

WMK·PO



Tevredenheidsmeting basisschool de Zijderoute leerlingen 2023

Uitslagen Vragenlijst

De Zijderoute

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Over de groep	6
Analyse	6
Over school	7
Veilig voelen op school	8
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	9
De lessen op school	11
Rapportcijfer	13
Op basisschool de Zijderoute	14
Sterke punten	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	15
Omgaan met elkaar.	16
Mogelijke verbeterpunten	16
Bespreekpunten	16
Algemeen oordeel.	17
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	18
Slotconclusies	19
Waardering van de vragen	19
Hoogste en laagste scores	19

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsmeting basisschool de Zijderoute leerlingen 2023 van De Zijderoute. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Over de groep	1 vragen
Over school	5 vragen
Veilig voelen op school	3 vragen
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	8 vragen
De lessen op school	5 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Op basisschool de Zijderoute	11 vragen
Omgaan met elkaar.	8 vragen
Algemeen oordeel.	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 43 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Zijderoute
Adres	Troelstralaan 263-B
Postcode + Plaats	1067 MX AMSTERDAM

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 juni 2023 tot 12 juni 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	27
Aantal afgerond	22
Responspercentage	81%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Over de groep

Ik zit in groep		
6	10	
7	5	
8	7	

Analyse

In totaal hebben we 27 leerlingen in groep 6 tm 8. De Tevredenheidsmeting is ingevuld door 81% van de leerlingen.

Over school

Hoe vind je het op school?		
Heel leuk	5	
Leuk	8	
Gaat wel	6	
Niet zo leuk	2	
Helemaal niet leuk	1	
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?		
Heel veel	6	
Veel	10	
Een beetje	6	
Weinig	0	
Hebben jullie een leuke klas?		
Altijd	6	
Vaak	8	
Soms	7	
Nooit	1	
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?		
Altijd	10	
Vaak	8	
Soms	4	
Nooit	0	
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?		
Altijd	7	
Vaak	8	
Soms	6	
Nooit	1	

Veilig voelen op school

Hoe veilig voel je je op of rond school?		
Heel erg onveilig	0	
Onveilig	1	
Niet onveilig, niet veilig	5	
Veilig	9	
Heel veilig	7	
Zijn er plekken op school of rond school waar je je wel eens niet veilig voelt?		
Nee, ik voel me overal op school veilig	10	
Ja, op sommige plekken	4	
Weet ik niet	8	
Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?		
In de klas	1	
Op de gangen	0	
Bij de toiletten	0	
In de gymzaal	0	
Op het schoolplein	3	
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken	0	
Rondom de school	2	
Op een andere plek	12	

Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Word je (wel eens) gepest op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	4	
Bijna nooit	3	
Nee, helemaal nooit	14	
Op welke manier word je gepest op school?		
Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)	3	
Via briefjes	0	
Via telefoongesprekken	0	
Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. WhatsApp, Facebook of e-mail)	0	
Op een andere manier	15	
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?		
Elke dag	1	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	2	
Bijna nooit	9	
Nee, helemaal nooit	10	
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	0	
Bijna nooit	4	
Nee, helemaal nooit	18	
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	0	
Bijna nooit	6	
Nee, helemaal nooit	15	

Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	2	
Soms, maar niet elke week	2	
Bijna nooit	6	
Nee, helemaal nooit	12	
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	0	
Bijna nooit	5	
Nee, helemaal nooit	17	
Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?		
Elke dag	1	
Elke week, maar niet elke dag	2	
Soms, maar niet elke week	6	
Bijna nooit	3	
Nee, helemaal nooit	10	

De lessen op school

Ben je tevreden over wat je leert op school?		
Helemaal niet	2	
Niet	2	
Erg	7	
Heel erg	9	
Weet ik niet	2	
Vind je de regels op school duidelijk?		
Helemaal niet	2	
Niet	0	
Erg	9	
Heel erg	8	
Weet ik niet	3	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?		
Helemaal niet	2	
Niet	2	
Erg	3	
Heel erg	14	
Weet ik niet	1	
Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?		
Helemaal niet	1	
Niet	4	
Erg	4	
Heel erg	11	
Weet ik niet	2	
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?		
Helemaal niet	2	
Niet	2	

Erg	3	
Heel erg	13	
Weet ik niet	2	

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	8,1
	8,1

Op basisschool de Zijderoute

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ga met plezier naar school.	2,94		0,94	
Op onze school hebben we goede regels en afspraken.	3,14		0,83	
Ik heb vrienden op school.	3,68		0,47	
Ons schoolplein is een fijne plek.	2,76		1,02	
Op onze school leren we dat respectvol omgaan met anderen belangrijk is.	3,50		0,72	
Ik durf een probleem meestal met mijn juf/meester te bespreken.	3,10		0,81	
De juf of meester zorgt ervoor dat ik mijn werk goed kan maken.	3,57		0,66	
Als het nodig is krijg ik extra hulp.	3,29		0,88	
Mijn juf/meester geeft mij complimenten als ik iets goed heb gedaan.	3,52		0,66	
Mijn juf/meester vertelt mij hoe ik mijn toets heb gemaakt.	2,89		0,87	
De juf/meester zorgt ervoor dat ik soms mijn werk zelfstandig kan maken maar ook soms mag/kan samenwerken.	3,05		0,92	
	3,24		0,86	



Sterke punten

- Ik heb vrienden op school.
- De juf of meester zorgt ervoor dat ik mijn werk goed kan maken.
- Mijn juf/meester geeft mij complimenten als ik iets goed heb gedaan.

Mogelijke verbeterpunten

- Ons schoolplein is een fijne plek.
- Mijn juf/meester vertelt mij hoe ik mijn toets heb gemaakt.
- Ik ga met plezier naar school.

Men is het eens over

- Ik heb vrienden op school.

Bespreekpunten

- Ons schoolplein is een fijne plek.
- Ik ga met plezier naar school.
- De juf/meester zorgt ervoor dat ik soms mijn werk zelfstandig kan maken maar ook soms mag/kan samenwerken.

Omgaan met elkaar.

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De juf/meester ziet hoe het met mij gaat.	3,43		0,85	
Bij ons op school houden kinderen rekening met elkaar.	2,48		0,96	
Bij ons op school helpen kinderen elkaar als dat nodig is.	2,85		0,91	
De juf steunt me als er problemen zijn.	3,47		0,75	
Bij ons op school keuren we pesten, buitensluiten en uitschelden af.	2,68		1,13	
Wij leren op school hoe je een conflict/ruzie moest oplossen.	3,05		0,92	
Bij ons op school zorgen we samen voor een nette omgeving.	3,42		0,59	
Bij ons op school gaan we netjes met spullen van een ander om.	2,65		1,06	
	3,00		0,98	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Bij ons op school houden kinderen rekening met elkaar.
- Bij ons op school gaan we netjes met spullen van een ander om.
- Bij ons op school keuren we pesten, buitensluiten en uitschelden af.

Bespreekpunten

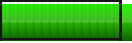
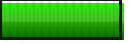
- Bij ons op school keuren we pesten, buitensluiten en uitschelden af.
- Bij ons op school gaan we netjes met spullen van een ander om.
- Bij ons op school houden kinderen rekening met elkaar.

Algemeen oordeel.

Bij ons op school krijgen we een paar keer per jaar een portfolio/rapport. Als jij een rapport over de school mag schrijven, wat zou je daar dan zeker in schrijven?

1. goedtegekkoolleuk
2. Dat het is ons klas vaak slecht gaat.
3. goed heb geen zin om naar school te gaan maar dat licht aan mij
4. het is een leuke school en het heeft goeie jufrouws en meesters
5. ik vind het een goed school.
6. ik zou schrijven dat het een leuk jaar was

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op basisschool de Zijderoute	3,24			0,86	
Omgaan met elkaar.	3,00			0,98	

Slotconclusies

De Zijderoute scoort als school een 3,14. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 81%: 22 van de 27 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	5,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	31,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	21,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	21,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	4	21,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Op basisschool de Zijderoute		
Ik heb vrienden op school.	3,68	
Ons schoolplein is een fijne plek.	2,76	
Omgaan met elkaar.		
De juf steunt me als er problemen zijn.	3,47	
Bij ons op school houden kinderen rekening met elkaar.	2,48	