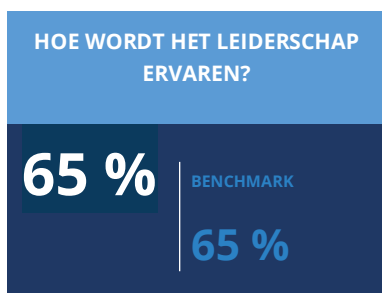
### SCHOOLKLIMAAT (VS2)



Ook hier lezen wij dat wij op school op een goede manier met elkaar omgaan. Fijn te lezen dat het contact met onze leerkrachten meer dan goed is. Wij zullen nog wel aandacht besteden aan de veiligheid op het schoolplein, want hier geeft toch nog wel 40% aan dat dit niet optimaal is.

#### 4. STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE (SKA) ★

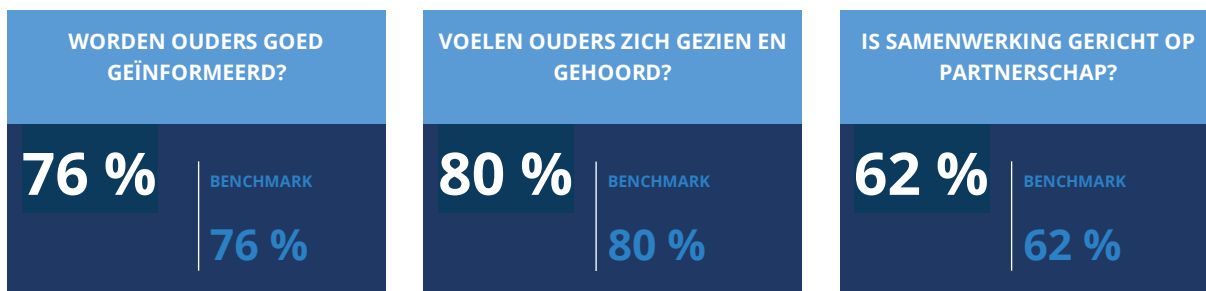
##### VISIE, AMBITIES EN DOELEN (SKA 1)



Dit percentage is lager dan wij zouden verwachten. Wij zullen in de ouderinfo's meer aandacht besteden aan onze visie, onze ambities en onze doelen.

#### 5. SAMENWERKING MET OUDERS

##### SAMENWERKING MET OUDERS



Onze samenwerking met ouders is gericht op partnerschap. Uit deze beoordeling komt dat niet echt naar voren, hoewel een grote groep aangeeft zich wel gehoord te voelen.

## H3. Complimenten, verbeterpunten en sterke punten

Wij hebben de ouders ook gevraagd naar complimenten, verbeterpunten en sterke punten. Bijna iedereen heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Hieronder geven wij een samenvatting van de geplaatste opmerkingen. Opvallend is dat wat door de ene ouder als verbeterpunt gezien wordt een andere ouder dit juist als sterk punt naar voren bracht. Dit betrof met name de aandacht voor de zorgleerling, maar ook onze flexibiliteit tijdens de corona werd wisselend gewaardeerd. Wij zullen nog vaker communiceren hoe wij dit aanpakken.

<b>COMPLIMENTEN VAN DE OUDERS (20 reacties)</b>
De leerkrachten zijn betrokken, enthousiast (werd 10x aangegeven). Het thuiswerken tijdens de lockdowns was goed georganiseerd (werd 4x aangegeven). Kleine school met fijne individuele benadering van het kind (werd 6x aangegeven).
<b>VERBETERPUNTEN VOLGENS DE OUDERS (26 reacties)</b>
De slechte verkeerssituatie rondom de school (werd 2x aangegeven) De communicatie vanuit school waaronder de website (werd 16x aangegeven) De hoogte van de rekeningen en waarom niet verspreid (werd 1x aangegeven) De ontvangen informatie tijdens corona verschilt erg per groep (werd 1x aangegeven) Te weinig aandacht voor kinderen die niet zo goed mee kunnen komen (werd 4x aangegeven) Rare enquête en veel te veel vragen (werd 1x aangegeven) Een leerkracht zou niet met zijn groep naar het volgende leerjaar mee moeten gaan (werd 1x aangegeven)
<b>STERKE PUNTEN VOLGENS DE OUDERS (54 reacties)</b>
Kleinschalig en gevarieerd, knus, gezellig, overzichtelijk (werd 25x aangegeven) Aandacht voor sociale veiligheid en positief klassenklimaat (werd 12x aangegeven) Mooi lespakket met ruimte voor creatieve vakken (werd 8x aangegeven) Mooiste schoolplein (werd 4x aangegeven) Betrokken, enthousiaste leerkrachten (werd 15x aangegeven)
<b>OPMERKINGEN EN SUGGESTIES (17 reacties)</b>
De vragenlijst zat niet echt goed in elkaar en was te lang. (werd 2x aangegeven) Wij zouden tijdens deze coronacrisis meer flexibiliteit van iedereen verwachten. De communicatie vanuit de schoolleiding kan tijdiger en bondiger. (werd 2x aangegeven) Er zou meer structurele uitdaging moeten zijn voor kinderen die dat nodig hebben. (werd 2x aangegeven) Wij zouden graag meer meesters willen zien op school. (werd 2x aangegeven) Schoolplein vrij van ouders, is zeker niet verkeerd geweest.