

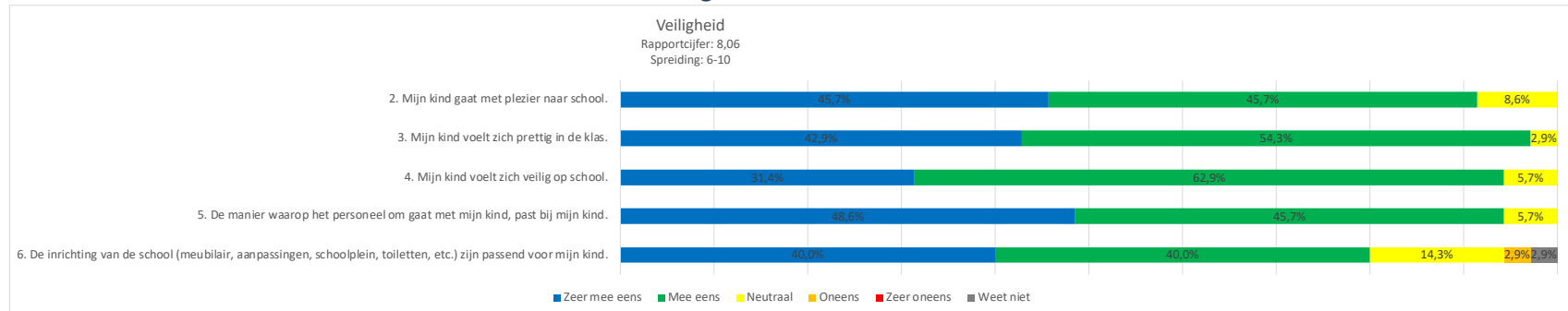
Resultaten oudertevredenheidsonderzoek St. Maartenschool

In het voorjaar van 2023 zijn de ouders van alle Punt Speciaal scholen gevraagd een tevredenheidsonderzoek in te vullen. 35 ouders van de St. Maartenschool hebben het oudertevredenheidsonderzoek ingevuld.

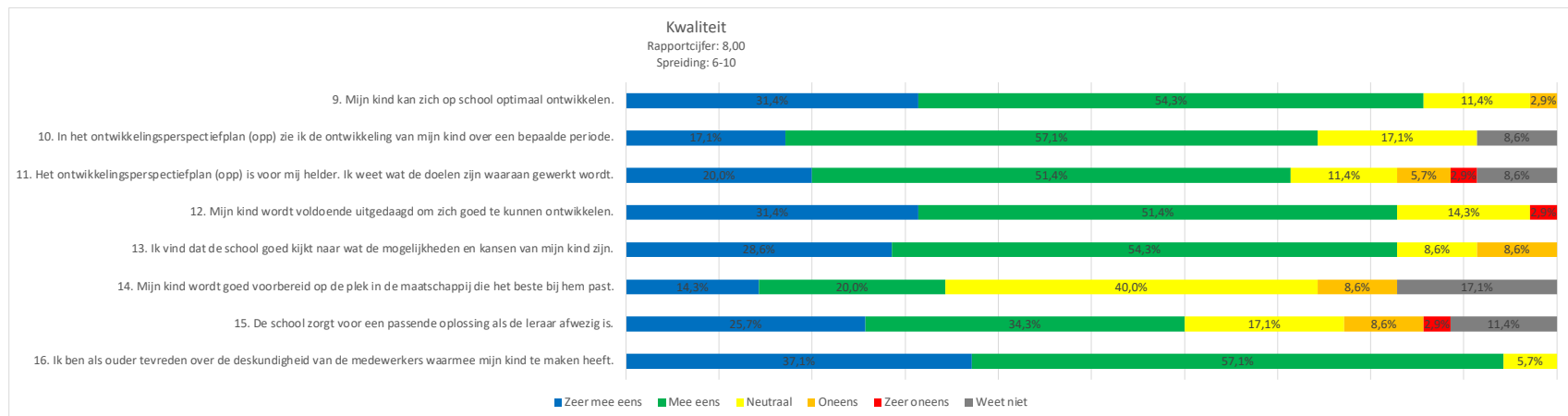
In het oudertevredenheidsonderzoek zijn ouders bevraagd op een 5-tal thema's waar Punt Speciaal mee bezig is: veiligheid, kwaliteit, communicatie, ouderparticipatie en verbinding. Per thema konden de ouders reageren op stellingen, een rapportcijfer geven en was er ruimte voor opmerkingen. In dit document zijn de resultaten van het onderzoek samengevat.

Resultaten

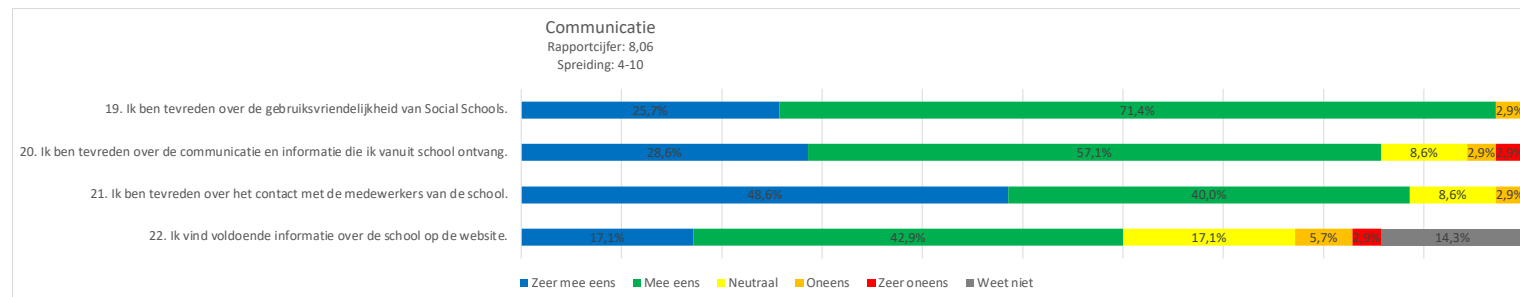
Veiligheid



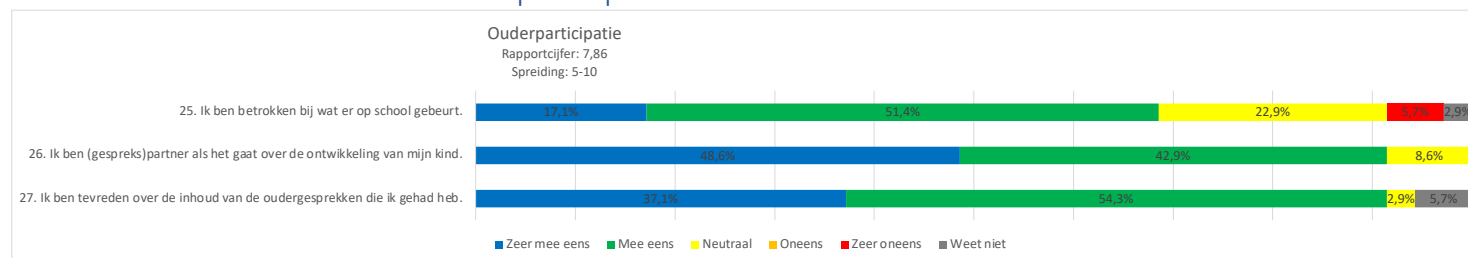
Kwaliteit



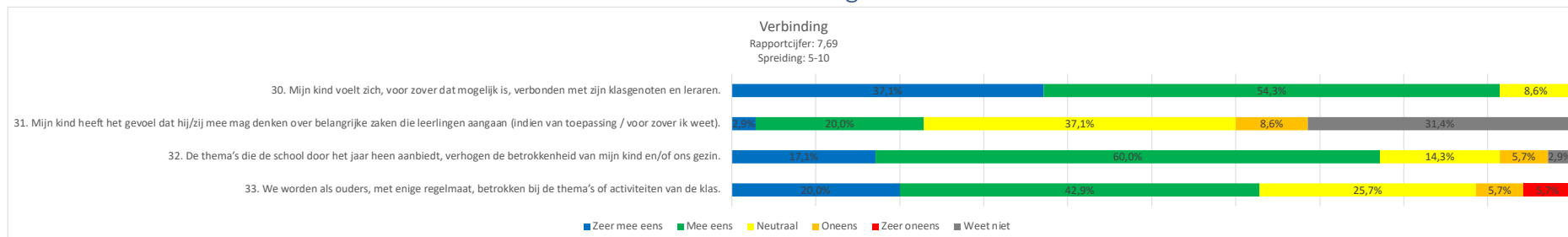
Communicatie



Ouderparticipatie



Verbinding



Opmerkingen/toelichting op antwoorden

Veiligheid

- Zo fijn dat er alles is op die school
- Ik heb neutraal aangegeven omdat de laatste periode mijn kind niet graag naar school gaat gezien de situatie in de groep.
- meubilair is vaak gedateerd, net als het schoolgebouw zelf. Bepaalde voorzieningen zijn onvoldoende aanwezig of beperkt beschikbaar, zoals toiletten en rustruimtes voor kinderen.
- Juffen gaan goed om met mijn kind. ZBO is heel wisselend. Vaak laten ze hem veel te weinig zelf doen en schatten hem lager in.
- Het is wat druk in de gangen ivm alle hulpmiddelen. Dit kan zorgen voor veel prikkels.

Kwaliteit

- Mijn dochter is niet de makkelijkste heeft veel gedragsproblemen maar dat weet school altijd om te buigen. Zodat ze toch een leuke plezierige leerzame dag heeft gehad. En ze de volgende dag gewoon weer met plezier naar school gaat. Ik heb hele korte lijntjes met alle betrokken op school en dat is zo fijn. En extra overleg wanneer ik dat nodig vind. En zo mee denkend. Wij zijn nog steeds enorm tevreden over deze school.
- Zoon zit pas vrij kort op school, waardoor nog niet overal een antwoord op is.
- Het OPP heeft een onoverzichtelijke structuur. Moeilijk zicht te krijgen op de lijn van de ontwikkeling door de vormgeving. Het vraagt veel tijd en verdieping om het formulier te kunnen doorgronden. Over de leerkrachten zijn wij enthousiast. De fysio, ortho en overige begeleiding is wat beperkt. Daar hadden we in ieder geval meer van verwacht.
- Als er een leerkracht of andere zorgverlener wegvalt zal school wellicht zijn best doen voor vervanging wat echter niet altijd lukt waardoor mijn kind thuis moet blijven. Ik vind dit een schrijnend probleem.
- We hebben veel vertrouwen in de Maartensschool
- zorg binnen cluster 3 is optimaal, maar er wordt te weinig samenwerking gezocht met cluster 2 of cluster 1 terwijl hiervoor in specifieke gevallen direct vraag naar bestaat.
- Het OPP is een gedrocht. Moeilijk leesbaar en veel leeswerk, zeker na een aantal jaar aanvullen. De standaard formuleringen dekken vaak totaal niet de lading. Hoe de tabellen ingevuld (moeten) worden is ook onduidelijk. Het duurt lang voordat de juiste ondersteuning wordt opgestart/geregeld. Hierdoor is/was er onvoldoende tijd en mogelijkheid om de juiste uitdaging te bieden. School staat ver van de maatschappij. Voorbereiding op de maatschappij komt veel meer vanuit de revalidatie dan vanuit school. Door tekorten was het regelmatig niet haalbaar om vervanging te regelen, maar als we wel vervanging was, waren we als ouders hier ook niet altijd van te voren van op de hoogte, waardoor thuis voorbereiden op een andere juf niet mogelijk was.
- Leerkrachten en therapeuten zijn erg goed, weten veel van de ontwikkeling van kinderen en benaderen de kinderen passend bij hun niveau.

Communicatie

- Ja ik heb de communicatie altijd als prettig ervaren. Als ik ergens mee zat of niet mee eens was voel ik me heel erg gehoord en samen komen we altijd tot een oplossing voor de beste zorg van me dochter. Haar welzijn en veiligheid staat bij iedereen voorop en dat geeft een zeer prettig gevoel.
- Krijg niet altijd een notificatie als er op mijn bericht gereageerd is.
- met name de communicatie met de interbegeleider is matig. De rol van de interbegeleider is voor veel ouders onvoldoende duidelijk en daarmee ook de verwachtingen die ouders mogen stellen aan de interbegeleider.

- Ik vind het jammer dat er geen melding gegeven wordt door social school als er een reactie gegeven wordt op een bestaand bericht. Nu wordt er steeds nieuwe berichten gemaakt terwijl het bij het eerste bericht hoort. Dit wordt gedaan zodat wij ouders als leerkrachten een reactie krijgen.
- Communicatie is het slechtste punt van school. Daar kan nog heel wat aan verbeteren. Algemene berichten zijn vaak onduidelijk, te langdradig. Echte basisinformatie over hoe het op school werkt mist. Zoals de indeling in units. Veel is geschreven in onderwijs-taal, moeilijk leesbaar voor buitenstaanders.
- Ik vind het heel fijn dat de leerkrachten dagelijks een stukje op social schools schrijven over wat ze met de klas hebben gedaan. Mijn kind kan dat niet goed zelf vertellen en op deze manier kan ik thuis aanhaken bij wat op school is gedaan.

Ouderparticipatie

- Ik ben ontzettend betrokken als het om mij kind gaat kan alleen niet altijd op school mee helpen als ze dat vragen omdat me dochter zo maar ineens ziek kan zijn waardoor ik dan niet meer kan
- Oudercommissie is (nieuw) leven ingeblazen, dat is fijn. Zo kun je als ouder ook een steentje bijdragen en dat vergroot de betrokkenheid bij school.
- Met Corona was ouderparticipatie zeer ver te zoeken en dat is nog niet goed heropgestart. Het kost nu ook meer moeite om ouders te bereiken. Zeker ouders die in Coronatijd zijn gestart. Communicatie rond activiteiten gaat er ook te veel van uit dat we als ouders wel weten wat er dan van ons en onze kinderen wordt verwacht, terwijl we dat nog niet eerder hebben meegemaakt. Ik mis ook heel erg contact met de andere ouders van de klas. Er is geen klassenapp en van een deel weet ik niet eens hoe ze eruit zien. Speelafspraken zijn dan ook lastig te maken.
- Ik ben blij met de oudergesprekken, en dat die niet maar 10 minuten zijn maar 20.

Verbinding

- Voor zover het kan geven ze me dochter wel de regie en mag ze mee denken en praten Maar zelf vind ze dat moeilijk en zegt dan liever niks
- Via social schools wordt er goed een kijkje gegeven binnen de thema's.
- ouderparticipatie staat als een belangrijk onderwerp in het beleid van de school. Echter zie ik in de praktijk onvoldoende vertaalslag. participatie van de ouders is verdient meer aandacht en inspanning van de school.
- Met sinterklaas mochten de ouders helpen met versieren voor het thema, en soms mag een ouder in de klas met iets meehelpen.