



KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN
SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek

De Zuidwesthoek, Goes 2023

Vergelijking met externe benchmark/trendbenchmark 2021

Afnameperiode februari, 2023

Stichting Albero, Goes

Inhoudsopgave

1. Inleiding

1.1. Algemeen	2
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3
1.2 Benchmark	3
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3
1.2.2 Trendbenchmark (TB)	3
1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark	3

2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep	4
2.2 Rapportcijfers	6
2.3 Rubriekscores	8

3. Vensters PO management, medewerkers, ouders

3.1 Schoolklimaat	10
3.2 Sociale veiligheid	13

4. Onderwijs en leren

4.1 Didactiek	14
4.2 Begeleiding	15
4.3 Context	16
4.4 Leermiddelen	17
4.5 Ondersteuning	18

5. Cultuur

5.1 Sociale omgang	19
5.2 Pedagogisch klimaat	20

5.3 Interactie met leerlingen	21
5.4 Ouderbetrokkenheid	22

6. Leiderschap en management

6.1 Schooldirectie	23
6.2 Leidinggevende	24

7. Bedrijfsvoering

7.1 Informatievoorziening	25
---------------------------	----

8. Personeel

8.1 Schoolcultuur	26
8.2 Overleg en medezeggenschap	27
8.3 Arbeidsomstandigheden	27

9. Schoolkeuze

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Trendbenchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de

'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Trendbenchmark (TB)

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

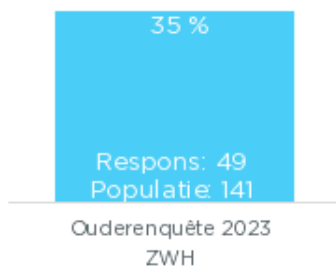
2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%
Populatie > 100 => 30%
Populatie 50-100 => 40%
Populatie < 50 => 90%

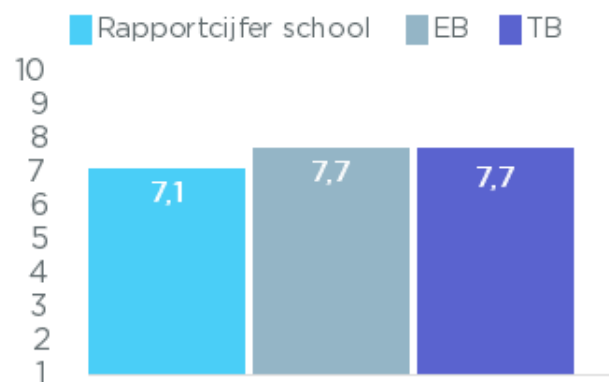


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Ouderenquête 2023 ZWH, Alle respondenten	49	141	35%

2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

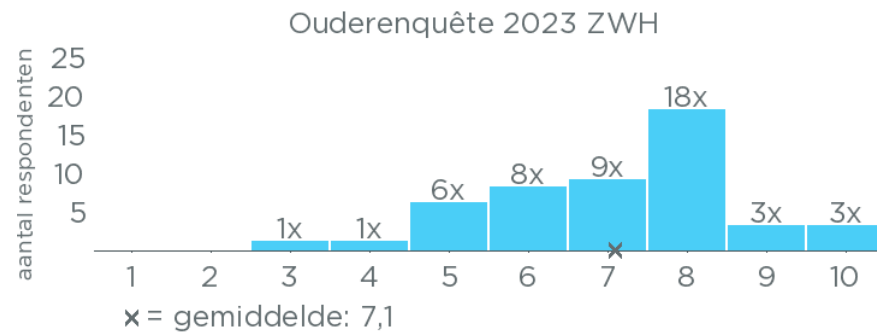


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Trend benchmark
Ouderenquête 2023 ZWH	7,1	-0,6	-0,6

2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.



2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep. De resultaten van de vragen binnen Vensters/sociale veiligheid zijn niet opgenomen in onderstaande tabel omdat de antwoordschalen per vraag verschillen en daardoor niet goed met elkaar vergelijkbaar zijn.

Rubrieksnaam	Ouderenquête 2023 ZWH
Onderwijs en leren	
Didactiek	3,8
Begeleiding	3,4
Context	3,5
Leermiddelen	3,2
Ondersteuning	3,3
Cultuur	
Sociale omgang	3,4
Pedagogisch klimaat	3,1
Interactie met leerlingen	3,5
Ouderbetrokkenheid	3,1
Leiderschap en management	
Schooldirectie	3,3

2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Ouderenquête 2023 ZWH
Leidinggevende	3,7
Bedrijfsvoering	
Informatievoorziening	3,6
Personeel	
Schoolcultuur	3,3
Overleg en medezeggenschap	3,3
Arbeidsomstandigheden	3,6
Schoolkeuze	

3. Vensters PO management, medewerkers, ouders

Onderstaande vragen zijn opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

3.1 Schoolklimaat

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,4	-0,2	-0,2
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,4	-0,1	-0,2
Hoe duidelijk vindt u de regels op school?	3,2	-0,2	-0,2
Heeft uw kind het naar de zin in de groep?	3,5	-0,1	-0,1
Hoe tevreden bent u over de manier waarop leerlingen met elkaar omgaan?	2,9	-0,4	-0,6
Hoe tevreden bent u over het contact tussen uw kind en de leerkracht?	3,4	-0,2	-0,3

3.1 Schoolklimaat (vervolg)

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,3	0,0	-0,1
Hoe tevreden bent u over hoe goed leerkrachten uit kunnen leggen?	3,3	-0,2	-0,3
Weet de leerkracht van uw kind wat uw kind goed kan?	3,3	-0,2	-0,2
Hoe duidelijk vertelt de leerkracht van uw kind aan uw kind wat goed of fout gaat?	3,2	-0,2	-0,1
Hoe goed helpt de leerkracht uw kind als dit nodig is?	3,3	-0,1	-0,1
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,1	-0,1	-0,3
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,9	-0,2	-0,2
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,4	0,0	-0,1

3.1 Schoolklimaat (vervolg)

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,1	-0,1	-0,2
Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,0	-0,4	-0,4
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,4	0,1	0,0
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,4	0,1	0,1
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,0	-0,1	-0,2

3.2 Sociale veiligheid

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntschaal, van oneens naar eens.

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Mijn kind wordt op school gepest door andere leerlingen.	1,6	0,1	0,2
Mijn kind wordt online gepest door andere leerlingen.	1,2	0,1	0,1
Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn.	1,4	0,0	0,1
Mijn kind is bang voor andere leerlingen.	1,4	0,1	-0,1
Andere leerlingen doen expres gemeen tegen mijn kind.	1,5	0,0	0,2
De leerkracht helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	2,8	-0,2	-0,2

4. Onderwijs en leren

4.1 Didactiek

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Mijn kind werkt in de klas regelmatig zelfstandig.	3,7	0,0	0,2
Mijn kind leert samenwerken met andere leerlingen.	3,8	0,0	-0,1
Mijn kind doet actief mee in de les.	3,8	0,1	0,0

4.2 Begeleiding

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Mijn kind wordt geholpen bij het verbeteren van zijn werkwijze.	3,5	0,0	-0,1
Doordat er rekening wordt gehouden met mijn kind ontwikkelt hij/zij zich goed.	3,3	-0,1	-0,2
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de onderwijsbehoeften van mijn kind.	3,3	0,0	-0,1

4.3 Context

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De school heeft een helder onderwijskundig profiel.	3,4	0,0	0,1
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind.	3,3	-0,2	-0,1
Op school komt mijn kind in aanraking met actuele thema's.	3,5	-0,2	-0,3
Op school komt mijn kind in aanraking met maatschappelijke thema's (onder andere het milieu en de politiek).	3,6	0,0	-0,1
Op school maakt mijn kind kennis met verschillende geloven en culturen.	3,6	0,3	-0,2

4.4 Leermiddelen

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Door het gebruik van digitale leermiddelen is mijn kind beter gemotiveerd.	3,2	0,0	-0,1

4.5 Ondersteuning

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.	3,3	0,0	-0,1
Ik ben tevreden over de extra zorg en begeleiding die mijn kind krijgt of heeft gekregen (indien van toepassing).	3,3	0,0	-0,1

5. Cultuur

5.1 Sociale omgang

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De leerkracht is een goed voorbeeld voor mijn kind.	3,5	-0,2	-0,2
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,4	-0,1	-0,2
De leerkrachten hebben aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	3,4	-0,2	-0,2
De leerkrachten houden er rekening mee dat iedere leerling anders is.	3,3	-0,3	-0,2

5.2 Pedagogisch klimaat

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde en discipline.	3,2	-0,3	-0,4
De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	2,9	-0,3	-0,5
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	3,1	-0,2	-0,1

5.3 Interactie met leerlingen

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De leerkrachten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	3,4	-0,1	-0,1
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3,6	-0,1	-0,1
De mening van de leerlingen telt op deze school mee.	3,4	-0,1	-0,1

5.4 Ouderbetrokkenheid

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,1	-0,2	-0,1
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,0	-0,2	-0,1
Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3,1	-0,1	-0,1

6. Leiderschap en management

6.1 Schooldirectie

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,3	-0,1	0,0
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,3	-0,2	-0,3
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,2	-0,2	-0,1

6.2 Leidinggevende

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,7	0,0	0,0

7. Bedrijfsvoering

7.1 Informatievoorziening

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,6	0,1	0,0
Informatie wordt tijdig aangeleverd.	3,5	0,1	0,1
Aangeleverde informatie is relevant.	3,7	0,1	0,1
De website van de school is duidelijk.	3,6	0,1	0,1
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,7	0,0	0,0

8. Personeel

8.1 Schoolcultuur

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De school staat open voor nieuwe ideeën.	3,3	-0,1	0,1

8.2 Overleg en medezeggenschap

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,3	-0,2	0,2

8.3 Arbeidsomstandigheden

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	3,6	0,1	0,0

9. Schoolkeuze

	Ouderenquête 2023 ZWH		
	GEM	EB	TB
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.	3,3	-0,3	-0,4
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3,4	-0,1	-0,2
De school biedt de leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,4	-0,2	-0,2
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.	3,2	-0,3	-0,4
Ik raad andere ouders aan deze school voor hun kind te kiezen.	3,2	-0,3	-0,5

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl



Qfeedback

Krijn Taconiskade 418
1087 HW Amsterdam
088 - 205 16 78
qschool@vbent.org
qfeedback.nl

B&T
verantwoord
veranderen

 **FEEDBACK**
een idee van B&T