WMK·EC

2019 Oudertevredenheidspeiling Urk

Uitslagen Vragenlijst

Obadjaschool Urk

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2019 Oudertevredenheidspeiling Urk van Obadjaschool Urk. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	2 vragen
Identiteit	4 vragen
Kwaliteit	2 vragen
Veiligheid	3 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	4 vragen
Lesgeven	4 vragen
Ondersteuning leerlingen	3 vragen
Onderwijstijd	2 vragen
Ouderbetrokkenheid	7 vragen
Deskundigheid	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 36 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Obadjaschool Urk
Adres	Vlechttuinen 3
Postcode + Plaats	8322 BA URK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 januari 2019 tot 26 januari 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	9
Aantal afgerond	5
Responspercentage	56%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
    - De vraag (stelling)
    - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
    - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
    - Het verschil tussen GSES en GSOS
    - De standaardafwijking

Algemeen

In welke groep zit uw kind		
1. Groep 5 in Urk. 2. groep 5 3. Jelle groep 4 en hessel groep 5 4. 4 5. 6		
Is uw kind een jongen of een meisje		
Jongen	3	
Meisje	2	

Analyse

Deze oudertevredenheidspeiling is uitgezet via WMK omdat Integraal (wat eerder gebruikt werd) niet meer actief is. De onderwerpen in deze peiling zijn gelijk aan de eerdere peilingen. Wel is de vraagstelling vereenvoudigd. Ook zijn er andere vragen toegevoegd. De normstelling in WMK is anders dan in Integraal. Voor de beoordeling van de scores houden we de scores aan zoals eerder vastgesteld:

- 3,8 t/m 4,0 = tevreden
- 3,7 = aandachtspunt
- Lager dan 3,7 = actiepunt

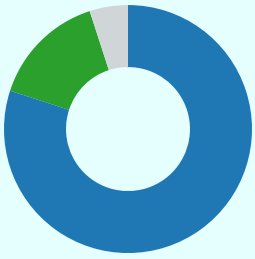
We mogen dankbaar zijn voor de behaalde score in deze oudertevredenheidspeiling. Het is een stimulans voor het team om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Deze peiling is een groot compliment voor het klassenteam.

Een pleegouder heeft de lijst ingevuld voor zowel haar eigen kind als voor haar pleegkind. Daarmee is de lijst ingevuld voor zes van de negen leerlingen en is een score behaald van 67%.

Identiteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
	3,84	0%	0%	15%	80%	5%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (15,0%)
4 ++ (80,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (5,0%)

Identiteit:
Gemiddelde score 3,84

95,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen

Men is het eens over

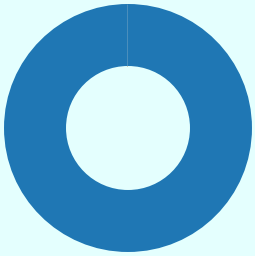
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen

Analyse

Er wordt hoog gescoord op het onderdeel identiteit. Dat is voor onze school een absolute voorwaarde.

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik vind de school van mijn kind een goede school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
	4,00	0%	0%	0%	100%	0%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (0,0%)
4 ++ (100,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

Kwaliteit:
Gemiddelde score 4,00

100,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind de school van mijn kind een goede school
- Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

Men is het eens over

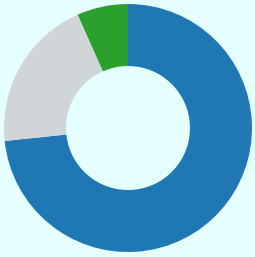
- Ik vind de school van mijn kind een goede school
- Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

Analyse

Op het punt kwaliteit wordt de maximale score behaald. Naast identiteit is dit een belangrijke voorwaarde voor ons bestaansrecht op Urk.

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Mijn kind voelt zich veilig op school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden	4,00	0%	0%	0%	40%	60%
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
	3,92	0%	0%	7%	73%	20%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (6,7%)
4 ++ (73,3%)
0 Niet van toepassing/weet niet (20,0%)

Veiligheid:
Gemiddelde score 3,92

80,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden
- Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan

Men is het eens over

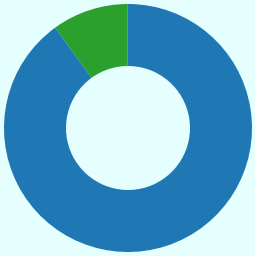
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden
- Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan

Analyse

Alleen wanneer een kind zich veilig voelt, kan het tot leren komen. De hoge score stemt tot tevredenheid en sluit aan bij de waarnemingen van het klassenteam.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
	3,90	0%	0%	10%	90%	0%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (10,0%)
4 ++ (90,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

Welbevinden:
Gemiddelde score 3,90

100,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht

Men is het eens over

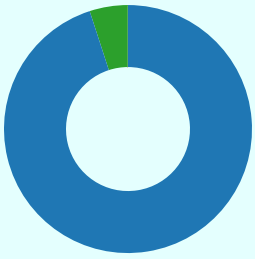
- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht

Analyse

Blijkbaar heeft de overgang van Zwolle naar Urk de leerlingen geen kwaad gedaan. De hoge score is een compliment aan het klassenteam.

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
	3,95	0%	0%	5%	95%	0%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (5,0%)
4 ++ (95,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

Pedagogisch handelen:
Gemiddelde score 3,95

100,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep
- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft

Men is het eens over

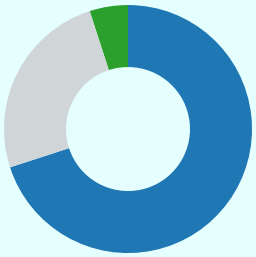
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep
- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft

Analyse

We hebben een sterk klassenteam met oog voor de leerlingen. Dat is terug te zien in de hoge scores.

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	3,75	0%	0%	20%	60%	20%
Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven	4,00	0%	0%	0%	60%	40%
	3,93	0%	0%	5%	70%	25%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (5,0%)
4 ++ (70,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (25,0%)

Lesgeven:
Gemiddelde score 3,93

75,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert
- Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven

Men is het eens over

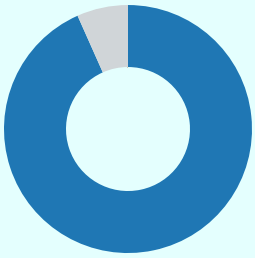
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert
- Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven

Analyse

De kwaliteit, de inhoud en de variatie in de lessen worden gewaardeerd door de ouders.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
	4,00	0%	0%	0%	93%	7%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (0,0%)
4 ++ (93,3%)
0 Niet van toepassing/weet niet (6,7%)

Ondersteuning leerlingen:
Gemiddelde score 4,00

93,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan

Men is het eens over

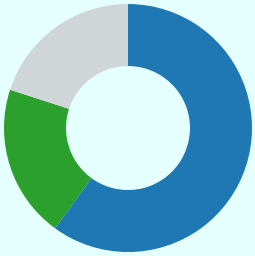
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan

Analyse

Het klassenteam weet op een goede manier aan te sluiten bij de behoeften van de leerlingen.

Onderwijstijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Lesuitval komt zelden voor							
Eens	5						
Oneens	0						
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,75	0%	0%	20%	60%	20%	
	3,75	0%	0%	20%	60%	20%	



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (20,0%)
4 ++ (60,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (20,0%)

Onderwijstijd:
Gemiddelde score 3,75

80,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen

Men is het eens over

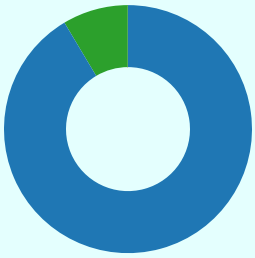
- Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen

Analyse

Er is tot nu toe nog geen lesuitval geweest. Bij ziekte wordt de vervanging door het klassenteam opgepakt.
Waarschijnlijk heeft de score van 3,75 op de vraag over het voorkomen van lesuitval te maken met eerdere ervaringen in Zwolle waar lesuitval vorig jaar wel voor kwam.

Ouderbetrokkenheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik voel mij als ouder welkom op school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leerkracht mij als ouder voldoende betrekt bij de gewenste begeleiding van mijn kind	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
	3,91	0%	0%	9%	91%	0%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (8,6%)
4 ++ (91,4%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

Ouderbetrokkenheid:
Gemiddelde score 3,91

100,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik voel mij als ouder welkom op school
- Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven
- Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk

Men is het eens over

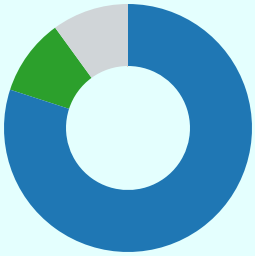
- Ik voel mij als ouder welkom op school
- Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven
- Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk

Analyse

Ouders worden door het thuisnabij onderwijs in staat gesteld om van dichtbij betrokken te blijven bij de school. Het klassenteam laat hierbij ook een grote betrokkenheid zien richting ouders. Ouders waarderen dit.

Deskundigheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik ben tevreden over de teamleider	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Ik ben tevreden over de intern begeleider	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
	3,89	0%	0%	10%	80%	10%



1 -- (0,0%)
2 - (0,0%)
3 + (10,0%)
4 ++ (80,0%)
0 Niet van toepassing/weet niet (10,0%)

Deskundigheid:
Gemiddelde score 3,89

90,0% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik ben tevreden over de intern begeleider
- Ik ben tevreden over de teamleider

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de intern begeleider
- Ik ben tevreden over de teamleider

Analyse

Ouders waarderen de inzet van teamleider en intern begeleider. De intern begeleider laat grote deskundigheid zien. Dat heeft een stimulerend effect op het klassenteam.

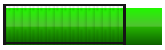
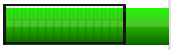
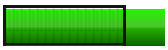
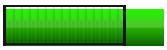
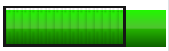
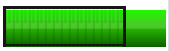
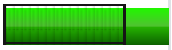
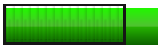
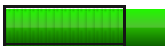
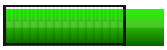
Rapportcijfer



Analyse

Van een dergelijke score word je alleen maar stil maar ook blij en dankbaar. Ouders waarderen onze inzet op Urk met een hoog cijfer.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Identiteit	3,84	0%	0%	15%	80%	5%	
Kwaliteit	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Veiligheid	3,92	0%	0%	7%	73%	20%	
Welbevinden	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Pedagogisch handelen	3,95	0%	0%	5%	95%	0%	
Lesgeven	3,93	0%	0%	5%	70%	25%	
Ondersteuning leerlingen	4,00	0%	0%	0%	93%	7%	
Onderwijstijd	3,75	0%	0%	20%	60%	20%	
Ouderbetrokkenheid	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
Deskundigheid	3,89	0%	0%	10%	80%	10%	

Slotconclusies

Obadjaschool Urk scoort als school een 3,92. Daarmee scoort de school uitstekend.

De respons op de Vragenlijst was 56%: 5 van de 9 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Deze eerste peiling laat zien dat het een goede stap geweest is om in te zetten op thuisnabij onderwijs. De enorme inzet van het klassenteam en de intern begeleider heeft bijgedragen aan de scores zoals ze nu zijn behaald.
Van groot belang is om bij de volgende stap die we hopen te zetten in de uitbouw van de locatie Urk om deze standaard die is neergezet, vast te houden.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	33	91,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Identiteit						
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Kwaliteit						
Ik vind de school van mijn kind een goede school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Veiligheid						
Mijn kind voelt zich veilig op school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Welbevinden						
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Pedagogisch handelen						
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft	3,80	0%	0%	20%	80%	0%

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Lesgeven						
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	3,75	0%	0%	20%	60%	20%
Ondersteuning leerlingen						
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Onderwijstijd						
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,75	0%	0%	20%	60%	20%
Ouderbetrokkenheid						
Ik voel mij als ouder welkom op school	4,00	0%	0%	0%	100%	0%
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,80	0%	0%	20%	80%	0%
Deskundigheid						
Ik ben tevreden over de intern begeleider	4,00	0%	0%	0%	80%	20%
Ik ben tevreden over de teamleider	3,80	0%	0%	20%	80%	0%