



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: P.C. Basisschool Hoffenne

Datum: januari 2022

Opdrachtgever: Sophia Scholen



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Sophia Scholen.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies en aanbevelingen	3
3. Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek	4
3.1 Algemene tevredenheid	4
3.2 Tevredenheidsaspecten	5
3.2.1 Vergelijking met de vorige meting	8
3.2.2 Benchmark	9
3.3 Verbeterprioriteiten	10
Bijlage - Vertaaltabelen	12

1. Inleiding

Sophia Scholen wil inzicht in de tevredenheid van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Sophia Scholen in november/december 2021 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor P.C. Basisschool Hoffenne.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van P.C. Basisschool Hoffenne met hun school zijn.*
- *Achterhalen hoe P.C. Basisschool Hoffenne scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor P.C. Basisschool Hoffenne zijn vanuit het perspectief van de leerlingen>.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de leerlingen sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Sophia Scholen is opgesteld. P.C. Basisschool Hoffenne heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

P.C. Basisschool Hoffenne heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen van P.C. Basisschool Hoffenne. Uiteindelijk hebben 43 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Respondenten kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin en mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor 'mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van P.C. Basisschool Hoffenne uit 2019.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 13.000 leerlingen.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor P.C. Basisschool Hoffenne op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de leerlingen van P.C. Basisschool Hoffenne tevreden met de school (8.5). P.C. Basisschool Hoffenne scoort hiermee hoger dan de benchmark primair onderwijs (8.2) en sterk hoger dan dan de meting in 2019 (7.9).

Tevredenheidsaspecten

De leerlingen zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Lessen zijn leerzaam (9.5; benchmark 9.2)
- Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg (9.5; benchmark 9.0)
- Leerkracht helpt als dat nodig is (9.4; benchmark 9.0)
- Fijn schoolgebouw (9.3)
- Goed les (9.3; benchmark 9.2)
- Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas (9.2; benchmark 8.9)
- Leuke boeken/digitale leermiddelen (9.0; benchmark 8.1)
- Voel me veilig op het schoolplein (8.8; benchmark 8.7)
- Voel me veilig in de klas (8.8; benchmark 9.2)
- Leren samenwerken (8.8; benchmark 8.5)
- Voel me veilig op school (8.7; benchmark 9.0)
- Leerkrachten doen echt iets tegen pesten (8.7; benchmark 8.5)
- Kan bij juf/meester terecht bij problemen (8.6; benchmark 8.8)
- Leren betrouwbare informatie te vinden op internet (8.6; benchmark 7.1)

Er zijn geen aspecten waarover de leerlingen ontevreden zijn.

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort P.C. Basisschool Hoffenne op **8** van de **20** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Algemene tevredenheid, Leuke boeken/digitale leermiddelen, Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg, Leren samenwerken, Leren betrouwbare informatie te vinden op internet, Leerkracht helpt als dat nodig is, Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas en Lessen zijn leerzaam. Op **3** van de **20** aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) lager: Kinderen leven regels na, Voel me veilig op school en Voel me veilig in de klas.

Vergelijking met de vorige meting

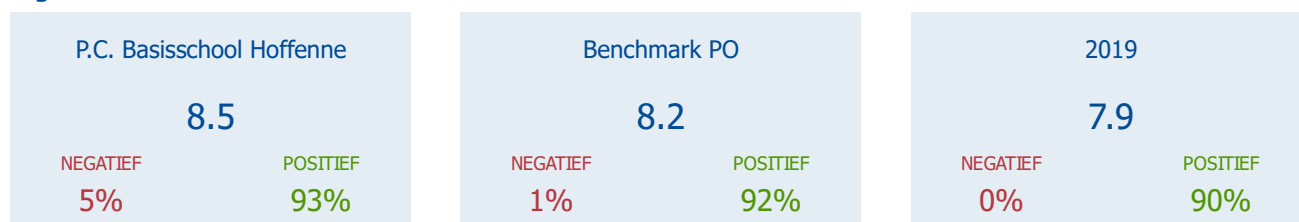
Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de resultaten van de meting in 2019. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort P.C. Basisschool Hoffenne op **8** van de **21** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op **2** van de **21** aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) lager.

3. Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van P.C. Basisschool Hoffenne weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over de school
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over de school
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over de school
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over de school
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over de school

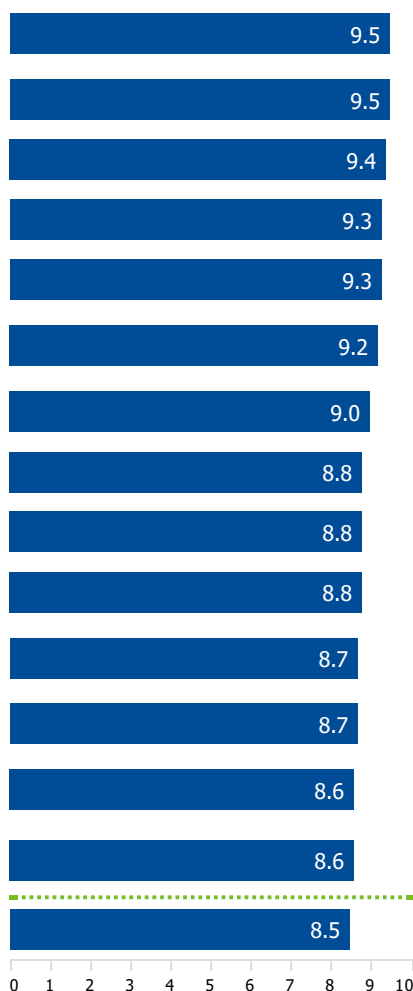
3.2 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de leerlingen diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

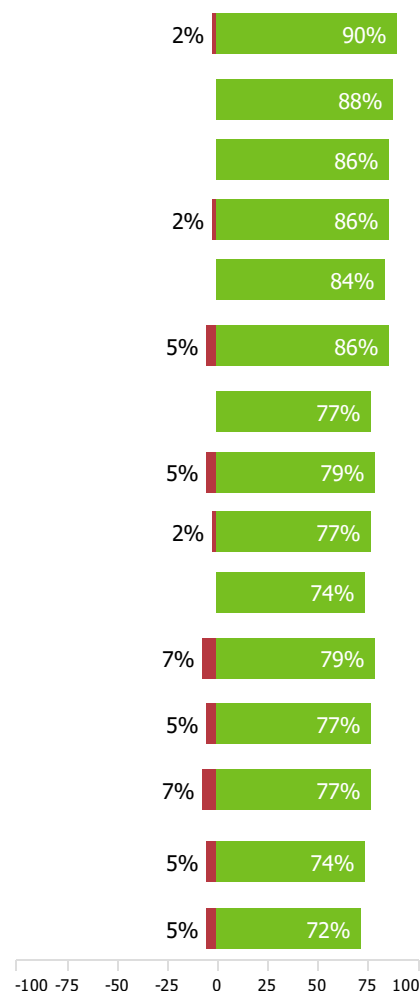
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid



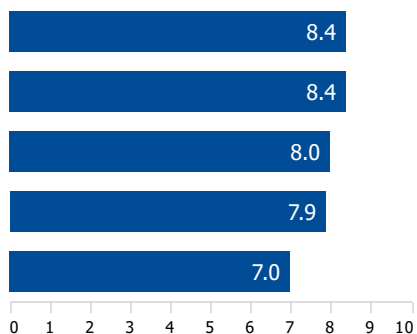
Percentages tevredenheid



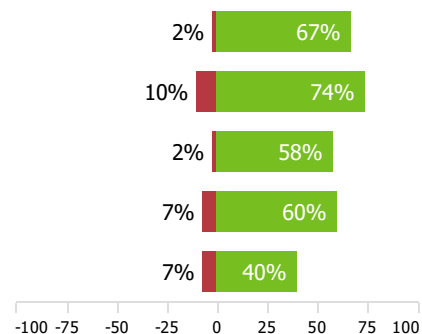
■ Negatief ■ Positief

Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Ik word zelf gepest



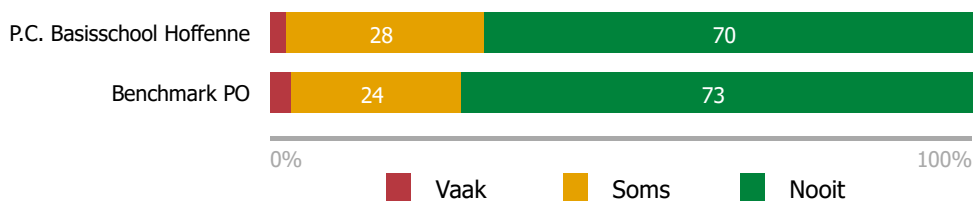
Ik word door andere leerlingen buitengesloten



Ik word door andere leerlingen uitgescholden



Leerlingen op mijn school hebben mij expres pijn gedaan (denk aan: schoppen, slaan, knijpen, haren trekken, enz.)



3.2.1 Vergelijking met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores uit 2019.

Op de volgende aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) hoger dan in 2019: Algemene tevredenheid, Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg, Leren samenwerken, Leren betrouwbare informatie te vinden op internet, Leerkracht helpt als dat nodig is, Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas, Fijn schoolgebouw en School is schoon en netjes.

Op de volgende aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) lager dan in 2019: Vind het fijn op school en Kinderen leven regels na.

	2022	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	8.5	7.9	++
Leuke boeken/digitale leermiddelen	9.0	8.9	o
Goed les	9.3	9.4	o
Op eigen tempo kunnen leren	8.0	8.1	o
Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg	9.5	8.8	++
Leren samenwerken	8.8	7.8	++
Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	8.6	6.5	++
Leerkracht helpt als dat nodig is	9.4	9.0	+
Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	9.2	8.7	++
Lessen zijn leerzaam	9.5	9.4	o
Vind het fijn op school	8.5	8.9	-
Duidelijke regels op school	8.4	8.2	o
Kinderen leven regels na	7.0	7.5	--
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	8.6	8.8	o
Voel me veilig op school	8.7	8.9	o
Voel me veilig in de klas	8.8	8.9	o
Voel me veilig op het schoolplein	8.8	9.0	o
Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	8.7	8.9	o
Fijn schoolgebouw	9.3	8.8	++
School is schoon en netjes	7.9	7.5	+
Fijne tafel en stoel	8.4	8.4	o

3.2.2 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Algemene tevredenheid, Leuke boeken/digitale leermiddelen, Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg, Leren samenwerken, Leren betrouwbare informatie te vinden op internet, Leerkracht helpt als dat nodig is, Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas en Lessen zijn leerzaam.

Op de volgende aspecten scoort P.C. Basisschool Hoffenne (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Kinderen leven regels na, Voel me veilig op school en Voel me veilig in de klas.

	P.C. Basisschool Hoffenne	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.5	8.2	+
Leuke boeken/digitale leermiddelen	9.0	8.1	++
Goed les	9.3	9.2	o
Op eigen tempo kunnen leren	8.0	8.2	o
Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg	9.5	9.0	++
Leren samenwerken	8.8	8.5	+
Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	8.6	7.1	++
Leerkracht helpt als dat nodig is	9.4	9.0	+
Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	9.2	8.9	+
Lessen zijn leerzaam	9.5	9.2	+
Vind het fijn op school	8.5	8.7	o
Duidelijke regels op school	8.4	8.5	o
Kinderen leven regels na	7.0	7.3	-
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	8.6	8.8	o
Voel me veilig op school	8.7	9.0	-
Voel me veilig in de klas	8.8	9.2	-
Voel me veilig op het schoolplein	8.8	8.7	o
Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	8.7	8.5	o
Fijn schoolgebouw	9.3	<i>n.b.</i>	
School is schoon en netjes	7.9	7.7	o
Fijne tafel en stoel	8.4	8.4	o

3.3 Verbeterprioriteiten

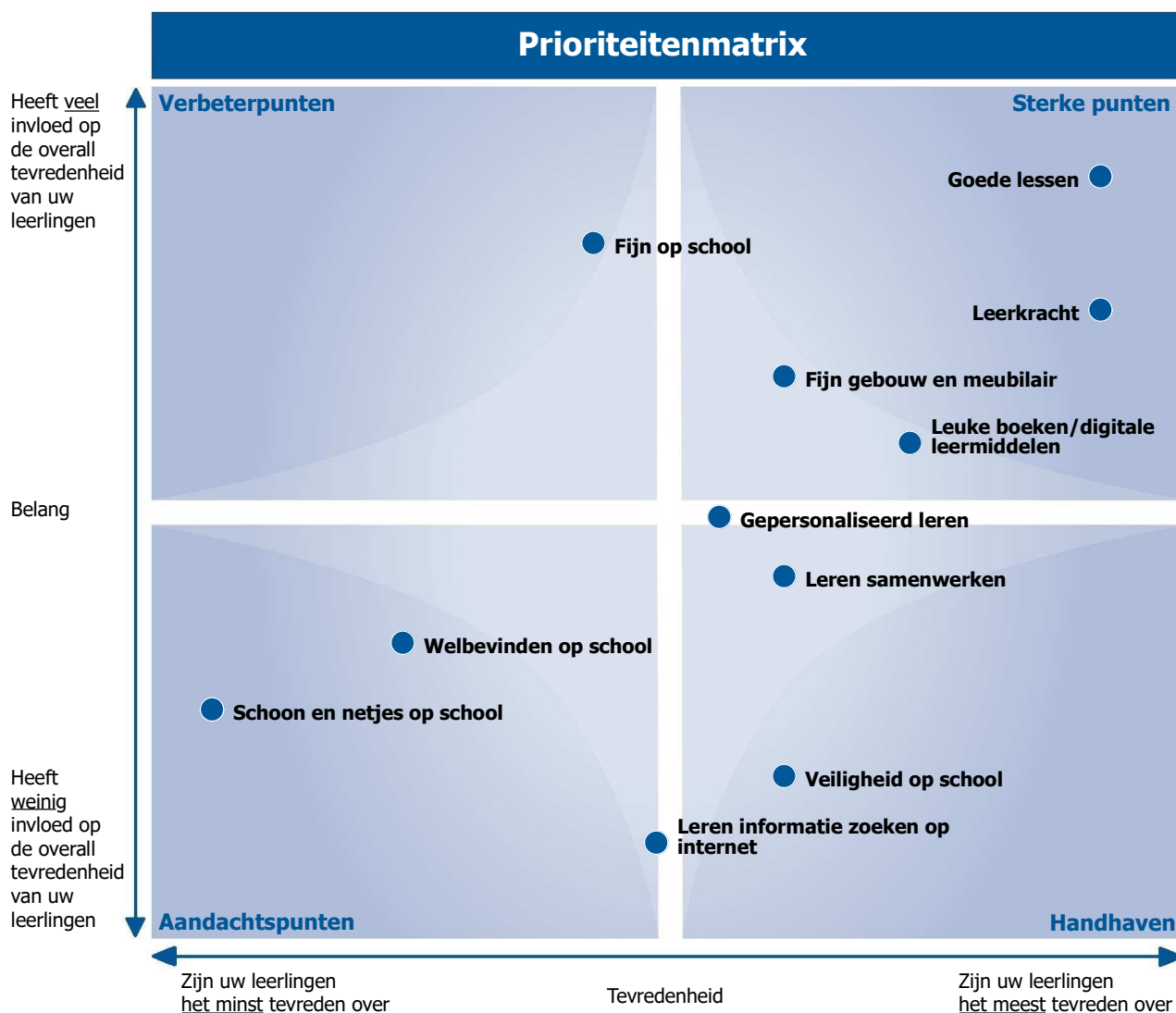
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn leerlingen (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Fijn op school.	Zijn leerlingen (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van P.C. Basisschool Hoffenne: Leuke boeken/digitale leermiddelen, Goede lessen, Leerkracht, Fijn gebouw en meubilair.
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
Zijn leerlingen (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Welbevinden op school, Schoon en netjes op school. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn leerlingen (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van P.C. Basisschool Hoffenne: Gepersonaliseerd leren, Leren samenwerken, Veiligheid op school.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school?
Leuke boeken/digitale leermiddelen	Ik vind dat we op school met leuke boeken/digitale leermiddelen werken
Goed les	Ik vind dat we op school goed les krijgen
Op eigen tempo kunnen leren	Ik kan op mijn eigen tempo leren op school
Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg	Als ik iets niet begrijp kan ik extra hulp krijgen (bijvoorbeeld van de juf/meester of van andere leerlingen)
Leren samenwerken	Ik leer op school hoe ik met andere kinderen goed moet samenwerken
Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	Ik leer op school hoe ik op het internet betrouwbare informatie kan vinden
Leerkracht helpt als dat nodig is	Mijn juf/meester helpt mij als dat nodig is
Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	Mijn juf/meester zorgt ervoor dat ik mij prettig voel in de klas
Lessen zijn leerzaam	Ik leer veel van mijn juf/meester
Vind het fijn op school	Ik vind het fijn op school
Duidelijke regels op school	De regels op school zijn duidelijk voor de leerlingen
Kinderen leven regels na	De meeste kinderen in de groep houden zich aan de regels
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	Als ik problemen heb, kan ik altijd bij mijn juf/meester terecht
Voel me veilig op school	Ik voel me veilig op school
Voel me veilig in de klas	Ik voel me veilig in de klas
Voel me veilig op het schoolplein	Ik voel me veilig op het schoolplein
Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	Mijn juf(fen)/meester(s) doen echt iets tegen pesten
Fijn schoolgebouw	We hebben een fijn schoolgebouw
School is schoon en netjes	De school is schoon en netjes
Fijne tafel en stoel	Ik heb een fijne tafel en stoel in de groep

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl