

Anti-pestprotocol Jenaplanschool

De Blijberg



School waar je leert samenleven

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Doel anti-pestprotocol	4
Pedagogisch klimaat op de Blijberg	4
Wat is pesten	5
De betrokkenen	7
Aanpak pestsituaties	9
De ouders	11
Anti-pestcoördinator en de vertrouwenspersoon	12
Het sociaal-emotioneel leerlingvolgsysteem	13
Onderschrijving	13
 Bijlagen	 14
1) <i>Basisprincipes Jenaplan</i>	
2) <i>Naslagwerken, verder informatie</i>	
3) <i>Begeleidingsadviezen</i>	
4) <i>Adviezen aan ouders</i>	
3) <i>Klachtenregeling</i>	

Inleiding

Een school waar je leert samenleven!

De Blijberg is een basisschool, die in samenwerking met ouders en kinderen werkt vanuit het jenaplanconcept. Het onderwijs wordt vormgegeven met alle betrokkenen; kinderen, ouders en groepsleiders. We werken binnen de school samen op basis van gelijkwaardigheid. We scheppen hiermee een sfeer waarin ieder kind zich geborgen en geaccepteerd voelt, ongeacht zijn capaciteiten, taal en culturele achtergrond. De school is een omgeving waarin kinderen, ouders en personeel zichzelf mag zijn, gezien en gewaardeerd wordt.

Opvoeding en onderwijs geschiedt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid van ouders en stamgroepleiders. We zien de school als een oefenplek voor een betere samenleving. Dit betekent dat fouten maken mag, je ervan leert en groeit. We geven het groepsleren daarom veel aandacht. Hiermee oefenen we het samenleven in een grotere groep. Om dit te kunnen organiseren vinden er in onze school vier basisactiviteiten plaats, gesprek, spel, werk en viering. Samenleven, opgevoed worden vindt altijd plaats als we samen spelen, samen spreken, samen werken en samen vieren. Deze activiteiten vinden schoolbreed plaats tijdens bouwdoorbroken activiteiten en in onze stamgroepen. Daarnaast gebruiken wij de theorie van de Gouden en Zilveren weken om dit groepsvormingsproces te ondersteunen.

Ondanks onze continue aandacht voor een gezond en prettig schoolklimaat, kan het gebeuren dat een kind of een volwassene zich gepest voelt. In dit document gaan wij in op de situatie die tussen kinderen kan ontstaan. Als wij signalen oppikken die hierop wijzen, onderzoeken wij de situatie en volgen we het protocol dat in dit document wordt beschreven.

Team de Blijberg

Doel anti-pestprotocol De Blijberg

Dit protocol heeft betrekking op zowel ingrijpen als voorkómen van pesten (curatieve en preventieve maatregelen). Het biedt alle betrokkenen duidelijkheid over de specifieke aanpak van dit ongewenste gedrag, maar ook over de ernst en impact van pesten. De stamgroepleiders en ouders uit de MR onderschrijven gezamenlijk dit pestprotocol.

Pedagogisch klimaat op de Blijberg

Ieder kind heeft liefde en begrip nodig voor de volledige en harmonische ontplooiing van zijn persoonlijkheid. (Beginsel 6 van de Universele Verklaring van de Rechten van het Kind). Naast dit beginsel hechten wij als Jenaplanschool waarde aan de basisprincipes en essenties Jenaplan (zie bijlage 1).

- Mensen moeten werken aan een samenleving die ieders unieke en onvervangbare waarde respecteert en die ruimte en stimulansen biedt voor ieders identiteitsontwikkeling.
- Mensen moeten werken aan een samenleving waarin rechtvaardig, vreedzaam en constructief met verschillen en veranderingen wordt omgegaan.
- Elk mens wordt steeds als totale persoon erkent en waar mogelijk ook zo benaderd en aangesproken.

De belangrijkste thema's van ons pedagogisch klimaat zijn:

- **Veiligheid: De** stamgroepleiders scheppen een veilig klimaat en een prettige werksfeer in de klas en op het schoolplein. De stamgroepleider laat merken dat kinderen mogen zijn zoals ze zijn en dat ze hierin gesteund worden door de stamgroepleider en de stamgroep. Het veilige klimaat is een basis om met elkaar in de groep te praten over hoe om te gaan met elkaar. Dit gebeurt regelmatig via kringgesprekken en individueel met kinderen.
- **Respect:** Het uitgaan van verschillen. Dit betekent dat we kinderen leren, dat ieder kind net als jijzelf uniek is, en anders kan reageren op situaties dan jijzelf. Door in gesprek te gaan en het juiste voorbeeld te geven, willen we het empathisch vermogen en daarmee de sociale intelligentie van onze kinderen vergroten. We stimuleren daarbij gebruik te maken van ieders talent en kwaliteit.
- **Opkomen voor jezelf:** Hoe kun je op een goede manier voor jezelf opkomen? Welke invloed heeft je woordgebruik en houding hierop? Al in de onderbouw wordt geleerd hoe je op een goede manier duidelijk aan kan geven als je iets niet wil of niet leuk vindt. Als kinderen tegen een conflict aan lopen met een groepsgeenoot of ander en het lukt zelf geen oplossing te vinden, dan kan het altijd bij de stamgroepleider terecht. De stamgroepleider gaat met beide kinderen of een groepje kinderen in gesprek, waarbij de stamgroepleider op ooghoogte van de kinderen zit. Alle betrokkenen vertellen hun kant van het verhaal, waarna er naar een oplossing wordt gezocht. Indien nodig, wordt er ook naar aanleiding van voorvallen in kringen besproken hoe je conflicten anders had kunnen aanpakken en oplossen. Naast onze basisactiviteit gesprek, wordt (rollen)spel ook veelvuldig ingezet.
- **Opkomen voor een ander:** Hoe kun je iets doen om te helpen, zonder er zelf bij betrokken te raken? Als kinderen zich gesteund voelen door groepsgeenoten en de stamgroepleider, maakt het makkelijker om iets te zeggen of doen. Al vanaf de onderbouw wordt kinderen geleerd elkaar ook op dit gebied te helpen en ondersteunen. Als een kind zelf al heeft aangegeven last te hebben van het gedrag van een ander en dit stopt niet, kunnen ze eerst een ander kind om hulp vragen. Wanneer het kind dan nog niet stopt met zijn gedrag of er wordt geen oplossing gevonden, wordt de stamgroepleider ingeschakeld.

- Als een kind ziet dat een ander kind wordt buitengesloten of verdrietig is, stelt het de stamgroepleider op de hoogte. De stamgroep is verantwoordelijk voor het welzijn van alle kinderen in de groep.
- **Plagen/pesten:** In de groep wordt gesproken over de grens tussen plagen en pesten, met name de verschillen hiertussen worden benadrukt. Voor de een is het eerder pesten dan voor de ander. Iedereen moet zelf zijn grens hierin aangeven en een ander dient deze grens te respecteren.
- **Zelfverantwoordelijkheid:** Druk vanuit een vriendschap of groepsdruk kan ertoe leiden dat kinderen zich gedwongen voelen ergens aan mee te doen, waar ze niet achter staan, bijvoorbeeld buitensluiten. Kinderen worden aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid en gevraagd zich in te leven in de ander. Hoe zou jij dit vinden als anderen zo tegen jou doen?

Wat is pesten?

Pesten is het herhaaldelijk en opzettelijk kwetsen van iemand die zich niet goed kan verdedigen. Met herhaaldelijk wordt bedoeld, dat het kind steeds het mikpunt van gemene en/of kwetsende opmerkingen of handelingen is. Opzettelijk betekent dat iemand bewust verdriet is aangedaan. Naast deze kenmerken is er bij pesten sprake van een machtsverschil. Pesters zijn sterker dan slachtoffers. Daardoor kunnen slachtoffers zich niet goed verdedigen. Er zijn verschillende vormen van pesten.

Wij onderscheiden:

- Fysiek: slaan, duwen, schoppen;
- Seksueel geweld: ongewenste aanraking, aanranding, verkrachting etc.
- Materieel: kapot maken of afpakken van iemands eigendommen;
- Verbaal: uitschelden, steeds opnieuw vervelende opmerkingen maken;
- Relationeel: buitensluiten, leugens of geruchten verspreiden;
- Digitaal pesten: alle vormen van pesten die online plaatsvinden, zoals op sociale media, zoals Facebook en WhatsApp.

Daarnaast is er nog een onderscheid te maken tussen direct en indirect pesten, waarbij gedacht moet worden aan:

Direct Pesten

Ook wel fysiek en verbaal pesten genoemd. Dit zijn openlijke aanvallen op het slachtoffer, zoals:

- Slaan; schoppen;
- uitschelden;
- obscene gebaren maken;
- seksueel getinte opmerkingen roepen;
- discriminerende opmerking maken;
- eigendommen afpakken of kwijt maken;
- beschadigen van eigendommen;
- uitlachen;
- fysieke en verbale intimidatie (dreigen met geweld)
- 'grapjes' met het slachtoffer uithalen.

Indirect Pesten

Ook wel relationeel of emotioneel pesten genoemd. Dit zijn aanvallen in de vorm van sociale isolatie, zoals:

- bewust buiten de groep sluiten;
- roddelen;
- wegstaren;
- negeren;

- persoon voor schut zetten of beledigen;
- persoon in de klas voortdurend afleiden (soms reageert het slachtoffer en krijgt daarvoor straf, tot vermaak van de pesters).

Cyberpesten

Ook moeten school en ouders alert zijn op digitaal pesten. Er kan belastend materiaal zoals filmpjes of foto's op internet geplaatst worden, of via mobieltjes verzonden worden. Kinderen kunnen hiermee gechanteerd worden en gedwongen tot acties die zij niet willen. Ook kunnen kinderen gepest of bedreigd worden via mail of de sociale media. Het is een vorm van pesten die steeds meer voorkomt tussen kinderen en jongeren en zich nog vaker dan andere vormen van pesten voltrekt buiten het zichtveld van volwassenen.

"Cyberpesten is het publiceren van kwetsende of bedreigende teksten, bijvoorbeeld via chatprogramma's als WhatsApp of Facebook. Cyberstalking is het plaatsen van beledigende of compromitterende foto's, video's of persoonlijke gegevens op sociaalnetwerksites als Facebook en Twitter. Een of meer daders blijven doelbewust een slachtoffer lastig vallen en er kunnen op fora en vrij bewerkbare pagina's, bijvoorbeeld Wikipedia, beledigende of bedreigende informatie plaatsen."

Als school hebben we de plicht kinderen terdege voor te bereiden op de gemakken, maar vooral ook de gevaren van de digitale wereld. De invloed van de school op cyberpestgedrag is beperkt tot preventie. Goede voorlichting en gedragsregels over het gebruik van devices op school zorgen ervoor dat cyberpesten niet tijdens schooltijden gebeurt. Bij deze vorm van pesten is samenwerking met ouders echter onontbeerlijk, omdat het meestal buiten schooltijd, vanuit huis gebeurt.

Cyberpesten onderscheidt zich op een aantal punten van meer traditionele vormen van pesten:

- Cyberpesten gebeurt vaak anoniem. De daders voelen zich veilig, onbereikbaar en onherkenbaar, waardoor ze weinig terughoudend zijn.
- Niet enkel fysiek of sociaal dominante personen doen aan cyberpesten. Door zijn of haar kennis van internet voelt de dader zich vaak machtiger dan het slachtoffer en denkt dan 'veilig achter de computer' onaantastbaar te zijn.
- Cyberpesten is niet terug te draaien – vaak blijven de gegevens op internet bestaan, zodat het slachtoffer er jaren nadien nog mee geconfronteerd kan worden.

Daarom betrekken we op De Blijberg de digitale wereld bij onze gesprekken over sociale omgangsvormen en besteden we extra aandacht aan het onderwerp tijdens de week van de Mediawijsheid.

Tips voor kinderen en ouders:

- Reageer niet op de vervelende berichten die je ontvangt.
- Geef nooit je adres, achternaam en/of telefoonnummer.
- Gebruik altijd een nickname (schuilnaam)
- Bewaar de berichten, zodat deze als bewijs kunnen worden aangeboden.
- Reageer niet op een nummer dat niet wordt herkend.
- Chat alleen als men de ander kan blokkeren.
- Houd inlognamen en wachtwoorden geheim.
- Meld het aan Pesten.nl via het meldformulier op de site.
- Doe aangifte bij de politie.

Plagen is niet hetzelfde als pesten. De verschillen zou je zo kunnen aangeven:

Plagen	Pesten
Gebeurt spontaan	Gebeurt met opzet: de pestkop weet vooraf wie hij/zij zal pesten en op welke manier.
Heeft geen kwade bijbedoeling.	Wil iemand bewust kwetsen of kleineren.
Duurt niet lang, gebeurt niet vaak	Kan lang blijven duren, gebeurt meer dan eens en regelmatig. Houdt niet van zelf op.
Speelt zich af tussen gelijken	De strijd is ongelijk, de pestkop heeft altijd de bovenhand. De pestkop voelt zich machtig als het slachtoffer zich machteloos voelt.
Is meestal te verdragen of zelfs plezierig, maar kan ook kwetsen.	De pestkop heeft geen positieve of plezierige, bedoeling, wil pijn doen, vernielen of kwetsen.
Is meestal één tegen één.	Meestal een groep tegenover één slachtoffer.
De rollen liggen niet vast.	Heeft een vaste structuur. De pestkoppen zijn meestal dezelfde en de slachtoffers ook. Als de slachtoffers wegvallen, kan de pestkop wel op zoek gaan naar een ander slachtoffer.
De eventuele pijn is dragelijk.	Als er niet op tijd iets aan wordt gedaan, kunnen de lichamelijke en geestelijke gevolgen ingrijpend zijn en lang nawerken.
De vriendschap wordt hervat.	Het is niet makkelijk om na het pesten een goede relatie op te bouwen.
Het kind blijft lid van de groep.	Het gepeste kind is geïsoleerd, voelt zich eenzaam en voelt dat hij/zij niet meer bij de groep hoort.
De sfeer in de groep blijft goed.	Geeft een dreigend, onveilig gevoel in de groep. Iedereen is angstig, omdat ze bang zijn de volgende te zijn die gepest zal worden.

De betrokkenen

De pester

Er zijn 2 soorten pesters:

- Kinderen die reactief pesten, als reactie op een ongewenste situatie, bijvoorbeeld kinderen die zelf gepest zijn.
- Kinderen die behoefte hebben om te domineren, om status te verwerven in de groep. Zij houden hun pestgedrag verborgen voor volwassenen en degenen die er geen vermaak in zien. Ze zijn nadrukkelijk aanwezig in de groep, lijken zelfverzekerd, maar zijn niet zo geliefd.

Wat zorgt ervoor dat een kind gaat pesten? Uit onderzoek blijkt dat er een drietal oorzaken is, dat de kans om te gaan pesten vergroot:

- Weinig aandacht van ouders/ emotionele verwaarlozing.
- Geen correcties voor agressie of foutief voorbeeldgedrag van volwassenen.
- Krijgen van fysieke straffen, zelf gepest zijn.

Signalen bij kinderen die pesten zijn:

- Willen steeds hun zin krijgen, kunnen moeilijk toegeven.
- Stoer gedrag.
- Impulsief en/of agressief reageren.
- Kunnen zich slecht in anderen inleven, houden weinig rekening met anderen.
- Zijn dominant, willen de baas spelen, kunnen moeilijk samenwerken, vaak conflicten bij spel, gaan voortdurend competitie aan.

Belangrijk is om pesters te helpen in hun sociale ontwikkeling. Door verkeerde en beperkte sociale vaardigheden, zijn de vriendschappen van pesters alleen op grond van macht en delen in die macht. Echte vriendschappen worden bijna niet opgebouwd of onderhouden. Een sociale vaardigheidstraning kan voor sommige pesters helpen.

De gepeste

Elk kind loopt kans om slachtoffer te worden van pesterijen. Er zijn wel kindfactoren die de kans om gepest te worden vergroten.

Die factoren zijn:

- Anders zijn in de breedste zin van het woord, afwijken van de groepsnorm. Hoogbegaafd of juist niet zo slim, andere kleding dragen, kinderen die vanuit een andere leefomgeving komen en dergelijke.
- Kinderen die gevoelig zijn, en/of eerder slachtoffer zijn geweest, zijn vaak niet of minder weerbaar. Dit heeft te maken met hun lichaamstaal, de manier waarop gevoelens beleefd en geuit worden.

Oorzaken op groepsniveau door onveiligheid:

- Ontbreken duidelijke structuur, regels;
- Slechte communicatie/ slechte relaties onderling;
- Competitie met elkaar aan "moeten" gaan;
- Anonimiteit.

Twee soorten slachtoffers:

- Het passieve slachtoffer: deze kinderen hebben een verminderde sociale redzaamheid, zij huilen gemakkelijk, gedragen zich volgzzaam en onderworpen. Deze kinderen kijken anderen niet aan, maar weg of naar beneden. Het is alsof ze willen uitstralen ik ben ongevaarlijk, pak mij niet. De pester zal dit interpreteren als: "die kan je hebben."
- Het provocerende slachtoffer: Deze kinderen gedragen zich op een wijze die spanning en irritatie oproept. Belangrijk is wel om te onthouden dat kinderen pestgedrag (niet bewust) uitlokken.
- Deze kinderen zijn soms angstig en agressief. Ze kunnen veel hebben, maar gaan op sommige momenten volledig door het lint. De pester kan het gedrag als een uitdaging zien: "Eens kijken hoe lang het vandaag duurt voordat het slachtoffer uit zijn vel springt." Dit gedrag kan voor buitenstaanders buiten alle proporties lijken, wat reden kan zijn dat het kind straf krijgt.

Signalen bij het gepeste kind zijn:

- Een angstige, onzekere, teruggetrokken indruk, moeite met hardop spreken in de groep.
- Er ongelukkig of neerslachtig uitzien.
- Wordt lastiggevalen, uitgelachen, bespot, gestoten, geslagen, betrokken bij ruzies en is niet in staat zijn om zichzelf adequaat te verdedigen.
- Kind is vaak alleen, heeft geen goede vrienden, wordt niet gekozen.
- Blijft in pauzes dicht in de buurt van de stamgroepleider.
- Verslechtering schoolresultaten.

- Fysieke kenmerken: blauwe plekken, verwondingen, sneeën, schrammen.
- Materieel: gescheurde kleding, beschadigde of kwijtgeraakte spullen.

Bij gepeste kinderen slijpen ook verkeerde gedragspatronen in. Dit is zonder begeleiding moeilijk te doorbreken. Vaak is dit aangeleerde gedrag door middel van een sociale vaardigheidstraining weer af te leren. Kinderen leren dan op een goede manier voor zichzelf opkomen en adequaat reageren op hun omgeving. In de begeleiding moet ook aandacht zijn voor het bevorderen van een positief zelfbeeld door het benadrukken van de sterke kanten van een kind.

De groep omstanders (kinderen)

De meeste kinderen zijn niet direct betrokken bij het pesten. Er zijn kinderen die niet merken dat er gepest wordt. Sommige kinderen zien het wel, maar houden afstand en andere kinderen doen incidenteel mee. Soms grijpen kinderen niet in uit angst om zelf slachtoffer te worden, soms vinden kinderen het pesten wel interessant. Als kinderen in een groep meedoen met verkeerd gedrag, voelen zij zich minder verantwoordelijk voor wat er met dit gedrag wordt aangericht. Zij laten het individueel denken meer en meer achter zich en zo kan groepsgedrag leiden tot excessen die onacceptabel zijn.

Signalen groep:

- Er gebeuren dingen waar niet goed de vinger is op te leggen.
- Er is een onprettige sfeer, bijvoorbeeld druk of geheimzinnig.
- De groep vraagt veel aandacht van de stamgroepleider.
- Er is veel onderlinge concurrentie en agressie.
- Het voor elkaar opnemen en helpen gebeurt niet of nauwelijks spontaan.

Belangrijk is om groepsnormen op te stellen, het pesten af te keuren en de omstanders aan te spreken op hun individuele verantwoordelijkheid. Wat kan ieder op zijn niveau doen om een kind te helpen, bijvoorbeeld zeggen tegen pesters dat ze moeten ophouden. Door het inschakelen van de omstanders wordt het voor pesters duidelijk dat hun gedrag ongewenst is. Ook zal er gesproken worden over hoe we met elkaar de sfeer in de groep prettig kunnen houden. Dit hoeven vaak maar kleine acties te zijn die in verschillende situaties weer anders kunnen zijn. Voor het ene kind kan dit bijvoorbeeld betekenen dat een kind met rust gelaten wordt en voor de ander dat je een kind vraagt om mee te doen.

Aanpak pestsituaties

De stamgroepleider (signaleren en aanpakken)

De stamgroepleiders hebben een sleutelrol in de aanpak van het pesten. Zij zijn de eerste verantwoordelijken voor de aanpak van het pesten. Het is belangrijk dat zij pesten vroegtijdig signaleren en effectief bestrijden. Wanneer kinderen ruzie met elkaar hebben en/ of elkaar pesten geven wij kinderen eerst de gelegenheid om er samen uit te komen. Een kind kan hierbij ook een ander kind vragen om te helpen.

De stamgroepleider en het team

Alle leden van het team laten merken dat zij pesten op De Blijberg onacceptabel vinden en nemen klachten hierover altijd serieus. Het kind dat zich gepest voelt, heeft net zo goed een probleem als het kind dat daadwerkelijk gepest wordt.

Bij aanvang van het schooljaar besteden de stamgroepleiders bewust aandacht aan de groepsvorming en vinden activiteiten in dit kader plaats. Een nieuw kind wordt welkom geheten in de groep en voelt dat het welkom is. De groepsgenoten helpen om zijn plek in de groep/ school te vinden. Elke kind wordt "gezien" door de stamgroepleider en mag er zijn. Indien de stamgroepleider er aanleiding toe ziet, besteedt hij /zij expliciet aandacht

aan pestgedrag door middel van kringgesprekken. Zodra er zich structureel pestgedrag voordoet, stelt de stamgroepleider alle betrokken ouders op de hoogte en bespreekt met hen de gezamenlijke aanpak.

Bij het aanpakken van pesten gaan wij vooral uit van een positieve manier om pesten aan te pakken, zonder met een beschuldigende vinger naar de pester(s) te wijzen. Het is belangrijker om samen het probleem op te lossen en/of gedrag te veranderen. Belangrijk is om het ongewenste gedrag af te keuren en niet het kind zelf. Er wordt een beroep gedaan op de kracht van de groep. Kinderen worden samen verantwoordelijk gemaakt voor hun groepsgenoten. We kijken vooruit naar hoe we het willen hebben en vragen aan alle betrokkenen om een bijdrage te leveren.

Stappenplan

Onderstaande stappen worden gevolgd om pestgedrag aan te pakken.

1. Pestgedrag wordt gesignaleerd en wordt gemeld bij de stamgroepleider. De stamgroepleider meldt dit tevens bij de anti-pestcoördinator.
2. De stamgroepleider hoort het verhaal aan en gaat informatie inwinnen bij de pester, de gepeste en andere betrokkenen. Als er geen sprake is van pestgedrag, handelt de stamgroepleider de gebeurtenis verder af en stelt de anti-pestcoördinator en andere betrokkenen op de hoogte.
3. Is er wel sprake van pestgedrag, dan worden de problemen met de betrokken kinderen en met de stamgroepleider besproken. Er worden afspraken gemaakt om het probleem op te lossen. Een notitie met de gemaakte afspraken wordt in Parnassys geplaatst bij alle betrokken kinderen door diegene die in gesprek is geweest met de kinderen. Directie en intern begeleider worden mondeling op de hoogte gebracht en op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Ouders van alle betrokkenen worden telefonisch door de stamgroepleider ingelicht. Duidelijk moet zijn dat het pesten direct moet stoppen.
4. Na twee weken vindt een evaluatiegesprek plaats met de betrokken kinderen door de stamgroepleider. Hierin wordt besproken of de gemaakte afspraken nagekomen worden. Als alles naar wens verloopt, wordt het probleem afgesloten. De stamgroepleider blijft wel aandacht besteden aan de groepsdynamiek en observeren. Van het evaluatiegesprek wordt een kort verslag gemaakt en als notitie in Parnassys geplaatst bij alle betrokkenen door de stamgroepleider. Ouders van alle betrokkenen worden op de hoogte gesteld (telefoon of mail) van de evaluatie door de stamgroepleider.
5. Indien er na 2 twee weken geen verbetering is van het gedrag en het pestgedrag aanhoudt, wordt het kind (de pester) besproken in het zorgteam (CJG, PPO, Wijkteam, SMW) en wordt er overgeschakeld naar ons protocol grensoverschrijdend gedrag. Er volgt een interne schorsing van 1 dag (zie stap 2 protocol grensoverschrijdend gedrag).
6. Indien er sprake blijft van pestgedrag, wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag verder gevolgd.

Hulp aan het gepeste kind

Het kind krijgt de gelegenheid om regelmatig met de SMW'er te praten (IB meldt aan met toestemming van ouders). De SMW'er neemt met het kind de week door. De frequentie van de afspraken zal in het begin vrij groot zijn. (bijvoorbeeld 1 maal per week). Later zal de frequentie wellicht teruggebracht kunnen worden naar bijvoorbeeld 1 maal per maand. Het initiatief van de bijeenkomsten zal, zeker in het begin, van de SMW'er uit moeten gaan. Zo nodig zorgt de SMW'ers dat het kind deskundige hulp krijgt, zoals een sociale vaardigheidstraining.

Hulp aan de pester

De stamgroepleider probeert middels gesprekken met de pester te onderzoeken hoe de situatie in elkaar steekt.

- Reden pestgedrag achterhalen;
- Het kind helpen zich in te leven in de situatie van de ander;
- Onderzoeken hoe de situatie voor iedereen kan verbeteren (uitpraten, afspraken maken, excuses aanbieden, elkaar beter leren kennen);
- Onderzoeken wat het kind nodig heeft om zich anders te kunnen gedragen;
- Ouders betrekken bij het verbeteren van de situatie of ouders vertellen over de situatie en de oplossingen die zijn gevonden (dit om conflicten tussen ouders te voorkomen).

Hulp aan de zwijgende middengroep

De zwijgende middengroep is van belang voor de aanpak van het probleem. Als de groep eenmaal in beweging is gebracht, hebben de kinderen die pesten weinig meer te vertellen. De middengroep is te mobiliseren door de stamgroepleider en door de ouders. Het volgende is van belang:

- met de kinderen praten over pesten en hun eigen rol daarbij
- overleggen over mogelijke oplossingen en over wat ze zelf kunnen bijdragen aan die oplossingen.
- samen met de kinderen werken aan oplossingen, waarbij zij zelf een actieve rol spelen.

Hulp aan de ouders

Voor de ouders van het gepeste kind is het van belang dat de school serieus is met de aanpak van het pesten. Met de ouders van het gepeste kind zal overleg zijn over de aanpak en de begeleiding van hun kind (IB en SMW).

Hulp aan de stamgroepleider

De stamgroepleider kan terecht bij de anti-pest coördinator om aanpakken en programma's voor in de klas te bespreken.

De ouders

Ouders zullen altijd op de hoogte worden gesteld van pestproblemen, waarbij hun kind betrokken is. Afhankelijk van de ernst of omvang van het pestprobleem, zal ook de hele groep op de hoogte worden gesteld. In de aanpak van het pestprobleem zal school een centrale rol innemen en communicatie zal via de stamgroepleider verlopen.

Van ouders van een pester verwachten wij dat zij de ernst van de situatie inzien en in gezamenlijke aanpak met school hiermee omgaan. Ouders van een gepest kind zijn vaak emotioneel, voelen zich onmachtig en willen dat het pesten direct stopt. Dit is niet altijd een goede leidraad tot rationeel handelen. Wij willen niet dat een ouder zelf de pester of zijn ouders aanspreekt. Wij verwachten dat ouders de stamgroepleider op de hoogte stellen van voorvallen, zodat deze hier direct op kan inspelen of ingrijpen en zo nodig andere ouders op de hoogte kan stellen en afspraken kan maken.

Ouders van kinderen die niet direct bij het pesten betrokken zijn, kunnen meer afstand nemen. Daardoor zijn zij beter in staat om duidelijk te maken aan hun kind dat er iets aan het pesten gedaan moet worden. Dit is ook in het belang van de opvoeding en ontwikkeling van hun eigen kind. Kinderen die niet direct bij het pesten betrokken zijn, zullen ook last hebben van een onveilige of onprettige sfeer in de groep.

Wanneer ouders bij de schoolleiding komen met de klacht dat hun kind gepest wordt, zal deze in eerste instantie altijd terugverwijzen naar de betrokken stamgroepleider en eventueel de betrokken intern begeleider. Wel kan de schoolleiding wanneer beide partijen er niet naar tevredenheid uitkomen een bemiddelende rol spelen. Mocht de ouder dan nog niet tevreden zijn over de gang van zaken kan hij/ zij zich richten tot de vertrouwenspersonen van de school, Hilde Bergsma (stamgroepleider).

Adviezen aan de ouders van gepeste kinderen:

- Steun uw kind en maak het geen verwijten. Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind.
- Bespreek wat het kind van jou als ouder verwacht.
- Als pesten niet op school gebeurt maar op straat, probeert u contact op te nemen met de ouders van de kinderen die pesten om het probleem bespreekbaar te maken.
- Gaat het om pesten op internet: meld het aan Pesten.nl via het meldformulier op de site en doe aangifte bij de politie. Vertel het ook op school.
- Pesten op school direct melden bij een stamgroepleider. Spreek het pestende kind niet zelf aan.
- Stimuleer het zelfvertrouwen van uw kind door positieve feedback.
- Steun uw kind in het idee dat er een einde aan het pesten komt.

Adviezen aan de ouders van kinderen die pesten:

- Raak niet in paniek: elk kind loopt kans pestgedrag te vertonen.
- Vertel rustig maar duidelijk dat pesten onacceptabel is. Blijf in gesprek met uw kind.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet.
- Besteed extra aandacht aan uw kind.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind.
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van school staat.

Adviezen aan alle andere ouders:

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus;
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan;
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag;
- Geef zelf het goede voorbeeld;
- Leer uw kind voor anderen op te komen;
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.

Anti-pestcoördinator en vertrouwenspersoon**De anti-pestcoördinator**

Kinderen die vinden dat zij gepest worden kunnen zich in eerste instantie altijd richten tot de stamgroepleider, hij of zij is het eerste aanspreekpunt.

Leerlingen die dit niet willen of kunnen, zijn welkom bij de anti-pestcoördinator. De anti-pestcoördinator op de Blijberg is Anneke van der Ven. Zij zal luisteren naar het kind en contact zoeken met de stamgroepleider of de intern begeleider.

Zo nodig blijft deze coördinator betrokken bij de situatie door als bemiddelaar op te treden. De anti-pestcoördinator heeft vooral een adviserende functie en verwijst door. Daarnaast houdt deze functionaris de pestgevallen bij, met als doel effecten van aanpak te kunnen meten.

De vertrouwenspersoon

Werknemers die op hun werk geconfronteerd worden met vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie kunnen bij de vertrouwenspersoon binnen de school terecht, dat is Hilde Bergsma.

Het sociaal-emotioneel leerlingvolgsysteem

Om het sociale gedrag en de emotionele ontwikkeling van de kinderen op onze school goed te volgen is er ieder jaar een groepsbespreking waarin de ontwikkeling van een kind op alle fronten wordt besproken.

Alle kinderen worden gevolgd met het IEP LVS. De hart en handen vragenlijsten maken onderdeel uit van het sociaal-emotioneel leerlingvolgsysteem. De vragenlijsten worden begin november opengezet. Vanaf groep 3 vullen kinderen zelf de vragenlijsten in. De talentkaart met de uitkomsten worden besproken tijdens het ouder-kindgesprek.

Stamgroepleiders bespreken de groepsoverzichten met de intern begeleider. Aan de hand van de uitkomsten worden afspraken gemaakt om kinderen individueel of de groep als geheel te versterken. Elk jaar wordt er vanuit BOOR een leerlingtevredenheidsonderzoek gedaan onder bovenbouw kinderen. Ook dit onderzoek wordt geëvalueerd en besproken met het team, de kinderraad en de MR.

Evaluatie

Omdat wij als team weten dat de sfeer in de school altijd beter kan, blijven wij onze pedagogische kwaliteiten ontwikkelen. We meten de effecten van ons handelen en evalueren die ten minstens één keer per jaar. Op basis van deze evaluatie stellen we ons beleid bij.

Dit jaar willen wij komen tot een compleet document waarin staat hoe wij met elkaar om willen gaan en hoe we dat denken te bereiken. Dit protocol zal daar deel uit van gaan maken.

Tussenschoolse opvang

Op De Blijberg wordt de tussenschoolse opvang verzorgd door stichting Kinderdam.

Iedere groep heeft zoveel mogelijk een vaste overblijfkraacht. Voordat de stamgroepleider de groep uit gaat voor de overblijf, geeft deze aan de overblijfkraacht de noodzakelijke informatie door, bijvoorbeeld als er eerder op de dag een ruzie geweest is of een kind dat van slag is door een gebeurtenis.

Na de overblijf krijgt de stamgroepleider van de overblijfkraacht te horen of alles goed is verlopen of dat er voorvallen zijn geweest waarvan de stamgroepleider op de hoogte moet zijn. Niet alle voorvallen komen ter sprake, zoals hele kleine dingen, waarbij geen sprake was van heftige emoties en die direct zijn opgelost door de overblijfkraacht.

Onderschrijving

Dit protocol wordt onderschreven door stamgroepleiders, medezeggenschapsraad en de tussenschoolse opvang van de Blijberg.

Bijlagen

- 1) Basisprincipes Jenaplan
- 2) Naslagwerken, verdere informatie
- 3) Begeleidingsadviezen
- 4) Adviezen aan ouders
- 5) Klachtenregeling

Bijlage 1: Basisprincipes van Jenaplan en essenties

01. Elk mens is uniek; zo is er maar 1. Daarom heeft ieder kind en elke volwassene een onvervangbare waarde.
02. Elk mens heeft het recht een eigen identiteit te ontwikkelen. Deze wordt zoveel mogelijk gekenmerkt door: zelfstandigheid, kritisch bewustzijn, creativiteit en gerichtheid op sociale rechtvaardigheid. Daarbij mogen ras, nationaliteit, geslacht, seksuele gerichtheid, sociaal milieu religie, levensbeschouwing of handicap geen verschil uitmaken.
03. Elk mens heeft voor het ontwikkelen van een eigen identiteit persoonlijke relaties nodig: met andere mensen; met de zintuiglijke waarneembare werkelijkheid van natuur en cultuur; met de niet zintuiglijk waarneembare werkelijkheid.
04. Elk mens wordt steeds als totale persoon erkend en waar mogelijk ook zo benaderd en aangesproken.
05. Elk mens wordt als een cultuurdrager en -vernieuwer erkend en waar mogelijk ook zo benaderd en aangesproken.
06. Mensen moeten werken aan een samenleving die ieders unieke en onvervangbare waarde respecteert.
07. Mensen moeten werken aan een samenleving die ruimte en stimulansen biedt voor ieders identiteitsontwikkeling.
08. Mensen moeten werken aan een samenleving waarin rechtvaardig, vreedzaam en constructief met verschillen en veranderingen wordt omgegaan.
09. Mensen moeten werken aan een samenleving die respectvol en zorgvuldig aarde en wereldruimte beheert.
10. Mensen moeten werken aan een samenleving die de natuurlijke en culturele hulpbronnen in verantwoordelijkheid voor toekomstige generaties gebruikt.
11. De school is een relatief autonome coöperatieve organisatie van betrokkenen. Ze wordt door de maatschappij beïnvloed en heeft er zelf ook invloed op.
12. In de school hebben de volwassenen de taak de voorgaande uitspraken over mens en samenleving tot (ped)agogisch uitgangspunt voor hun handelen te Maken.
13. In de school wordt de leerstof zowel ontleend aan de leef-en beleavingswereld van de kinderen als aan de cultuurgoederen die in de maatschappij als

belangrijke middelen worden beschouwd voor de hier geschetste ontwikkeling van persoon en samenleving.

14. In de school wordt het onderwijs uitgevoerd in pedagogische situaties en met pedagogische middelen.

15. In de school wordt het onderwijs vorm gegeven door een ritmische afwisseling van de basisactiviteiten gesprek, spel, werk en viering.

16. In de school vindt overwegend heterogene groepering van kinderen plaats, naar leeftijd en ontwikkelingsniveau, om het leren van en zorgen voor elkaar te Stimuleren.

17. In de school worden zelfstandig spelen en leren afgewisseld en aangevuld door gestuurd en begeleid leren. Dit laatste is expliciet gericht op niveauverhoging. In dit alles speelt het initiatief van de kinderen een belangrijke rol.

18. In de school neemt wereldoriëntatie een centrale plaats in met als basis ervaren, ontdekken en onderzoeken.

19. In de school vinden gedrags- en prestatiebeoordeling van een kind zoveel mogelijk plaats vanuit de eigen ontwikkelingsgeschiedenis van dat kind en in samenspraak met hem.

20. In de school worden verandering en verbeteringen gezien als een nooit eindigend proces. Dit proces wordt gestuurd door een consequente wisselwerking tussen doen en denken.

Essenties Jenaplanonderwijs

Ondernemen	Plannen	Samenwerken	Creëren	Presenteren	Reflecteren	Verantwoorden	Zorgen voor	Communiceren	Respecteren
Contacten leggen	Vertellen hoe de dag zal verlopen	Delen met anderen	Nieuwe dingen bedenken	Voor een groep staan	Vertellen wat er is gebeurd	Uitleggen waarom je iets doet	Zorgen voor jezelf en jouw eigen gedrag	Actief luisteren	Rekening houden met gevoelens
Initiatief nemen	Vertellen wat er van je verwacht wordt	Anderen denktijd geven	Vragen blijven stellen	Je natuurlijk gedragen, blijf jezelf	Vertellen wat je hebt geleerd	Materiaal zelf pakken en netjes opruimen	Zorgen voor jouw tafelgroep en de klas	Met elkaar in gesprek, geen discussie	Meeleven met een ander
Onderzoeken	Inschatten hoeveel tijd je nodig hebt	Je verplaatsen in een ander (inleven)	Een andere manier bedenken	Contact maken met jouw publiek	Feedback ontvangen (tips en tops)	Voor jezelf en anderen in de groep zorgen	Zorg dragen voor de materialen die je gebruikt	Jezelf open stellen voor anderen	Niet te snel oordelen, een open houding
Talenten inzetten	Dingen in een handige volgorde doen	Aanwijzingen volgen en geven	Doorzetten en volhouden	Gebaren gebruiken	Feedback geven (tips en tops)	Zelf om uitleg vragen	Hulp aanbieden aan anderen, behulpzaam zijn	Gedachten kunnen verwoorden	Verschillen mogen er zijn
Laten zien wat je wilt bereiken	Eigen doelen bepalen	Anderen helpen	Het beste uit jezelf halen	Duidelijk praten en woorden goed uitspreken	Je eigen gedrag evalueren	Aan de groep vertellen waar je mee bezig bent	Zorgen voor een veilige omgeving (ik ben een kanjer)	Belangstelling tonen naar een ander	Met respect over een ander praten
Denken in doelen	Een dag- of weekplanning maken	Hulp ontvangen	Overschakelen naar gedachten van een ander	Verwoorden wat je denkt	Je werk zelf nakijken en beoordelen	Uitleggen waarom we deze regels hebben	Zorgen voor het klaslokaal	Actief meedoen aan kringen en groepsactiviteiten	Bescheidenheid, iedereen is even belangrijk
Informatie opzoeken	Je plannen op tijd aanpassen	Je houden aan afspraken	Verder gaan met de ideeën van een ander	Een verzorgde presentatie geven	Je eigen ontwikkeling laten zien	Uitleggen waarom je iets niet gedaan hebt	Zorgen voor planten en dieren	Duidelijk aangeven wat je vindt (kanjer)	De waarde van iemand anders inzien

Bijlage 2: naslagwerken, verdere informatie

Internetadressen:

- www.pestweb.nl (voor ouders en kinderen)
- www.pestten.pagina.nl
- www.pestforum.nl (informatie, forum)
- www.nji.nl (nederlands jeugd instituut, folders, cijfers, beleid)

Boeken voor volwassenen:

- Meer van de, B. Pesten op school. Lessuggesties voor stamgroepleiders. Assen: Koninklijke van Gorcum BV, 2002
- Meer van de, B. Leerlingen en pesten. Wat volwassenen ervan moeten weten en eraan kunnen doen. Utrecht: Kosmos – Z&K Uitgevers BV, 2002
- Kenter, B. Ik ga weer graag naar school! Pestgedrag de kop indrukken. Amersfoort: CPS, 2000
- Een schreeuw om hulp, de no blame aanpak bij pesten, George Robinson en Barbera Maines, Veldboek lectuur uitgeverij

(Een greep uit) boeken voor kinderen:

4+

- Platvoetje, Ingrid en Dieter Schubert, Lemniscaat

- Ze pesten me!, Jen Green en Mike Gordon, Kwintessens Een knoop in je buik, angst in je hoofd, 's nachts niet kunnen slapen. Gepest worden is niet leuk! Ook geschikt voor pestkoppen. En voor iedereen die de kinderen die gepest zijn wil helpen.
- Mieke wil niet meer naar school , Hilde Schuurmans, Clavis Het leeuwjtje Mieke heeft buikpijn en wil bij mama blijven. Maar is ze wel echt ziek of is er iets anders aan de hand? Haar vriendje Max heeft in de gaten dat Mieke bang is voor pestkop Janus en springt haar te hulp.
- Paul wordt gepest, Anja Rieger, Mercis Lena gaat naar de speeltuin. Haar knuffelbeer Paul gaat mee. Dat vinden sommige kinderen raar. Ze proberen Paul uit. Dat vindt Paul eng en naar. Maar Lena is niet bang. Ze verdedigt haar vriendje Paul. Daar hebben de andere kinderen niet van terug!

8+

- Ik neem het niet meer! Stasia Cramer, Zwijsen In haar dagboek uit Fleur haar woede op de kinderen die haar zo pesten.
- Serie over Nare Nellie en Erge Ellie- Rindert Kromhout uitgeverij Leopold

10 +

- Pudding Tarzan, Ole Lund Kirkegaard, Van Goor In de ogen van de andere kinderen is Iwan een slapjanus. Hij is dan ook het mikpunt van pesterijen. Dit boek is ook verfilmd: Als ik Tarzan was.....

12+

- Tirannen, Aidan Chambers, Querido Met steun van twee vriendinnen tiranniseert en chanteert Melanie beurtelings haar klasgenoten.

Bijlage 3: Begeleidingsadviezen school

Begeleiden van het gepeste kind

- Medeleven tonen, luisteren en vragen hoe en door wie er gepest wordt.
- Nagaan hoe het kind zelf reageert, wat doet hij/ zij voor, tijdens en na het pesten.
- Huilen of heel boos worden is juist vaak een reactie die de pester wil uitlokken. Laat het kind inzien dat hij/ zij op een andere manier kan reageren.
- Zoeken naar en oefenen van een andere reactie, bijvoorbeeld zich niet afzonderen.
- Het gepeste kind in laten zien waarom een leerling pest.
- Nagaan welke oplossing het kind zelf wil.
- Sterke kanten van het kind benadrukken.
- Belonen (schouderklopje) als het kind zich anders/ beter opstelt.
- Praten met de ouders van het gepeste kind.
- Het gepeste kind niet over beschermen. Hiermee plaats je het gepeste kind juist in een uitzonderingspositie waardoor het pesten zelfs nog toe kan nemen.

Begeleiden van de pester

- Praten: zoeken naar de reden van het ruzie maken/ pesten (baas willen zijn, jaloezie, verveling, buitengesloten voelen).
- Laten inzien wat het effect van zijn/ haar gedrag is voor de gepeste.
- Excuses aan laten bieden.
- In laten zien welke sterke/ leuke kanten de gepeste heeft.
- Pesten is verboden in en om onze school: wij houden ons aan deze regel.
- Corrigeren ongewenst gedrag, stimuleren/belonen gewenst gedrag. Bij voortdurend ongewenst gedrag volgen er represaillemaatregelen.
- Kinderen leren om niet meteen kwaad te worden, leren beheersen, de 'stop-eerst-nadenken-houding' of een andere manier van gedrag aanleren.
- Contact tussen ouders en school. Elkaar informeren en overleggen.
- Inleven in het kind.
- Zoeken naar een sport of club waar het kind kan ervaren dat contact met andere kinderen ook leuk kan zijn.
- Inschakelen van hulp zoals sociale vaardigheidstrainingen, jeugdgezondheidszorg, huisarts etc.

Bijlage 4: adviezen voor ouders

Ouders van het gepeste kind

- Houdt de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind.
- Let op signalen: niet naar school willen, teruggetrokken gedrag, buikpijn etc.
- Als pesten niet op school gebeurt maar op straat, probeer dan contact op te nemen met de ouders van de pester om het probleem bespreekbaar te maken. Wanneer het kinderen van De Blijberg betreft, meldt het dan ook bij de stamgroepleider van uw kind. Deze stamgroepleider zal dan ook contact opnemen met de stamgroepleider van de pester.
 - Pesten op school kunt u het beste direct met de stamgroepleider bespreken.
 - Door positieve stimulering en schouderklopjes kan het zelfrespect vergroot worden of weer terug komen.
 - Steun uw kind in het idee dat er een einde komt aan het pesten.
 - Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport, in teamverband of individueel of deelname aan een club of hobby. Waar u en uw kind voor kiezen is afhankelijk van de behoefte van uw kind. Om een kind weerbaarder te maken kunt u denken aan bijvoorbeeld judo, maar ook

toneellessen. Hoe kom ik stevig over, wanneer toon je onzeker. Voor het oefenen van sociale contacten is bijvoorbeeld een teamsport of scouting geschikt.

Ouders van de pesters

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus.
- Neem het probleem van uw kind serieus.
- Raak niet in paniek, elk kind loopt kans een pester te worden.
- Probeer achter de oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet.
- Besteed extra aandacht aan uw kind.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind.
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van school staat.

Alle andere ouders

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus.
- Wees ook meelevend voor de ouders van de pester. De meeste ouders vinden het verschrikkelijk als hun kind pest en zullen er ook alles aan doen om dit pestgedrag te stoppen.
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met anderen om te gaan.
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag.
- Geef zelf het goede voorbeeld.
- Leer uw kind voor anderen op te komen.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.

Bijlage 5: Onafhankelijke klachtencommissie klachtenregeling stichting BOOR

Het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent, of een klacht heeft. Als ouder en/of leerling, werknemer, of als u anderszins deel uitmaakt van stichting BOOR of de aangesloten scholen, dan kunt u dit laten weten. De directie van de school(locatie) waarover u een klacht heeft, gaat graag met u in gesprek hierover en zal steeds bevorderen dat een gesprek volgt tussen u en degene tot wie de klacht zich richt.

Leidt dat niet tot een oplossing dan kunt u zich wenden tot het bestuur, stichting BOOR. Aan stichting BOOR is een klachtfunctionaris verbonden: mr. Marjel Sterrenberg.

Uw klacht kunt u per e-mail te sturen aan:
klacht@stichtingboor.nl,
met vermelding van uw naam,
het mailadres waarop u bereikbaar bent en uw telefoonnummer.
De klachtfunctionaris neemt vervolgens contact met u op.

Stichting BOOR is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de LKC. Als u niet daaraan voorafgaand de stap naar de school of stichting BOOR heeft gemaakt, zal de LKC zich inspannen om dit

contact alsnog tot stand te brengen. Meer informatie over de werkwijze van de LKC is te vinden op de website: <https://onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-lkc>

15. Externe vertrouwenspersonen

Als een van bovenstaande stappen niet mogelijk is en/of u wilt eerst uw zorgen delen met een onafhankelijke instantie, dan kunt u zich wenden tot één van de externe vertrouwenspersonen van stichting BOOR.

BOOR heeft drie externe vertrouwenspersonen. Medewerkers, ouders, leerlingen en anderen die een taak hebben op school of binnen het bestuur kunnen bij hen terecht wanneer ze onverhoopt slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag, zoals discriminatie, pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld. De externe vertrouwenspersoon biedt opvang, begeleiding en nazorg. Ook als een medewerker het vermoeden heeft van een misstand binnen onze organisatie kan hij of zij terecht bij de externe vertrouwenspersoon

Contactgegevens vertrouwenspersonen:

Mevrouw Seema Ouweneel
telefoon: 06 - 46 13 61 50
e-mail: seenema@xs4all.nl

De heer Arnoud Kok
telefoon: 06 - 14 39 90 25
e-mail: arnoud@purpl3.nl

Mevrouw Jakkie Ames
telefoon: 06 - 13570625
e-mail: jakkie_ames@hotmail.com

Centraal meldpunt Vertrouwensinspecteurs

Voor klachten op het gebied van (seksueel) geweld, intimidatie, discriminatie, onverdraagzaamheid, radicalisering en dergelijke kunt u ook contact opnemen met het landelijk meldpunt vertrouwensinspecteurs, 0900-1113111.

Een gedetailleerde beschrijving van rol en taken van:

de klachtfunctionaris
de externe vertrouwenspersonen
de landelijke klachtencommissie
de vertrouwensinspecteurs

zijn beschreven in de geldende klachtenregeling van stichting BOOR. Bekijk de regeling in het document. Klik op onderstaande link

[https://www.boorbestuur.nl/cp/uploads/downloads/Klachtenregeling-stichting-BOOR-\(juli-2020\).pdf](https://www.boorbestuur.nl/cp/uploads/downloads/Klachtenregeling-stichting-BOOR-(juli-2020).pdf)