

Analyse tevredenheidsonderzoek ouders december 2022

In december '22 hebben 35 gezinnen de vragenlijst van het oudertevredenheidsonderzoek ingevuld. Een respons van 41 %.

In het document Rapportage Tevredenheidsonderzoek ouders zijn de onderstaande thema's nader bekeken.

- Voorzieningen
- Leerkracht
- Sfeer
- Algemene ontwikkeling
- Onderwijs
- Veiligheid op school
- Schoolleiding
- Communicatie
- Gepersonaliseerd leren

De rapportcijfers van De Meertuin (intern) in vergelijking met de externe benchmark.

De ouders zijn matig tevreden over de school. Wij scoren onder de benchmark primair onderwijs.

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil
Ouders	7,1	7,7	0,6

Top vijf : Weergave waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Geschikt gebouw	9,4
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	9,0
Voorzieningen	ICT-middelen	8,9
Voorzieningen	Schoon en netjes	8,6

Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkrachten terecht.	8,3
--------------	--	-----

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6,0
Gepersonaliseerd leren	Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6,1
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	6,1
Leerkrachten	Haalt het optimale uit de leerling	6,2
Leerkrachten	Informatie over prestaties	6,4

Overzichtstabel

De thema's:	Score	Benchmark PO	Afwijking tov benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenlijst
Voorzieningen	9,0	7,9	++	0 %	100%	Handhaven
Leerkracht	7,9	8,4	--	6 %	83 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	7,7	7,9	o	3 %	85 %	niet te positioneren
Sfeer	7,7	8,1	-	6 %	94 %	niet te positioneren
Onderwijs	7,2	8,0	--	14 %	74 %	Verbeterpunten
Veiligheid op school	7,4	7,8	-	6 %	85 %	Verbeterpunten
Schoolleiding	7,4	7,7	-	3 %	76 %	Verbeterpunten
Communicatie	6,8	7,5	--	18 %	65 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	6,1	7,1	--	21 %	48 %	Verbeterpunten

Gemiddelde scores per stelling

gemiddeld 8,6 of hoger	: zeer goed/zeer tevreden
8,2 t/m 8,5	: goed/tevreden
7,7 t/m 8,1	: redelijk/redelijk tevreden
6,9 t/m 7,6	: matig/matig tevreden
6,8 en lager	: zeer matig/slecht/niet tevreden

De schaal heeft de volgende betekenis:

- sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

Analyse Communicatie

	Gemiddelde score tevredenheid	Percentage tevredenheid negatief	Percentage tevredenheid positief
Communicatie	6,8	18 %	65 %
Informereren over belangrijke data	7,4	9 %	76 %
Informatie van school	8,1		89%
Ouder-kindgesprekken	7,4	11 %	77%
Tijdig informeren bij problemen	6,9	11 %	63 %
Invulling van de ouderavonden	7,3	3 %	72%
Informatie die op de website wordt geboden	6,4	22 %	48 %

Analyse Gepersonaliseerd leren

	Gemiddelde score tevredenheid	Percentage tevredenheid negatief	Percentage tevredenheid positief

Gepersonaliseerd leren	6,1	21 %	48 %
Op eigen tempo kunnen leren	7,1	15 %	67 %
Op eigen manier kunnen leren	7,1	9 %	71 %
Rekening houden met wat kind goed en minder goed kan	7,3	6 %	82%
Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6,1	21 %	55%
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6,1	21 %	55%

<u>Aantasting veiligheid</u> <u>TVO Leerlingen en ouders</u>	<u>Vaak</u> Iln	<u>Vaak</u> ouders	<u>Soms</u> Iln	<u>Soms</u> ouders	<u>Nooit</u> Iln	<u>Nooit</u> ouders
In mijn klas worden leerlingen gepest.	3 %	3 %	48%	62 %	50 %	25 %
Ik word zelf gepest/Mijn kind wordt gepest	3 %	3 %	10 %	26 %	88 %	71 %
Ik word door andere leerlingen buitensluiten.	5 %	3 %	25 %	23 %	70 %	74 %
Ik word door andere kinderen uitgescholden.	10 %	-	20 %	17 %	70 %	83 %
Leerlingen op mijn school hebben mij pijn gedaan.	5 %	-	15 %	17 %	80 %	83 %