



Tevredenheid ouders

2017-2018

Sterren College Haarlem



Vensters

Inleiding

In dit rapport vindt u de gegevens van het oudertevredenheidonderzoek. U krijgt informatie over de responsaantallen, de gemiddelde tevredenheid en de gemiddelde tevredenheid over verschillende thema's.

Landelijk gemiddelde

Scholen krijgen jaarlijks een vaste periode om hun tevredenheidsenquêtes af te nemen. In juli wordt vervolgens de landelijke benchmark vastgesteld. Dit betekent dat u pas na juli van het actuele jaar het landelijke gemiddelde en de percentielscores ziet.

De vergelijkingsgroep op schoolniveau bestaat uit het landelijk gemiddelde van alle scholen in Nederland die de enquête hebben laten invullen.

De vergelijkingsgroep op onderwijssoortniveau bestaat uit het landelijk gemiddelde van desbetreffende onderwijssoort in Nederland.

Betrouwbaarheid responsaantallen

Onderstaande tabellen geven weer wat het aantal respondenten is voor de oudertevredenheidsenquête. Daarnaast wordt ook weergegeven wat het aantal respondenten per onderwijssoort is.

Wat is de representativiteit van de afnamegroep op schoolniveau?

School	Aantal ouders/verzorgers	Percentage respondenten	Aantal resp.	¹ Norm vereist	¹ Norm gewenst
Totaal	489	51%	250	107	215
Totaal bevraagd	489	51%	250		

Legenda

- Voldoet aan de gewenste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet aan de minimaal vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet niet aan de vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)

¹) Normen zijn bepaald met [deze formule](#). Hierin is N (de grootte van de populatie) het aantal leerlingen op deze school.

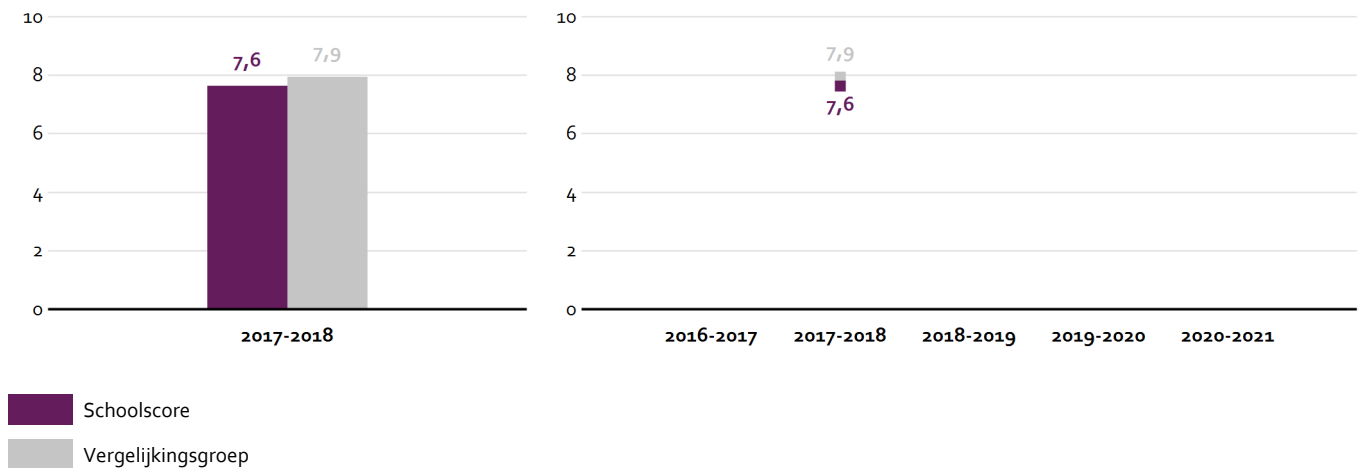
Wat is het aantal respondenten per onderwijssoort/leerweg?

Onderwijssoort	Aantal respondenten
vmbo-b	124
vmbo-k	90
vmbo-(g)t	36

Gemiddelde tevredenheid

In dit hoofdstuk leest u wat de gemiddelde tevredenheid van de ouders is over uw school. Daarnaast wordt ook per stelling de gemiddelde tevredenheid weergegeven. In juli wordt de benchmark berekend. Na juli ziet u bij deze gegevens het landelijk gemiddelde weergegeven.

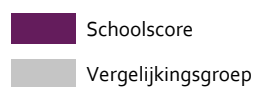
Hoe tevreden zijn de ouders over de school in 2017-2018 en hoe was dat de afgelopen jaren?



Hoe tevreden zijn de ouders over de school in 2017-2018, uitgesplitst naar stelling?

Stelling	Gemiddeld cijfer	(% weet ik niet / n.v.t.)*
De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind.	8,1 8,5	2,4 %
Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind.	7,8 7,9	
Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil.	8,3 8,5	
Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen.	7,3 8,0	
Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind.	8,7 8,5	2,0 %
Mijn kind gaat met plezier naar school.	7,1 7,7	
Pesten wordt op school goed aangepakt.	7,4 7,7	33,6 %
Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen.	7,2 7,8	9,6 %
De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen.	7,4 7,8	3,6 %

De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof.		6,5	5,6 %
Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school.		8,0	35,2 %
De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt.		7,3	11,6 %
Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen.		7,7	7,6 %
De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen.		7,4	12,8 %
De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen.		8,5	

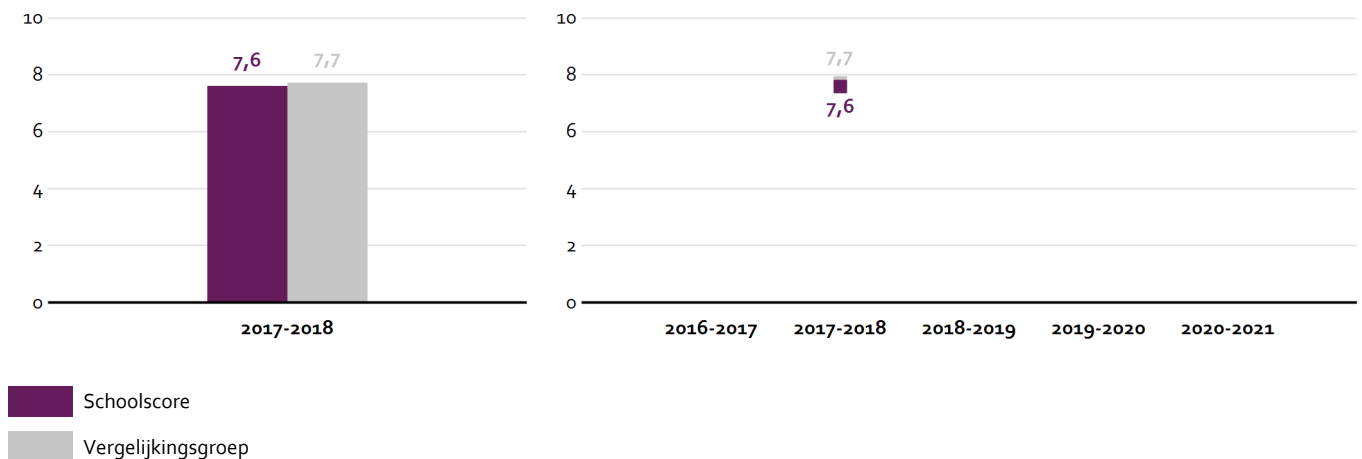


* Een percentage van de respondenten heeft deze stelling beantwoord met 'niet van toepassing of 'weet ik niet'.

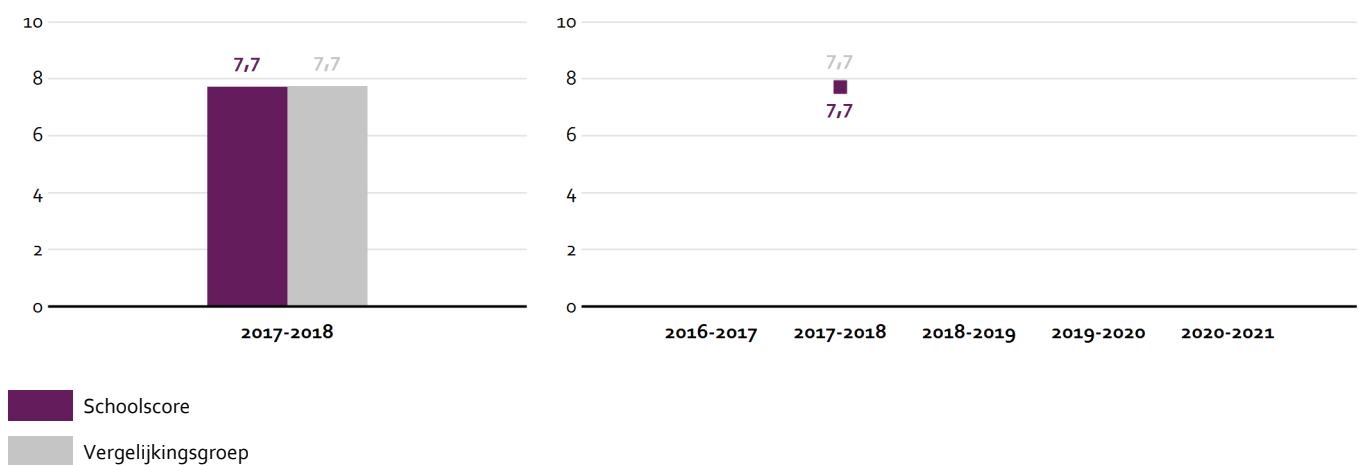
Gemiddelde tevredenheid per onderwijssoort

In dit hoofdstuk leest u per onderwijssoort wat de gemiddelde tevredenheid is van de ouders van uw school. In juli wordt de benchmark berekend. Na juli ziet u bij deze gegevens de vergelijkgingsgroep weergegeven.

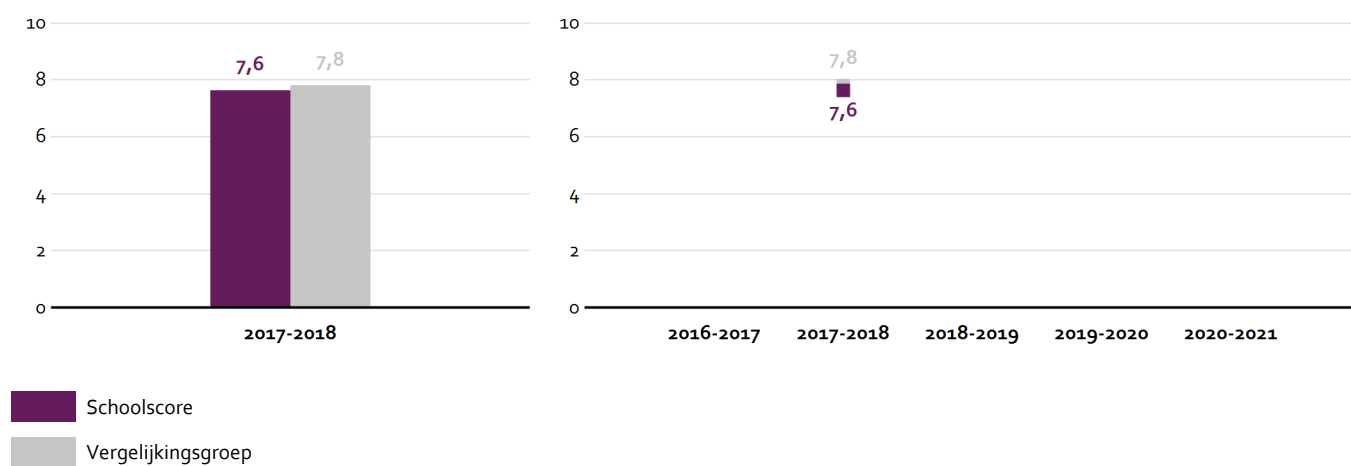
Hoe tevreden zijn de ouders van de **vmbo-b** in 2017-2018 en hoe was dat de afgelopen jaren?



Hoe tevreden zijn de ouders van de **vmbo-k** in 2017-2018 en hoe was dat de afgelopen jaren?



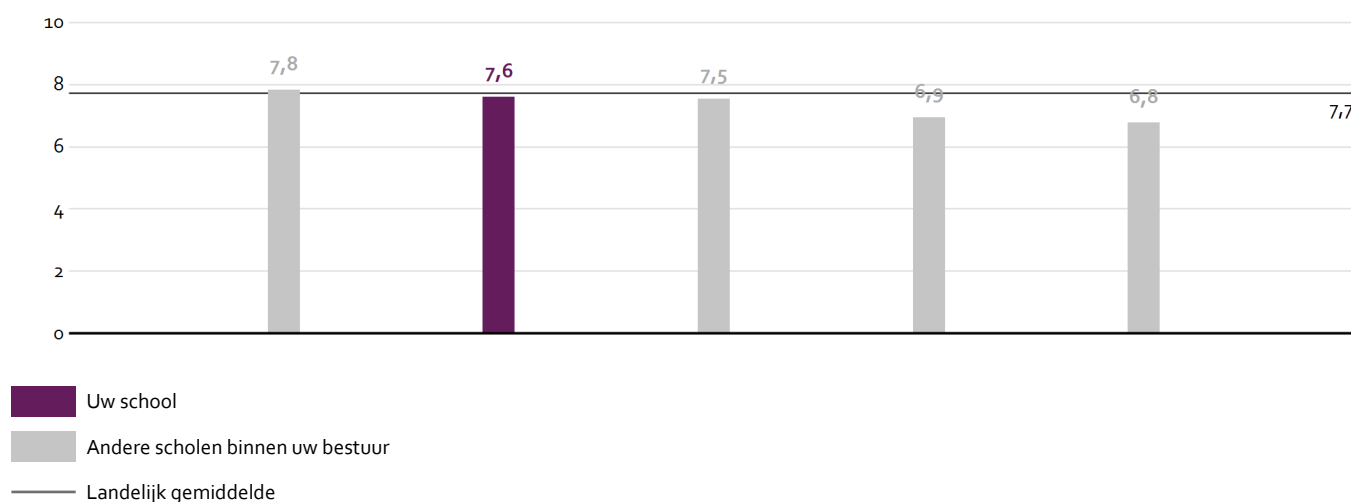
Hoe tevreden zijn de ouders van de vmbo-(g)t in 2017-2018 en hoe was dat de afgelopen jaren?



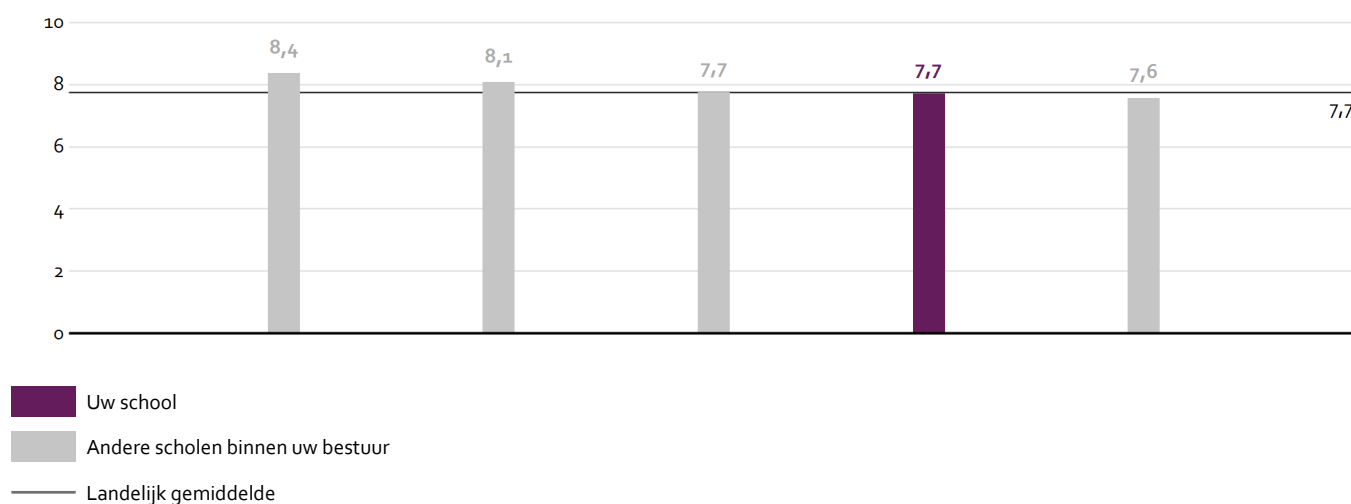
Tevredenheid binnen uw bestuur

In onderstaande grafiek ziet u de gemiddelde tevredenheid per onderwijssoort van uw school en andere scholen binnen uw bestuur. Daarnaast ziet u tevens het landelijk gemiddelde van deze onderwijssoort.

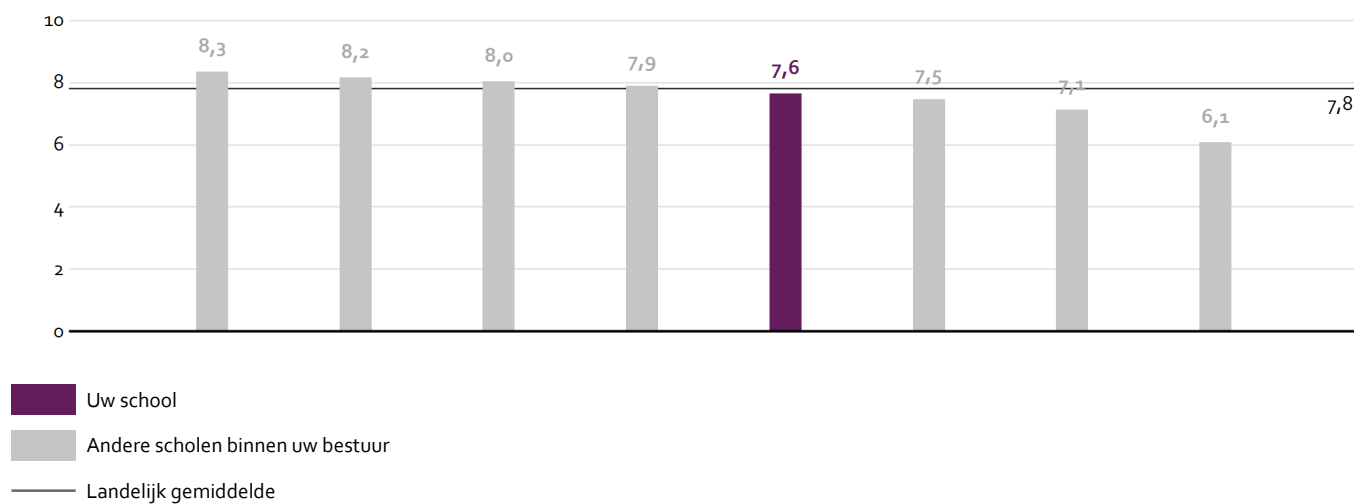
Hoe tevreden zijn de ouders van **vmbo-b** leerlingen in 2017-2018, vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Hoe tevreden zijn de ouders van **vmbo-k** leerlingen in 2017-2018, vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



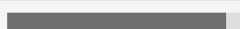
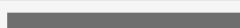
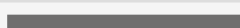
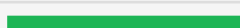
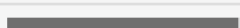
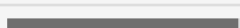
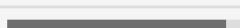
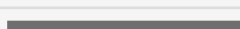
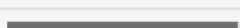
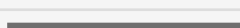
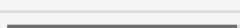
Hoe tevreden zijn de ouders van **vmbo-(g)t** leerlingen in 2017-2018, vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Tevredenheid per thema

In de ouderenquête worden ouders bevraagd naar een aantal thema's. Hieronder ziet u per onderwijssoort hoe tevreden de ouders zijn over deze verschillende thema's. Ook ziet u het landelijk gemiddelde, het aantal respondenten en de trendgegevens.

Hoe tevreden zijn uw ouders in 2017-2018, uitgesplitst naar onderwijssoort en thema?

Onderwijssoort/ ambitie	Gemiddeld cijfer	Landelijk gemiddelde	Percentielscore	Aantal respondenten	Trend				
					16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
vmbo-b	 7,6	7,7	36	124	-	7,6	-	-	-
Uitdagend onderwijs	 7,3	7,5	33	124	-	7,3	-	-	-
Eigentijdse voorzieningen (ICT)	 8,1	8,1	44	124	-	8,1	-	-	-
Brede vorming	 7,3	7,7	26	124	-	7,3	-	-	-
Communicatie	 8,1	7,9	56	124	-	8,1	-	-	-
Schoolklimaat	 7,6	7,7	41	124	-	7,6	-	-	-
vmbo-k	 7,7	7,7	45	90	-	7,7	-	-	-
Uitdagend onderwijs	 7,2	7,5	31	90	-	7,2	-	-	-
Eigentijdse voorzieningen (ICT)	 7,8	8,0	35	90	-	7,8	-	-	-
Brede vorming	 7,7	7,7	50	90	-	7,7	-	-	-
Communicatie	 8,4	8,0	79	90	-	8,4	-	-	-
Schoolklimaat	 7,6	7,8	39	90	-	7,6	-	-	-
vmbo-(g)t	 7,6	7,8	36	36	-	7,6	-	-	-
Uitdagend onderwijs	 7,2	7,6	28	36	-	7,2	-	-	-
Eigentijdse voorzieningen (ICT)	 8,0	7,9	55	36	-	8,0	-	-	-
Brede vorming	 7,6	7,7	46	36	-	7,6	-	-	-
Communicatie	 8,1	8,1	49	36	-	8,1	-	-	-
Schoolklimaat	 7,6	7,8	32	36	-	7,6	-	-	-

Legenda percentielscore

-  Score 75 of hoger (25% best presterende scholen)
-  Score tussen 25 en 75
-  Score 25 of lager (25% slechtst presterende scholen)
-  Geen score beschikbaar



Bijlage

Enquête tevredenheid ouders

Antwoordschaal: zeker niet | meestal niet | soms wel, soms niet | meestal wel | zeker wel

Thema	Stelling
Uitdagend onderwijs	1. De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind. *
	2. Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen. *
	3. De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen. *
	4. De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof. *
Eigentijdse voorzieningen (ICT)	5. Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school. *
Brede vorming	6. De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt. *
	7. Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen. *
	8. De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen. *
Communicatie	9. De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen.
	10. Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind.
	11. Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil.
Schoolklimaat	12. Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen.
	13. Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind. *
	14. Mijn kind gaat met plezier naar school.
	15. Pesten wordt op school goed aangepakt. *

* Bij deze stelling is de antwoordcategorie 'weet niet' beschikbaar

