

TEVREDENHEID OUDERS

Kon Julianaschool (09YZ00)
november 2022

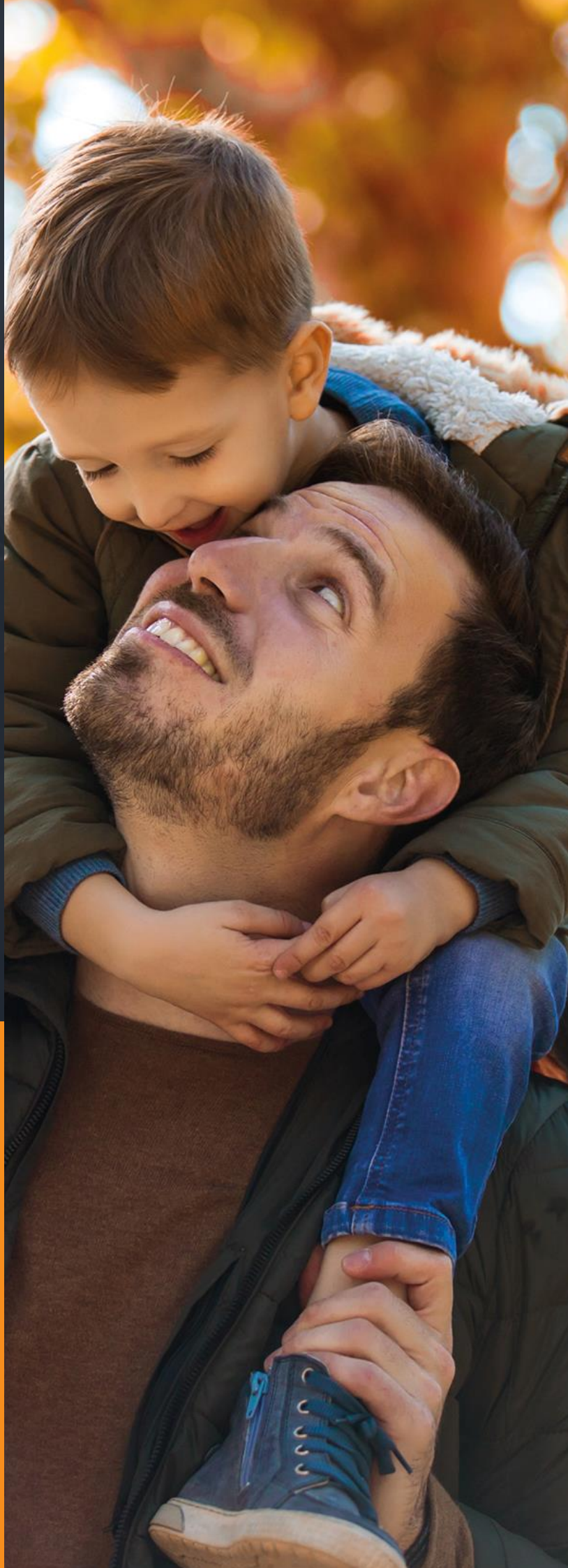
Scholen met Succes

Utrechtseweg 2

3732 HB De Bilt

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl



INHOUDSOPGAVE

H1. INLEIDING

Achtergrond	3
Hoe is dit rapport opgebouwd?	3
Waar kan ik de resultaten gebruiken?	3
Wat is van belang bij de interpretatie van de resultaten?	4

H2. SAMENVATTING

Samenvatting	5
--------------	---

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

Achtergrondkenmerken	6
Algemene tevredenheid	6
Schoolgebouw	6
Omgeving van de school	7
Begeleiding	7
Sfeer	7
Kennisontwikkeling	8
Persoonlijke ontwikkeling	8
Schooltijden	8
Schoolregels, rust en orde	9
De leerkracht	9
Contact met de school	9
Betrokkenheid	10
Imago	10
Schoolkeuze	10
Traject naar SBO	11
Traject naar SO	11
Externe communicatie	11

H1. INLEIDING

ACHTERGROND

De Koningin Julianaschool heeft in het kader van haar kwaliteitszorg een onderzoek onder haar ouders uitgevoerd.

In totaal hebben 63 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken.

Zij hebben hun mening gegeven over diverse onderwerpen, zoals:

- Algemene tevredenheid en betrokkenheid
- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Begeleiding
- Sfeer
- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden
- Schoolregels, rust en orde
- De leerkracht
- Contact met de school
- Betrokkenheid
- Imago
- Schoolkeuze
- Traject naar SBO
- Traject naar SO
- Externe communicatie

HOE IS DIT REPPORT OPGEBOUWD?

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Het rapport kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 2 is een samenvatting opgenomen
- In hoofdstuk 3 worden de scores per rubriek en van de onderliggende vragen gepresenteerd
- Open vragen worden niet opgenomen in het rapport maar zijn wel beschikbaar voor directie en MR.

WAAR WORDEN DE RESULTATEN VOOR GEBRUIKT?

Dit document wordt gebruikt voor bespreking met de MR en/of het team en voor publicatie op Scholen op de Kaart. De samenvatting in hoofdstuk 2 geeft zicht op de gemiddelde tevredenheid op rubrieken en het belang dat respondenten aan die rubriek toekennen. De scores per rubriek en vraag in hoofdstuk 3 geven meer inzicht en verdieping. Deze gegevens geven de school waardevolle input voor een gesprek met het team en voor het opstellen van plannen en beleid.

WAT IS VAN BELANG BIJ DE INTERPRETATIE?

Hierna volgt een beknopte uitleg die je helpt bij het lezen van het rapport en het interpreteren van de resultaten.

Een belangrijk uitgangspunt is dat er gemiddelde scores zijn opgenomen. Een hogere score is veelal beter.

In de samenvatting in hoofdstuk 2 krijg je overzicht over de verschillende rubrieken. Ook is hier opgenomen welk belang respondenten aan een rubriek toekennen. Dit helpt om de tevredenheidsscores in perspectief te plaatsen.

In de scores in hoofdstuk 3 per rubriek en vraag vind je de detailinformatie over een rubriek. Zo krijg je zicht op de scores van respondenten op onderliggende vragen en daarmee de opbouw van de rubrieksscore.

5-PUNTSCHAAL	HUDIG	VORIG			
Vraagstelling 1	-	-	-	-	-
Vraagstelling 2	-	-	-	-	-
Vraagstelling 3	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	-	-	-	-	-

Gemiddelde scores

Onafhankelijk van de schaal berekenen we een gemiddelde score.

Huidig

De kolom 'Huidig' bevat de gemiddelde score van het huidige afnamemoment.

Vorig

De kolom 'Vorig' bevat de gemiddelde score van het laatste afnamemoment. Dit geeft dus zicht op ontwikkeling. Deze kolom is leeg omdat we deze schoolvragenlijst voor de eerste maal hebben afgenomen.



De standaarddeviatie geeft aan hoeveel verschil er is tussen de individuele scores van respondenten. Een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele respondenten en je dus voorzichtiger dient te zijn bij de interpretatie op basis van de gemiddelde score.



Het landelijk gemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die deze vragenlijst gebruiken.



Het bestuursgemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort

H2. SAMENVATTING

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in november 2022.

In totaal hebben 63 ouders de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is de samenvatting van de resultaten uit het onderzoek. Per rubriek zijn de gemiddelde scores getoond voor het belang dat respondenten aan de rubriek toekennen en hun tevredenheid. De tevredenheid wordt vergeleken met een vorige score, het landelijk gemiddelde en het gemiddelde van het bestuur.

HOE BELANGRIJK VINDEN OUDERS ONDERSTAANDE RUBRIEKEN?					
4-PUNTSCHAAL	BELANG	HUIDIG	VORIG		
Schoolgebouw	3,1	3,5		3,2	3,2
Omgeving van de school	3,2	3,1		3,0	3,0
Begeleiding	3,7	3,2		3,1	3,2
Sfeer	3,7	3,4		3,2	3,2
Kennisontwikkeling	3,6	3,2		3,2	3,2
Persoonlijke ontwikkeling	3,7	3,3		3,2	3,2
Schooltijden	2,9	3,5		3,3	3,4
Schoolregels, rust en orde	3,4	3,3		3,1	3,2
De leerkracht	3,7	3,4		3,4	3,4
Contact met de school	3,6	3,4		3,1	3,1

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

Algemene tevredenheid

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Kind gaat met plezier naar school	2,0		0,18	2,0	2,0
Tevreden over vorderingen kind	2,0		0,18	1,9	2,0
Thuisvoelen op school	2,0		0,13	1,9	2,0
Rapportcijfer school	8,2		0,95	7,7	7,8
Rubrieksscore	3,5		2,73	3,4	3,5

Schoolgebouw

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid sfeer en inrichting	3,6		0,53	3,3	3,3
Tevredenheid hygiëne en netheid	3,3		0,58	3,1	3,2
Tevredenheid uiterlijk	3,6		0,52	3,2	3,1
Rubrieksscore	3,5		0,56	3,2	3,2

Omgeving van de school

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid speelmogelijkheden plein	3,4		0,61	3,2	3,2
Tevredenheid veiligheid plein	3,3		0,63	3,1	3,2
Tevredenheid veiligheid weg naar school	2,7		0,75	2,6	2,6
Rubrieksscore	3,1		0,73	3,0	3,0

Begeleiding

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid begeleiding extra leerbehoeften	3,1		0,75	3,0	3,1
Tevredenheid extra mogelijkheden meerbegaafden	3,1		0,62	3,0	3,1
Tevredenheid aandacht pestgedrag	3,1		0,56	2,9	3,0
Tevredenheid omgang leerkracht met leerlingen	3,5		0,63	3,4	3,4
Rubrieksscore	3,2		0,66	3,1	3,2

Sfeer

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid sfeer in klas	3,4		0,50	3,3	3,3
Tevredenheid rust en orde in klas	3,4		0,58	3,2	3,2
Tevredenheid omgang van de kinderen met elkaar	3,3		0,49	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht normen en waarden	3,3		0,59	3,2	3,3
Rubrieksscore	3,4		0,54	3,2	3,2

Kennisontwikkeling

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid aandacht rekenen	3,3		0,57	3,2	3,3
Tevredenheid aandacht taal	3,3		0,57	3,2	3,3
Tevredenheid aandacht wereldoriëntatie	3,1		0,63	3,2	3,2
Tevredenheid aandacht werken met computer	3,3		0,60	3,1	3,2
Tevredenheid aandacht behalen prestaties	3,1		0,61	3,1	3,2
Rubrieksscore	3,2		0,60	3,2	3,2

Persoonlijke ontwikkeling

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid aandacht creatieve vakken	3,2		0,69	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht godsdienst	3,2		0,52	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht gymnastiek	3,5		0,53	3,3	3,3
Tevredenheid aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling	3,3		0,55	3,2	3,2
Tevredenheid aandacht excursies	3,2		0,62	3,1	3,2
Rubrieksscore	3,3		0,60	3,2	3,2

Schooltijden

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid huidige schooltijden	3,6		0,48	3,4	3,5
Tevredenheid overblijven	3,6		0,49	3,3	3,4
Tevredenheid naschoolse opvang	3,3		0,45	3,0	3,0
Rubrieksscore	3,5		0,50	3,3	3,4

Schoolregels, rust en orde

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid opvang bij afwezigheid leerkracht	3,3		0,49	3,0	3,1
Tevredenheid duidelijkheid van de schoolregels	3,3		0,53	3,2	3,2
Tevredenheid rust en orde op school	3,3		0,50	3,1	3,2
Rubrieksscore	3,3		0,51	3,1	3,2

De leerkracht

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid luisteren leerkracht	3,3		0,59	3,4	3,4
Tevredenheid deskundigheid leerkracht	3,4		0,60	3,4	3,4
Tevredenheid enthousiasme leerkracht	3,5		0,56	3,5	3,5
Rubrieksscore	3,4		0,59	3,4	3,4

Contact met de school

4-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid MR	3,2		0,63	3,1	3,1
Tevredenheid informatie over kind	3,3		0,53	3,0	3,1
Tevredenheid informatie over gebeurtenissen school	3,5		0,53	3,1	3,1
Tevredenheid gelegenheid gesprek directeur	3,4		0,58	3,2	3,2
Rubrieksscore	3,4		0,57	3,1	3,1

Betrokkenheid

3-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Actief als hulpouder of commissielid	1,7		0,61	1,8	1,7
Bezoek ouderavonden of open dagen	2,8		0,46	2,7	2,7
Lezen nieuwsbrief	2,9		0,34	2,9	2,9
Thuis kind helpen met schoolwerk	2,3		0,63	2,4	2,4
Rubrieksscore	2,4		0,70	2,4	2,4

Imago

2-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
School bekend als goede school	1,9		0,23	1,9	1,9
School maakt duidelijk wat zij te bieden heeft	2,0		0,18	1,9	1,9
Schriftelijke informatie voldoende aantrekkelijk	2,0		0,13	1,8	1,9
Leerkrachten praten enthousiast over school	2,0		0,00	2,0	2,0
Ouders praten enthousiast over school	2,0		0,22	1,8	1,9
Rubrieksscore	2,0		0,17	1,9	1,9

Schoolkeuze

2-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Weer kiezen om afstand	1,6		0,49	1,7	1,8
Weer kiezen om denominatie	1,6		0,48	1,5	1,5
Weer kiezen om leuke kinderen/ouders	1,6		0,48	1,7	1,7
Weer kiezen om goede resultaten	1,9		0,28	1,7	1,8
Weer kiezen om zorg en aandacht	2,0		0,22	1,9	1,9
Rubrieksscore	1,7		0,43	1,7	1,7

Externe communicatie

2-PUNTSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Bezoeken website	1,7		0,55	2,0	2,0
Gebruik website voor actuele informatie	1,7		0,68	1,9	1,9
Tevredenheid website	3,2		0,47	2,9	3,0
Rubrieksscore	2,1		0,88	2,2	2,3