

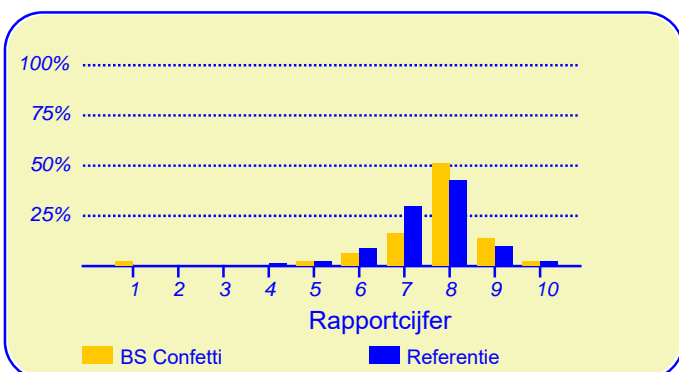
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Confetti

Enige tijd geleden heeft onze school BS Confetti deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over dertig kinderen in de bovenbouw en over drieënveertig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.9. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 80 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 78 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 71 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 76 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 80 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Confetti:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (31%), 'uiterlijk van het gebouw' (25%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (51%), 'veiligheid op weg naar school' (43%) en 'veiligheid op het plein' (27%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (53%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (20%) en 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (16%).

Sfeer

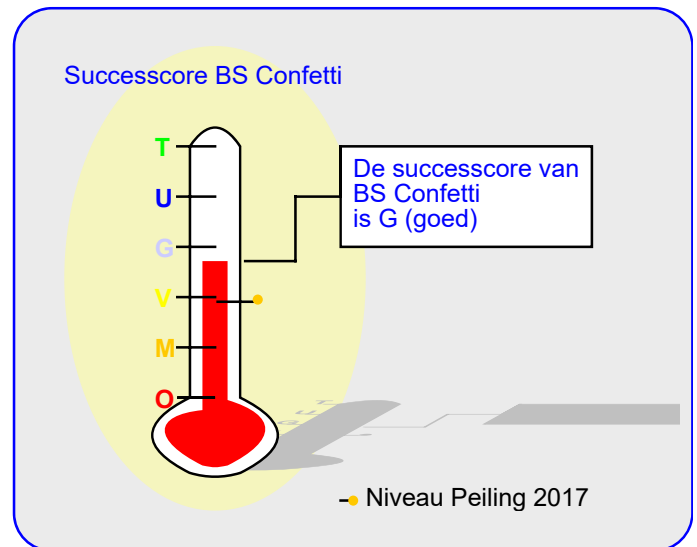
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (84%) en 'aandacht voor normen en waarden' (84%) en 'rust en orde in de klas' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (78%) en 'aandacht voor goede prestaties' (75%) en 'aandacht voor werken met de computer' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (82%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (82%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (18%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (82%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de eenenvijftig ouders en verzorgers werden zevenenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (87%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Confetti

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.4	7.4	8.0
Schoolgebouw	6.6	6.9	7.0
Omgeving van de school	5.9	4.2	6.5
Begeleiding *	7.7	6.9	7.4
Sfeer *	8.0	7.0	7.4
Kennisontwikkeling *	7.9	7.2	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	6.7	7.3
Schooltijden	8.6	8.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.7	6.3	7.3
De leerkracht *	8.5	8.5	8.2
Contact met de school	8.4	6.6	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%), 'informatievoorziening over de school' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (88%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over het kind' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (20%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 80 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Confetti in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflaggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Confetti:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (51%)
2.	veiligheid op weg naar school (43%)
3.	hygiëne en netheid binnen de school (31%)
4.	veiligheid op het plein (27%)
5.	uiterlijk van het gebouw (25%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)
7.	uitdaging (20%)
8.	aandacht voor pestgedrag (20%)
9.	aandacht voor creatieve vakken (18%)
10.	communicatie over ontwikkeling kind (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), contact met medewerkers (98%), veiligheid op school (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%) en leereffect (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

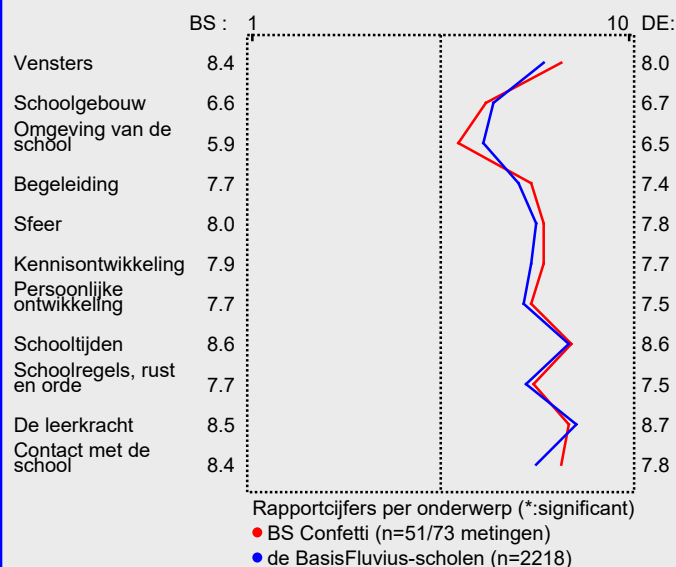
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluvius-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

de BasisFluvius-scholen



Aandachtspunten de BasisFluvius-scholen

1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (21 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (30 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'vensters' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (43%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (29%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>

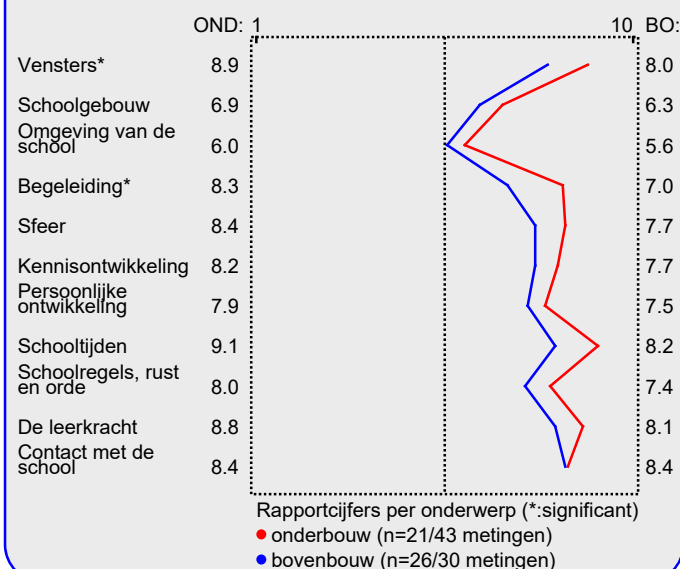
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (100%), informatievoorziening over de school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), opvoedkundige aanpak (95%), leereffect (95%) en aansluiting op niveau (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), contact met mede-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



werkers (96%), veiligheid op school (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor taal (92%), huidige schooltijden (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (88%), aandacht voor rekenen (88%), aandacht voor gymnastiek (88%), aandacht voor uitstapjes/excursies (88%), inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties) en leereffect (85%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vierentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (62%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (38%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (38%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (35%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (31%)</i>
7.	<i>uitdaging (27%)</i>
8.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (27%)</i>
9.	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
11.	<i>opvoedkundige aanpak (19%)</i>
12.	<i>aansluiting op niveau (19%)</i>
13.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
14.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
15.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Confetti in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Acht belangrijke verschillen in waardering

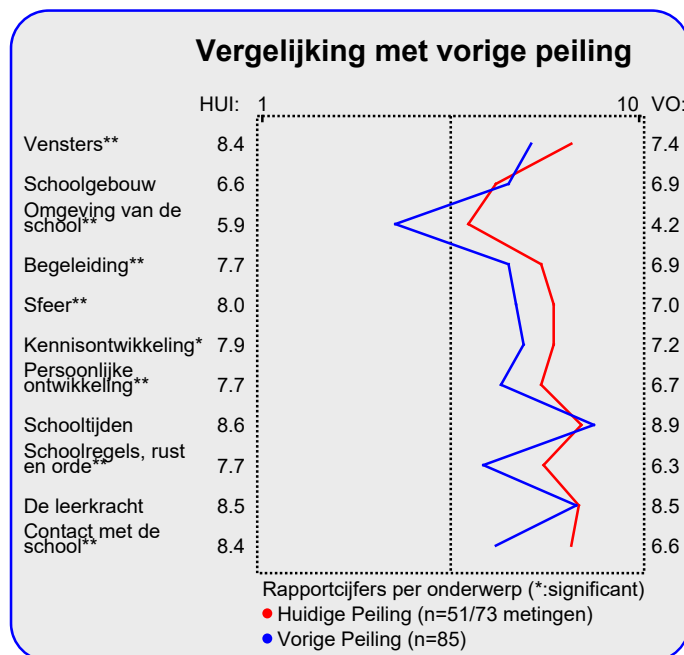
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'vensters' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle acht gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
7.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)</i>
9.	<i>contact met medewerkers ($p=0.00$)</i>
10.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.00$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- uiterlijk van het gebouw ($p=0.06$)*
- hygiene en netheid binnen de school ($p=0.07$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 6.9. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze sta-ven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben eenenvijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Tien ouders (20% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.8.

Vier ouders (8%) noemen een aandachtspunt en zes ouders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er

Tien ouders (20% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

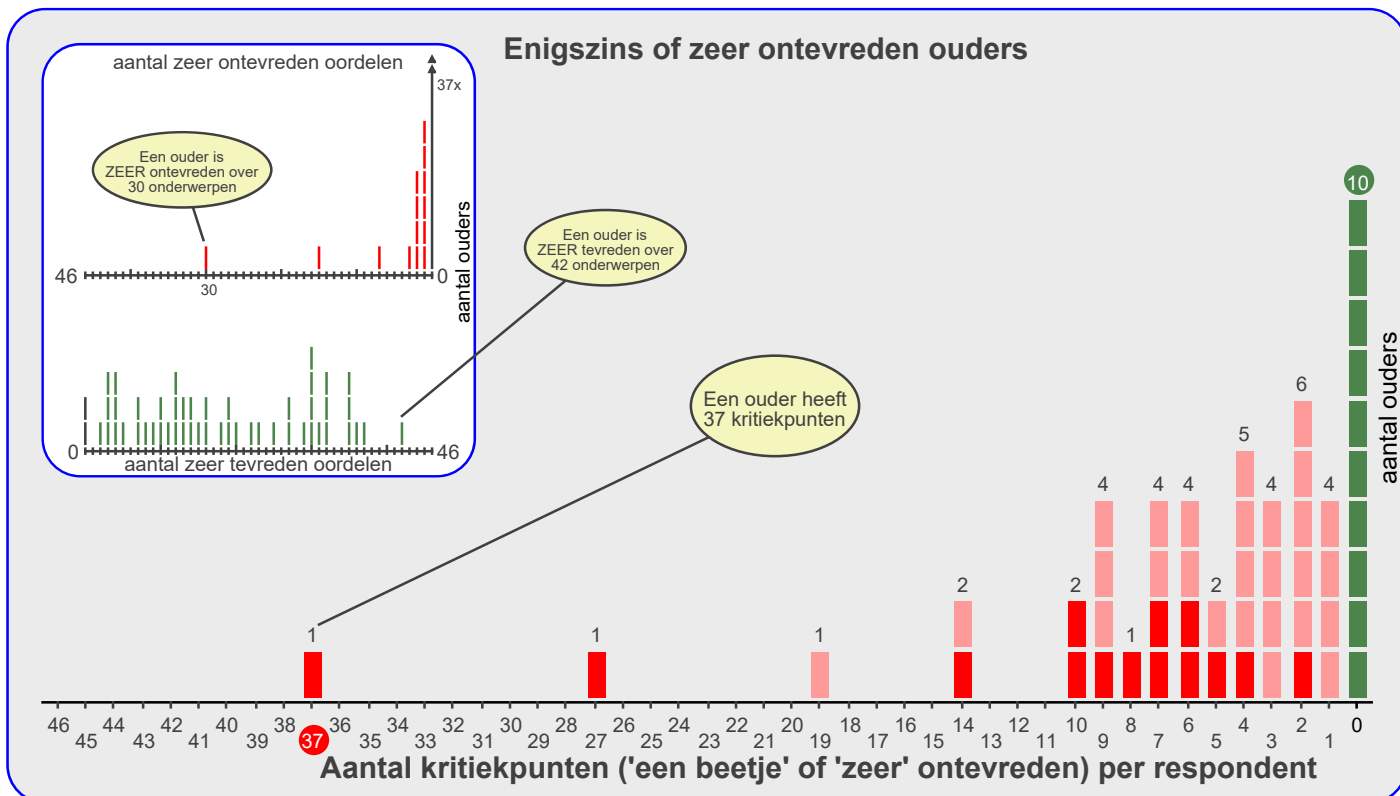
bij voorbeeld geen ouders die elf of twaalf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.5.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zevenentwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zevenendertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.6 van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen. Veertien ouders (27%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zevenendertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (51%)</i>
2. <i>contact met medewerkers (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (43%)</i>
3. <i>veiligheid op school (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (31%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i>	<i>veiligheid op het plein (27%)</i>
5. <i>leereffect (90%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (25%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
7. <i>informatievoorziening over de school (90%)</i>	<i>uitdaging (20%)</i>
8. <i>huidige schooltijden (90%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
9. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
10. <i>opvoedkundige aanpak (88%)</i>	<i>communicatie over ontwikkeling kind (16%)</i>
11. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (87% van re</i>	-
12. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (87% van r</i>	-
13. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	-
14. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-
15. <i>aandacht voor taal (86%)</i>	-