

Verslag tevredenheidsmeting Mgr. Heyligersschool april 2022.

Alle leerlingen van groep 6,7 en 8 en de ouders is gevraagd Mgr. Heyligersschool te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer via allerlei vragen die gesteld zijn. We worden in het onderzoek vergeleken met andere scholen in Nederland.

Doelstellingen van het onderzoek:

- Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden ze met de Mgr. Heyligersschool zijn.
- Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de Mgr. Heyligersschool
- Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor de Mgr. Heyligersschool.

Uitslag onderzoek:

Responsgroep	Rapportcijfer school	Verskil met Externe benchmark
Leerlingen aangepast Prisma 2022	8,7	0,5
Ouders aangepast Prisma 2022	8,2	0,5
Medewerkers aangepast 2022	8,1	0,3

Ouders Mgr. Heyligersschool:

19 ingevulde enquêtes van de 61 gezinnen. (32%)

Rapportcijfer: 8,2 Benchmark: 7,8 (gemiddelde in Nederland)

De ouders zijn over het algemeen tevreden over de Mgr. Heyligersschool. Ze beoordelen de school met een gemiddeld rapportcijfer van 8,2.

Op bijna alle onderdelen scoren de ouders de school boven de benchmark dus het gemiddelde van alle scholen. 1 onderdeel scoort net onder, maar nog steeds binnen de marge van de benchmark.

Prioriteiten tot verbetering bij ouders:

Sociale veiligheid:

De ouders geven aan dat er nog steeds pestgedrag op school plaatsvindt. Ondanks de maatregelen die we al genomen hebben zullen we hier als team weer kritisch naar gaan kijken, hoe we dit beter kunnen begeleiden. Het item sociale veiligheid wordt meegenomen in het actieplan voor schooljaar 2022-2023. De sociale veiligheidscoördinator en de vertrouwenspersoon zullen duidelijker zichtbaar zijn binnen de school. Mochten er interventies nodig zijn dan worden er uren vrijgemaakt voor de sociale veiligheidscoördinator.



Ouderbetrokkenheid:

Dit komt niet als prioriteit naar boven uit het onderzoek, maar hier willen we wel in het nieuwe schooljaar naar kijken. Vanwege Corona hebben we ouders weinig ingezet bij activiteiten binnen de school. Voor activiteiten die buiten de school plaatsvonden is dit wel goed gelukt. Wij denken hierbij aan hulp tijdens het lezen in de ochtend, en bij het vrijdagmiddag circuit wat wij graag vanaf volgend schooljaar weer op willen gaan starten.

Contact met ouders:

Een aantal ouders heeft terecht aangegeven dat de periode tussen start schooljaar en het 1e rapport erg lang is. Tussendoor vinden er soms wel individuele gesprekken plaats maar dit is niet voor alle ouders. Voor volgend schooljaar willen we kijken om een extra contactmoment in te plannen tussen de herfst en de kerstvakantie.

Tevredenheid leerlingen:

37 van de 37 leerlingen (100%)

rapportcijfer 8,7, landelijke benchmark: 8,2

Prioriteiten bij kinderen:

Ook hier geven kinderen aan dat pestgedrag (scoort wel net boven de benchmark) op school nog steeds plaatsvindt, maar ook in de thuissituatie via het internet. Gelukkig is dit een kleine groep. Door ook hier de sociale veiligheidscoördinator duidelijk zichtbaar te maken bij de kinderen willen we deze signalen eerder opvangen, zodat we er sneller mee aan de slag kunnen en niet pas als het escaleert. In het nieuwe actieplan willen we in het kader van sociale veiligheid de sociale omgang met elkaar hoog op de agenda zetten.

Verder geven ze aan dat de school goed aandacht besteed aan actuele thema en maatschappelijke thema's. Vanaf dit schooljaar werken wij met Faqta bij de zaakvakken. Dit lijkt goed aan te sluiten bij de beleefswereld van de kinderen. Dit onderdeel scoorde 2 jaar geleden nog onder de benchmark.

Het ICT aanbod, leer- en hulpmiddelen draagt volgens hen bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving. Deze scoort 0,3 boven de benchmark.

Tot slot:

In de enquête was er ook ruimte om opmerkingen te plaatsen. Een aantal van u heeft dit gedaan. Mocht u dit nog mondeling of via de mail verder willen uitleggen dan raad ik u dit van harte aan om te doen. Samen willen we de afstemming tussen leerkracht, ouder en kind altijd zo goed mogelijk blijven afstemmen. U kunt bij mij binnenlopen of een afspraak maken.

Met vriendelijke groet namens het team,

Ivo Collet

