

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS School 59

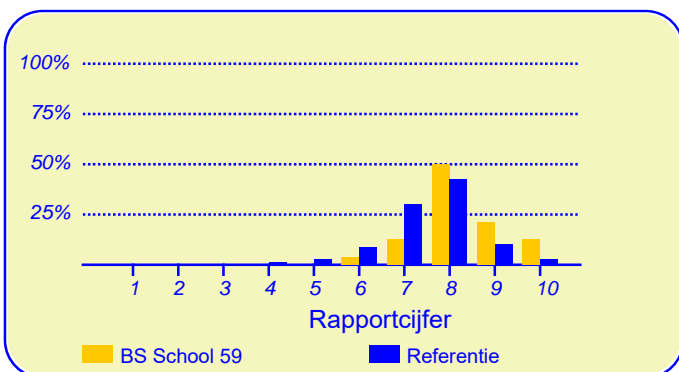
Enige tijd geleden heeft onze school BS School 59 deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 246849 ouders en verzorgers bij circa 2980 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zestien kinderen in de bovenbouw en over zevenentwintig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 8.2. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 96 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 92 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Verder zou 92 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 88 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 100 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS School 59:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 8.2

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS School 59/ Nieuw-Buinen'
 Aantal respondenten: 24
 Rapportcijfer: 8.2
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.2
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'
 Responspercentage: 89 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (100%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (96%) en 'uiterlijk van het gebouw' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 100% en 100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op weg naar school' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Omgeving van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'aandacht voor pestgedrag'. (Respectievelijk 100% en 96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (79%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (67%).

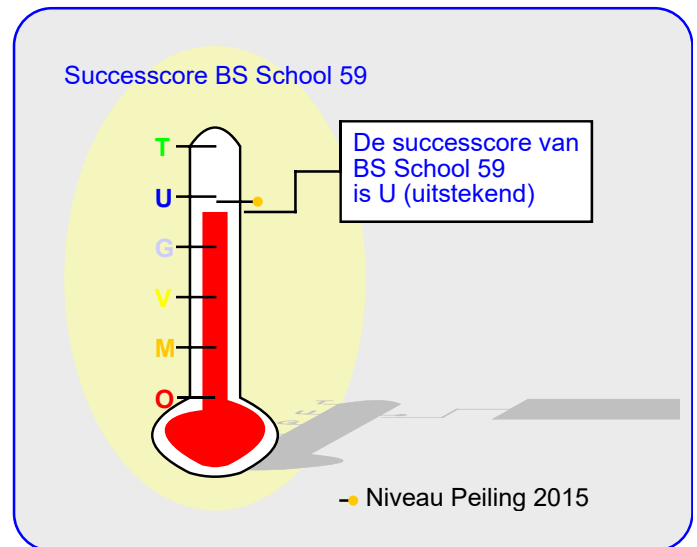
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (100%), 'omgang van de kinderen onderling' (100%), 'sfeer in de klas' (96%) en 'aandacht voor normen en waarden' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (96%), 'aandacht voor werken met de computer' (96%), 'aandacht voor goede prestaties' (96%) en 'aandacht voor rekenen' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (100%), 'aandacht voor gymnastiek' (96%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (92%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (92%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevre-

Schooltijden (vervolg)

den zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (79%) Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (17%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (100%), 'regels, rust en orde op school' (100%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierentwintig ouders en verzorgers werden drieëntwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (100%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (98%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (98%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS School 59

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	9.1	9.0	8.0
Schoolgebouw	8.5	8.6	7.0
Omgeving van de school	8.5	8.1	6.4
Begeleiding *	8.9	8.6	7.4
Sfeer *	8.8	9.5	7.3
Kennisontwikkeling	8.7	8.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.2	8.8	7.3
Schooltijden	7.9	9.2	7.7
Schoolregels, rust en orde *	9.1	9.5	7.2
De leerkracht *	9.5	9.1	8.2
Contact met de school	8.6	8.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'informatievoorziening over de school' (100%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (96%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (92%) en 'informatievoorziening over het kind' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 92 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS School 59

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 96 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 4 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS School 59 in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting CONOD-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.01$), 'vensters' ($p=0.01$) en 'de leerkracht' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de BS School 59.

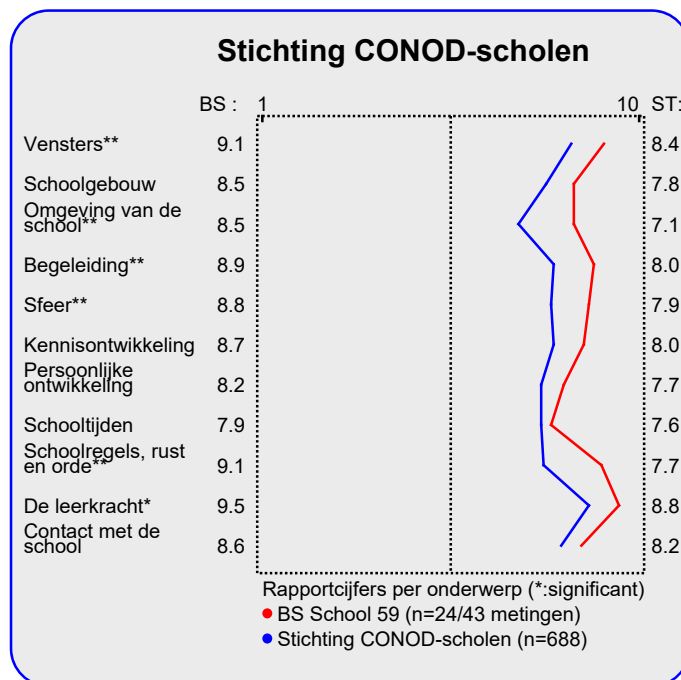
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting CONOD-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS School 59:	
1.	<i>huidige schooltijden (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%) en informatievoorziening over de school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting CONOD-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting CONOD-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (10 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (16 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

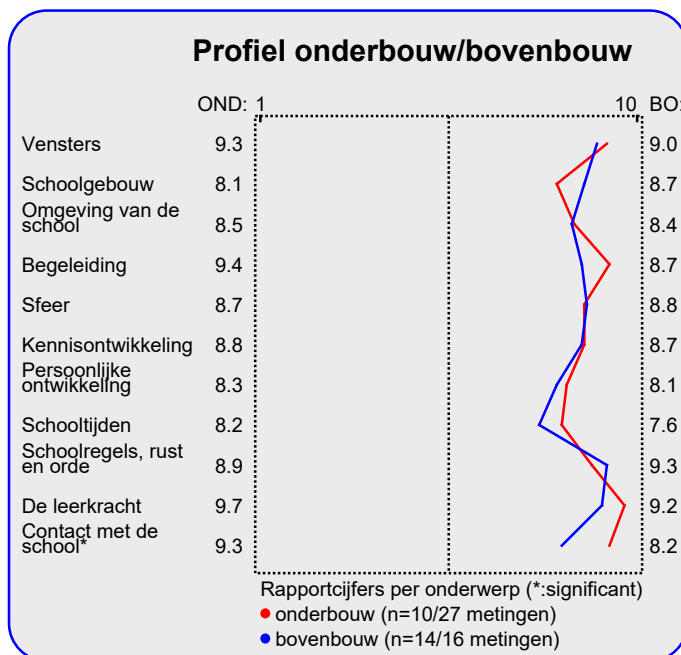
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Er zijn geen belangrijke aandachtspunten voor de onderbouw gevonden.

De onderbouw scoort hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), hygiene en netheid binnen de school (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en rust en orde in de klas (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiene en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%) en veiligheid op het plein (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.



Aandachtspunten Bovenbouw:

1. *veiligheid op weg naar school (21%)*
2. *huidige schooltijden (21%)*

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS School 59 in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

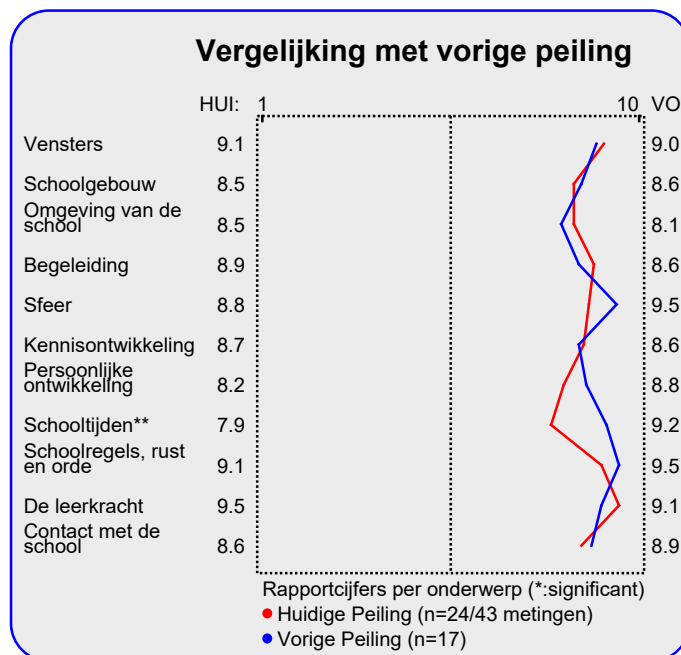
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (p=0.01)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.06)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.08)</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.08)</i>
5.	<i>opvoedkundige aanpak (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>communicatie christelijke identiteit (p=0.00)</i>
2.	<i>sfeer in de klas (p=0.01)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (p=0.02)</i>
4.	<i>aandacht normen en waarden (p=0.02)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.03)</i>
6.	<i>school laat ieder in z'n waarde (p=0.03)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (p=0.04)</i>
8.	<i>aandacht voor gymnastiek (p=0.04)</i>
9.	<i>zorgzame omgang met elkaar (p=0.04)</i>
10.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.04)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.2. (p=0.48).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genomede onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (50% van het totaal) hebben ten aanzien van de vierenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.4.

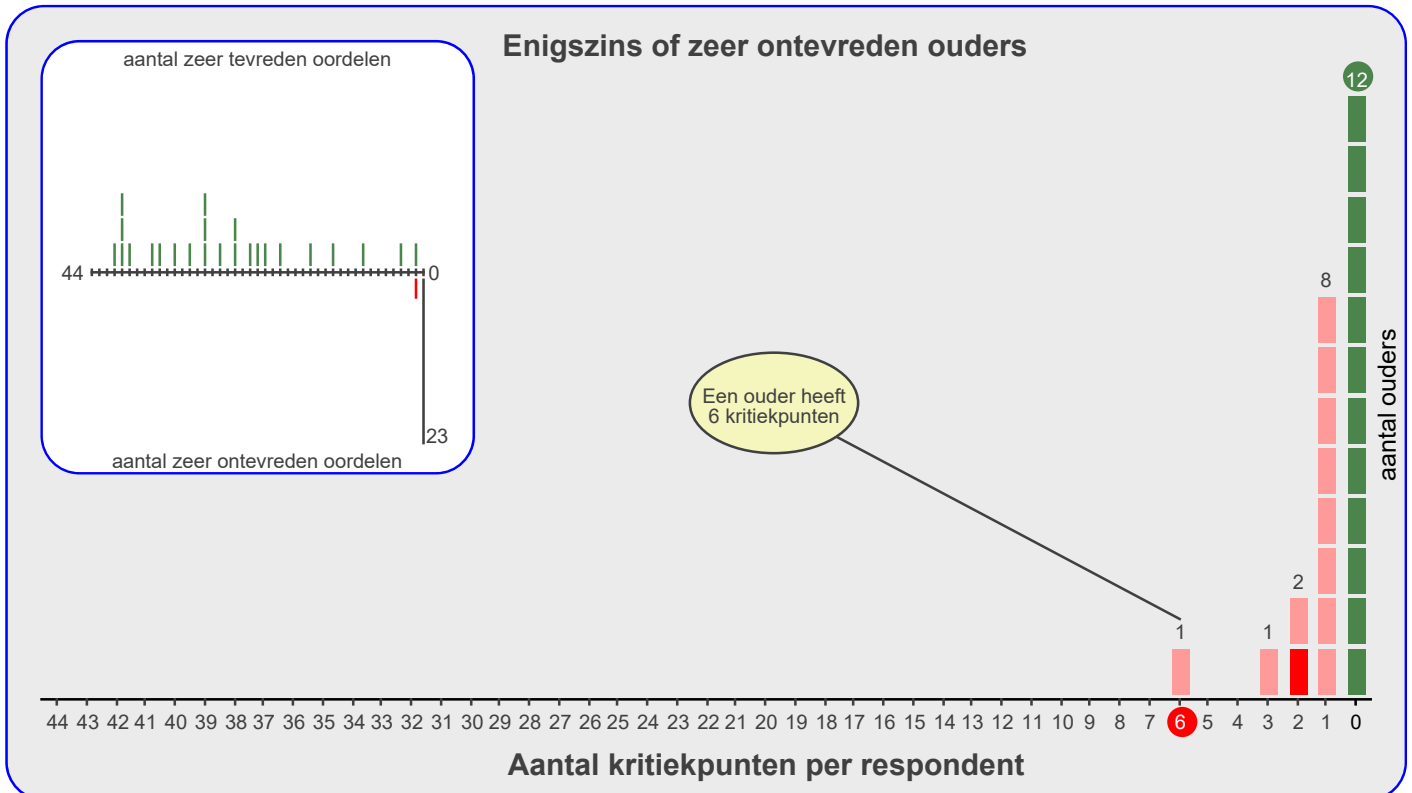
Acht ouders (33%) noemen een aandachtspunt en twee ouders (8%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

Twaalf ouders (50% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

er geen ouders die vier of vijf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zes aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 0.9 van de vierenveertig gevraagde onderwerpen. Onder de ouders is een persoon die 'erg' ontevreden is over een of meer onderwerpen. Drieëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Hygiëne en netheid binnen de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste dertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 43 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (100%)</i>	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
2. <i>opvoedkundige aanpak (100%)</i>	-
3. <i>leereffect (100%)</i>	-
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	-
5. <i>informatievoorziening over de school (100%)</i>	-
6. <i>hygiene en netheid binnen de school (100%)</i>	-
7. <i>speelmogelijkheden op het plein (100%)</i>	-
8. <i>veiligheid op het plein (100%)</i>	-
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	-
10. <i>rust en orde in de klas (100%)</i>	-
11. <i>omgang van de kinderen onderling (100%)</i>	-
12. <i>aandacht voor creatieve vakken (100%)</i>	-
13. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (100%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (100%)</i>	-
15. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van</i>	-
16. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van re</i>	-
17. <i>inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties)</i>	-
18. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	-
19. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	-
20. <i>aansluiting op niveau (96%)</i>	-
21. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>	-
22. <i>uiterlijk van het gebouw (96%)</i>	-
23. <i>aandacht voor pestgedrag (96%)</i>	-
24. <i>sfeer in de klas (96%)</i>	-
25. <i>aandacht voor normen en waarden (96%)</i>	-
26. <i>aandacht voor taal (96%)</i>	-
27. <i>aandacht voor werken met computer (96%)</i>	-
28. <i>aandacht voor goede prestaties (96%)</i>	-
29. <i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	-
30. <i>duidelijkheid van schoolregels (96%)</i>	-