

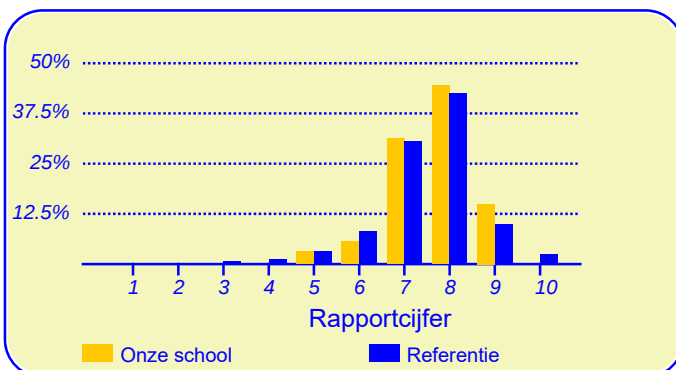
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS Arnhemse Montessorischool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Arnhemse Montessorischool deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 244156 ouders en verzorgers bij circa 2913 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdachtentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en acht kinderen in de bovenbouw en over vierennegentig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.3. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 74 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 90 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 80 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

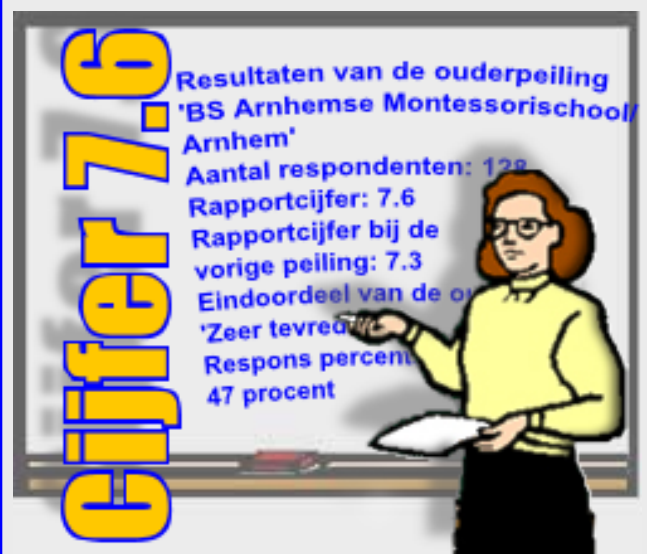
Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Arnhemse Montessorischool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (30%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 91% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (41%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind'. (Respectievelijk 95% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (23%) en 'aandacht voor pestgedrag' (16%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

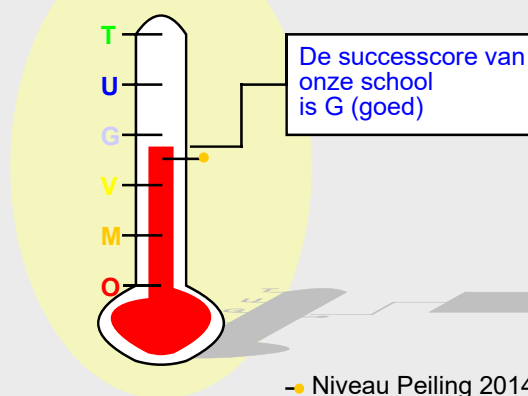
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (95%), 'rust en orde in de klas' (91%), 'omgang van de kinderen onderling' (91%) en 'aandacht voor normen en waarden' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Successcore BS Arnhemse Montessorischool



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (81%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (78%) en 'aandacht voor rekenen' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (23%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (92%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 95% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' en 'duidelijkheid van de schoolregels'. (Respectievelijk 92% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdachtentwintig ouders en verzorgers werden tweehonderd en zes reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%), 'vakbekwaamheid van de leer-

kracht (op basis van individuele beoordeling)' (94%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (95%), 'de mate waarin

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Arnhemse Montessorischool

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	7.9
Schoolgebouw	7.2	7.3	7.0
Omgeving van de school	7.1	7.0	6.4
Begeleiding *	7.4	7.1	7.4
Sfeer *	8.0	7.9	7.3
Kennisontwikkeling *	7.3	7.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.6	7.3
Schooltijden	8.5	8.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.2	7.2
De leerkracht *	8.8	8.2	8.2
Contact met de school	7.9	7.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%), 'wat het kind leert op school' (88%) en 'informatievoorziening over het kind' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over de school' (84%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 76 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 9 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Arnhemse Montessorischool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 96 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 11 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Arnhemse Montessorischool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Debasisfluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS Arnhemse Montessorischool.

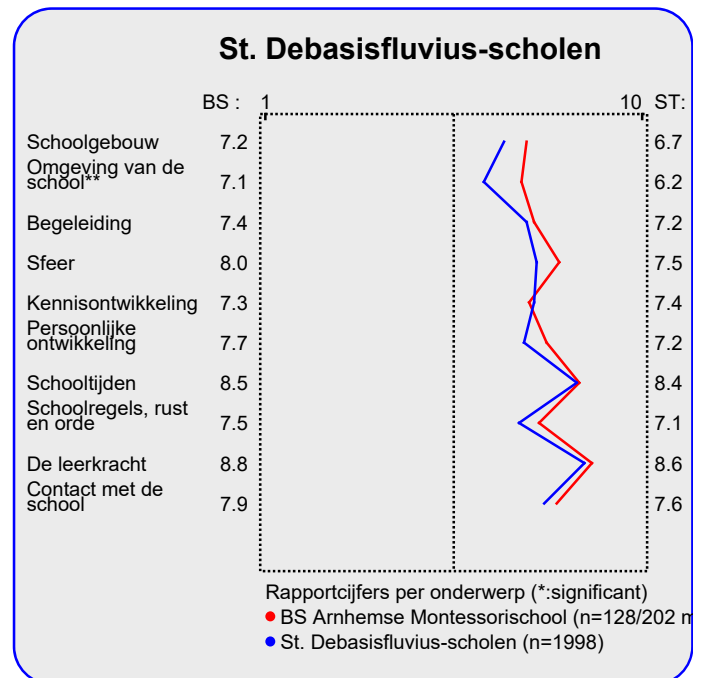
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Debasisfluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

	Aandachtspunten BS Arnhemse Montessorischool
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (30%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (23%)</i>
5.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
6.	<i>uitdaging (17%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen contact met medewerkers (96%), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%) en omgang leerkracht met de leerlingen (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Debasisfluvius-scholen staan hierna vermeld.



	Aandachtspunten St. Debasisfluvius-scholen
1.	<i>veiligheid op weg naar school (47%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (35%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
5.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (23%)</i>
6.	<i>uitdaging (22%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>
10.	<i>informatievoorziening over het kind (20%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (44 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (108 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$), 'de leerkracht' ($p=0.02$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

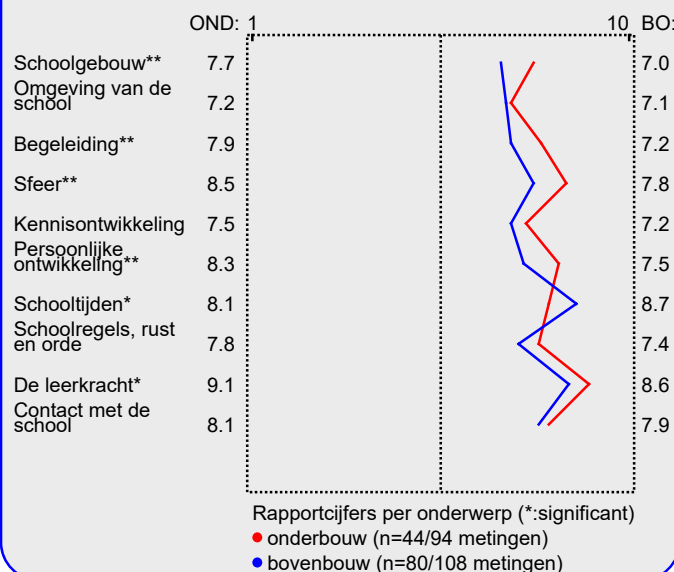
De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de onderbouw. Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
3.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (18%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (16%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen contact met medewerkers (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), regels, rust en orde op school (98%), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), omgang van de kinderen onderling (95%), overblijven tussen de middag (95%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (93%) en sfeer in de klas (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft omgang leerkracht met de leerlingen (96%), sfeer in de klas (96%), huidige schooltijden (96%), plezier in

Profiel onderbouw/bovenbouw



schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), contact met medewerkers (95%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%), aandacht voor gymnastiek (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van reacties) en rust en orde in de klas (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (45%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (36%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (25%)</i>
5.	<i>uitdaging (23%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
7.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (23%)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (18%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
10.	<i>aansluiting op niveau (15%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Arnhemse Montessorischool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'contact met de school' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdskans vermeld.

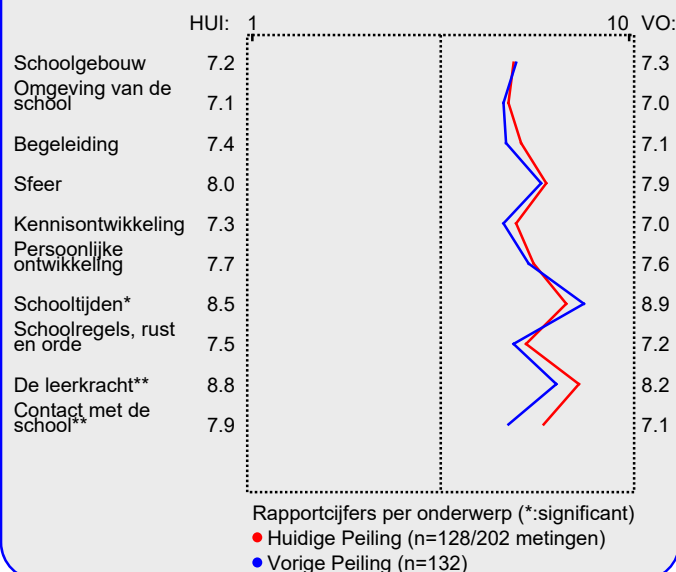
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)
2.	inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)
3.	vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.00$)
4.	aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.01$)
5.	mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.01$)
6.	omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.01$)
7.	informatievoorziening over de school ($p=0.02$)
8.	opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.04$)
9.	veiligheid op weg naar school ($p=0.04$)
10.	functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.06$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. opvang na schooltijd ($p=0.01$)
2. overblijven tussen de middag ($p=0.01$)
3. speelmogelijkheden op het plein ($p=0.03$)
4. uiterlijk van het gebouw ($p=0.09$)

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.3. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 27 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2. <i>inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (30%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (95%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
4. <i>veiligheid op school (95%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (23%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
6. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	<i>uitdaging (17%)</i>
7. <i>huidige schooltijden (95%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
8. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van r</i>	-
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van re</i>	-
10. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)</i>	-
11. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	-
12. <i>aandacht voor gymnastiek (92%)</i>	-
13. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (92%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
15. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	-
16. <i>speelmogelijkheden op het plein (91%)</i>	-
17. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	-
18. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	-
19. <i>overblijven tussen de middag (91%)</i>	-
20. <i>duidelijkheid van schoolregels (91%)</i>	-
21. <i>leereffect (88%)</i>	-
22. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
23. <i>veiligheid op het plein (88%)</i>	-
24. <i>aandacht voor creatieve vakken (88%)</i>	-
25. <i>communicatie over ontwikkeling kind (87%)</i>	-