



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Sterren College Haarlem, vmbogt

Herstelonderzoek

Datum vaststelling: 4 maart 2019

Samenvatting

De kwaliteit van het onderwijs op het Sterrencollege, afdeling vmbo-g/t heeft al gedurende langere tijd de aandacht van de inspectie. In december 2017 hebben wij de afdeling als onvoldoende beoordeeld, omdat de resultaten nog onder de normen van de inspectie lagen.

Op 17 januari 2019 heeft de inspectie een herstelonderzoek uitgevoerd. De afdeling laat verbeteringen zien in het onderwijsproces en de resultaten. Tegelijkertijd moeten er ook nog verdere verbeteringen plaatsvinden bij de resultaten en bij toetsing en afsluiting.

Wij beoordelen de kwaliteit van het onderwijs nu als voldoende en niet meer als onvoldoende. We zullen dit hieronder toelichten.

Wat is verbeterd?

De afdeling is erin geslaagd de doorstroom van de leerlingen in de bovenbouw te verbeteren. Het driejaarsgemiddelde van het bovenbouwsucces voldoet nu aan de norm. Ook zien we structurele verbeteringen in het onderwijsproces: Zicht op ontwikkeling en begeleiding en het Didactisch handelen zijn voldoende.

Wat moet nog beter?

Het proces van toetsing en afsluiting vertoont enkele tekortkomingen. De school heeft hier een herstelopdracht voor gekregen.

Wat kan beter?

In de bovenbouw voldoet de afdeling nog niet aan alle normen die de inspectie stelt aan de leerresultaten. Het gemiddelde eindexamencijfer dat leerlingen halen kan verbeterd worden.

Hoe verder?

We beoordelen de afdeling als voldoende. De school staat niet langer onder geïntensiveerd toezicht.

Het verschil tussen schoolexamencijfers en eindexamencijfers is al jarenlang te groot op de afdeling. Hoewel dit niet langer een indicator is in het resultatenmodel, is het wel een onderdeel van het toezicht. Tevens houdt de inspectie toezicht op het uitvoeren van de herstelopdracht op het gebied van toetsing en afsluiting.

Bestuur: Dunamare
Bestuursnummer: 41664

School: Sterren College Haarlem

Totaal aantal leerlingen: ruim 600
leerlingen

BRIN:01KL08

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het herstelonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten herstelonderzoek	7
4.	Bijlage: Zienswijze van het bestuur	12

1. Opzet van het herstelonderzoek

De inspectie heeft op 17 januari 2019 een herstelonderzoek uitgevoerd op het Sterren College, afdeling vmbo-gt in Haarlem naar aanleiding van het oordeel onvoldoende in december 2017. Al eerder sprak de inspectie haar zorgen uit over de onderwijskwaliteit op de afdeling vmbo-g/t. In 2016 werd de afdeling als onvoldoende beoordeeld omdat de resultaten onder de normen van de inspectie lagen. In het onderzoek dat wij in 2017 uitvoerden bleken er verbeteringen te zijn in het onderwijsproces, maar deze leidden nog niet in voldoende mate tot leerresultaten in de bovenbouw die aan de norm voldoen. In het onderzoek van januari 2019 hebben we opnieuw gekeken naar het onderwijsproces en de leeropbrengsten.

Werkwijze

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het onderzoekskader 2017 voortgezet onderwijs, versie juli 2018. In een herstelonderzoek beoordelen wij altijd de kernstandaarden Resultaten (OR1), Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2), Didactisch handelen (OP3), en Veiligheid (SK1). Daarnaast hebben we de Kwaliteitszorg (KA1) en Kwaliteitscultuur(KA2) onderzocht. Gezien het langdurige grote verschil tussen SE en CE cijfers hebben we de standaard toetsing en afsluiting (OP8) toegevoegd.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP4 Extra ondersteuning	
OP5 Onderwijstijd	
OP6 Samenwerking	
OP7 Praktijkvorming/stage	
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK1 Veiligheid	•
SK2 Pedagogisch klimaat	
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties	
OR3 Vervolgsucces	
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, resultaatgegevens en documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de schoolleiding, leerlingen, docenten, de examencommissie, de zorgcoördinator en de veiligheidscoördinator. Voordat ons rapport definitief is gemaakt, hebben wij onze bevindingen teruggekoppeld aan het bestuur en de schoolleiding.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en de vervolgspraken. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G Goed
- V Voldoende
- O Onvoldoende
- K Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2. Hoofdconclusie en vervolg

In december 2017 hebben wij op Sterren College Haarlem, vmbo-g/t een onderzoek uitgevoerd en het oordeel onvoldoende toegekend.

Op 17 januari 2019 hebben wij de kwaliteit van het onderwijs opnieuw in kaart gebracht en kennen nu het oordeel voldoende toe.

2.1. Afspraken over vervolgtoezicht

Er zijn enkele tekortkomingen geconstateerd binnen de standaard toetsing en afsluiting (OP8). Gezien de urgentie voor de leerlingen in het examenjaar moet de school de tekortkomingen die genoemd staan in de tabel binnen zes weken herstellen en de inspectie hierover informeren.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
Toetsing en afsluiting (OP8): - Het programma van toetsing en afsluiting is niet voor alle vakken dekkend voor alle domeinen (art 7 EB). - De verschenen errata zijn niet vastgesteld door de medezeggenschapsraad (art 10 lid 1b WMS). - In het examenreglement ontbreekt de samenstelling van de commissie van beroep (art.31 lid 1 EB). - Indien er sprake is van een onregelmatigheid moeten ouders en leerlingen hierover schriftelijk worden geïnformeerd. In deze brief moet ook vermeld worden op welke wijze beroep aangetekend kan worden tegen het besluit (5.4 EB). - De school registreert de afwijkingen en onregelmatigheden (art.5, art.55 en art. 59 Eindexamenbesluit) die zich voordoen wel, maar meldt deze niet bij de inspectie (art.5 lid 3 EB). - De errata zijn niet aan de inspectie gestuurd (31.3 EB).	Het bestuur moet de tekortkomingen binnen een termijn van zes weken herstellen en schriftelijk onderbouwen dat de tekortkomingen zijn opgeheven. De samenstelling van de commissie van beroep moet worden vermeld in het examenreglement in het nieuwe schooljaar. Wij verwachten dat het bestuur ervoor zorgt dat dezelfde tekortkomingen bij andere afdelingen en/of vakken worden opgeheven.	Wij beoordelen opnieuw of de toetsing en afsluiting aan de wettelijke eisen voldoet en verwerken het resultaat in het definitieve rapport.

3. Resultaten herstelonderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	
OP8 Toetsing en afsluiting	•		



OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding

Tijdens het herstelonderzoek van december 2017 is de standaard zicht op ontwikkeling en begeleiding onderzocht en als voldoende beoordeeld. Wij beoordelen deze standaard wederom als voldoende. De afdeling volgt en begeleidt de leerlingen in voldoende mate zodat deze een ononderbroken ontwikkeling kunnen doorlopen. Daarnaast zien we voortgang bij de in het vorige rapport geschetste ontwikkelpunten zoals ouderbetrokkenheid.

De school verzamelt informatie over de leerlingen, zowel bij binnenkomst als tijdens de schoolloopbaan en zowel over de sociaal-emotionele ontwikkeling als over de cognitieve capaciteiten. Hiervoor gebruikt de school ook methode onafhankelijke toetsen bij taal en rekenen. Indien nodig, bijvoorbeeld bij achterstanden, zijn er interventies zoals steunlessen. Mentoren en afdelingscoördinatoren spreken leerlingen direct aan als er iets speelt. Ouders worden snel betrokken. Mentoren bellen de ouders van zij-instromers een week na binnenkomst. De communicatie vanuit de school wordt in de vragenlijst door ouders ook meer dan gemiddeld gewaardeerd. Het zorgteam is dit schooljaar aanwezig bij alle leerlingbesprekingen. Dit waarderen mentoren ten zeerste.

OP3 Didactisch handelen

We beoordelen deze standaard als voldoende.

We sluiten ons hierbij aan bij het oordeel dat de inspectie over deze standaard gaf tijdens het onderzoek in december 2017. Ter verificatie hebben wij tijdens het onderzoek nog een achttal lessen bezocht. We constateren opnieuw dat de basis op orde is; er is een rustig leer- en werkklimaat en de docenten en leerlingen tonen wederzijds respect. Docenten leggen geduldig en goed uit. Daarnaast zien we een duidelijke ontwikkeling op het gebied van afstemming op de leerbehoefte van de leerling. In de gemengde groepen (vmbo-k en vmbo-g/t) worden instructie en opdrachten vaker afgestemd op de betreffende niveaugroep. Ook geven de leraren vaker een keuze tussen verlengde instructie of opgaven maken, en bieden ze extra opdrachten aan voor leerlingen die meer oefening nodig hebben. Zo kan de leerling zelf zijn leertempo afstemmen op zijn eigen ontwikkelingsfase en blijft daarom actiever. Omdat er ook aparte uren voor de vmbo-gt-leerlingen worden ingeroosterd, krijgen ze meer

individuele aandacht in die kleine lesgroepen. We zien dat de afdeling concrete stappen heeft gezet op het gebied van afstemming op de ontwikkelingsbehoefte van de leerling, wat als verbeterpunt genoemd werd in het onderzoek van december 2017.

OP 8 Toetsing en afsluiting

De standaard toetsing en afsluiting beoordelen we als onvoldoende. Er zijn enkele tekortkomingen die de school binnen zes weken moet herstellen.

Het PTA en examenreglement zijn opgesteld volgens de eisen die de wet hieraan stelt. In deze documenten heeft de school duidelijk verwoord hoe de examens worden georganiseerd en welke maatregelen de school treft indien een leerling zich niet aan de regels houdt. Ook de herkansingsregeling is helder. Tevens is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de organisatie van de examens en bij wie een leerling terecht kan bij eventuele problemen. Het programma van toetsing en afsluiting beschrijft de verdeling van de toetsen over de verschillende periodes, de wijze van toetsing en de weging.

We hebben echter ook tekortkomingen geconstateerd in de documenten en uitvoering van het examen:

- Het programma van toetsing en afsluiting is niet voor alle vakken dekkend voor alle domeinen (art 7 EB).
- De verschenen errata zijn niet vastgesteld door de medezeggenschapsraad (art 10 lid 1b WMS).
- In het examenreglement ontbreekt de samenstelling van de commissie van beroep (art.31 lid 1 EB).
- Indien er sprake is van een onregelmatigheid moeten ouders en leerlingen hierover schriftelijk worden geïnformeerd. In deze brief moet ook vermeld worden op welke wijze beroep aangetekend kan worden tegen het besluit (5.4 EB).
- De school registreert de afwijkingen en onregelmatigheden (art.5, art.55 en art. 59 Eindexamenbesluit) die zich voordoen wel maar meldt deze niet bij de inspectie (art.5 lid 3 EB).
- De errata zijn niet aan de inspectie gestuurd (31.3 EB).

We hebben afspraken gemaakt met het bestuur over het herstel van deze tekortkomingen.



SK1 Veiligheid

De schoolleiding, de leraren en overig personeel zorgen in voldoende mate voor een veilige omgeving voor leerlingen.

De school heeft een veiligheidsbeleid dat afhankelijk van het precieze thema in verschillende documenten is terug te vinden. De anti-pestcoördinator en de hoofdconciërge geven dit beleid in samenspraak met de schoolleiding vorm en zorgen ervoor dat het in

de praktijk wordt uitgevoerd, waarbij preventie voorop staat. Mentoren en afdelingscoördinatoren spreken leerlingen snel aan als er iets speelt en betrekken ouders hierbij indien nodig. De effectiviteit van het beleid is zichtbaar in de afname van het aantal incidenten in de afgelopen jaren. Het veiligheidsbeleid heeft een cyclisch karakter en uit de gesprekken blijkt dat gegevens uit de monitoring sociale veiligheid gebruikt worden bij analyses van de effectiviteit van het beleid. In de kwaliteitsbeleidsdocumenten is dit nog niet zichtbaar. Op klassenniveau zijn de uitkomsten van de monitoring sociale veiligheid goed bruikbaar. Op afdelingsniveau zijn de responspercentages hoger dan 100 procent. Dit geeft geen goed beeld van de daadwerkelijke respons. Oorzaak is de inrichting van het externe onderzoek, maar de school heeft wel inzicht in de juiste gegevens.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			●	



De onderwijsresultaten van het Sterren College, afdeling vmbo-gt zijn als voldoende beoordeeld. De indicatoren onderwijspositie (R1), onderbouwsnelheid (R2) en bovenbouwsucces (R3) dat gebaseerd is op het driejaarsgemiddelde van de schooljaren 15/16 tot en met 17/18 zijn voldoende. Het driejaarlijkse gemiddelde van het gemiddeld centraal examencijfer (E) van de schooljaren 15/16 tot en met 17/18 is nog onvoldoende. Volgens de beslisregel van de inspectie is het totaaloordeel over de onderwijsresultaten nu voldoende omdat slechts één indicator niet aan de norm voldoet.

De onderwijspositie in leerjaar drie ten opzichte van het basisschooladvies lag de afgelopen drie jaren boven de norm. We zien wel een lichte daling in 17/18. De onderbouwsnelheid blijft boven de norm. We zien wel een licht dalende tendens. Zowel het percentage zittenblijvers in de eerste als in de tweede klas fluctueerde de afgelopen jaren. Het bovenbouwsucces lag de afgelopen drie schooljaren boven de norm. In vergelijking met andere scholen waren er in schooljaar 15-16 relatief veel gezakte leerlingen. In 16-17 en 17-18 was er relatief veel afstroom vanuit de derde klas naar vmbo-kader.

Het gemiddelde centraal examencijfer van de afdeling lag de afgelopen drie schooljaren onder de norm en is het afgelopen jaar gedaald. Er zijn duidelijke verschillen in percentielscores tussen vakken en verschillen in de mate waarin deze stijgen of dalen, waarbij er uiteraard, gezien het geringe aantal leerlingen, uitschieters naar boven en beneden zijn te verwachten. De resultaten van afgelopen

schooljaar waren beneden verwachting. Secties en docenten hebben de eindexamenresultaten geanalyseerd, gekeken welke domeinen dan wel vaardigheden minder resultaat opleverden dan verwacht en hebben acties ingezet om verbetering te realiseren.

Aangezien er voornamelijk eenmanssecties zijn, is waarborging van de continuïteit van onderwijskwaliteit, bijvoorbeeld bij uitval of wisseling van docenten kwetsbaar. De schoolleiding is zich hiervan bewust. Desondanks zijn wisseling in bezetting of langdurige uitval soms zichtbaar in de resultaten.

Het verschil tussen schoolexamencijfers en eindexamencijfers is al jarenlang te groot op de afdeling. Hoewel dit niet langer een indicator is in het resultatenmodel, is het wel een onderdeel van het toezicht. De inspectie zal dit dus blijven monitoren.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	



KA1 Kwaliteitszorg

We beoordelen de kwaliteitszorg als voldoende.

De schoolleiding heeft zicht op de kwaliteit van het onderwijs. Op cyclische wijze worden de resultaten en processen geëvalueerd en geanalyseerd. Er zijn gesprekken over de resultaten met secties en individuele docenten. De resultaten komen ook in de functioneringsgesprekken aan de orde. Om het opbrengstgericht werken te versterken is een concreet plan van aanpak met doelen en activiteiten per schooljaar geschreven. Er staan duidelijke afspraken in die goed geëvalueerd en eventueel bijgesteld worden. De schoolleiding is veel op de werkvloer en is goed op de hoogte van de kwaliteit van de lessen. De digitale observatietool die zij gebruikt bij lesobservaties biedt goede uitgangspunten voor het gesprek met de docent.

Evenals in het vorige onderzoek in december 2017 hebben we geconstateerd dat het team is gelukt meer rust in de school te brengen. Zowel de lessen als de omgang met elkaar in pauzes hebben baat bij de duidelijke regels, meer surveillance en een aanspreekcultuur.

Er is een kwaliteitsslag gemaakt in de organisatie van het (school)examen. Het proces is duidelijk nog in ontwikkeling en we zien daar nog wel wat tekortkomingen.

Het lukt nog niet om de centraal examenresultaten structureel op orde te krijgen. Dit wil niet zeggen dat schoolleiding en docenten er

niet alles aan doen om verbeteringen te realiseren. De kleine aantallen in de afdeling, en individuele sociaal-emotionele belemmeringen van leerlingen spelen hier echter een grote rol in. Daarnaast kiest de school voor het bieden van kansen aan leerlingen (opstroom, extra vakken, afsluiten van een vak op hoger niveau, instromers) waarmee zij de resultaten kwetsbaarder maakt.

KA2 Kwaliteitscultuur

We beoordelen de standaard kwaliteitscultuur als voldoende.

We constateren dat de schoolleiding en docenten in gezamenlijkheid werken aan de verbetering van het onderwijs. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkelingen rond toetsbeleid en taalbeleid.

De docenten zijn bevoegd, of in opleiding en worden gefaciliteerd in hun verdere professionalisering. Het vinden van bevoegd en bekwaam personeel is in deze regio voor sommige vakken echter erg lastig.

Docenten maken jaarlijks een eigen ontwikkelplan op het gebied van hun didactische vaardigheden. Dit vormt ook de basis van de lesobservatie en het functioneringsgesprek. De docenten en leerlingen zijn trots op hun school. Ze waarderen de kleinschaligheid en de betrokkenheid bij elkaar. De uitkomsten van tevredenheidsenquêtes worden serieus genomen en leiden tot verbeteracties.

De school zou de verbetercultuur nog kunnen versterken door het faciliteren van collegiale visitatie. Er is veel expertise bij de docenten en een grote behoefte om van elkaar te leren. Roostertechnisch lukt het hen echter te weinig om wederzijdse lesbezoeken te realiseren.

Een ander ontwikkelpunt is de leerlingenraad. Door geringe bekendheid wordt er nauwelijks gebruik gemaakt van dit orgaan. De input van leerlingen kan de school nog verder versterken.

Herstelopdracht

In de periode tussen het onderzoek en het definitieve rapport heeft de school voldaan aan de herstelopdracht bij de standaard Toetsing en afsluiting.

4 . Bijlage: Zienswijze van het bestuur

Het team en de schoolleiding van het Sterren College hebben hard gewerkt om de kwaliteit van de lessen en de kwaliteitszorg op de afdeling vmbo-(g)t nog verder te verbeteren. Het bestuur is trots op de behaalde resultaten en staat dan ook volledig achter het oordeel voldoende van de Inspectie van het Onderwijs. Er zijn goede stappen gemaakt, waar zowel het team als de directie een groot compliment voor verdienen.

Op het Sterren College heerst een effectieve kwaliteitscultuur: schoolleiding en medewerkers hebben zicht op de onderwijskwaliteit en zetten zich continu in om het onderwijs nog verder te verbeteren. Het is fijn dat de Inspectie deze ontwikkeling ziet en erkent. De wijze waarop en het tempo waarin de school de herstelopdracht van de Onderwijsinspectie heeft opgepakt en afgerond is kenmerkend voor de werkwijze van het Sterren College. Het afwijken van de beslisregel doet wat ons betreft recht aan de situatie op de school. Het bestuur vertrouwt er dan ook op dat de examenresultaten in 2019 op de afdeling vmbo-(g)t op niveau zullen zijn.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

